



书本+网上互动教材=双向互动全心服务
您得到的不仅仅是一本书，更是一种长久的学习服务

网络化办公

三代龙震工作室
飞思科技产品研发中心

编著
监制

本书特色:

1. 首创网上互动式学习方法
2. 图例丰富，生动易懂
3. 提供网站习题解答下载
4. 提供内容完整的教师教学资料下载
5. 提供网站问题咨询服务
6. 持续更新网上教学材料



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY
http://www.phei.com.cn

双向互动全心服务

网络化办公

二代龙震工作室
飞思科技产品研发中心

编著
监制

电子工业出版社
Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

内 容 简 介

本书以全新的双向互动立体出版方式,包含书本、网站互动补充资料和教师教学资料,引导读者一步步地自学或接受培训。本书从局域网的基础知识入手,一步一步地教读者熟悉因特网,最后能自由自在地遨游网络,为办公室创建效益。本书内容包括通信网络基础、Windows 简易局域网基础、Windows 简易局域网管理基础、上网准备基础、因特网浏览操作基础、邮件收发和网络论坛操作基础、FTP 文件传输操作基础、网络会议与 ICQ 的操作、BBS 和 Telnet 操作基础、网络安全等方面。

飞思在线和龙震在线提供本书的补充学习资料,教师教学所需的教案、习题解答等内容,读者可以从网站上得到我们提供的服务。

本书内容全面、讲解细致、图文并茂。可作为办公人员、家庭电脑初学者的最佳自学教材,同时也可作为中、小学,大中专院校相关专业师生自学、教学参考书和社会电脑初级培训班的即学即用教材。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

网络化办公 / 二代龙震工作室编著. —北京: 电子工业出版社, 2002.9

(双向互动全心服务)

ISBN 7-5053-8017-6

I.网... II.二... III.计算机网络—基本知识 IV.TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 071845 号

责任编辑: 郭 晶 刘韦韦

印 刷 者: 北京牛山世兴印刷厂

出版发行: 电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京海淀区万寿路 173 信箱 邮编: 100036

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 14.5 字数: 371.2 千字

版 次: 2002 年 9 月第 1 版 2002 年 9 月第 1 次印刷

印 数: 6 000 册 定价: 19.00 元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺页、倒页、脱页、所附磁盘或光盘有问题者,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系调换。电话 68279077

在继“AutoCAD 设计院”系列丛书取得良好的市场反映后，我们已经充分体会到：写“好书”还是会得到所有读者一致的掌声与支持的。所以，当我们决定要出这一系列属于自学与快速培训教材方面的基础书时，如何让一本页数有限的基础书变成一本公认的“好书”，就成了令二代龙震工作室老师们头痛的问题。

由电子工业出版社飞思科技产品研发中心牵头，与北京各大培训机构进行座谈调查以后，龙震工作室的老师们进行了几次密集的讨论，最终将这套基础书的特点定位在以下几个方面。

- 以图例形式来完成对操作过程的解说，避免使用冗长文字来破坏思考，是龙震工作室所著书籍的一贯特色，予以保留。
- “龙震在线”网站技术支持已经是龙震工作室颇受好评的特色项目，此部分原有的服务仍然保留，同时再扩大作为“互动教学”的主要基地。这样，将纸张式书本结合互联网补充教材的互动式教学，将让学生们以最少的代价，获取最高的利益。而长期的网站维护，以及不时地补充数据提供，更是本工作室网站的长期服务目标。
- 加强对老师的服务。过去服务的对象一直是读者，但是老师也是读者之一。为了让更多的老师愿意使用本系列丛书来作为教材，我们特别精心制作并提供给老师专用的“教师教学资料”，为老师们提供一些很有用的教学信息。有了这份教学信息后，老师就可以轻松地准备好要上课的内容，对学生做评估，提供习题解答，以及从容应付学生们的问题。

因此，一套便宜而又内容丰富的精品基础书就在这样的讨论结果下与您见面了。秉持本工作室的一贯服务态度，所有读者，不论有没有买我们的书，都可以通过“龙震在线”和“飞思在线”来获得最快捷的支持。同时，网站的内容和服务方式还会不断扩充。二代龙震工作室所开发的系列丛书均是有售后服务的，对您的问题我们都会尽快答复。您可以通过以下工作室和飞思专属网站或电子邮件信箱来提出咨询：

龙震在线：<http://www.dragon2g.com>

飞思在线：<http://www.fecit.com.cn>

E - m a i l: dratek@ms7.hinet.net

请注意：您来 E-mail 咨询的邮件我们一定会回信，但是有时候会因为网络的问题让信件无法正常传送。当您发送邮件后无回音时，请再次发送邮件。同时，我们也要建议您：尽量使用“龙震在线”上的“技术论坛”栏目来提问。

各位亲爱的读者！这是个讲求服务质量与顾客至上的时代，也是我们一直勉励自持的重要信念。事实上，这个信念已经得到了广大读者的认同，以及实际的支持和鼓励。全体工作室成员在此除了感谢之外，还将继续出好书来报答各位读者对我们的厚爱与支持！

本书在编写与出版过程中得到了龙震工作室图书创作全体伙伴以及电子工业出版社飞思科技产品研发中心的大力支持，在此表示感谢。

二代龙震工作室 林枫英率
陈翊群 林秀美 郑碧珠
林枫健 刘晓颖 林益丽
廖升科 赖晨旭 陈佳彬
林春深 陈乐群 等

关于本丛书

“双向互动全心服务”系列丛书是针对电脑初学者所设计的系列精选教材。我国加入WTO后，人才实务观念必须与国际接轨，本套丛书适时地推出，将使大批非电脑专业的各领域人士，利用本套丛书所教授的基础知识来更充分地应用电脑，以便在职场中取得更佳的竞争优势。正因为如此，本系列丛书的特色如下：

- 图例解说式写作手法。在书中尽量以活泼直观的图例方式来取代文字的说明，是为了能让读者真正直观地学习，大大减少思考的时间，从而使学习的过程更加轻松有效。
- 与现实接轨的实用范例。本套丛书的创作，绝不是随使用几个简单的范例来打发读者。我们将真正从读者需求的角度出发来制作范例。
- 网站互动式的教学咨询服务。为了让读者在购买本书后，更觉得物超所值，本套丛书还在每个课程的最后提供补充课程资料。这个补充课程的内容就在我们的网站上，供您随时登录访问。在补充课程资料里，您可以和龙震老师去参观对我们有用的网站，也可以看到很多与该课程有关的、更深入的资料。这样，您购买本书所得到的价值就不仅仅是书本纸张的价值而已。
- 网站咨询服务。本套丛书的技术咨询网站由飞思在线和龙震在线提供，我们的网站并不花哨，但是却很实用。读者可以通过上网咨询来迅速取得我们的专业服务。
- 提供给老师们的“教师教学资料”。我们不但对读者贴心，也对用我们的书来作为培训教材的老师们用心。在“教师教学资料”里，将包含教学目标、教材摘要、教学参考、教学时数、教学重点、教学活动、教学评估与习题解答等。内容丰富，绝对让老师们在使用本系列丛书作为教材时，能用得安心，学生学得欢心。这些内容我们将以 Word 文件的方式提供给老师，以方便老师自行打印。

因此，本系列丛书将是一套非常有特色，也是非常用心去写的基础类书。因为它突破了一般书籍无法走出的纸张限制和传统的学习观念，同时也以互联网来缩短时空的差距，让学习效率更高、知识面更广阔。同时，它也是一个优秀出版社（电子工业出版社）飞思科技产品研发中心与杰出工作室（二代龙震工作室）相互紧密结合的结晶，因为制作者的精心编辑和在线的实时维护才能使“互动式”这样的特色名副其实；否则如果读者看到的只是一个哗众取宠的“死站”，那是禁不起考验的。本系列丛书首批推出《电脑基础入门》、《办公自动化基础》和《网络化办公》三本书。

关于本书

本书以全新的双向互动立体出版方式，包含书本、网站互动补充资料和教师教学资料，引导读者一步步地自学或接受培训。本书共 10 课，书中涉及了网络化办公人员所需要掌握的常用知识，从局域网的基础知识讲起，对通信网络、简易局域网、因特网、网络论坛和邮件的收发等做了基础的介绍，然后再对文件传输、网络会议和 ICQ、BBS 和 Telnet 的操作及网络安全等方面做了详尽的介绍。为方便初学者轻松学习、熟练掌握，作者还运用了大量实例、插图以及实用性的范例。

飞思在线和龙震在线提供本书的补充学习资料，教师教学所需的教案、习题解答等内容，读者可以从网站上得到我们提供的服务。

本书内容全面、讲解细致、图文并茂。可作为办公人员、家庭电脑初学者的最佳自学教材，同时也可作为中、小学，大中专院校相关专业师生自学、教学参考书和社会电脑初级培训班的即学即用教材。

由于本书涉及的内容丰富，加之篇幅、时间所限，书中不足之处，敬请读者批评指正。我们的联系方式：

电话：(010) 68131648 (010) 68134545

E-mail: support@fecit.com.cn (飞思在线) dratek@ms7.hinet.net (龙震在线)

飞思在线网址: <http://www.fecit.com.cn> <http://www.fecit.net>

飞思答疑网址: <http://www.fecit.com.cn/question.htm>


龙震在线网址: <http://www.dragon2g.com>


通用网址: 计算机图书、FECIT、飞思教育、飞思科技、飞思


本书约定

对本书统一运用的符号解释如下：

【 】 表示命令、快捷键。

 **注意** 表示某一过程中的注意事项。

 **说明** 表示进一步解释。

 **步骤** 表示某一个例子的操作步骤。



龙震笑话



龙震醒语



单击左键



单击右键

飞思科技产品研发中心

目录

Content

第 1 课 通信网络基础	1
1.1 通信网络的意义.....	2
1.2 以传输距离来定义的通信网络.....	2
1.2.1 局域网.....	2
1.2.2 广域网.....	3
1.3 根据网络拓扑来定义的通信网络.....	3
1.3.1 星型拓扑结构 (ArcNet 网卡).....	3
1.3.2 环型拓扑结构 (Token Ring 网卡).....	4
1.3.3 总线型拓扑结构 (EtherNet 网卡).....	5
1.4 网络联机材质.....	7
1.4.1 双绞线 (Twist Pair).....	7
1.4.2 同轴电缆 (Coaxial Cable).....	8
1.4.3 光缆 (Optical Fiber).....	9
1.5 网络间电脑的关系.....	10
1.5.1 对等结构.....	11
1.5.2 主从结构.....	11
1.6 局域网操作系统.....	11
1.6.1 Novell NetWare.....	11
1.6.2 Windows NT/2000/XP.....	11
1.7 本课网上互动式补充教材.....	12
思考与练习.....	12
第 2 课 Windows 简易局域网基础	15
2.1 简易局域网规划.....	16
2.2 安装前的准备.....	16
2.3 硬件线路的安装.....	18
2.4 软件的安装.....	19
2.4.1 电脑名称与工作群组名称的关系.....	19
2.4.2 通信协议的设置.....	21
2.4.3 联上局域网以后的操作 (网上邻居).....	22
2.5 网络打印机的安装与设置.....	27
2.6 本课网上互动式补充教材.....	31
思考与练习.....	31

第 3 课 Windows 简易局域网管理基础	35
3.1 局域网的系统规划.....	36
3.1.1 群组.....	36
3.1.2 目录与文件的存取权限.....	37
3.1.3 规划的立场与考虑.....	38
3.2 一个简单范例的规划.....	39
3.3 建立使用者与群组.....	40
3.4 控制目录与文件存取的权限.....	41
3.5 出租硬盘空间的管理.....	44
3.6 全系统的管理.....	45
3.7 本课网上互动式补充教材.....	47
思考与练习.....	47
第 4 课 上网准备基础	51
4.1 上网前的准备.....	52
4.1.1 硬件需求.....	52
4.1.2 软件需求.....	52
4.2 安装调制解调器.....	52
4.3 在 Windows 2000 里设置调制解调器.....	53
4.4 在 Windows 2000 里设置“拨号连接”.....	56
4.4.1 单机的“拨号连接”设置.....	56
4.4.2 网络共享调制解调器的“拨号连接”设置.....	59
4.5 本课网上互动式补充教材.....	67
思考与练习.....	68
第 5 课 因特网浏览操作基础	71
5.1 上网浏览前的设置.....	72
5.2 进入 Explorer 的主操作窗口.....	77
5.3 登录网站的方法.....	81
5.4 几个基本的浏览操作.....	81
5.4.1 “标准按钮区”中最常用的操作.....	82
5.4.2 存取浏览器中的文字.....	82
5.4.3 存取浏览器中的图片.....	83
5.4.4 合成存取的文字与图片.....	84
5.5 使用搜索引擎来寻找网站.....	85
5.6 将喜欢的网站存入“收藏夹”.....	87
5.6.1 建立“收藏夹”目录.....	87
5.6.2 将网站加到“收藏夹”里.....	89

5.7 本课网上互动式补充教材.....	90
思考与练习.....	91
第 6 课 邮件收发和网络论坛操作基础	95
6.1 收发邮件前的准备.....	96
6.2 以 WebMail 网站的方式来收发 E-mail	97
6.3 进入 Outlook Express	98
6.4 设置 Outlook Express 的邮件服务器	99
6.4.1 单一区域的设置方法.....	100
6.4.2 异地收发邮件的设置方法	101
6.5 建立通讯簿.....	102
6.6 收发 E-mail 的基本操作.....	104
6.6.1 查看信件与打开附件的操作.....	104
6.6.2 发新邮件(含附件)	105
6.6.3 回复信件.....	106
6.6.4 转发信件.....	108
6.6.5 删除信件.....	109
6.7 参加网络论坛(News)	109
6.7.1 News 的设置.....	110
6.7.2 News 的群组载入与操作.....	111
6.7.3 以旁观者的角色进入网络论坛.....	113
6.7.4 以发问者的角色进入网络论坛.....	114
6.7.5 以解答者的角色进入网络论坛.....	114
6.8 本课网上互动式补充教材.....	117
思考与练习.....	117
第 7 课 FTP 文件传输操作基础.....	121
7.1 从网络上下载文件.....	122
7.1.1 自 NCTUCCCA 里下载文件	122
7.1.2 使用文件搜索引擎来搜索欲下载的文件.....	123
7.1.3 使用网站搜索引擎来搜索欲下载的文件.....	125
7.2 使用 CuteFTP 进行文件传输	125
7.2.1 CuteFTP 的优点	125
7.2.2 CuteFTP 的设置	126
7.2.3 CuteFTP 的简易操作	127
7.2.4 CuteFTP 工具栏的操作	129
7.2.4 CuteFTP 问题集	130
7.3 使用网络蚂蚁进行文件传输.....	131
7.3.1 网络蚂蚁的优点.....	131

7.3.2	网络蚂蚁的设置.....	132
7.3.3	网络蚂蚁的操作实例.....	134
7.3.4	修复下载损坏的 ZIP 压缩文件.....	139
7.3.5	网络蚂蚁问题集.....	139
7.4	本课网上互动式补充教材.....	141
	思考与练习.....	141
第 8 课	网络会议与 ICQ、腾讯 QQ 的操作.....	143
8.1	使用 NetMeeting 来参加网络会议（远程教学）.....	144
8.1.1	设置 NetMeeting 3.0.....	146
8.1.2	使用 NetMeeting 前的测试.....	148
8.1.3	在局域网上操作 NetMeeting 3.0.....	148
8.1.4	在因特网上操作 NetMeeting 3.0.....	154
8.1.5	NetMeeting 3.0 的远程桌面共享功能.....	161
8.1.6	网络会议的未来.....	163
8.2	ICQ 操作基础.....	163
8.2.1	注册.....	163
8.2.2	ICQ 的操作实例.....	166
8.2.3	ICQ 的设置.....	169
8.3	腾讯 QQ.....	172
8.3.1	注册.....	172
8.3.2	QQ 的操作实例.....	174
8.3.3	QQ 的设置.....	175
8.4	本课网上互动式补充教材.....	177
	思考与练习.....	177
第 9 课	BBS 和 Telnet 操作基础.....	181
9.1	认识 BBS.....	182
9.2	使用浏览器登录 BBS.....	182
9.3	Telnet 软件.....	184
9.3.1	使用 NetTerm 进入 BBS.....	184
9.3.2	在 BBS 中注册.....	185
9.3.3	在 BBS 中的操作.....	186
9.4	本课网上互动式补充教材.....	188
	思考与练习.....	189
第 10 课	网络安全.....	191
10.1	网络病毒.....	192
10.1.1	第一代电脑病毒的种类.....	192

10.1.2	第二代电脑病毒.....	193
10.1.3	通过 E-mail 附件来传染的电脑病毒.....	193
10.1.4	预防电脑病毒的九招.....	194
10.2	黑客与怪客.....	195
10.2.1	黑客的由来.....	195
10.2.2	黑客 (Hacker) 与怪客 (Cracker) 的不同.....	196
10.2.3	黑客的种类.....	196
10.2.4	容易造成黑客的入侵的动作与行为.....	197
10.3	IE 里的安全设置.....	198
10.3.1	网站的安全.....	198
10.3.2	Authenticode 安全认证.....	199
10.3.3	IE 的分级审查.....	201
10.4	邮件安全.....	202
10.4.1	以数字标识进行邮件的数字签名.....	202
10.4.2	以数字标识进行邮件加密.....	203
10.5	使用互联网的正确观点.....	204
10.5.1	使用互联网的注意事项.....	204
10.5.2	不应逃避传统的道德约束.....	205
10.5.3	父母对青少年上网应有的正确教育方式.....	205
10.6	本课网上互动式补充教材.....	206
	思考与练习.....	206
附录 A	本书互动式服务指南.....	209
A.1	网站服务的内容.....	210
A.2	可能会遇到的问题.....	211
附录 B	本书习题解答的下载和问题咨询方式说明.....	213
B.1	本书范例或习题解答的下载方式说明.....	214
B.2	本书技术咨询的操作方式说明.....	215
附录 C	教师用光盘的下载方法.....	217

第1课

通信网络基础

不论是局域网还是因特网，都是构成通信网络的一部分。在本课程中，您将进入网络领域中，获得最清晰、正确的基础观念和常识。为以后的学习打下良好的基础。

1.1 通信网络的意义

所谓“通信网络”(Communication Equipment)，就是指将多台电脑连接起来，使其彼此之间做有效率的数据传输、软硬件资源共享等工作。所以，通信网络具有以下特点。

- 快速且实时的数据传输。我国地大物博，在通信不发达的年代，距离成了发展的绊脚石。然而，网络的快速数据传输特性使得人与人的距离，城与乡的距离，甚至国与国之间的距离都大为缩短。
- 软硬件资源的共享。共享资源不但可以避免设备的投资浪费，同时还可以提高工作的效率。这样，人类工作效率不但可获得有效的提升，系统设备的利用率也会大幅度提高。

1.2 以传输距离来定义的通信网络

对通信网络来说，如果以传输距离来定义的话，它将分为局域网与广域网两种。

1.2.1 局域网

所谓的“局域网系统”(Local Area Network, LAN)，简单地说：就是在同一地区里，用一条电缆线将两台以上的电脑连接起来，然后根据操作系统所提供的管理规则来彼此共享软硬件资源。由于电脑联机后，资源共享效益很高，因此，局域网系统一直被认为是接受度很高的办公室自动化之一。

所以，局域网的意义就在于：通过局域网联机后，使用者就可以在自己的工作站电脑上，共享网络外围资源（如，软硬式磁盘驱动器、打印机、绘图机等）、网络版的应用软件以及所有系统所提供的共享软硬件资源服务。同时，通过实体线路的联机，管理者也可以很容易实现管理所有工作站电脑的目的。如图 1-1 所示。



图 1-1 局域网的意义

1.2.2 广域网

“广域网”(Wide Area Network, WAN)。所谓广域网就是指一个连接分散于世界各地电脑的通信网络。换句话说,综合“因特网”与“局域网”就是“广域网”了。因此,当因特网流行时,大家也给了局域网一个特别的名称,叫 Intranet,译为“内部网络”。也可以说:

$$\text{Intranet} + \text{Internet} = \text{WAN}$$

所以,广域网的意义就在于:集合全世界所有的电子信息,以促进人类现代的科技、经济、文化与无穷的知识世界的发展。如图 1-2 所示。



图 1-2 广域网的意义

1.3 根据网络拓扑来定义的通信网络

电脑与电脑间的连接形式,一般称为“网络拓扑”(Network Topology)。它是以网卡的通信协议标准来区分的。一般来说,网卡为了可以彼此兼容并销售全世界,其规格都必须遵守美国 IEEE (Institute of Electrical & Electronics Engineers) 协会所制定的通信标准。在这样的情况下,常见的网络拓扑分为三种:星型 (Star)、环型 (Ring) 以及总线型 (Bus) 拓扑结构。

1.3.1 星型拓扑结构 (ArcNet 网卡)

星型拓扑结构的主体是以一块称为 ArcNet 的网卡通过集线器来并接的。这块网卡的通信协议标准是 IEEE 802.4, 传输电缆线为 RG-62。由于其传输速率只有 2.5Mb/s, 因

此，在 20 世纪 90 年代初就逐渐被市场所淘汰。其网络联机结构如图 1-3 所示。

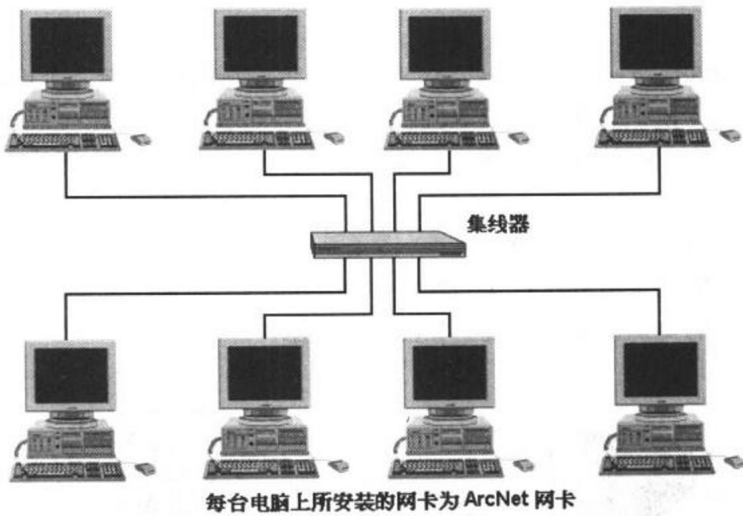


图 1-3 星型拓扑结构的网络联机结构图

1.3.2 环型拓扑结构 (Token Ring 网卡)

除了上面介绍的网卡外，另一种是在外商或国外（尤其是美国）企业里较常使用的，属于 IEEE 802.5 通信协议标准的 Token Ring 网卡。这块网卡的传输速率为 4~16 Mb/s，传输电缆线为 IBM Type 1 或 Type 3。其联机结构如图 1-4 所示。



图 1-4 环型拓扑结构的网络联机结构图

Token Ring 网卡的传输速率虽然很快，但是价格较高，因此市场普及率不高。

1.3.3 总线型拓扑结构（EtherNet 网卡）

目前，我们最常用到的网络拓扑结构就是属于总线型拓扑结构的 EtherNet 网卡结构。所以，我们特别要在本小节中加强对它的说明。Ethernet，中文翻译为“以太”。EtherNet 网卡的通信协议标准为 IEEE 802.3，传输速率为 10 Mb/s，传输电缆线为 RG-58 或 RG-11 等。其联机结构如图 1-5 所示。

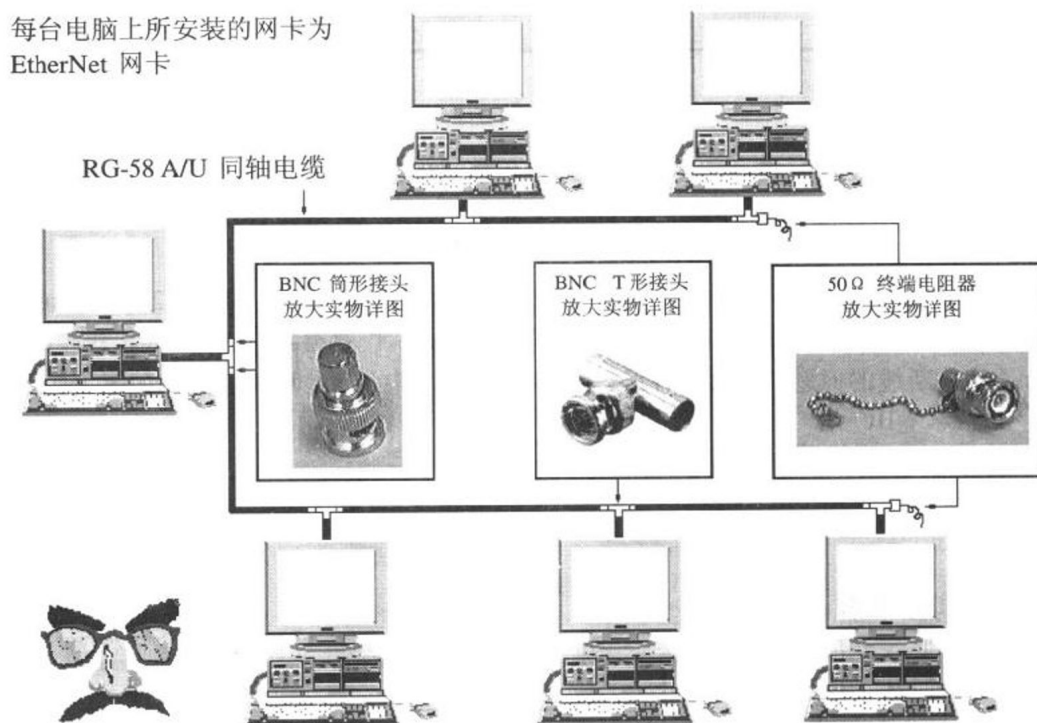


图 1-5 总线型拓扑结构的网络联机结构图

在上图中，网卡与网卡间，是由一条名为 RG-58 A/U 规格的同轴电缆连接的。最末端的两台电脑则以一个 $50\ \Omega$ 的终端电阻器来平衡数据信号。而为了配合 RG-58 A/U 的同轴电缆，每一块网卡都要有一个 BNC T 形接头来衔接附着在 BNC 筒形接头的电缆线两端。

此外，我们特别要说的是：RG-11 A/U 电缆线是比 RG-58 A/U 电缆线（与有线电视用的电缆线一样粗）粗五倍左右的电缆线。也因为如此，其联机距离要比 RG-58 A/U 电缆线长三倍。所以，RG-58 A/U 电缆线又被称之为“细电缆线”（Thin Cable）；而 RG-11 A/U 电缆线又被称之为“粗电缆线”（Thick Cable）。“粗电缆线”大多数被用在连接如两栋大楼或较长距离的户外线路上。当“粗电缆线”要与“细电缆线”或“双绞电缆线”连接时，如果集线器本身没有提供转接口，那就必须通过所谓的“转接器”（Transceiver）进行转