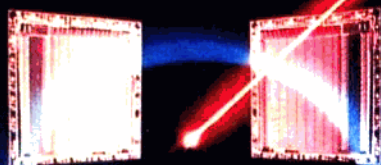


开启心灵

KAI QI XIN LING

程永德 高存玉 著



军事科学出版社

注意研究思想工作
艺术，努力掌握符合
实际，符合多来行之
有效，而经常性的思想工
作方法。 周克玉

序

总后勤部医学专科学校

政治委员 陈法僧

《开启心灵》一书与大家见面了。两位作者是我校政工干部，他们在工作实践中边学习边研究，写就了此书。他们恳请我给以关注，我认真翻阅了书稿后，把一些感受写出来，谨为序。

邓小平同志指出：“党、群众组织、军队、企业、机关，都要把经常工作建立起来，要把经常的组织工作、经常的宣传教育工作建立起来。有了经常的细致的工作，了解问题就可以比较深入，这对调查研究也有帮助。”^① 去年以来，军委领导反复强调，要下大决心，通过各级的努力，使经常性思想工作有新的突破。全军政治工作座谈会的召开和《军队经常性思想工作要则》的颁布施行，使军队经常性思想工作步入了规范化、制度化的轨道，被摆到了重要的位置。所以，研究经常性思想工作是一件很有意义的事情。

做好经常性思想工作必须讲究方法，这是解决基层干部会做思想工作的“钥匙”。《军队经常性思想工作要则》指出：“经常性思想工作的特点，决定其方式方法应该生动活泼、灵活多样。加强和改进经常性思想工作，既要继承发扬我军

^① 《邓小平文选》（一九三八——一九六五），第297页。

在长期实践中创造的好经验、好方法，又要注意根据新的情况，探索新的方式方法，拓宽工作的路子。”当前，基层干部成分新，缺少实践经验，为之提供一些行之有效的思想工作方法，对于有效地开展经常性思想工作，充分发挥其服务保障作用，具有很强的指导意义。

我以为，《开启心灵》值得一读。该书以中央军委批准颁发的《军队经常性思想工作要则》为依据，以辩证唯物主义的基本原理为指导，探讨了基层经常性思想工作常用的50种方法，并对每一种方法的内涵、理论依据、表现形式，以及具体实施中应注意把握的有关问题和注意事项，都作了比较细致的论述。通观全书，有三个特点：

一是具有较强的理论依据。所述50种方法，都是在辩证唯物主义指导下的具体的工作方法，每一种方法都具有浓厚的思辩色彩，能从宏观上为基层思想工作者提供一些分析问题、解决问题的基本思路。同时，还借鉴、运用了一些相关的学科理论，如心理学、教育学、管理学等。这样，既有利于基层政治工作者开拓思路，又有助于基层同志正确地分析和解决官兵的思想问题。

二是具有可操作性。作者始终着眼于部队基层的实际情况，结合基层的特点，还精选了一些典型的事例，能够使读者产生兴趣，感到很实用，有助于基层同志从中更好地把握思想工作方法的要领。

三是具有一定的科学性。50种方法既有对传统性做法的提炼和概括，又有新颖、独到之处，其中兴趣迁移法、信息预测法等，别具一格。作者把50种方法归纳为6类，这不是简单的罗列，体现了作者独特的思考，贯彻了思想政治工作疏通引导的方针。这种归纳，有助于广大思想工作者根据思

路脉搏，选择运用其相应方法，以增强思想工作的针对性和有效性。

从以上三个特点可以想见，这本书将受到基层广大官兵的欢迎。

研究和总结思想工作的方法，是一个大题目。这本书为大家提供了许多有价值的内容，值得学习和借鉴，但有的方法在论述上结合部队实际还不够紧、相互交叉显得多了一些，也是美中不足。我希望此书能起到抛砖引玉的作用，以促进广大读者尤其是做基层思想政治工作的同志进一步共同研讨。并热诚地祝愿多一些这方面的书问世。

1992年4月25日

目 录

序.....	(1)
--------	-------

引言：略论经常性思想工作.....	(1)
-------------------	-------

疏导·说服·启迪

1. 以理服人法.....	(11)
2. 因势利导法.....	(15)
3. 循序渐进法.....	(20)
4. 个别谈心法.....	(24)
5. 集体谈心法.....	(29)
6. 启人以思法.....	(32)
7. 对比教育法.....	(37)
8. 灌输教育法.....	(42)

关心·爱护·感化

9. 以情感人法.....	(49)
10. 铁杵磨针法.....	(54)
11. 朝夕相处法.....	(58)
12. 排忧解难法.....	(62)
13. 综合治理法.....	(67)
14. 将心比心法.....	(70)

指导·激励·褒奖

15. 需要调节法.....	(75)
----------------	--------

16. 热点引导法.....	(79)
17. 跟踪教育法.....	(83)
18. 兴趣迁移法.....	(86)
19. 抓闪光点法.....	(89)
20. 评比竞赛法.....	(93)
21. 简短鼓动法.....	(97)
22. 表扬奖励法.....	(101)
23. 批评教育法 (上、下)	(105)
24. 扬抑结合法.....	(113)

启示·巧抓·点拨

25. 寓教于乐法.....	(119)
26. 自我教育法.....	(123)
27. 小题大作法.....	(128)
28. 对症下药法.....	(132)
29. 顺藤摸瓜法.....	(136)
30. 抓关键法.....	(139)
31. 抓骨干法.....	(143)
32. 抓时机法.....	(146)
33. 抓动机法.....	(149)
34. 勾推法.....	(154)

群帮·预防·钝化

35. 思想互助法.....	(159)
36. 难题会诊法.....	(163)
37. 亲朋教育法.....	(167)
38. 齐抓共做法.....	(171)

39. 民主讨论法.....	(174)
40. 信息预测法.....	(178)
41. 抓苗头法.....	(182)
42. 钝化矛盾法.....	(186)
43. 釜底抽薪法.....	(191)

示范·身教·熏陶

44. 典型示范法.....	(197)
45. 以身作则法.....	(201)
46. 现身说法.....	(205)
47. 自我批评法.....	(208)
48. 逆向批评法.....	(212)
49. 实践教育法.....	(215)
50. 环境影响法.....	(219)
后记.....	(224)

引言：略论经常性思想工作

一、经常性思想工作及其特点

所谓经常性思想工作，就是针对官兵在工作、学习及日常生活中的各种现实思想问题，进行的教育疏导工作。它是相对于系统的政治教育而言的，与其相互联系、相互补充；它贯穿于部队日常工作、学习和生活之中，是基层思想政治工作的一个重要方面。其主要特点表现在：

1. 具有很强的及时性。世界上一切事物都是在不停地运动和发展变化的，人们的思想作为客观事物在头脑中的反映，也不是静止不变的，而是表现为一种变化的动态过程。它往往随着形势的发展、任务的转换、党的政策的调整、社会和家庭的影响以及环境的改变等客观条件的变化而变化着，要使官兵的思想在动态中保持相对稳定或不断升华，就必须及时靠上去做思想工作。经常性思想工作由于受时间和空间制约较小，灵活性大，有利于及时捕捉教育对象的思想信息和思想工作时机，具有很强的及时性。

2. 具有很强的针对性。从教育内容上讲，经常性思想工作不象系统的政治教育那样，有较为固定的内容和统一的教材，而是因人而异、因事而异来确定内容的，一般针对不同教育对象不同的思想问题进行相应的思想教育，具体情况具体对待。从教育对象上看，经常性思想工作面对的是特殊（个性）的问题，即一时一地、一人一事的问题，表现出很强的针对性特点。一般地说，经常性思想工作的对象比较单

一，目标比较明确，问题比较集中，此时此地解决的就是某一个具体的思想问题。

3. 具有广泛的群众性。经常性思想工作贯穿于部队日常的工作、学习和生活的各个方面，无时不有、无处不在，这样大量的、广泛的、经常的工作，仅靠少数政工干部是不够的，必须发动群众、人人来做，不论是政工干部，还是军事、后勤、技术干部，或是其他人员，如骨干、党员等，都可以来做，其效果往往比少数领导干部或政工干部去做还好，因此，它具有更为广泛的群众性。

4. 具有很强的渗透性。经常性思想工作不象系统的政治教育那样，可以采用专题形式，结合形势直接靠灌输方式，实施教育，它主要靠深入细致、“润物细无声”的潜移默化的方式渗透于部队的教育训练、行政管理以及其它各项任务和官兵日常生活、学习之中来达到教育目的的，具有很强的渗透性。

二、经常性思想工作的地位和作用

1. 经常性思想工作的地位。经常性思想工作的地位是伴随我军政治工作的发展逐步确立的。战争年代，经常性思想工作是我军政治工作的主要表现形式。从我军政治工作发展的历史来看，经常性思想工作是在战时部队作战和保证部队完成战斗任务中逐步形成、发展和确立的。那时，虽然也有集中的、大块的思想教育，但大量的思想教育是靠个别的、零散的、随时随地的思想工作，这种教育占有特殊的地位，起着主要的作用。土地革命时期，敌强我弱，又没有战略根据地，我军长期处于战略行军和作战中，为了鼓舞士气，保证战斗的胜利，思想工作是在行军途中、战斗间隙或部队休整时进行的，“一把快板一张嘴”，见缝插针，及时灵活有

效。抗日战争时期，面对日本帝国主义不间断的扫荡和袭击，部队处于机动、转战之中，思想工作也常常是渗透于作战之中进行的，“一声口号一个标语”，把“打倒日本帝国主义”的思想渗透到官兵的心坎里。解放战争时期，大规模的战略对峙和反攻，部队始终处于连续作战的战斗状态之中，虽然普遍性的政治教育也在进行，但仍以随机性的思想工作为主要形式，各种由政工人员组成的宣传队、文艺演出队靠着“一幕小话剧一台小歌舞”，用部队活生生的先进事迹融于经常的思想教育之中，把“打过长江去”、“打倒蒋介石、解放全中国”的思想，深深地扎根在干部战士心中，激发着他们为祖国的解放而英勇杀敌，并夺取了最后的胜利。

在社会主义革命和建设时期，经常性思想工作成为我军政治工作的一项重要内容。纵观新中国成立后我军经常性思想工作的历程，经历了在曲折中发展、在发展中完善的过程，它在继承和发扬我军思想政治工作优良传统的基础上不断发展，逐步成为我军政治工作重要内容之一。

特别是党的十一届三中全会以来，我军政治工作进入新的历史时期，经常性思想工作日益摆到了重要地位加以强调。1978年，中共中央批转的《中共中央军委关于加强军队政治工作的决议》，明确提出了在搞好连队经常的政治教育的同时，“做好深入细致的思想工作”。1987年2月，中共中央批转中央军委《关于新时期军队政治工作的决定》，提出了“做好经常性思想工作”的内容。1990年1月，中央军委批准颁发的《军队基层建设纲要》，又把“做好经常性思想工作”作为基层建设的重要内容之一来强调，成为基层建设的一个基本准则和依据。1990年2月，中共中央转发总政治部《关于新形势下加强和改进军队政治工作的若干问题》，又进一步提出“部

队中大量的、具体的思想问题,要靠经常性思想工作去解决;课堂教育的成果,也需要通过经常性思想工作去巩固和提高”,把经常性思想工作提高到了一个突出的位置上。1991年1月,中央军委颁发的《中国人民解放军政治工作条例》,把经常性思想工作作为我军思想理论建设的主要内容之一加以强调,明确指出,要“结合各项任务,开展经常性思想工作”,要把“做好经常性思想工作”作为指导员的主要职责之一。1991年10月,中央军委颁发了《军队经常性思想工作要则》,标志着我军经常性思想工作进一步走上规范化、制度化的轨道,可以预计,通过《要则》在全军的贯彻落实,全军经常性思想工作必将有一个大的加强,必将有一个新的突破。

2. 经常性思想工作的作用。经常性思想工作的作用,就是使广大官兵逐步树立革命的人生观和不断提高共产主义的思想觉悟,不断地朝着有理想、有道德、有文化、有纪律的目标前进。它是塑造人、培养人、关心人的工作,通过一点一滴的灌输教育,一件一件事的帮助引导,使官兵懂得怎样生活、工作和做人;它是打牢部队思想的基础性工作,对于保证官兵保持坚定正确的政治方向,政治上合格,经受反“和平演变”斗争的考验、改革开放的考验、相对和平环境的考验具有重要作用;它又是最直接地为提高部队战斗力,完成各项任务起着服务保障作用,通过激发官兵的思想觉悟,增强官兵的革命事业心,发挥官兵爱军习武的热情,为完成各项工作任务提供强大的精神动力。

三、经常性思想工作的任务

一是解决形势变化和政策调整中反映出的思想认识问题。国内外形势发生重大变化,国家、军队重大政策的调整和出台,一些官兵就会产生这样那样的想法。必须有针对性

地进行教育，及时帮助他们解开思想扣子，消除思想上的疑虑，使大家的思想跟上形势的发展变化，正确理解党的基本路线和各项方针政策，不断坚定政治信念和政治立场，自觉地在政治上、思想上和行动上同党中央保持一致。

二是解决执行各项任务中产生的思想问题。在完成军事训练、作战值勤、科研试验、施工生产、抢险救灾等任务中，要突出解决好官兵如何对待苦乐和生死问题。同时，在相对和平环境条件下，容易淡薄国防观念，影响工作和练兵热情，因此，要不失时机地进行思想教育，充分调动官兵的积极性和创造性，大力发扬革命英雄主义精神，激励大家高标准地做好各项工作。

三是解决个人理想前途上出现的思想问题。主要是大量地反映在转业退伍、工作分配、晋职晋衔、入党入团、入学提干、奖励处分、转改专业军士等问题上。要通过深入细致的工作，引导官兵正确认识和处理个人愿望与部队需要、个人利益与革命利益、个人前途与国家发展的关系，树立顾全大局、乐于奉献的思想。

四是解决道德纪律方面出现的问题。由于腐朽思想文化和生活方式的侵蚀，有些官兵在生活情趣、精神追求、作风纪律等方面容易产生一些不良倾向，个别的甚至走上违法犯罪的道路。必须及时抓住苗头，加强道德、纪律和法制教育，帮助他们划清是与非、美与丑、荣与辱的界限，提高鉴别和抵制错误思想的能力，提高反腐蚀斗争的能力，保持高尚的道德情操和旺盛的革命斗志，保持严明的组织纪律，保持艰苦朴素、乐观向上的生活作风。

五是解决个人和家庭实际困难引起的思想问题。婚姻恋爱受挫、身患疾病或伤残、家庭遭受灾害、亲人病重病故、

家属子女生活困难、邻里发生纠纷等，是官兵在日常生活中遇到最多的问题，容易影响他们的思想情绪，严重的会使他们背上思想包袱。这样情况下，要及时跟上去满腔热情地做好工作，教育他们正确对待眼前困难，并尽可能地积极创造条件帮助他们解决一些现实问题，使他们振奋精神，一心一意做好本职工作。

六是解决内外关系方面反映出的问题。在相对和平环境中、在大力发展社会主义商品经济、改革开放条件下，官兵之间、军民之间难免产生一些矛盾，必须及时加以疏导和解决。要经常进行尊干爱兵和阶级友爱的教育，进行官兵一致、军民一致的优良传统教育，自觉抵制庸俗关系学等不良风气的影响，建立平等、友爱、团结、互助的良好关系。

总之，经常性思想工作渗透于军队一切领域之中，对于保证各项任务的完成，净化、升华官兵的心灵有着重要作用。

四、搞好经常性思想工作需要有严格的制度作保证

任何工作都要有一定的制度作保证，经常性思想工作也不例外。所谓经常性思想工作的制度，是指为了保证经常性思想工作顺利有效开展而制定的，要求思想工作者和工作对象都必须共同遵守的规程和准则。

邓小平指出：“组织制度、工作制度方面的问题更重要。”^①又说：“制度问题更带有根本性、全局性、稳定性和长期性。”^②经常性思想工作是我军政治工作的重要组成部分，是实现服务和保证作用的基础性工作，建立健全系统的工作制度是完全必要的。制度的建设，是经常性思想工作

① 《邓小平文选》（一九七五——一九八二），第293页。

② 同上。

中带有根本性的问题，有了一套科学的工作制度，就能保证经常性思想工作的稳定性和连续性。

我们认为，当前基层开展经常性思想工作应建立和坚持以下六项制度。

1. 思想汇报制度。基层官兵要逐级、定期地向上级汇报思想。战士在班务会上，党员在每月的组织生活会上，要认真汇报思想。遇到特殊情况要及时汇报。

2. 谈心制度。官兵、兵兵之间等，要经常开展谈心活动，通过谈心增进了解，解开思想疙瘩，促进同志间的团结。当遇有特殊情况要及时开展谈心活动。

3. 思想情况分析制度。党支部对连队现实思想、个别后进同志的思想转化等情况及解决问题的具体措施，要经常分析研究，并形成制度。一般情况下，每月应有一次。会前要深入调查，准确把握情况；分析时要有理有据、切实、中肯。

4. 经常性思想教育制度。主要是指针对部队中出现的普遍的现实思想问题，进行随机教育。可根据单位实际，每月安排一至两次。教育内容针对性要强，不能低格调，提倡什么，反对什么，表彰什么，批评什么，必须态度鲜明，是非分明。

5. 思想工作责任制度。基层干部以及思想工作骨干，在思想工作中必须有明确、具体的职责，形成上下贯通、左右相联的思想工作网络。

6. 思想骨干培训制度。基层官兵流动大，因此，思想工作骨干队伍除及时调整、补充外，应加强必要的培训。其目的应本着交流经验，互通信息，提高骨干做经常性思想工作的艺术和能力。培训方法应灵活多样，因人而异，每次解

决一两个问题。

当然，经常性思想工作在基层到底建立哪些规章制度合适，且行之有效，要靠在实践中去探索，去总结，去完善。建立制度的目的，不是建立的本身，也不是图形式摆样子，而是使经常性思想工作走上规范化的轨道，达到有条不紊、高效的开展，并使之与系统的政治教育和各项活动有机地协调地结合起来。

疏导·说服·启迪