

Tushuqingbaogongzuo

LILUNYUSHIJIAN

黄晓鹂 刘瑞兴 主编

图书情报工作 理论与实践



中国科学技术出版社

图书情报工作理论与实践

黄晓鹂 刘瑞兴 主编

中国科学技术出版社

• 北京 •

(京)新登字 175 号

图书在版编目(CIP)数据

图书情报工作理论与实践 / 黄晓鹏等主编。北京:中国科学技术出版社,1994.10

ISBN 7-5046-1825-X

I. 图… II. 黄… III. 图书情报工作—概论 IV. G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字(94)第 14678 号

中国科学技术出版社出版

北京海淀区白石桥路 32 号 邮政编码 100081

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

唐山市胶印厂印刷

*

开本:850×1168 毫米 1/32 印张:11.125 字数:290 千字

1994 年 10 月第 1 版 1994 年 10 月第 1 次印刷

印数:1—1000 册 定价:16.00 元



序

黄晓鹂和刘瑞兴等同志主编的《图书情报工作理论与实践》一书完稿后,邀我为之作序,我感到万分荣幸,欣然命笔。

这是一部新型的图书情报工作论文集。它不同于单纯的图书馆学、情报学的理论专著,更不同于学术团体组织科学讨论会的论文集。它有以下特点:

第一是组织国内图书情报工作者自由探讨图书情报工作理论与实践问题的成果。内容涉及图书馆改革、图书馆管理、情报工作、期刊管理与利用、文献检索课教学和继续教育等重要课题。

第二是坚持“百花齐放、百家争鸣”的方针。对于各种学术观点,都可以自由讨论,全书充分体现生动活泼的气氛。这种兼收并蓄,博采众长,集多种学术观点于一书,汇百家之言于一炉的精神,有利于促进图书馆学、情报学的发展与进步。

第三是注重理论与实践相结合。理论来源于实践,又指导实践。实践必须有理论指导,才能有正确的实践。这些都是颠扑不破的真理。本书所有论文的作者都注意到在图书馆学、情报学的理论指导下,认真总结工作经验或分析工作中遇到的问题,然后又上升到一定的理论高度。这样就有助于我们加深对图书情报工作一系列客观现象

及运动规律的认识和把握,从而提高图书馆学、情报学的理论水平。

第四是努力开拓新领域,不断引进新观点、新理论、新技术、新方法。图书馆学、情报学相对于数学、物理学和化学来说,还是一门新的学科,许多领域都有待开拓。建国四十五年来,有不少同志努力开拓新领域,诸如文献信息学、情报检索语言、文献检索理论、读者心理学、文献资源建设、图书馆员继续教育、情报用户培训等。同时在研究过程中不断引进一些新观点、新理论、新技术和新方法,诸如辩证唯物主义、历史唯物主义、系统论、信息论、控制论、自动化技术、计算机技术、多媒体技术、分析综合法、移植法、实验法等。本书许多论文都进一步开拓了新领域,采用了新观点、新理论、新技术和新方法,因此就颇具新意,读后感到别有一番新滋味。

第五是突出新形势下的图书情报工作改革。在人类社会迎接世纪之交的年代,世界正处于大发展的信息时代,作为社会发展三大支柱之一的信息,将对经济建设、科技发展和社会进步产生越来越大的影响。同时,党的十四大为我国经济体制改革提出了建立社会主义市场经济的目标。为了迎接信息时代和适应社会主义市场经济发展的要求,提高综合国力,加速科技进步,在激烈的国际竞争中立于不败之地,国家必然对信息业,以及它的重要组成部分——图书情报工作,提出一系列新的要求,并给予大力支持和促进它的发展。因此,本书不少论文的 authors 认真抓住这两个机遇,迎接新的挑战,勇敢地提出:提高

信息观念和市场观念,深化图书情报工作的体制改革,建立新的运行机制,大力推进文献信息资源建设,加强文献信息检索系统,大力提高服务质量,努力发展信息产业,为我国四个现代化做出更大的贡献。我认为,这是当代的最强音,我们大家应该奋起,积极投入深化改革的大潮中去,开创图书情报事业的新局面。

总的说来,这本书的内容是丰富的,形式是清新的,适合各类图书情报部门的领导、工作人员以及高等学校图书情报学系的师生阅读。我为这本书的问世感到高兴,并且对于为这本书的诞生付出辛勤劳动的同志们致以真诚的敬意。

白国应

1994年10月2日

于北京双榆树

责任编辑 / 张春荣

封面设计 / 赵一东



ISBN7-5046-1825-x
G·102 定价:16.00元



主 编 黄晓鹂 刘瑞兴
副主编 李凤英 李黎明 姜幼燕
责任编辑:张春荣
封面设计:赵一东

内 容 提 要

本书是以探讨图书情报工作理论与实践为主的论文集。内容涉及图书馆改革、图书馆管理、情报工作、期刊管理与利用、文献检索课教学与继续教育等重要课题。集多种学术观点于一书，集百家之言于一炉。突出新形势下的图书馆改革与管理，注重理论与实践相结合，深入浅出，颇具新意。本书适合各类图书情报服务部门的领导、工作人员以及高等学校图书情报学系的师生阅读。

目 录

图书馆改革

大力提高服务质量是图书馆改革之根本 … 胡继安 徐应南	(1)
转轨时期的图书馆如何面向信息市场 …… 宫 敏 聂其岭	(6)
应正确处理图书馆兴办“三产”与为读者服务的关系 …………… 陈清文 张晓梅	(11)
试论市场经济与公共图书馆工作 …………… 张秀华	(16)
谈高校图书馆改革 …………… 王 景	(19)
高校图书馆改革务实 …………… 戴 滨	(23)
浅析市场经济体制下图书馆的自身建设问题 …………… 刘同奎 莫玉梅 隋晓光	(27)
开发文献信息,为市场经济服务…………… 宋秀娟	(30)
读者对图书馆经营活动的心态分析 …………… 朱丽莹	(34)
浅谈改革中馆员心理上的不稳定感 …………… 陆 萍	(39)
新形势对我国图书情报事业的挑战 …………… 姜 楠	(41)
试论医院图书馆深化改革问题…………… 阎丽芬 曾宪荣	(45)
浅谈医院图书馆怎样适应改革形势 …………… 吴桂友	(49)
适应市场经济发展,探讨新的工作模式 … 孙爱琴 孙转清	(52)
建立综合性教学医院图书馆与市场经济相结合的管理体制 …………… 凌锦芳	(57)
图书馆要讲求经济效益 …………… 梁 静	(63)
图书馆要“以文养文,多业助文”…………… 刘海莲	(66)
在市场经济环境中做好图书馆服务工作 …………… 黄焕秀	(69)
信息产业,大有作为…………… 何连纯	(72)

图书馆管理

谙知《中图法》编列原则与特殊性,准确类分医学文献

..... 李黎明 (77)

等级组配式是《中图法》最佳的选择 郑笑笑 (84)

试论高校图书馆目录质量的影响因素 郭景芬 (89)

建立地区性外文原版图书目录咨询中心之管见)

..... 洪汉娟 徐金安 (94)

谈医学高校附属医院资料室建设 李凤英 (97)

建立现代医学图书馆模式 刘宝杰 陈 进 (101)

提高外文图书利用率的思考..... 刘梅申 (105)

图书采编计算机管理在我馆的初步应用..... 郭秀文 (109)

高校图书馆视听设备的保养和维修 吴晓辉 罗公发 (114)

加强图书馆的宣传工作 马丽莉 陈 玲 (119)

对实验人员文献需求特点的分析..... 范芳玲 (122)

综合阅览室的读者阅读类型、职能与管理

..... 葛宝华 张 蕾 (126)

医院图书馆为读者服务的几点改进意见及体会

..... 张旭昶 孙 树 (130)

开展规范服务是促进图书馆各项工作的最佳结合点

..... 李淑霞 (133)

高校图书馆工作中的优质服务..... 张惠文 (138)

浅谈改革高校图书馆藏书整体布局的设想..... 邵胜春 (141)

浅谈我馆图书借阅合一、全开架管理 林熙阳 (145)

开架阅览室图书丢、损、乱的原因与对策..... 阎素珍 (148)

试论图书馆图书采购的针对性..... 任宇慧 (150)

唐山市医学图书协调采购初探..... 李淑兰 (154)

试论提高图书馆青年工作者的政治素质与业务水平

..... 梁艳华 (157)

试谈医学图书馆的人员结构问题..... 丁 梅 (161)

应用目标管理理论指导图书馆人员的结构调整

..... 马小琦 (164)

人事部门控制图书馆工作人员素质的若干问题探讨

..... 田文强 (168)

试论图书馆系统中“人的现代化” 高 萍 刘亚萍 (172)

情报工作

县级图书馆科技跟题服务方式探讨 李秋红 孙俊英 (177)

高校图书馆期刊部读者工作的主要障碍与消除措施

..... 孙 瑾 (180)

新时期高校学生情报能力的培养..... 张文娣 (185)

医院情报工作与人才培养..... 王学明 (189)

情报信息接受的心理障碍因素探讨..... 李佩珠 (193)

新形势下医院图书馆的信息工作探讨..... 金克荣 (196)

图书情报工作趋势及资源共享..... 蒋邗江 (200)

我院搞好信息服务的一些尝试

..... 李 军 王永怡 孟昭鹏 (204)

论医院信息工作为科研服务..... 李 军 (207)

期刊管理与利用

概论我国解放前的期刊管理研究..... 刘瑞兴 (209)

医学期刊的收集原则与途径..... 张淑贤 (221)

国内外自然科学期刊期率的比较研究..... 高淑英 (225)

大学生阅读期刊的主要特点与导读工作..... 安秀芬 (229)

浅议非邮发中文期刊的采访工作..... 唐 品 (233)

学生毕业设计利用科技期刊的主要特点与提高服务质量的措施

.....	李淑清	(237)
如何提高专业期刊在医学工作中的作用.....	尹健福	(241)
医学期刊资料传统管理与供求矛盾的研究.....	王作成	(247)
面向市场经济,做好期刊资料收集与管理工作 ...	黄义以	(253)
利用期刊资源,做好情报服务工作	李 迎	(257)
对期刊扩版改版的几点思考	张晓萍 卓 理	(260)
同刊异号的弊端及其对策.....	林秉松	(264)
医院图书馆中文期刊双向排架法.....	杨映红	(269)
免疫学英文核心期刊学术特色分析	孙红梅 何 倩	(273)
利用文献资源评估科研机构的工作能力.....	江 山	(276)
我国预防医学文献老化研究 ^①	唐 鸿	(280)

文献检索课教学

医学文献检索与利用课课程设置探讨.....	黄晓鹂	(287)
文献检索课的实践与探讨.....	杨凝清 王丽君 马红亭	(291)
文检课在新形势下的拓展.....	陈森森	(295)
提高文献检索课实习效果的探索.....	江小芳	(299)
对医学文献检索课实习的探索.....	王裕宽	(302)
浅议文检课师资素质的提高	王芝兰 王 齐	(306)
强化现代化检索技能教学的几点看法 ...	娄莉华 陈兆磊	(309)

继续教育

医院图书馆员继续教育问题初探.....	杨晓煦	(313)
浅谈图书馆人员的继续教育.....	林超英	(316)
图书馆继续教育与发挥医学情报职能效益.....	田 艳	(319)
浅谈中专图书馆工作人员的继续教育.....	李福恒	(323)
医院图书馆应重视提高护理人员的情报意识.....	胡清照	(326)

试论信息服务对高校图书馆工作人员的要求与再教育	曹明侠	(330)
试论图书馆专业人员的继续教育.....	阎玉芝	(334)
医学图书馆工作人员应加强医学知识的学习.....	江 柳	(338)
谈图书馆人员的继续教育	李 瑾 李振玉	(341)

大力提高服务质量是图书馆改革之根本

胡继安 徐应南

安徽医科大学图书馆 合肥市 (230032)

[摘要] 依据图书馆的属性和社会职能,持续不断地提高服务质量是图书馆改革之根本。只着眼于直接的经济效益,试图将公益性事业型的图书馆转轨成经营型,有违于图书馆的基本属性,有违于社会对图书馆的期望。经营举措虽然可使图书馆解决一些经济困难,但重点仍在补“文”,目的是维持与发展图书馆的“再服务”。文中提出了提高服务质量的主要途径。

[关键词] 改革 服务质量 事业型 经营型

图书馆事业最根本属性乃是服务。在职能上则是为全民族文化素质的提高服务,为提高读者对社会和自然的认识能力、不断自我完善,从而积极为改造社会和自然服务,为促进精神产品形式的科学技术情报转化成物质生产力服务。因此坚持不懈地提高自己的服务质量以求取得社会的信赖,应是图书馆改革的基本出发点,也是图书馆一切改革的归宿。

图书馆事业应解放思想,更新观念,投入经济建设主战场已是图书馆界人士的共识。

以什么为依托来投入经济建设,参与整个社会向市场经济转轨?在这个根本问题上必须保持清醒的头脑。且不说我国尚处于市场经济开拓阶段,就是市场经济发育到相当成熟程度,恐怕无论在理论上或实践中也难说图书馆事业会失去公益性,转变成经营型。西方发达国家都是成熟的市场经济社会,可是图书馆仍然是不

以营利为目的的公益事业机构。

计划经济与市场经济最基本的差异就在资源配置：“建立社会主义市场经济体制，就是要使市场在国家宏观调控下对资源配置起基础性作用。”这就是说图书馆要适应于经济体制改革这一大方向，遵循市场经济资源配置模式满足市场需求，而不是将之改革成经营型机构，图书馆事业是不可经营的。当前在图书馆名下兴办的一些盈利性实体，既改变不了图书馆公益性属性，也不是经济发展对其的期待。

虽然有个别图书馆，其创收收入达到“同期财政拨款54.3%”，我们也很难反过来论证整个图书馆事业就能从事业型转化成经营型。姑且不论这几十个项目有多少属于图书馆公益性服务应取得的有偿，又有多少是所谓经营所得。即或在市场经营下也不是只单一地存在着经营型行业，尤其涉及到科技、教育、文化、卫生等部门。这并非具体事物发展的规律。直而言之，无论中外，图书馆事业从来未有过经费十分充裕的时候，道理十分明显，图书馆事业的发展一般来说总是相对滞后于社会经济发展的，而不在于将图书馆转变成经营性机构。

二

如今人们基本上消除了对图书馆是否应该和可能进行一定程度的有偿服务的疑虑。但应该明确的是有偿服务与经营举措并非同一概念。图书馆有偿服务是立根于图书馆的文献服务、情报服务和相关的技术服务。经营举措更多地指经济效益，而又偏重于直接的经济效益。两者不能划等号。对有偿服务与无偿服务也要把握各自的尺度。

有偿服务之所以“有偿”，那是为了维持和发展“再服务”，与以营利为目的的经营举措有着本质上的差异，是符合市场经济资源配置模式的。如果图书馆不能遵守自己固有的属性，时时着眼于对社会的有效服务，得到社会承认，不仅得不到市场调节的资源配

置,甚至宏观调控下对图书馆事业的投资也要受到削弱。因为在整个市场机制运转中不可能长期地、无条件地将资金投入无效益、少效益的项目——就图书馆事业而言当然指的是社会效益和不易估量的间接经济效益。任何社会,对图书馆事业的要求是充分发挥其公益性社会服务效力,而非将之置于自己养活自己的境地。因此,不应过分夸大有偿服务的作用。图书馆事业的发展取决于社会对它的需求程度及图书馆对这种需求的满足度,而前提却在该社会经济、教育、科技发展程度。无视这个基本点,不求自己本身始终紧紧抓住提高服务质量这个根本环节,即或天天忙于创收、时时事事追求有偿都是枉然的。

图书馆的文献、情报和技术服务尽管可以有偿的,但也不等于完全就是商品化的。正如同文学艺术创作本身不是商品生产,只是在一些情况下才具有商品性。另外,图书馆服务在此可以有偿,在彼又应是无偿的。换言之,图书馆有偿服务有时是公益性的,有时才可具有商品色彩。譬如说,高校图书馆经自己深加工的情报信息产品对本范围的用户是公益性的有偿服务,如一旦进入信息市场向社会工矿企业开放,则可遵照等价交换的市场机制原则,因为这后一种情况下情报信息也是商品生产成本中的一个构成因素。

三

图书馆改革立足于大力提高服务质量,需要付出长期、全面的努力。思想观念,传统的工作方法方式,工作内容要进行改进,要提高人员素质。

在办馆思想上,要彻底改变重藏轻用的旧观念,迅速实行封闭型向开放型、传统型向现代型、被动型向主动型、间接服务向直接参与型方向转变。要将时效观念提到新的高度,树立新的、时间有价的时间价值观。强化情报信息流通、传播观念。

在各类图书馆中高校图书馆的封闭性甚于公共图书馆。现代教育已不是关起门来办学的时代,教学、科学研究都在广开大门面