

91

放飞的故事

——大学生就业案例分析

高等教育出版社

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心 组编



A0965846

图书在版编目 (CIP) 数据

放飞的故事：大学生就业案例分析/全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心编. —北京：高等教育出版社，2002.5

ISBN 7-04-010767-8

I. 放... II. 全... III. 大学生-就业-案例-分析 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 024530 号

责任编辑 马晓耕 封面设计 王凌波 责任绘图 孙平
版式设计 孙平 责任校对 朱惠芳 责任印制 韩刚

放飞的故事——大学生就业案例分析

全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心 组编

出版发行 高等教育出版社

社 址 北京市东城区沙滩后街 55 号 邮政编码 100009

购书热线 010-64054588 传 真 010-64014048

免费咨询 800-810-0598 网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>

经 销 新华书店北京发行所

排 版 高等教育出版社照排中心

印 刷 中国青年出版社印刷厂

开 本 850×1168 1/32

版 次 2002 年 5 月第 1 版

印 张 7

印 次 2002 年 5 月第 1 次印刷

字 数 180 000

定 价 11.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题，请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

主 编：张继栋

副主编：池忠军 余华青 杨风云

编 委：（以章节顺序为序）

朱 惠 姚红光 叶南海

舒 涛 熊冬根 郝登峰

郝邦增 张 弛 廖湘生

侯宗昌 张立波 满开杰

前 言

莘莘学子，寒窗数载，一到求职择业就像雏鹰放飞，几经风雨，几经摔打，择业、就业、立业、创业。

建立与社会主义市场经济相适应的毕业生就业模式是高校毕业生就业制度改革的方向。从1993年开始，毕业生“就业”这一概念得到了确立，毕业生“分配”这一概念逐步成为了历史。这一变化，凝聚着多年改革探索的艰辛。毕业生与用人单位实行较广泛意义上的“双向选择”，行业壁垒、区域壁垒也相应地被打破。毕业生择业的自主权和用人单位的自主择人权得到切实的确立；再随着毕业生“派遣证”改为毕业生“报到证”的变化，在毕业生就业制度上，抹去了计划经济的痕迹。可以说，到目前为止，毕业生就业已经实现了预期的改革目标——自主择业。为适应这一就业制度的形成和完善，就业指导和就业服务体系在广度和深度上也不断地向前推进。在教育主管部门的推动下，高校相应地建立了就业指导机构，专业化水平不断提高，有力地支撑起“双向选择”、“自主择业”的毕业生就业制度。原国家教育委员会全国高校毕业生就业指导中心，在1995年组织编写了全国第一部就业指导课教材——《大学生就业指导》，为推动高校就业指导课的开设起到了重要的作用，后经国家教育部全国高校学生信息咨询与就业指导中心组织两次修订，不断适应新的形势，充实新的内容，促进了高校就业指导课程建设的深化。在其影响下，各省、市和高校也相应地组织了教材的编写，满足了就业指导课程开设的需要。就业指导的形式也趋于多样化。近些年来，几经供需矛盾的检验，人们有着各种各样的担心，但毕业生的心态是平稳的，适应“双向选择”、“自主择业”的良好心态也趋于成熟。这无不渗透着强有力的就业指导功能的发挥。

《放飞的故事——大学生就业案例分析》，是一部继《大学生就业指导》之后的又一开山之作，是与《大学生就业指导》教材相配套的一部实用读物。本书的立意是把求职择业期的大学生比喻为放飞的雏鹰，一个个案例都是选取他们择业中经风雨、经摔打的较为典型的故

事。这些故事对没有亲历过求职择业的大学生们来说是宝贵的财富。作者们把一个个个别的人和事，从点评和分析的角度使其推向普遍，画龙点睛。《放飞的故事——大学生就业案例分析》，演绎着大学生们择业的情与理，对增强准备择业的大学生们们的择业信心大有裨益。

全书分为9大板块，每一板块由10个案例组成，共选取了90个案例。按着大学生择业的内在逻辑推演形成了前后相互贯通的9个问题。以“梅花香自苦寒来”为开篇，阐明了毕业生就业是以良好素质为基础的，蚕蛹化蝶，非一日之功；不积跬步，难行万里。在接下来的“掌握规矩成方圆”的第二个问题中，阐明了毕业生掌握就业政策和不同用人单位、不同地区接受毕业生的不同政策的成功范例以及不熟悉政策、盲目奔走四方的教训。在“八面来风善捕捉”的第三个问题中，讲明了需求信息稍纵即逝的特点，对什么是有效信息，什么是垃圾信息、信息陷阱等的辨别提供了方法上的指导。第四个问题是“‘高’攀‘低’就”要相宜，阐述的是毕业生期望值的调适问题，双桥好走、独木难行，尺有所短、寸有所长，每个人都应该找到合适的职业位置。第五个问题是“三思而行善决断”，讲述的是择业决策的问题，如何知己知彼、举重若轻、运筹帷幄。第六个问题是“酒香也怕巷子深”，阐明了毕业生如何推销自我，有意栽花，“投其所好”，踏破铁鞋。第七个问题是“‘白纸黑字’慎落笔”，讲述的是毕业生与用人单位签定就业协议和劳动合同的注意事项以及违约问题的处理，毕业生如何以法维权。第八个问题是“良驹还需伯乐相”，说明了用人单位是以何种方式和原则来选择毕业生的。第九是“‘三九’磨砺喜报春”，讲述了毕业生立业、创业的故事。

这本书不仅仅是案例的集结，更主要的是用正、反两方面的故事说明隐含的思想，这在作者的分析中有较大的体现。但仍有言犹未尽之感，大学生们通过细心的阅读和品味，我们相信，会有更加深刻的感悟。

编者

2002年元月



目 录

一、梅花香自苦寒来

——良好素质是大学生成功就业的基石.....	1
素质全面 游刃有余.....	2
德才兼备 演绎成功.....	4
掩耳盗铃 为己所误.....	6
蚕蛹化蝶 立业之基.....	9
业余爱好 成全期望.....	11
顾此失彼 得不偿失.....	13
不积跬步 难行千里.....	16
挑战自我 梦想成真.....	18
患得患失 心理失衡.....	21
健康体魄 事业之舟.....	24

二、掌握规矩成方圆

——熟悉就业政策是毕业生顺利择业的前提.....	26
了解政策 多多益善.....	27
意气用事 影响深远.....	29
塞翁失马 焉知非福.....	31
精诚所致 金石为开.....	34
劳动合同 决不言弃.....	37
公平定约 违约有据.....	39
毁约违章 两败俱伤.....	41
亡羊补牢 犹未为晚.....	43
前事不忘 后事之师.....	45
坦诚为人 失信有责.....	47

三、八面来风善捕捉

- 把握有效的就业信息是择业的起点..... 50
- 通畅渠道 抢占先机..... 51
- 守株待兔 坐失良机..... 53
- 满天撒网 一无所获..... 55
- 八仙过海 分工有责..... 57
- 走亲访友 八面来风..... 59
- “网海”无涯 择业有方..... 61
- 不辨真伪 容易受骗..... 64
- 兼听则明 偏听则暗..... 66
- 山穷水尽 柳暗花明..... 68
- 时时留意 处处有心..... 70

四、“高”攀“低”就要相宜

- 大学生就业期望与现实的协调..... 72
- 准确定位 一举成功..... 73
- 依赖仍旧 难以放矢..... 75
- 骑牛找马 循序渐进..... 77
- 孤芳自赏 四面楚歌..... 79
- 挑肥拣瘦 美梦难圆..... 81
- 退后一步 海阔天空..... 84
- 双桥好走 独木难行..... 86
- 尺有所短 寸有所长..... 88
- 悔过再生 优秀赢人..... 90
- 面对困境 自创前途..... 92

五、三思而行善决断

- 策划运筹是择业的重要环节..... 94
- 理想既定 孜孜以求..... 95
- 两难选择 分析利弊..... 97
- 举重若轻 运筹在前..... 99
- 知己知彼 谋略得当..... 101
- 面对失利 调整初衷..... 103
- 举棋不定 独守“闺房”..... 105

清除自卑	需要胆识	107
望山跑马	目标难达	109
成竹在胸	蓄势待发	111
锲而不舍	金石可镂	113

六、酒香也怕巷子深

——大学毕业生要当好自己的推销员

应对面试	回答有方	116
注重小节	增色添彩	120
主动出击	展现实力	122
投其所好	强化认同	124
整洁大方	朴实为美	126
踏破铁鞋	成在瞬间	128
考场有形	考察无形	130
机智试题	灵活应对	133
有意栽花	一举两得	135
电话自荐	礼仪贯通	137

七、“白纸黑字”慎落笔

——签约是毕业生择业维权的依据

口说无凭	立字为据	141
协议模糊	各执一词	143
“狮口”大开	敬而远之	145
附加条款	权衡利弊	147
仔细斟酌	防患未然	149
目光短浅	委曲求全	151
朝三暮四	咎由自取	152
弄巧成拙	苦不堪言	154
据理力争	以法维权	156
乐极生悲	后悔莫及	159

八、良驹还需伯乐相

——用人单位选拔人才的方式和原则

		161
--	--	-----

炼铸创新	成功在握	162
见异思迁	“束之高阁”	164
才博艺高	出类拔萃	166
瑕不掩瑜	才学为先	168
志无限量	接“嫁”何愁	170
看似简单	实有内涵	172
点滴小事	呈现素养	175
平时不修炼	择业图伤悲	177
“孔融让梨”	感动“上帝”	179
铺垫人生	养成在先	181

九、“三九”磨砺喜报春

——积极进取、坚韧抗挫是适应社会的关键

初入雪域	才华崭露	184
两度玉门	巾帼建功	187
哥们义气	渎职招祸	190
协调八方	人和业兴	192
良将择主	识时进退	194
倾心热爱	摘取明珠	196
红柳扎根	荒漠创业	199
开拓创新	独领风骚	202
合力攻关	蚂蚁搬山	205
情系百姓	心托天平	208

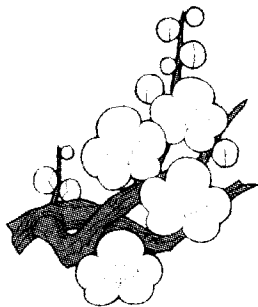
后记	211
----------	-----

一、梅花香自苦寒来

——良好素质是大学生成功就业的基石

岁月花开花落，一届届的莘莘学子南来北往地穿梭在求职途中；职海潮起潮涌，一届届毕业生品尝着择业途中的甜酸苦辣。毫无疑问，在漫漫求职之路上，几乎所有的人都渴望演绎一幕精彩人生，几乎所有的人都企盼踏上一条成功之路。然而，择业的征程是从你刚刚迈入大学校园的那一天开始的，厚积才能薄发，梅花香自苦寒来，没有辛勤的耕耘，哪有成功之果？

当今社会，科学技术飞速发展，知识经济初露端倪。任何人都难以准确地预料到新经济、新技术将会要求未来的劳动者具备哪些具体知识和技能。面对需求各异的用人单位，面对纷繁复杂的职业岗位，面对竞争激烈的求职现状，我们大学生该如何应对？答案只有一个，那就是良好的素质。它包括应聘者诚实正直的品质、优异的成绩、广博的知识、健康的心理和强健的体魄等。良好的素质是大学生成功就业的基础，良好的素质是大学生开启职业之门的金钥匙，良好的素质是大学生通往理想彼岸的通行证。这是多年来毕业生就业的事实告诉我们的真理。这里选择部分案例，无论是成功的经验，还是失败的教训，无不启示着我们良好素质在毕业生求职择业中的根基性的作用。



素质全面 游刃有余

小郑是一位热情开朗、热爱生活的优秀毕业生，学的是金属材料与工程专业。小郑的学习态度严谨，有良好的学习习惯；自学能力强，接受新知识的速度快；发展全面，善于安排时间。从大一担任材料系团总支书记，先后组织了数十次校内活动，特别是大三学年她直接参与组织的“必答杯”大学生网络求职大赛，先后被国内多家媒体报导，其中包括新浪网、羊城晚报电子版、计算机世界电子版以及杭州的诸家电视台、报纸。丰富的社会工作不仅开阔了她的视野，更形成了她沉稳果断、热忱高效的工作作风；但是几年来繁重的社会工作压力并没有影响她的学习成绩，小郑连年获得优秀学生一等、二等奖学金，在全系学生中名列前茅。

进入大四以后，小郑在一片哗然中放弃了免试直升研究生的机会，毅然踏上了崎岖的求职之路。正如她所说的：“人生就是一个不断充电、不断放电的过程，不能够总是处于同一种状态。在经历了十几年的读书生活以后，我更希望走向社会进行一番实践。”她的求职意向是从事有关销售、公关传播或广告策划方面的工作。小郑参加应聘的第一家单位是国内IT行业首屈一指的公司，她以洋溢的激情感染了该集团公司的一位高级副总裁，这位副总裁很欣赏她，推荐她到公司的品牌市场部去面试，但这个部门当年却没有招人的计划，虽经百般努力，愿望终究落空。首次的出师不利并没有使小郑气馁，她一路给自己打气。之后，她先后与五家都是在行业中有较大影响的公司联系，面谈、面试、笔试……，酸甜苦辣，几经曲折，出乎她预料的是五家单位都向她抛来了绣球。周围的同学都羡慕不已。在五家接收单位中，最后她选择了尚未成形，甚至连厂房都还在建设之中的上海某半导体制造公司。当问及缘由时，小郑做了这样的叙述：“我渴望一

种充满激情的生活，一种可以飞飏自我的生活。”与企业共同成长、共同成功，小郑觉得最吸引她的是企业所拥有的那浓郁的创业氛围。她深信自己可以在这里找到无限宽广的空间。

回首漫漫的求职之路，“选择你所爱的，爱你所选择的！”小郑似乎看到自己成长的痕迹。这一路走来，小郑的机会都源于她良好的综合素质和全面发展的能力。诚然，有着良好素质的人，有时也难免失败，但只要自信在心中始终坚韧地站立着，就最终会在荆棘丛生中开出一条通向成功之路。

现代社会是竞争的社会。对于大学毕业生来说，择业不仅是技巧与信息的竞争，更主要的是个体综合素质的搏击。这种综合素质既包括学历、专业和经历，也包括能力和品德。从小郑的个人履历中可以看到，她是一个从学校到学校的百分之百的“学生族”，没有任何“社会人”的经历，似乎是既无“资历”也无“技术”，这与当今社会需求格格不入。但她却在激烈的择业竞争中取胜，细想缘由，是她有着代表自己能力与品格的十余年学生干部的“经历”，有渗透着辛勤汗水的各种荣誉证书。正是这些实实在在的成绩，使得她在一次次面试之后都能得到主考官肯定的微笑。

对于应届大学毕业生来说，他们可以没有丰富的工作经验和人生阅历，但他们应该具备基本的知识和较强的能力，这也是将来积累经验的基础。要想在都市社会的激烈竞争中从容取胜，没有什么捷径可言，唯有实力。在潜心学问的时光中，知识与才能不断丰厚增长。然而，“尽信书不如无书”，只有很好地将知识转化为实际工作能力，才能如虎添翼。知识培养了高屋建瓴的视界，知识也极易纵容眼高手低的脾性。所以要多参与实践，有意识地锻造自己，实现自我与环境的磨合，知识与素质、能力的融合，这样，才能对风华人生拥有更多的控制力与主动权。

总之，平日如果积聚了“鹤啸九天”的功力，求职时自然产生“鹤立鸡群”的效应。

德才兼备 演绎成功

小伍是一位充满朝气的年轻人，他给人的第一印象就是机敏和灵气但又不乏沉稳。他是某重点大学英语专业的毕业生，已被国家外交部正式录用。国家外交部选人的要求很高，每年只定点在全国几所高校的范围内招考；考核程序也比较复杂，必须先通过学校推荐、中文面试、政治审查和为期两天半的专业考试，包括英文笔试、英文听力测试、笔译、口译口试、中文综合知识与能力测试等等，成绩合格并通过体检者，还得通过全国公务员统一考试后方可拿到外交部的录用通知。从学校推荐到正式签约，整个程序历时近三个月。拿小伍自己的话来说：“我都快被考‘焦’了，但是我真的非常幸运，这是我梦寐以求的。”小伍的学习成绩在班级中实属中等，但了解他的人对小伍的成功都认为是理所当然，认为他是当之无愧的，他具有公务员所要求的全面的素质，尤其突出的是他的政治素质。

小伍从小对政治感兴趣，关心时事，爱好广泛，在日常的本专业学习之余，对经济、管理、行政、法律等相关领域多有涉猎，外号“万事通”。小伍在大学期间虽然没有担任学生干部，但这也并不妨碍他对自己活动能力的有意识培养，由于他的知识面广博，他多次代表班级、系里参加学院、学校的演讲、辩论赛，并屡建战功。正因为如此，他才被学院推荐到外交部求职。在面试前，小伍做了精心准备，包括服饰、自荐材料，还准备了精彩的演讲词。当考官问他为什么想进外交部时，他回答是因为自己对政治比较感兴趣，平时关心时事，同时他又非常自信地补充：“你可以问我任何一个有关时事的问题。”考官愣了一下笑了，问了一个当时热门的话题，关于如何看待美国的大选问题，小伍借题又发挥一下，让主考官了解他的优势和实力。

已经与外交部签约的小伍并没有如释重负的感觉，反而觉得自己压力更大了。面对压力，小伍并不逃避：“压力恐怕是一辈子的事情。”作为未来的外交官，将来的一言一行都代表国家的形象，要想不辱使命，做一名优秀的外交家需要终其一生的“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”

国家机关是近几年大学毕业生择业的“热点”，国家机关由于它的工作性质，对人的要求就更侧重于综合能力、尤其是政治素质。小伍的专业成绩并不是年级中拔尖的，他自谦地认为：实属中等水平，无过人之处。但小伍却在众多竞争者中脱颖而出，这主要得益于他的综合素质，尤其是较高的政治素质和较强的语言表达及应变能力。

在公务员的面试中，考官经常会设置一些情境试题，要考生针对当时的情况做出处理。比如：“领导交给你一项任务并交代如何办理，但如果按领导的意见做，肯定会造成重大损失，你该怎么办？”“假如你正在兴致勃勃地和同事谈论领导的缺点，领导出现了，你会怎么处理？”“领导能力比你差很多，你怎么做？如果比你强很多，你又怎么做？”“领导交代你将某文件交给甲，可是第二天上午领导一上班就责骂你为什么将文件送给了甲而没有送至乙处，这时你会如何处理？”还有“针对‘树挪死，人挪活’的主题思考一分钟，再作五分钟的即兴演讲”等等。诸如此类的题目都需要考生有较强的应变能力和广博的知识。没有平时的积累只靠临时抱佛脚是不行的。因此，在日常学习中，要有意识地建立合理的知识结构，不要把眼光仅仅局限于分数，而要看得更远些，学习的范围要更宽些，视野要更广些，以提高自己总体上的学习能力。

小伍在整个应聘过程中，表象化的是自信。但他的自信是以实力为资本的，关键是过硬的综合素质和突出的政治素质；否则自信只是盲目乐观而已。

掩耳盗铃 为己所误

新学期伊始，某高校就业指导中心的老师正忙于汇总明年的毕业生生源。大学生就业办公室的肖老师接到一个长途电话，电话是北京某银行人力资源部的王经理打来的，对方提出要将该校计算机科学与技术专业的毕业生小贾退回。当肖老师问及缘由时，王经理有些激动：“小贾给我们提供的学习成绩单是假的，这是品德问题，这样的学生我们不能要！”接着，王经理又非常明确地指出：“我们相信学校的教学质量和同学的学习能力，也不拘泥于具体的学习成绩，但同学的思想道德素养一定要过关。银行系统的工作尤其需要高尚的职业道德，诚实、耐心、有责任感的人才能胜任这份工作。虽然我们目前急需这方面的专业人才，但是我们宁缺毋滥。”一周后，小贾的档案和户籍关系被单位退回到学校。接着，小贾本人也垂头丧气地来到校就业指导服务中心等候学校的处理。

小贾在谈到自己的求职经历时后悔莫及。小贾所学的计算机科学与技术专业是目前社会上供不应求的专业，因而就业形势非常看好。早在学校准许用人单位进校招聘之前，不少公司早就暗渡陈仓，掀起一场人才争夺战。面对求职，小贾在学期间虽然成绩平平，但用他的话讲：“找份工作没什么问题的。”问题就出在小贾准备的求职推荐书上。小贾的个人简历是在大三结束后着手准备的。凭着他的计算机应用能力，用电脑做页面设计，扫描图片、照片，内容丰富，做得挺漂亮。后来参加了几次招聘会，接触了几个用人单位，对照别的同学的简历，发现自己的学习成绩实在太平淡，有好几门专业课都只有六十挂零，因而失去好几次面试的机会。小贾苦思冥想，因为学校为每位毕业生只提供一份成绩单的原件，投到用人单位的只是成绩单的复印件，最后小贾决定在复印时做些手脚，将几门六十来分的成绩轻松地改为八十

多分。小贾拿着已经“包装”好的求职推荐书去应聘，开始心中还有一些忐忑不安，但后来也只好打肿脸充胖子。

经过几轮艰苦的“考验”后，北京的某银行通知小贾携带成绩单原件和协议书前去签约时，小贾慌了：“怎么办？”眼看唾手可得的就会就要失去了。此时的小贾并没有醒悟，他想到的仅仅是怎么才能搞到一份假的成绩单原件，最关键的就是学院本科生管理科的那个大红印章。小贾一不做，二不休，在市场上刻假印章的商贩那儿花50元钱买了一个伪造的印章。虽然在交成绩单原件时，小贾有些惴惴不安，但银行负责招聘的工作人员当时并没有仔细核对。小贾暗自庆幸又一次蒙混过关。小贾报到后，银行人事部工作人员在整理档案时发现了这个问题，档案袋里的成绩与小贾提供给公司的成绩单原件有出入，在事实面前，小贾无话可说。小贾被退回学校后不仅被转回生源地，而且还受到学校的校纪处分。这真是一失足成千古恨。

思想道德素质是一个人素质中最根本的部分，是人的综合素质的灵魂。思想道德素质不仅决定一个人的政治方向和行为方式，而且与科学文化、身心、创造、审美等素质密切联系，对它们起着主导作用。这一点是社会广泛认同的，也是用人单位挑选和考察毕业生的首要条件。案例中的小贾为了更好地包装自己不惜采用欺骗的方式，但是这种行为却违背了诚实、诚信的为人原则。诚信的原则就如同做人的一道防线，防线一旦崩溃，那就一发不可收拾了。勤于敬业、忠于职守，是现代化企业对一个员工的起码要求，小贾的所作所为被要求严格、目标远大的企业淘汰是理所应当的。

人的希望无非有两个方面，一个是物质上有好的待遇，另一个是希望有一个好的发展空间，事业有成。对前者的追求是有限度的，而对后者的追求是无止境的。诚信是做人的基本原则，更是毕业生应该牢记的准则，诚信的人品是用人

单位选人的首要条件。德国诗人海涅有一句名言：“生命不可能从谎言中开出灿烂的鲜花。”