

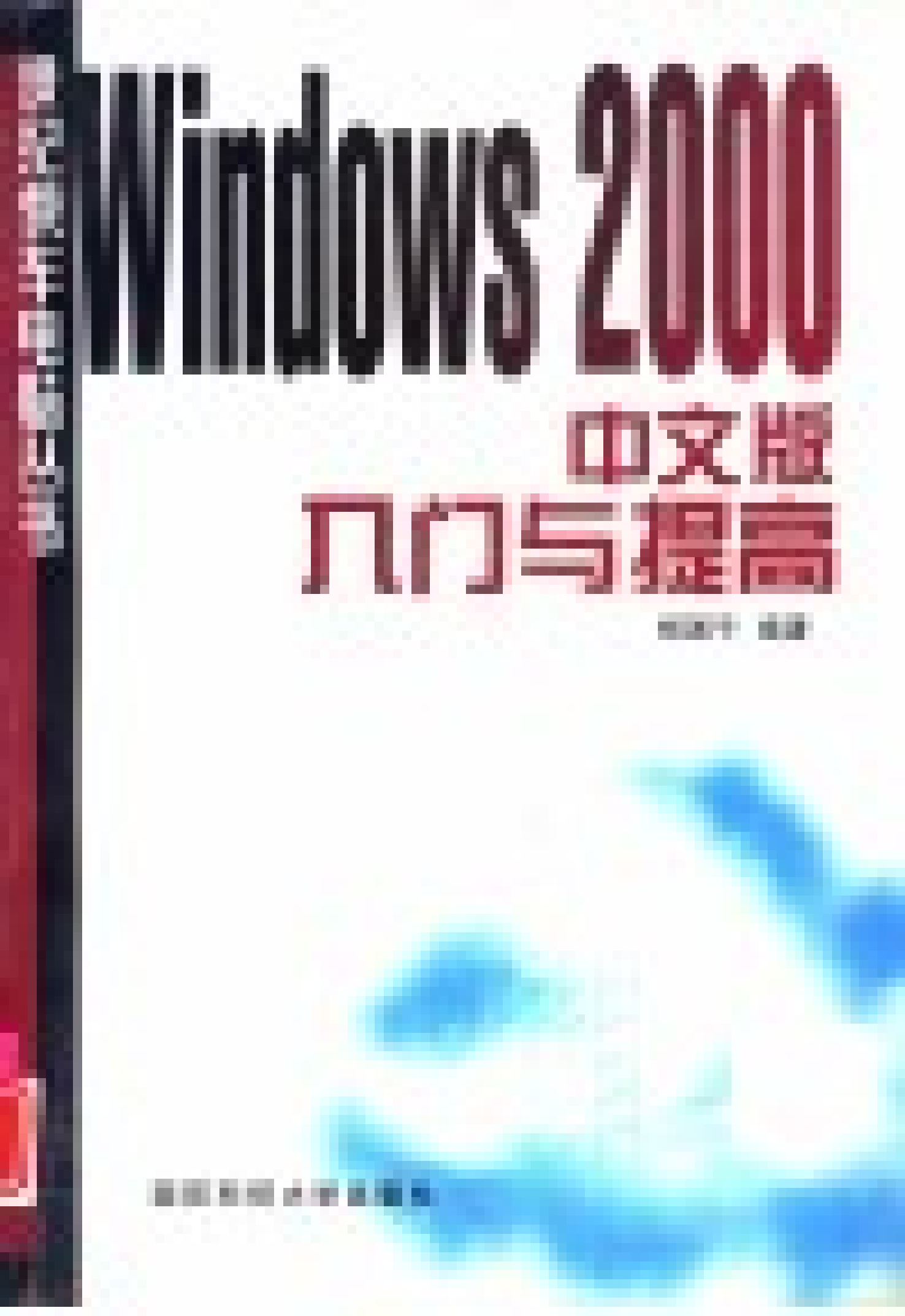
世纪快车电脑丛书

Windows 2000

中文版 入门与提高

杨国平 编著

国防科技大学出版社



Windows 2000

中文版

入门与提高

清华大学出版社

清华大学出版社

世纪快车电脑丛书

WINDOWS 2000 中文版

入门与提高

杨国平 编著

国防科技大学出版社

·长沙·

113

Windows 2000 是Microsoft 公司在Windows NT 操作系统的基础上开发的,集Windows NT 技术和 Windows 9x 的优点于一身的新一代操作系统。本书介绍了 Windows 2000 的系列产品,着重介绍了 Windows 2000 Professional 中文版的最新功能与特性,Windows 2000 Professional 中文版的安装、配置、使用方法以及文件管理、资源管理、网络功能、系统性能与优化、安装配置、故障检修、网上会议和聊天等。此外,还介绍了 Internet Explorer 5.0 的使用,最后,对 Windows 2000 Server 中文版的最新功能和安装方法也做了较详细的介绍。

本书内容翔实,讲解清晰,示例丰富,是使用 Windows 2000 操作系统用户的不可多得的参考书。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 中文版入门与提高 / 杨国平编著. —长沙: 国防科技大学出版社, 2000.3
(世纪快车电脑丛书)

ISBN 7-81024-618-6

I. W... II. 杨... III. 窗口软件, Windows 2000
IV. TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 03774 号

国防科技大学出版社出版发行

电话: (0731) 4555681 邮政编码: 410073

E-mail: gfkdcbs@public.cs.hn.cn

责任编辑: 张静 责任校对: 石少平

新华书店总店北京发行所经销

国防科技大学印刷厂印装

*

787×1092 1/16 印张: 23.25 字数: 538 千

2000 年 3 月第 1 版第 1 次印刷 印数: 1-5000 册

*

定价: 28.00 元

前言

Windows 2000 是 Microsoft 公司新一代的操作系统的新名称。它是在 Windows NT 操作系统基础上开发的, 集 Windows NT 的技术和 Windows 9x 的优点于一身, 并在此基础上发展了许多新的特性和功能, 不论对桌面上用于办公、联网的台式机, 还是对支持工作小组甚至是整个公司运作的服务器, Windows 2000 系列都有相应适合的版本。

Windows 2000, 原名 Windows NT 5.0, 是微软公司产品研发迄今为止投入最大的一个产品。它结合了 Windows 98 和 Windows NT 4.0 的很多优良的功能/性能于一身, 它是 Windows 家族的一个新的延伸, 超越了 Windows NT 的原来含义。

微软公司有很多软件产品, 随着产品线的不断扩充和发展, 目前逐渐注重在推行产品家族的品牌, 比如 Windows, Office, BackOffice 和 Visual Studio 系列。针对企业用户, 微软在这些产品家族的基础上, 集成发展 Digital Nervous System (数字神经系统) 的企业理念, 根据不同的场景, 如知识管理、业务经营和电子商务等来组织产品线, 以满足企业用户进行数字化经营的需要。

Windows 家族是微软的核心产品线之一, 包括 Windows 98 等 9x 系列、Windows CE 等超小型系列, 以及 Windows NT/ Windows 2000 这一个企业操作系统系列。由于微软的不断研发开拓和 OEM 伙伴的支持, Windows 家族产品已经达到很高的市场占有率。这种 PC 操作系统的统一, 给用户和应用软件开发商带来了选择多样和降低成本的好处。

Windows 2000 系列分成四个产品: Windows 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server, Windows 2000 Datacenter Server。Windows 2000 Professional 是一个商业用户的桌面操作系统, 也适合移动用户, 是 Windows NT Workstation 4.0 的升级。Windows 2000 Server 和 Advanced Server 分别是 Windows NT Server 4.0 及其企业版的升级产品。Windows 2000 Datacenter Server 是一个新的品种, 主要通过 OEM 的方式销售, 是一个 64 位的产品, 支持 8 个以上的 CPU 和 64GB 的内存, 以及 4 个节点的集群服务, 推出的时间要晚一些。

本书只介绍 Windows 2000 Professional 中文版的最新功能与特性, Windows 2000 Professional 中文版的安装、配置、使用方法以及文件管理、资源管理、网络功能、系统性能与优化、安装配置、故障检修、网上会议和聊天, Internet Explorer 5.0 的使用以及 Windows 2000 Server 中文版的最新功能和安装方法。

全书语言通俗易懂、内容翔实、讲解清晰, 图文并茂, 详细叙述了 Windows 2000 Professional 中文版的应用技术, 可使读者快速地掌握 Windows 2000 Professional 中文版。

本书由杨国平编著, 由于时间仓促, 书中难免存在一些错误和不妥之处, 请读者指正。

作者 2000-02-10

目 录

第一章 Windows 2000 系列产品	1
1.1 Windows 2000 Professional	1
1.2 Windows 2000 Server	1
1.3 Windows 2000 Advanced Server	1
1.4 Windows 2000 Datacenter Server	2
1.5 Windows 2000 平台	2
1.5.1 低廉的总体拥有成本	3
1.5.2 强大可靠的 7×24 计算平台	3
1.5.3 适合开发新商业方案的数字化体系	4
第二章 Windows 2000 Professional 中文版概述	5
2.1 友好的 Windows	5
2.1.1 更简洁的界面	5
2.1.2 更方便的配置	6
2.1.3 最佳的 Internet 冲浪平台	7
2.2 先进的 Windows NT 技术	8
2.2.1 更高的可靠性	8
2.2.2 标准化的安全性	8
2.2.3 与现有的环境协同工作	9
2.2.4 更高的性能	9
2.3 优秀的 Windows 98 特性	9
2.3.1 高级的移动用户支持	10
2.3.2 支持新一代硬件设备	10
2.4 低廉的总体拥有成本	11
2.4.1 易于部署	11
2.4.2 易于支持和管理	11
2.4.3 智能镜像	12
2.5 几个常用新功能	12
2.5.1 显示出提示条	12
2.5.2 改变开始菜单的内容	12
2.5.3 更新【搜索】界面	14
2.5.4 附件菜单的变化	14
2.5.5 控制面板更新	14
2.6 目录服务	14



MSBP/10

2.6.1 Active Directory (活动目录).....	16
2.6.2 分布式 COM.....	16
2.6.3 实现同其他网络操作系统的高度集成.....	16
2.6.4 其他的增强联网功能.....	17
2.6.5 网络的几个基本概念.....	18
第三章 安装 Windows 2000 Professional.....	21
3.1 高级安装选项.....	21
3.1.1 文件系统.....	21
3.1.2 磁盘分区.....	22
3.1.3 双重启动配置.....	24
3.2 自定义安装.....	26
3.2.1 使用命令行参数和开关.....	26
3.2.2 以无人看管模式运行安装程序.....	28
3.2.3 创建安装程序启动盘.....	29
3.3 准备工作.....	29
3.3.1 满足硬件需求.....	29
3.3.2 检查硬件和软件的兼容性.....	30
3.3.3 获取网络信息.....	31
3.3.4 备份文件.....	31
3.3.5 升级与新的安装.....	31
3.4 运行安装程序.....	32
3.4.1 进行新的安装.....	33
3.4.2 进行升级.....	34
3.4.3 收集用户和计算机的信息.....	35
3.4.4 提供网络信息.....	36
3.5 启动 Windows 2000 Professional.....	36
3.5.1 登录到 Windows 2000 Professional.....	37
3.5.2 创建用户帐号.....	37
3.5.3 注册 Windows 2000 Professional 副本.....	38
3.6 安装 Windows 2000 Professional 示例.....	38
第四章 简洁的桌面和友好的界面.....	40
4.1 桌面的组成.....	40
4.2 键盘和鼠标器基本操作.....	41
4.2.1 键盘操作.....	42
4.2.2 鼠标器操作.....	42
4.3 桌面操作.....	43
4.4 窗口的组成.....	48



4.5 窗口操作.....	48
4.6 其他.....	55
4.6.1 个性化“开始”菜单.....	55
4.6.2 记忆式键入.....	56
4.6.3 我的文档.....	57
4.6.4 我的图片.....	57
4.6.5 网上邻居.....	58
4.6.6 资源管理器的增强功能.....	58
4.6.7 自定义工具栏.....	61
4.6.8 可选的打开方式.....	62
4.6.9 对白式提示.....	62
4.6.10 手写输入板.....	62
4.6.11 更全面的帮助系统.....	63
4.6.12 索引服务.....	64
4.6.13 登录方法的动画提示.....	64
4.7 退出 Windows 2000 中文版.....	64
第五章 Windows 2000 的入门操作.....	66
5.1 一般菜单操作.....	66
5.1.1 菜单的约定.....	66
5.1.2 菜单的操作.....	68
5.1.3 几个常见的菜单.....	69
5.2 打开【开始】菜单.....	71
5.3 利用【开始】菜单启动程序.....	71
5.4 添加和删除程序.....	73
5.5 利用【开始】菜单中的【运行】命令来启动程序.....	74
5.6 【文档】菜单.....	74
5.7 【帮助】和帮助系统.....	76
5.8 【查找】和 Windows 2000 中文版的查找功能.....	77
5.8.1 查找文件或文件夹.....	78
5.8.2 查找用户.....	78
5.9 对话框.....	79
5.9.1 对话框的主要组成元素.....	79
5.9.2 对话框的主要操作技术.....	80
5.9.3 一些常用的对话框.....	81
5.10 Windows 2000 中文版的桌面资源管理.....	83
5.10.1 Windows 2000 中文版的资源管理器.....	83
5.10.2 使用 Windows 2000 中文版的我的电脑.....	84



5.11 使用网上邻居实现共享	86
5.11.1 连接到另一台计算机	87
5.11.2 共享文件或文件夹	87
5.11.3 映射网络驱动器	87
5.11.4 断开网络驱动器	89
第六章 系统管理和性能优化	90
6.1 管理控制台(MMC)	90
6.1.1 启动管理控制台	90
6.1.2 管理控制台功能简介	92
6.2 设置系统选项	99
6.2.1 【常规】标签页	99
6.2.2 【网络标识】标签页	100
6.2.3 【硬件】标签页	101
6.2.4 用户配置文件	107
6.2.5 高级	108
第七章 文件系统	112
7.1 文件系统概述	112
7.1.1 FAT(文件分配表)	112
7.1.2 FAT32 文件系统	113
7.1.3 NTFS(Windows 2000 文件系统)	114
7.1.4 CDFS	115
7.1.5 从 FAT 转换到 NTFS	116
7.1.6 从 FAT 转化为 FAT32	116
7.2 文件管理	117
7.2.1 创建文件夹	117
7.2.2 将文件或文件夹发送到磁盘	117
7.2.3 打开文件和文件夹	118
7.2.4 重命名文件和文件夹	118
7.2.5 复制和移动文件、文件夹	118
7.2.6 使用常用的文件和文件夹	119
7.2.7 打开最近使用过的文档	119
7.2.8 将文件移动到【我的文档】文件夹	120
7.2.9 创建文件的快捷方式	121
7.2.10 删除文件和文件夹	121
7.2.11 永久删除文件和文件夹	121
7.3 搜索文件	122



7.3.1 搜索文件和文件夹	122
7.3.2 查看计算机中的内容	122
7.3.3 使用高级搜索方法	124
7.4 备份文件	124
第八章 本地用户账号管理	126
8.1 取代域用户管理器	126
8.2 管理用户	127
8.2.1 在【本地用户管理员】中查看视图	127
8.2.2 本地用户帐号的管理	128
8.2.3 设置用户任务	131
8.3 管理组	132
8.3.1 本地组帐号的管理	132
8.3.2 设置组任务	135
第九章 Windows 2000 的安全问题	137
9.1 什么是 Internet 的安全	137
9.1.1 安全区域	138
9.1.2 加密文件系统	139
9.1.3 Kerberos 身份验证	139
9.1.4 智能卡身份验证	139
9.1.5 用户配置文件	140
9.1.6 设置文件的访问许可	140
9.1.7 公共密钥和私人密钥	140
9.1.8 数字证书	140
9.1.9 数字签名	140
9.2 安全证书	141
9.2.1 什么是安全证书	141
9.2.2 安全证书的工作原理	141
9.2.3 查看安全证书	142
9.3 保护联机交易	143
9.3.1 什么是配置文件助理	143
9.3.2 理解安全协议	143
9.3.3 访问安全站点	143
9.3.4 查看安全信息	143
9.3.5 选择安全选项	144
9.4 设置安全级别	144
9.4.1 什么是分级审查	144
9.4.2 屏蔽不合适的内容	145

9.4.3 调整其他用户可查看内容的类型	146
9.5 Cookies 文件的下载	148
9.6 为每个区域设置安全级	149
9.7 保护用户的计算机免遭非安全软件的危害	149
9.8 安全地共享个人信息	150
第十章 网络的基本知识	152
10.1 网络之网 Internet	152
10.2 Internet 的发展历程	155
10.3 Internet 在中国的发展	157
10.4 Internet 的网络域名和地址	159
10.5 Internet 提供的信息服务	160
10.5.1 电子邮件服务 E-mail	161
10.5.2 远程登录服务 Telnet	162
10.5.3 文件传输服务 FTP	163
10.5.4 邮件通信组服务	163
10.5.5 名址查询服务	164
10.5.6 文档查询服务 Archie	164
10.5.7 网络新闻服务	165
10.5.8 网上交谈服务	166
10.5.9 多用户实时交互游戏服务	166
10.5.10 Gopher 服务	166
10.5.11 WAIS 服务	167
10.5.12 World WIDE Web 服务	168
10.5.13 Internet 电话服务和视频会议服务	169
10.6 Internet 信息服务的 URL 地址	169
10.7 连入 Internet 的方式	171
10.7.1 电话拨号仿真终端连入	171
10.7.2 专线连入	172
10.7.3 电话拨号 SLIP/PPP 连入	173
第十一章 进入 Internet	174
11.1 入网服务机构的选择	174
11.1.1 提供的 Internet 连入方式	174
11.1.2 提供的拨号连入服务功能	174
11.1.3 提供的信息服务种类和用户服务支持	176
11.1.4 ISP 的设备条件和技术力量配备	176
11.1.5 ISP 的通信出口速率	176
11.1.6 ISP 的组织背景	177



11.1.7	ISP 的收费标准	177
11.2	入网计算机的配置和网络通信硬件的选择与安装	178
11.2.1	入网计算机的配置	178
11.2.2	调制解调器的选择	179
11.2.3	调制解调器的安装	180
11.3	入网软件的选择和通信参数配置	181
11.3.1	入网通信软件的选择	181
11.3.2	入网通信参数配置	182
11.4	用 Windows 2000 连入 Internet	184
11.4.1	调制解调器的安装和配置	184
11.4.2	网络识别	188
11.4.3	添加网络组件	192
11.4.4	新建连接	194
11.4.5	设置连接	197
11.4.6	拨号连接	199
11.5	通过局域网连入 Internet	200
第十二章	如何使用 Internet Explorer 5.0	203
12.1	Internet Explorer 5.0 的简介	203
12.1.1	Internet Explorer 5.0 的启动	203
12.1.2	Internet Explorer 5.0 的工作界面	203
12.1.3	Internet Explorer 5.0 的最新功能	204
12.2	Internet Explorer 5.0 的入门操作	207
12.2.1	刷新一页	208
12.2.2	返回到前面的一页	208
12.2.3	使用历史记录	209
12.2.4	键入地址访问 Web 页	209
12.2.5	停止下载	209
12.2.6	内部导航工具	210
12.2.7	脱机浏览	210
12.3	定制 Internet Explorer 5.0	211
12.3.1	更改起始页	211
12.3.2	组织【收藏】文件夹	212
12.3.3	特色化 Web 页	214
12.4	Web 概述	219
12.4.1	Web 的功能	219
12.4.2	Web 的实用性	221
12.5	到最好的站点去	222



12.5.1 全新的媒体	222
12.5.2 高保真的视听感受	222
12.5.3 信息时代的新技术	222
12.5.4 最新的消息	223
12.5.5 精美的图形	223
12.6 创建快捷方式	224
12.6.1 向 Link 工具栏添加喜爱的 Web 页	224
12.6.2 保存喜爱的站点	224
12.6.3 向桌面添加快捷方式	225
12.6.4 为喜爱的站点创建键盘快捷方式	225
12.6.5 Internet Explorer 的高级选项	228
12.7 快速的查询	230
12.7.1 Web 的搜索服务	230
12.7.2 Search Explorer 栏	230
12.7.3 从 Web 上获得帮助	232
12.8 网络电台	233
12.9 简繁无碍	233
12.10 便携搭档	233
第十三章 收发电子邮件	234
13.1 相关协议	234
13.2 HTML 格式的邮件	235
13.3 在邮件中添加信纸	238
13.3.1 使用信纸撰写邮件	238
13.3.2 每个新邮件使用相同的信纸	238
13.4 发送安全邮件	241
13.4.1 获取数字标识并将其添加到邮件帐号中	241
13.4.2 发送数字签名或加密邮件	242
13.4.3 将联系人的数字标识添加到通讯簿	242
13.5 阅读国际邮件	243
13.6 用文件夹管理邮件	243
13.7 通讯簿	244
13.7.1 添加联系人信息到通讯簿中	244
13.7.2 选择联系人	245
13.7.3 添加联系人组到通讯簿中	245
13.7.4 通讯簿的管理	246
13.7.5 目录服务	247
13.7.6 名片	248



13.8 导入和导出.....	249
第十四章 网上会议和聊天.....	250
14.1 如何使用 Microsoft NetMeeting.....	250
14.1.1 Microsoft NetMeeting 窗口.....	250
14.1.2 呼叫和会议.....	251
14.1.3 向其他人发送文件.....	252
14.1.4 共享应用程序.....	253
14.1.5 使用视频功能.....	255
14.1.6 使用音频功能.....	258
14.1.7 使用交谈程序.....	259
14.1.8 使用白板程序.....	261
14.2 如何在网上聊天 (Microsoft Chat)	263
14.2.1 设置个人信息.....	263
14.2.2 连接到闲聊服务器.....	263
14.2.3 【Microsoft Chat】窗口.....	264
14.2.4 进行闲聊.....	266
14.2.5 使用特定的语句.....	266
14.2.6 主持闲聊室.....	267
第十五章 多语言技术.....	269
15.1 同时支持 60 多种语言.....	269
15.2 本地语言信息.....	270
15.3 Unicode 字符集.....	270
15.4 多语言版本.....	271
第十六章 移动用户的得力助手.....	272
16.1 脱机文件和文件夹.....	272
16.2 脱机浏览 Web.....	274
16.3 统一的同步化管理器.....	274
16.4 高级配置和电源接口.....	275
16.5 网络连接向导.....	276
16.6 更方便的虚拟专用网络.....	277
16.7 更安全的虚拟专用网络.....	278
16.8 Internet 打印.....	279
16.9 入坞和出坞无需重启动.....	279
16.10 更强的安全性.....	279
第十七章 强劲的系统 and 更高的性能.....	280
17.1 更强的系统内核.....	280
17.1.1 内存保护.....	280



17.1.2 系统文件保护	280
17.1.3 终止进程树	280
17.1.4 驱动程序检验	281
17.1.5 驱动程序标记	281
17.1.6 增强的 TCP/IP 堆栈	281
17.2 整体性能的提高	281
17.3 FAT32 格式	281
17.4 增强的 NTFS	282
17.5 更少的重新启动次数	282
17.6 自动的 IP 编址	283
第十八章 其它功能和特色	284
18.1 即插即用	284
18.1.1 对安装硬件的自动和动态识别	284
18.1.2 硬件资源分配以及重新分配	284
18.1.3 加载合适的驱动程序	284
18.1.4 与即插即用系统相互作用的驱动程序接口	284
18.1.5 与电源管理的相互作用	284
18.1.6 为设备通知事件注册	285
18.2 更广泛的软硬件兼容性	285
18.2.1 通用串行总线 (USB) 和 IEEE 1394	285
18.2.2 DVD	286
18.2.3 Zip 驱动器	286
18.3 多显示卡 (器)	286
18.4 增强的【添加/删除程序】	286
18.5 添加打印机向导	286
18.6 Windows 安装服务	286
18.7 安装管理器	288
18.8 管理控制台	288
18.9 安全模式启动	290
18.10 系统修复控制台	290
18.11 改进的磁盘管理	290
18.12 智能镜像	291
18.13 其他	291
18.13.1 音乐 CD 播放器的新面孔	291
18.13.2 DirectX 6.0	291
18.13.3 OpenGL 1.2	291
18.13.4 电话技术	291



18.13.5	ATM 支持	292
18.13.6	UNIX 互操作	292
18.13.7	计划任务	292
18.13.8	Windows Script Host	293
18.13.9	登录脚本	293
18.13.10	消息队列	293
18.13.11	组件服务	295
18.13.12	FDISK 程序	295
18.13.13	系统管理服务支持	295
18.13.14	Service Pack 数据流	295
18.13.15	通过 Internet 更新	296
18.13.16	磁盘镜像准备	296
18.13.17	远程操作系统的安装	296
18.13.18	Windows 脚本调试器	296
18.13.19	方便的升级	296
第十九章	高级主题	297
19.1	备份和其它安全措施	297
19.2	制作用于引导无效系统的启动盘	297
19.3	系统不能启动时可采用的方法	299
19.4	安全模式、最后一次正确的配置和其他启动选项	300
19.5	恢复控制台	301
19.5.1	恢复控制台的介绍	301
19.5.2	使用恢复控制台	302
19.6	自动系统恢复和其他修复选项	303
19.6.1	使用备份工具制作紧急修复磁盘	303
19.6.2	使用紧急修复软盘修复系统	305
19.6.3	使用备份工具为自动系统恢复作准备	306
19.6.4	使用自动系统恢复来恢复系统	306
19.7	使用兼容硬件列表	307
19.8	STOP 消息故障检修	308
19.8.1	一般 STOP 消息故障检修	308
19.8.2	特殊 STOP 消息故障排除	310
19.9	关于 Windows 2000 安装的常见问题解答	315
19.9.1	在“安装程序”的第一阶段, Windows 2000 做什么	315
19.9.2	当安装程序运行时, 计算机停止, 并显示以 STOP 开头的消息	315
19.9.3	Windows 2000 光盘不能直接从 CD-ROM 驱动器引导	315
19.9.4	非 PnP ISA 设备	316



19.9.5	Sound Blaster SCSI 问题	316
19.9.6	“Inaccessible_Boot_Device”消息	316
第二十章	Windows 2000 Server 中文版简介	317
20.1	Windows 2000 Server 中文版的类型	317
20.2	Windows 2000 Server 中文版新增功能	318
20.2.1	领先的 Internet 方案	318
20.2.2	全面的应用软件服务器	319
20.2.3	更高的可靠性、可用性和扩展性	321
20.2.4	减少了系统重启的要求和时间	321
20.2.5	可靠的中间和负载平衡服务	322
20.2.6	抵抗网络、应用软件、硬件和环境的故障	322
20.2.7	增强的系统和应用软件扩展性	323
20.2.8	更低的总体拥有成本	323
20.2.9	集成化的目录服务	324
20.2.10	强劲的中心管理	324
20.2.11	灵活的企业级安全	325
20.2.12	全面的文件、打印和 Web 服务	325
20.2.13	与现有系统协同工作	326
20.3	Windows 2000 Server 的安装规划	327
20.3.1	系统需求和硬件兼容性	328
20.3.2	需要检查的重要文件	330
20.3.3	安装前需要考虑的问题	331
20.3.4	升级	332
20.3.5	选择许可证方式	335
20.3.6	决定是否使用双重启动	336
20.3.7	选择文件系统	338
20.3.8	为新的安装规划磁盘空间	340
20.3.9	选择安装的组件	342
20.3.10	TCP/IP、IP 地址和名称解析	344
20.3.11	工作组和域	345
20.4	安装 Windows 2000 Server	347
20.4.1	为新的安装准备系统	347
20.4.2	为升级准备系统	348
20.4.3	启动 Windows 2000 Server 安装程序	348
20.4.4	为新的安装输入服务器的设置	350
20.4.5	为 Windows 2000 Server 选择或创建分区	351
20.4.6	选择区域设置	351

