

海外旅游者 抽样调查资料

1998



中华人民共和国国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查总队

海外旅游者 抽样调查资料 1998

中华人民共和国国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查总队

责任编辑:关家声 鲁英委

责任印制:李崇宝

图书在版编目(CIP)数据

海外旅游者抽样调查资料:1998 /中华人民共和国国家旅游局
等编著. - 北京:中国旅游出版社,1999.9

ISBN 7-5032-1640-9

I. 中… II. 中… III. 旅游客源,海外-抽样调查-统计资
料-中国-1998 IV. F592.6-66

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 39491 号

书 名: 海外旅游者抽样调查资料 1998
编 著: 中华人民共和国国家旅游局政策法规司
国家统计局城市社会经济调查总队
出版发行: 中国旅游出版社
(北京建内大街甲九号 邮编 100005)
印 刷: 北京平谷玉福印刷厂
版 次: 1999 年 9 月第一版
1999 年 9 月第一次印刷
开 本: 787 × 1092 毫米 1/16
印 张: 22.5
字 数: 540 千字
定 价: 50.00 元

《海外旅游者抽样调查资料》

编辑委员会名单

主 编： 何光玮

副 主 编： 孙 钢 张希钦 陈有生 佟华龄

编辑委员： 魏小安 杨文珍 范贵山 黄朗辉

杜一力 马晓明 任佳燕 马文汀

蒋正鸣 李德才 黄 苹 张海燕

APB 68/03

前 言

我国外汇管理体制改革后，为了及时准确地统计全国和各地区的国际旅游外汇收入情况，国家旅游局和国家统计局有关部门经过多次研究，决定采用对海外旅游者在华花费情况进行抽样调查，测算全国和各地区国际旅游外汇收入的统计方法。采用这一统计方法表明，我国旅游外汇收入的统计与世界旅游组织提出的“旅游统计建议草案”中旅游统计指标进一步接近，与国际标准和世界各国的惯例进一步接轨。

1998年，国家旅游局在有关部门的大力支持下，组织地方旅游局在全国范围内开展了海外旅游者抽样调查工作。这次调查取得了比较满意的结果，基本满足了国家和省、自治区、直辖市及主要旅游城市对旅游外汇收入有关数据的需求。通过这次调查，我们掌握了海外旅游者在华期间行、游、住、食、娱、购等方面的花费基本情况，还掌握了大量的海外旅游者在华旅游的新情况和新信息，对于全面反映我国国际旅游接待的发展实际情况，制定旅游发展政策，确定旅游发展战略有重要意义。

本书内容是根据抽样调查取得的数据和资料，经过汇总、审核、整理、汇编出的全面反映调查过程和调查结果的翔实资料。全书分为综合报告和分类数据两大部分，可供研究旅游业发展的理论工作者和实际工作者参考使用。

在1998年海外旅游者在华花费情况抽样调查实施和本书编辑过程中，得到国家统计局统计设计管理司、贸易外经司等部门和各省、自治区、直辖市旅游局、统计局、城调队、有关口岸城市旅游局及公安部出入境管理局、有关边检站的领导和同志们的大力支持和协助，在此一并表示衷心感谢！

《海外旅游者抽样调查资料》

编辑委员会

一九九九年六月

目 录

前 言

第一部分 综合分析报告

1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告	3
海外旅游者的花费及其构成	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之一	9
海外过夜旅游者停留天数	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之二	22
海外旅游者来华旅游次数	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之三	28
海外旅游者的行程	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之四	34
海外旅游者的流向	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之五	37
海外过夜旅游者对住宿设施的选择	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之六	42
海外旅游者对我国旅游服务质量和旅游价格的评价	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之七	46
海外旅游者对我国旅游资源的兴趣	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之八	53
全国国际旅游(外汇)收入的测算	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之九	56
海外旅游者在华花费情况调查数据的质量评估	
——1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告之十	60

第二部分 分类数据

一、海外旅游者在华人均天花费及构成	63
1-1 1998 年海外过夜旅游者在华人均天花费	
(按外国人、华侨、港澳台胞、职业、团体及散客分组)	64
1-2 1998 年海外过夜旅游者在华人均天花费	

(按外国人、华侨、港澳台胞、旅游目的、团体及散客分组)	65
1-3 1998 年海外过夜旅游者在华人均天花费	
(按外国人、华侨、港澳台胞、性别、年龄、团体及散客分组)	68
1-4 1998 年外国过夜旅游者在华人均天花费	
(按国别、职业分组)	70
1-5 1998 年外国过夜旅游者在华人均天花费	
(按国别、旅游目的分组)	72
1-6 1998 年外国过夜旅游者在华人均天花费	
(按国别、性别、年龄分组)	74
1-7 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费	
(按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	75
1-8 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费	
(按职业、团体及散客分组)	78
1-9 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费	
(按旅游目的、团体及散客分组)	84
1-10 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费	
(按性别、年龄、团体及散客分组)	90
1-11 1998 年海外过夜旅游者在各城市人均天花费	
(按外国人、华侨、港澳台胞分组)	93
1-12 1998 年海外过夜旅游者在各城市人均天花费	
(按职业分组)	96
1-13 1998 年海外过夜旅游者在各城市人均天花费	
(按旅游目的分组)	102
1-14 1998 年海外过夜旅游者在各城市人均天花费	
(按性别、年龄分组)	108
1-15 1998 年海外一日游游客在华人均花费及构成	
(按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	111
1-16 1998 年海外过夜旅游者在华人均天花费构成	
(按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	112
1-17 1998 年外国过夜旅游者在华人均天花费构成	
(按国别分组)	114
1-18 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成	
(按团体及散客分组)	116
1-19 1998 年海外过夜旅游者在各省(区、市)人均天花费构成	
(按外国人、华侨、港澳台胞分组)	122
1-20 1998 年海外过夜旅游者在各城市人均天花费构成	
(按外国人、华侨、港澳台胞分组)	136

二、海外旅游者在华停留时间	183
---------------------	-----

2-1	1998 年海外过夜旅游者在华停留时间 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	184
2-2	1998 年海外过夜旅游者在华停留时间 (按性别、职业、团体及散客分组)	185
2-3	1998 年海外过夜旅游者在华停留时间 (按年龄、旅游目的、团体及散客分组)	186
2-4	1998 年外国过夜旅游者在华停留时间 (按国别分组)	187
2-5	1998 年海外过夜旅游者在华平均停留时间	188
2-6	1998 年海外过夜旅游者在华平均停留时间 (按外国人、华侨、港澳台胞、性别、年龄、团体及散客分组)	189
2-7	1998 年海外过夜旅游者在华平均停留时间 (按外国人、华侨、港澳台胞、职业、团体及散客分组)	190
2-8	1998 年海外过夜旅游者在华平均停留时间 (按外国人、华侨、港澳台胞、旅游目的、团体及散客分组)	192
2-9	1998 年外国过夜旅游者在华平均停留时间 (按国别、职业分组)	194
2-10	1998 年外国过夜旅游者在华平均停留时间 (按国别、旅游目的分组)	196
2-11	1998 年外国过夜旅游者在华平均停留时间 (按国别、性别、年龄分组)	197
2-12	1998 年海外过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按外国人、华侨、港澳台胞分组)	198
2-13	1998 年海外过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按性别、年龄分组)	202
2-14	1998 年海外过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按职业分组)	206
2-15	1998 年海外过夜旅游者在各城市平均停留时间 (按旅游目的分组)	214
三、海外旅游者来华旅游次数		219
3-1	1998 年海外旅游者来华旅游次数 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	221
3-2	1998 年海外旅游者来华旅游次数 (按外国人、华侨、港澳台胞、过夜与不过夜、团体及散客分组)	222
3-3	1998 年海外旅游者来华旅游次数 (按性别、年龄、团体及散客分组)	224
3-4	1998 年海外旅游者来华旅游次数 (按职业、团体及散客分组)	225

3-5	1998 年海外旅游者来华旅游次数 (按旅游目的、团体及散客分组)	226
3-6	1998 年海外旅游者到各省(区、市)旅游次数	227
3-7	1998 年外国旅游者到各省(区、市)旅游次数	228
3-8	1998 年华侨旅游者到各省(区、市)旅游次数	229
3-9	1998 年香港旅游者到各省(区、市)旅游次数	230
3-10	1998 年澳门旅游者到各省(区、市)旅游次数	231
3-11	1998 年台湾旅游者到各省(区、市)旅游次数	232
四、海外旅游者的行程		233
4-1	1998 年海外旅游者游览城市座数及所占比重 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	234
4-2	1998 年海外旅游者游览城市座数及所占比重 (按性别、年龄、团体及散客分组)	236
4-3	1998 年海外旅游者游览城市座数及所占比重 (按职业、团体及散客分组)	238
4-4	1998 年海外旅游者游览城市座数及所占比重 (按旅游目的、团体及散客分组)	240
五、海外旅游者的流向		243
5-1	1998 年海外旅游者的流向(按国别或地区分组)	244
5-2	1998 年海外旅游者的流向(按省 < 区、市 > 分组)	248
六、海外过夜旅游者在华住宿设施的选择		253
6-1	1998 年海外过夜旅游者在华住宿设施的选择 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	255
6-2	1998 年海外过夜旅游者在华住宿设施的选择 (按性别、年龄、团体及散客分组)	256
6-3	1998 年海外过夜旅游者在华住宿设施的选择 (按职业、团体及散客分组)	257
6-4	1998 年海外过夜旅游者在华住宿设施的选择 (按旅游目的、团体及散客分组)	258
七、海外旅游者对中国旅游服务质量和旅游价格的评价		259
7-1	1998 年海外旅游者对中国旅游服务质量的评价	260
7-2	1998 年外国旅游者对中国旅游服务质量的评价	261
7-3	1998 年华侨旅游者对中国旅游服务质量的评价	262
7-4	1998 年香港旅游者对中国旅游服务质量的评价	263
7-5	1998 年澳门旅游者对中国旅游服务质量的评价	264

7-6	1998 年台湾旅游者对中国旅游服务质量的评价	265
7-7	1998 年海外旅游者对中国旅游服务质量的评价 (按外国人、华侨、港澳台胞分组)	266
7-8	1998 年海外旅游者对中国旅游服务质量的评价 (按性别、年龄分组)	268
7-9	1998 年海外旅游者对中国旅游服务质量的评价 (按职业分组)	272
7-10	1998 年海外旅游者对中国旅游服务质量的评价 (按旅游目的分组)	276
7-11	1998 年海外旅游者对各省(区、市)旅游服务质量的评价	280
7-12	1998 年海外旅游者对中国旅游价格的评价	284
7-13	1998 年海外旅游者对各省(区、市)旅游价格的评价	285
八、海外旅游者对中国旅游资源的兴趣		287
8-1	1998 年海外旅游者感兴趣的旅游资源 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	289
8-2	1998 年海外旅游者感兴趣的旅游资源 (按性别、年龄、团体及散客分组)	290
8-3	1998 年海外旅游者感兴趣的旅游资源 (按职业、团体及散客分组)	291
8-4	1998 年海外旅游者感兴趣的旅游资源 (按旅游目的、团体及散客分组)	292
九、海外旅游者抽样调查总人数及构成		293
9-1	1998 年海外旅游者抽样调查总人数及所占比重 (按外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	294
9-2	1998 年海外旅游者抽样调查总人数及所占比重 (按省<区、市>、团体及散客分组)	296
9-3	1998 年口岸调查海外旅游者人数及所占比重 (按外国人、华侨、港澳台胞、性别、年龄、团体及散客分组)	302
9-4	1998 年口岸调查海外旅游者人数及所占比重 (按外国人、华侨、港澳台胞、职业、团体及散客分组)	304
9-5	1998 年口岸调查海外旅游者人数及所占比重 (按外国人、华侨、港澳台胞、旅游目的、团体及散客分组)	306
9-6	1998 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、性别、年龄、团体及散客分组)	308
9-7	1998 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重 (按国别、职业、团体及散客分组)	312
9-8	1998 年口岸调查外国旅游者人数及所占比重	

(按国别、旅游目的、团体及散客分组)	316
9-9 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按省<区、市>、外国人、华侨、港澳台胞、团体及散客分组)	320
9-10 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按省<区、市>、性别、团体及散客分组)	323
9-11 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按省<区、市>、年龄、团体及散客分组)	326
9-12 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按省<区、市>、职业、团体及散客分组)	332
9-13 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按省<区、市>、旅游目的、团体及散客分组)	338
9-14 1998 年饭店调查外国旅游者人数	
(按省<区、市>、国别分组)	344
9-15 1998 年饭店调查海外旅游者人数及所占比重	
(按城市、外国人、华侨、港澳台胞分组)	348

第一部分 综合分析报告

1998 年海外旅游者抽样调查综合分析报告

1998 年,受东南亚金融危机的影响,我国国际旅游业经受了严峻的考验。为了科学准确地反映这一年我国国际旅游业发展的总体状况,国家旅游局组织实施了 1998 年“海外旅游者抽样调查”,现将调查的有关情况、数据及结果分析报告如下:

一、1998 年海外旅游者抽样调查情况

“海外旅游者在华花费抽样调查”工作是经国家统计局批准,由国家旅游局组织实施的国家调查项目。调查工作于 3 月至 7 月中旬在全国 100 个城市的主要边境口岸、旅游涉外饭店、长江游船和部分国际旅行社进行。在国家统计局、公安部、国家民航总局等有关部门的配合下,经过各地旅游统计人员艰苦努力,按计划圆满地完成了现场调查、问卷审核、数据录入、资料汇总等工作。

本次调查对问卷的设计、指标分类做了进一步改进和调整:由于香港已经回归祖国,因此将香港同胞与澳门同胞分开统计;删除了“了解中国旅游情况的媒介”问项;首次将购物调查正式加入问卷中,以便获得有关旅游购物方面的资料。问卷仍按 6 种语种印刷(即中、英、法、日、朝、俄),有的省市为方便调查对象填写,还增加了蒙、意、德等语种,进一步扩大了调查的范围。

本次调查的计划样本量为 40000 人,其中口岸调查过夜旅游者 11100 人、一日游游客 3700 人;各省市饭店调查 25000 人,长江游船调查 200 人。另外,还对全国 80 家国际旅行社的 1200 个团队代收代付旅游费用的构成比例进行调查。

二、抽样调查的基本结果

(一)抽样人数的构成

全国共回收调查问卷 41396 份,比计划超过 3.5%,其中口岸调查表 14963 份,占回收问卷的 36.1%(其中:过夜旅游者 12096 份,占 80.8%;一日游游客 2867 份,占 19.2%);饭店调查 26226 份,占 63.4%;游船调查 207 份,占 0.5%。具体情况如下:

1. 按客源地分

在 1998 年抽样调查的 41396 名海外旅游者中:外国旅游者 26870 人,占 64.9%;华侨 795 人,占 1.9%,香港同胞 7793 人,占 29.0%,澳门同胞 1481 人,占 5.5%,台湾同胞 4457 人,占 10.8%。

2. 按旅游方式分

在 41963 名海外旅游者中,团体游客 17380 人,占 41.4%;零散游客 24016 人,占 58.6%。在团体游客中,过夜旅游者 16723 人,占团体游客的 96.2%;在零散游客中,过夜旅游者 21806 人,占零散海外游客的 90.8%。

3. 按过夜旅游者和一日游游客分

在 41963 名海外旅游者中:过夜旅游者 38529 人,占 91.8%,一日游游客 2867 人,占 8.2%。

4. 按性别分

在接受调查的 41396 名海外旅游者中,男性旅游者 27127 人,占 65.5%;女性旅游者 14269 人,占 34.5%。

5. 按年龄分

在接受调查的海外旅游者中:14岁以下的旅游者168人,占0.4%;15至24岁的3842人,占9.3%;25至44岁的19666人,占47.5%;45至64岁的14359人,占34.7%;65岁及以上的3361人,占8.1%。

6. 按职业分

在接受调查的海外旅游者中:政府工作人员1733人,占4.2%;专业技术人员6001,占14.5%;职员6049人,占14.6%;技工/工人2016人,占4.9%;商贸人员10925人,占26.4%;服务员/推销员1410人,占3.4%;退休人员3763人,占9.1%;家庭妇女3526人,占8.5%;军人144人,占0.4%;学生2251人,占5.4%;其他人员3578人,占8.6%。

7. 按旅游目的分

在接受调查的海外旅游者中:观光度假的17991人,占43.5%;探亲访友的3548人,占8.6%;商务活动的14328人,占34.6%;参加会议1287人,占3.1%;健康疗养的534人,占1.3%;宗教朝拜的459人,占1.1%;文体科技交流的1387人,占3.3%;其他目的1862人,占4.5%。

8. 外国人按国别分

在接受调查的26870名外国人中:日本7211人,占26.8%;俄罗斯1833人,占6.8%;韩国2398人,占8.9%;美国2888人,占10.7%;马来西亚902人,占3.4%;蒙古634人,占2.4%;新加坡1755人,占6.5%;菲律宾353人,占1.3%;英国1135人,占4.2%;德国801人,占3.0%;加拿大749人,占2.8%;泰国462人,占1.7%;澳大利亚664人,占2.5%;印度尼西亚240人,占0.9%;法国1146人,占4.3%;其它3699人,占13.8%。

1998年海外旅游者抽样调查人数占当年来华旅游入境人数的万分之七,其中:外国人占当年入境外国人的万分之三十八,华侨占当年入境华侨的万分之六十六;港澳同胞占当年入境港澳同胞的万分之二;台湾同胞占当年入境台胞的万分之二十一。(参阅附表1)

1998 年海外旅游者抽样调查人数占当年来华旅游入境人数比重

(附表 1)

	1998 年入境人数 (人)	1998 年抽样调查人数 (人)	被调查人数占入境 人数比重(‰)
总 计	63 478 401	41 396	0.652
台湾同胞	2 174 602	4 457	2.050
香港同胞	46 947 875	7 793	0.166
澳门同胞	7 127 473	1 481	0.208
华 侨	120 704	795	6.586
外 国 人	7 107 747	26 870	3.780
其中:日 本	1 572 054	7 211	4.587
俄 罗 斯	692 000	1 833	2.649
美 国	677 311	2 888	4.264
韩 国	632 806	2 398	3.789
蒙 古	364 761	634	1.738
新 加 坡	316 434	1 755	5.546
马来西亚	300 119	902	3.005
菲 律 宾	256 498	353	1.376
英 国	242 873	1 135	4.673
加 拿 大	195 953	749	3.822
德 国	191 888	801	4.174
澳大利亚	186 438	664	3.562
泰 国	144 332	462	3.201
法 国	138 044	1 146	8.302
印 尼	104 602	240	2.294

(二) 海外旅游者在华花费及构成情况

1998 年海外过夜旅游者在华人均天花费 133.87 美元,比 1997 年减少 1.24 美元/人天。其中:外国人 141.63 美元/人天,减少 1.66 美元/人天;华侨 134.46 美元/人天,减少 19.88 美元/人天;香港同胞 117.73 美元/人天,减少 1.03 美元/人天;澳门同胞 94.22 美元/人天,减少 24.54 美元/人天;台湾同胞 127.15 美元/人天,减少 6.42 美元/人天。

海外过夜旅游者在华人均花费 856.77 美元。其中:外国过夜旅游者人均花费 948.92 美元,华侨人均花费 1142.91 美元,香港同胞人均花费 482.69 美元,澳门同胞人均花费 405.15 美元,台湾同胞人均花费 1195.21 美元。

海外一日游游客在华人均花费 31.36 美元,比上年减少 8.72 美元。其中:外国游客人均花费 32.03 美元,华侨人均花费 29.64 美元,香港同胞人均花费 30.40 美元,澳门同胞人均花费 26.96 美元,台湾同胞人均花费 62.37 美元。

海外过夜旅游者的花费构成情况是:长途交通费占总花费的 29.5%,游览费占 3.1%,住宿费占 15.9%,餐饮费占 11.6%,娱乐费占 5.8%,购物费占 19.5%,邮电通讯费占 3.7%,市内交通费占 2.4%,其他费用占 8.4%。

海外一日游游客花费的构成是:交通费占 11.6%,游览费占 3.8%,餐饮费占 13.4%,购物费占 35.3%,娱乐费占 9.8%,邮电通讯费占 9.2%,其他费用占 16.9%。

海外旅游者在华花费中,不包括国际间交通费和海外旅行社收取的劳务费。

(三) 海外过夜旅游者在华停留时间

1998 年海外过夜旅游者在华平均停留时间为 6.4 天,与上年持平。其中:团体旅游者平均停留 5.9 天,减少 0.3 天;散客平均停留 6.7 天,延长 0.2 天。从旅游者构成看:外国人平均停留 6.7 天,减少 0.5 天;华侨平均停留 8.5 天,减少 0.1 天;香港同胞平均停留 4.1 天,增加 0.2 天;澳门同胞平均停留 4.3 天,增加 0.4 天;台湾同胞 9.4 天,增加 0.4 天。

零散旅游者在华平均停留时间比团体旅游者长 0.8 天,差距比上年加大;台湾旅游者在祖国大陆停留的时间最长,停留时间最短的是香港同胞。

(四) 海外旅游者来华次数

1998 年海外旅游者来华旅游次数总体特点是:

1. 海外旅游者仍以多次来华为主,来华 4 次以上的游客所占比重超过 50%,与 1997 年相比,过夜旅游者数次来华的比例减少 4.4 个百分点,一日游游客变化不大。

2. 初次来华的海外过夜旅游者主要是团队旅游者,而数次来华的海外过夜旅游者则以散客为主。调查中团队旅游者第一次来华的占 48.1%,零散旅游者来华 4 次以上的旅游者占 63.5%。

3. 在来华过夜旅游者中,首次来华的外国旅游者比重相对较高,占 37.2%;在港澳同胞、华侨、台湾同胞中,数次来大陆的过夜旅游者所占比重远远高于首次旅游者,其中香港同胞来内地 4 次以上的过夜旅游者所占比重达 84.1%。

从全国各省(区、市)的情况看,经济发达、交通便利的省市和边境口岸省区,接待首次来本地区旅游的人数比重较 1997 年上升,24 个省接待首次来本地区旅游的人数超过 50%;其中甘肃省接待首次旅游者高达 93.6%。

(五) 海外过夜旅游者的行程

1998 年,海外来华旅游者在华行程有以下特点:

1. 海外旅游者仍以短程为主,游览的城市以 1~3 座居多,占被调查者的 83.9%,比上年