

MCSE 学习指南系列

# MCSE: Systems Management Server 2 学习指南



*MCSE: Systems  
Management Server 2  
Study Guide*

微软认证的系统工程  
师考试系列丛书

〔美〕 Lance Mortensen 著  
William Heldman

尤 韬 等译



电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

URL: <http://www.phei.com.cn>



**MCSE: Systems Management Server 2**  
**Study Guide**

# **MCSE: Systems Management Server 2 学习指南**

[美] Lance Mortensen 著  
William Heldman

尤 韬 等译

**電子工業出版社.**

**Publishing House of Electronics Industry**

北京 • BEIJING

7172



## 内 容 提 要

微软公司的SMS (Systems Management Server) 是用于Windows的桌面和服务系统配置的解决方案, 它的最新版本 (2.0) 提供了丰富的管理信息, 并且支持更多的管理环境, 具有更强的开放性功能。

SMS虽然是MCSE考试中的可选科目, 但是作为网络管理员, 掌握它将有利于更好地开展工作, 而且通过该项科目的考试将使MCSE证书更具份量。

本书全面论述了SMS 2的各方面内容, 内容精练, 不仅适用于MCSE考生, 也适用于使用SMS的系统工程师或管理人员。



Copyright©1999 SYBEX Inc., 1151 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501. World rights reserved. No part of this publication may be stored in a retrieval system, transmitted, or reproduced in any way, including but not limited to photocopy, photograph, magnetic or other record, without the prior agreement and written permission of the publisher.

本书英文版由美国SYBEX公司出版, SYBEX公司已将中文版独家版权授予中国电子工业出版社及北京美迪亚电子信息有限公司。未经许可, 不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

### 图书在版编目 (CIP) 数据

MCSE: Systems Management Server 2学习指南/ (美) 莫尔滕森 (Mortensen, L.) 赫德曼 (Heldman, W.) 著; 尤韬等译. —北京: 电子工业出版社, 2000. 4

书名原文: MCSE: Systems Management Server 2 Study Guide

ISBN 7-5053-5787-5

I. M… II. ①莫… ②赫… ③尤… III. ①计算机网络—管理系统 (软件) IV. TP393. 07

中国版本图书馆CIP数据核字 (2000) 第05870号

书 名: MCSE: Systems Management Server 2学习指南

著 作 者: [美] Lance Mortensen William Heldman

译 者: 尤 韬 等

责任编辑: 春 丽

印 刷 者: 北京天竺颖华印刷厂

装 订 者: 三河金马印装有限公司

出版发行: 电子工业出版社 URL <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编: 100036 电话: 68279077

北京市海淀区翠微东里甲2号 邮编: 100036 电话: 68207419

经 销: 各地新华书店

开 本: 787×1092 1/16 印张: 32 375 字数: 820千字

版 次: 2000年4月第1版 2000年4月第1次印刷

书 号: ISBN 7-5053-5787-5

TP·3007

定 价: 53.00元

版权贸易合同登记号 图字: 01-1999-2984

凡购买电子工业出版社的图书, 如有缺页、倒页、脱页、所附磁 (光) 盘有问题者, 请向购买书店调换。若书店售缺, 请与本社发行部联系调换。



# 微软认证考试系列丛书出版说明

当前，计算机系统的开发、管理、使用及维护需要大量不同层次的专业技术人员，评价各种技术人员的水平是一件既复杂又必不可少的工作。为考查、评测有关人员对于微软操作系统、软件和网络系统的理解和熟练使用程度，Microsoft公司设计了如下几种认证考试方案：

- Microsoft Certified Professional (MCP, 微软认证专业人员)
- Microsoft Certified Professional+Internet (MCPI, 微软认证的MCP及Internet专业人员)
- Microsoft Certified Solution Developer (MCSD, 微软认证软件开发专家)
- Microsoft Certified System Engineer (MCSE, 微软认证系统工程师)
- Microsoft Certified System Engineer+Internet (MCSEI, 微软认证MCSE及Internet工程师)
- Microsoft Certified DataBase Administrator (MCDBA, 微软认证数据库管理员)
- Microsoft Certified Trainer (MCT, 微软认证培训师)

为帮助国内的技术人员学好、用好微软的产品，顺利通过有关的考试，我们分别以翻译和英文原版重印的形式推出了“MCSE学习指南系列”（中文译本）、“MCSE考试指南系列”（英文原版）和“MCSD学习指南系列”（英文原版）三个系列书。

## MCSE考试

MCSE是Microsoft Certified Systems Engineer（微软认证系统工程师）的缩写形式。MCSE证书意味着持有者具有较高层次的Windows NT、微软操作系统和相关产品的知识。获得MCSE证书需要有良好的计算机基础知识，还需要对操作系统、网络系统和信息化产品有深刻全面的了解，需要经过认真甚至是艰苦的学习和实践过程。由于该证书取之不易，一旦获得便足以说明证书持有者的技术水平，所以该证书得到了普遍的认可，几乎成为许多国外大公司录用人员、提升职务，甚至是提高薪金的依据，所以MCSE考生人数逐年上升。

要获得MCSE证书，需要通过四项必考科目和两项自选科目考试。具体情况如下：

表0.1 MCSE考试内容与可选科目

| 必考科目 | 考试内容              | 可选择科目                                                                                   |
|------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| #1   | 网络操作系统            | Windows NT Server 3.51或Windows NT 4.0                                                   |
| #2   | 企业网系统应用           | Windows NT Server (3.51或4.0) in the Enterprise                                          |
| #3   | 网络基础知识            | Networking Essentials                                                                   |
| #4   | 微软操作系统知识          | Windows 3.1、Windows 3.11 for Workgroups<br>Windows 95、Windows NT Workstation、Windows 98 |
| 自选科目 | 考试内容              | 可选择科目                                                                                   |
| #5   | 微软信息服务器产品         | SQL Server、SNA Server、Exchange Server或<br>Internet Information Server等十余个科目             |
| #6   | 微软公司有关TCP/IP方面的产品 | TCP/IP for NT Server 4                                                                  |



为配合国内读者学习掌握计算机基础知识、操作系统、网络系统及信息化产品，我们推出了两套MCSE系列丛书，即：

- MCSE学习指南系列（中文译本）
- MCSE考试指南系列（英文原版）

MCSE学习指南系列

由于MCSE考试的技术水平高，要求考生概念清晰、基础知识牢固、能灵活地运用所学知识，并具有丰富的实践经验。显而易见，MCSE的学习、考试用书也应具备上述特点，介绍MCSE的书籍不但适用于MCSE考生，同时也适用于希望学习、掌握相关知识的普通技术人员。为此我们翻译了本系列丛书，现已推出或将要推出的书籍如下：

表0.2 MCSE系列丛书（学习指南系列）

| 中文书名                                         | 适用的考试科目 |
|----------------------------------------------|---------|
| MCSE: NT Server 4学习指南（升级版）                   | 表0.1 #1 |
| MCSE: NT Server 4 in the Enterprise学习指南（升级版） | 表0.1 #2 |
| MCSE: 网络基础学习指南                               | 表0.1 #3 |
| MCSE: Windows NT Workstation学习指南             | 表0.1 #4 |
| MCSE: Windows 95学习指南                         | 表0.1 #4 |
| MCSE: TCP/IP学习指南                             | 表0.1 #6 |
| MCSE: Windows 98学习指南                         | 表0.1 #4 |
| MCSE: SQL Server 7 Administration学习指南        | 表0.1 #5 |
| MCSE: Internet Information Server 4学习指南（升级版） | 表0.1 #5 |
| MCSE: TCP/IP for NT Server 4学习指南（升级版）        | 表0.1 #6 |
| MCSE: Systems Management Server 2学习指南        | 表0.1 #5 |

MCSE考试指南系列

如果说学习指南系列的特点是，十分注重原理介绍、概念阐述和外沿知识的说明；那么，新的考试指南系列则注意了必须了解的知识、结论，强调了正确的操作方法和实际处理问题的能力，同时介绍了许多MCSE考试的经验和技巧，并附有考试例题。

考虑到考试指南系列书注重结论、致力于支持读者通过MCSE考试等特点，加之MCSE考生英语水平普遍很高（考试本身需用英语完成），我们以英文重印形式推出了如下的考试指南系列书，详见表0.3所示。

表0.3 MCSE系列丛书（考试指南系列）

| 中文书名                                              | 适用的考试科目 |
|---------------------------------------------------|---------|
| MCSE: NT Server 4考试指南                             | 表0.1 #1 |
| MCSE: NT Server 4 in the Enterprise考试指南           | 表0.1 #2 |
| MCSE: Networking Essentials考试指南                   | 表0.1 #3 |
| MCSE: NT Workstation 4考试指南                        | 表0.1 #4 |
| MCSE: TCP/IP for NT Server 4考试指南                  | 表0.1 #6 |
| MCSE: Microsoft Internet Information Server 4考试指南 | 表0.1 #5 |
| MCSE: SQL Server 7 Administration考试指南             | 表0.1 #5 |
| MCSE: Windows 98考试指南                              | 表0.1 #4 |
| MCSE: Systems Management Server 2考试指南             | 表0.1 #5 |



# MCSD考试

持有MCSD证书，说明持有者具有熟练使用微软操作系统、开发工具和相关技术的能力。因而许多MCSE考生把MCSD考试作为MCSE考试的准备阶段，或者在获取了MCSE证书后再考取MCSD证书。要获取MCSD证书，需要通过如下四种考试（见表0.4）：

表0.4 MCSD必考科目与自选科目

| 必考科目                      | 考试内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #1<br>系统分析及<br>解决方案       | Analyzing Requirements and Defining Solution Architectures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #2<br>桌面应用程序开发<br>(二择其一)  | Designing and Implementing Desktop Applications with Visual Basic 6.0<br>Designing and Implementing Desktop Applications with Visual C++ 6.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #3<br>分布式应用程序开发<br>(二择其一) | Designing and Implementing Distributed Applications with Visual Basic 6.0<br>Designing and Implementing Distributed Applications with Visual C++ 6.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 自选科目                      | 可选择内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #4<br>具体应用科目<br>(任选其一)    | Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 6.5<br>Designing and Implementing a Database Design with Microsoft SQL Server 7.0<br>Designing and Implementing Data Warehouses with Microsoft SQL Server 7.0<br>Developing Application with Visual C++ Using Microsoft Foundation Class Library<br>Designing and Implementing Web Site with Microsoft FrontPage 98<br>Designing and Implementing Commerce Solutions with Microsoft Site Server 3.0<br>Designing and Implementing Web Solutions with Microsoft Visual InterDev 6.0 |

## MCSD学习指南系列

为配合广大读者学习MCSD方面的知识，考取MCSD证书，我们以英文重印形式，首先推出如下MCSD学习指南系列书，见表0.5。

表0.5 MCSD系列丛书（学习指南系列）

| 中文书名                                                                   | 适用的考试科目 |
|------------------------------------------------------------------------|---------|
| MCSD: SQL Server 6.5 Database Design学习指南                               | 表0.4 #4 |
| MCSD: Visual Basic 6 Desktop Application学习指南                           | 表0.4 #2 |
| MCSD: Visual Basic 6 Distributed Application学习指南                       | 表0.4 #3 |
| MCSD: Analyzing Requirements and Defining Solution<br>Architecture学习指南 | 表0.4 #1 |
| MCSD/MCSE: SQL Server 7 Database Design学习指南                            | 表0.4 #4 |

053 4



由于采用“重印”方式，即从**SYBEX**公司购买版权，同时获取该书的文本文件和图形文件，在国内重新排版印刷，这样做的优势在于：

- 降低了图书价格，重印书比原版图书便宜许多。
- 缩短了制作周期，重印书与原版书的“出版时差”不足两个月。
- 提高了制作质量，使用原文件排版，印刷质量明显优于各种影印外文原版书。

综上所述，不难想象，重印系列书会受到广大读者的欢迎。

由于**MCSE**、**MCSD**及考试科目和软件版本在不断地增加或升级，因此我们推出的品种也会随之增加或调整。请读者留意书店内的销售广告或本系列书中的最新说明（恕不另行通知）。

最后，向支持和喜爱我们图书的广大读者表示感谢，并恳请读者对书中存在的问题提出批评和指正。



将此书献给当我们不得不外出旅行时  
而留在家里的配偶及家庭成员

## 致 谢

为了又一个杰出的产品，感谢Sybex工作小组。谢谢他们给了我们额外的时间，以便使Bill和我能够对新版的SMS 2有更多实际经验。谢谢Neil，他领导了这个项目，谢谢Dann，他为我们调试程序，并做了大量的编辑工作，还要谢谢Cathy的技术编辑工作。同时感谢幕后的所有人：Bill Gibson, Shannon Murphy以及Catherine Morris。

感谢Bill，在我无法应付时，是他使此项目得以继续。难以置信我真的完成了这个项目。同时感谢我的妻子，我的四个可爱的孩子：Bryce, Jessany, Devin 和Logan。很高兴我们在一起玩时得到了同样多的乐趣。

——Lance Mortensen

特别感谢我耐心而可爱的妻子Kim。谢谢了不起的Sybex工作人员对他们的作者所做的一切，谢谢Cathy Moya优秀的技术编辑工作。

——Bill Heldman



## 译者序

在计算机应用的初期，系统维护工作主要是系统管理员手工完成，随着计算机系统的日益复杂，单靠人工已经很难胜任这一工作。目前，各种系统管理软件已经担负这一任务。

微软公司的SMS (System Management Server) 是用于Windows的桌面和服务器系统配置管理解决方案，它可以从网络PC和服务端中自动搜集硬件和软件清单信息，记录其历史变动，并在变动时自动进行升级；它能方便地自动安装PC和服务端应用程序、补丁程序和病毒防护软件；并能够对PC屏幕、键盘和鼠标控制；还可以对LAN或WAN各处的性能瓶颈进行识别。SMS的最新版本(2.0)版非常容易安装和使用，它提供了更丰富的管理信息，并且支持更多不同的管理环境、具有更强的开放性和统计工具。

SMS对于微软认证系统工程师(MSCE)考试来说，虽然是可选科目，但是作为网络管理员，掌握它将有更好地开展工作，通过这项科目的考试将使你的MCSE证书更具分量。

本书全面论述了SMS各方面的内容，从规划与设计SMS站点讲起，对SMS站点的升级与安装，SMS站点的配置分章加以介绍，全书用了大量篇幅对其较有特色的部分，如资源发现，收集硬件与软件清单，网络诊断作了详尽的阐述，对其中一些较新的概念更是作了细致的解释与举例，最后还讲述了如何进行系统优化及维护，如何使用报表工具和状态消息，并说明如何进行站点的备份与恢复，如何对各部分进行故障检测，使我们全面地了解了这一管理工具。

作为MCSE考试的复习指导书，本书每章内都有考试要点，注意事项，并附有操作指南以及练习题，且在最后的附录A中给出了答案及解释，相信会对读者更好地掌握全书的内容，更轻松地通过考试有所帮助。这本学习指南内容安排得当，涉及面广，不仅可以做为MCSE考生的参考书，而且也是广大计算机用户在网络管理工作中不可多得的指南。

此书是多人合作的结晶，参与本书翻译工作的有尤韬、陈梅华、李涛、赵斌、孙厚均、苏建明、李艳霞、张萍等人。书中内容较新，一些名词在翻译上难免有不准确之处，希望广大读者能将意见反馈回来，以帮助我们提高。

开卷总是有益的，愿读者从此书中受益！



## 简介

微软认证系统工程师（MCSE）是当今在计算机界谋求事业发展的炙手可热的人场券。世界各地成千上万的公司及组织都为其网络选择了微软的产品。这就出现了对帮助实现和支持这些网络的合格人员及咨询员的巨大需求。MCSE证书，以及最近出现的MCSE+Internet（或MCSE+I）证书，是向这些公司及组织表明你具备他们所需要的能力的方式。

有一个古老的陆军预备队广告，在这个广告里，一个人不被雇佣是因为他没有经验，而他却没有经验是因为他没有受雇佣——这种情况是经典的“第22条军规”。虽然证书和实际经验最好兼而有之，但要弥补所缺经验确实需要很长时间。

证书的价值不容否认，许多人获取证书就是为了在人才市场上更具有竞争力。请你设想一下自己是一个雇主，现在有两位候选人，两个拥有相同的经验，但其中一位有证书，你会雇用哪一位呢？实际上，尽管拥有证书的专业人士的数量增长惊人，与拥有证书的人士数量相比，需求增长的速度如果不是更快，至少也会持平。

不管你在计算机行业中是刚刚起步还是已经准备更进一步，你所拥有的知识和技能是最宝贵的财富。Microsoft认识到了这一点，开发了微软认证专业人员（Microsoft Certified Professional, MCP）计划，授予用户证书，该证书证明用户能有效地、具有专业水平地使用Microsoft的产品。Microsoft认证系统工程师（Microsoft Certified Systems Engineer, MSCE）证书是首要的MCP证书，是为支持Microsoft网络的专业人员设计的。

## 本书适合的读者

本书适合于想学习SMS 2基本原理的读者。本书对需要掌握的基本概念做了清晰的解释。本书也适合于想获得MCSE证书的读者。Microsoft Certified Professional Magazine（微软认证专家杂志）最近的调查表明，MCSE系统工程师的平均年收入超过65,000美元，MCSE咨询员的平均年收入超过95,000美元。本书同样是为那些为获得通过考试所需的背景知识，为向MCSE迈进一步，为促进事业发展的读者而准备的。

本书的内容也适合于想学习可用于日常工作中的应用技巧的系统工程师或管理人员。你将学习到SMS 2操作的基本知识，从安装、优化与监视性能，到在网络上运行，每个论题都有各自相应的故障诊断信息。

本书对基本概念做了清晰的解释，这些概念对于想获得认证的专业人员或希望高效率地完成工作的人来说是必须掌握的。本书的目的并不只是帮助你通过MCSE考试，我们尽力使这本书涉及的范围广泛一些，内容详细一些，这样，即便你通过了考试成为一个得到认证的系统工程师后，这本书对你仍是一个有价值的参考书。



## 本书内容

读者可以把本书看成微软SMS 2的指南。本书首先讲述了最基本的SMS概念，包括对SMS 2的简介，分析了在将SMS 1.2升级为SMS 2时会遇到的问题。接下来的章节论述了参加考试以及做为SMS管理员日常工作需要知道的一些主题：

- 规划、设计、安装和配置SMS站点
- 发现与安装客户程序
- 收集硬件及软件清单
- 发布与计量软件
- 优化与维护SMS
- 使用报表技巧及远程管理工具
- 备份与恢复SMS站点
- SMS故障检测

每一章都有实际的练习，一步一步地指导你完成各种任务。每章的最后，还有练习题以检测你对本章论述内容的掌握情况。这些练习的答案附在本书的附录A中。

## 如何成为MCSE或是MCSE+I

取得MCSE或MCSE+I资格称得上是一个严峻的挑战。考试覆盖面极广，考生需要进行专门的学习及实习。很多人虽已获得了其它计算机行业的证书，但在参加MCSE考试时却碰上了麻烦，不过，这正是MCSE证书如此有价值的原因所在。如果取得MCSE资格很轻松，市场上的MCSE证书就会泛滥成灾，证书很快就会失去意义。Microsoft对此有清醒的认识，已采取措施确保证书意味着其持有者确实有真才实技。

### 考试要求

要获取证书必须通过一系列测试技术熟练程度及专门技能的考试：

- 要成为MCSE，考生必须通过4门核心必考科目和2门任选科目考试。
- 要成为MCSE+I，必须通过7门核心必考科目和2门任选科目的考试：

| 考试号    | 考试名称                       | MCSE | MCSE+I |
|--------|----------------------------|------|--------|
| 70-058 | 网络基础                       | 必考   | 必考     |
| 70-067 | Windows NT Server 4.0      | 必考   | 必考     |
| 70-068 | 企业中的Windows NT Server 4.0  | 必考   | 必考     |
| 70-073 | Winodws NT Workstation 4.0 | 必考   | 必考     |
| 或      | 或                          |      |        |
| 70-064 | Windows 95                 |      |        |
| 或      | 或                          |      |        |
| 70-098 | Windows 98                 |      |        |



| 考试号    | 考试名称                                             | MCSE | MCSE+I |
|--------|--------------------------------------------------|------|--------|
| 70-059 | 在Windows NT 4.0中利用TCP/IP进行网络互联                   | 任选   | 必考     |
| 70-077 | Internet Information Server 3.0及Index Server 1.1 | 任选   | 必考     |
| 或      | 或                                                |      |        |
| 70-087 | Internet Information Server 4.0                  |      |        |
| 70-079 | Internet Explorer Administration软件包              | 任选   | 必考     |
| 70-076 | Exchange Server 5.0                              | 任选   | 必考     |
| 或      | 或                                                |      |        |
| 70-081 | Exchange Server 5.5                              |      |        |
| 70-026 | SQL Server 7.0的系统管理                              | 任选   | 任选     |
| 或      | 或                                                |      |        |
| 70-028 | Microsoft SQL Server 7.0的系统管理                    |      |        |
| 70-088 | Proxy Server 2.0                                 | 任选   | 任选     |
| 70-085 | SNA Server 4.0                                   | 任选   | 任选     |
| 70-018 | Systems Management Server 1.2                    | 任选   | 任选     |
| 或      | 或                                                |      |        |
| 70-086 | Systems Management Server 2.0                    |      |        |

**注释：**关于MCSE认证考试更详细的描述，请访问[www.microsoft.com/train\\_cert](http://www.microsoft.com/train_cert)网站。

**技巧：**本书是Sybex公司出版的Network Press MCSE Study Guides系列丛书之一，这套丛书覆盖了MCSE及MCSE+I要求的核心的内容，以及任选考试的内容。

## 考试地点

考生可在全世界2000多个授权考试中心（APTCs）及VUE考试中心中的任一个参加考试。要知道最近的考点位置，请拨打电话1-800-755-EXAM（755-3926）或给VUE（1-888-837-8616）打电话咨询。在美国及加拿大之外的国家，请与当地的Sylvan Prometric或是VUE注册中心联系。

要注册参加MCP考试，请注意以下事项：

1. 确定自己想参加的考试科目。
2. 在最近的Sylvan Prometric或是VUE注册中心注册，此时要求预付考试费用——每次考试100美元左右。考试必须在预付费用一年之内参加。考生最早可提前6个星期，最迟在考试日期之前的一个工作日安排考试日程。如果考生在至少2个工作日之前与考试中心联系，可以取消或重新安排考试日程。有些考点是可以当天注册当天考试的。在可当天注册当天考试的考点，考生必须在测试时间之前至少2个小时注册登记。

**技巧：**考生可以在网上进行注册登记。此网站的地址为[www.sylvanprometric.com/](http://www.sylvanprometric.com/)或[www.vue.com/ms/](http://www.vue.com/ms/)。

在安排考试日程时，考生会获得有关进行预约与取消的程序，身份证要求以及考试中心地点的信息。同时考生还会得到来自Sylvan Prometric或VUE的注册及已付款确认信。

**注释：**Microsoft要求考生在考试之前，接受“不公开协定”的各种条款。



## 什么是适应性考试

Microsoft正在将它所有的考试转换成一种新形式的考试，这便是适应性考试（Adaptive testing）。这种形式与传统的微软认证考试有根本的区别。如果你从来没有参加过适应性考试，请注意下面几点：

传统考试与适应性考试是不同的，它体现在：传统考试是静态的，包含着固定数目的题目，而适应性考试则根据考生答题的情况而改变下一个题目。在适应性考试中题目的数量根据考试能够在多长时间内计算出考生的水平而定（依据考试题目等级的统计学方法而定）。

要计算出考生能力的水平，此考试中的题目将按照难易程度由低到高或由高到低的顺序出现。根据不同难度考题出现的顺序，考试就能够判断出考生的理解程度。

例如，有三个考生，Herman, Sally及Rashad。Herman对此专题不甚了解，Sally为中等程度，而Rashad是此专题的专家。Herman未能正确回答第一个问题，因此此考试给他的第二个考题是个较简单的题目。他又做错了，接下来则是更容易的一些题目，而他全做错了。很快，考试结束了，他得到的是未能通过考试的报告。而此时，Sally回答对了第一个问题，因此她的第二道考题将是一个较难的题目，她又答对了。接着她又遇到了更难的问题，这时她未能答对。因此考试试图估计她的理解程度，又出现一些较容易的题目。经过一些不同难易程序的题目之后，Sally的考试结束了，她可能是通过了考试，也可能没有通过考试。她考试的题目数比Herman考试的题目数要多，这是因为她的理解程度，只有经过更仔细的测试才能判断出来。当Rashed参加考试时，他正确地回答了第一个问题，接下来较难的一个问题，他也回答对了。其后一些更难的问题，他都回答正确，很快，他的考试结束了。他的考试时间很短，大约与Herman的考试时间一样。

**注释：**微软在考试中同时引进许多模拟环境。这些模拟环境要求考生为某元素完成一项或多项任务，这些元素就好像是来自于真正的微软产品的图形接口。如果考生熟悉微软的产品，就会感到这些问题并不那么抽象，因此它们可能会比单纯以文本形式出现的类似考题看起来更容易些。有些考试（如IIS考试）有较多这样模拟类型的题目，而另一些考试（如Windows 95考试）没有或只有较少的模拟类型的题目。

微软采用适应性考试，有以下几条原因：

- 它节省时间，因为它只把注意力放在那些能测定应试者能力的问题上。这样需要一个半小时的传统考试，可以在不到半个小时的时间内完成。考试中的题目数远比传统考试时的要少。
- 它保护了考试的完整性。每次只显示少部分的题目，使得为“死记硬背”而从题库中收集题目变得很难。
- 它通过减少举办考试所花费的时间，从而节省了微软及考试公司的资金。

**警告：**与以往的考试形式不同，适应性考试不允许考生回过头再去看某个题目。考试只能向前进行。一旦输入答案，就不能更改。对于每个题目没有时间限制（只是对于整个考试有时间限制）。正确的答案将减少考试的时间（不正确的答案将延长考试时间），匆忙给出答案没有任何好处。



## 考试内容

SMS 2系统管理员认证考试涉及设计、安装、支持及为SMS2进行故障检修时所需的概念和技巧。考试重点为以下内容：

- SMS 2服务器硬件及软件需求
- 安装SMS 2
- 配置SMS 2
- SMS层次结构
- SMS 2服务器及其功能
- 管理SMS数据库
- 硬件与软件清单
- 发布软件
- 软件计量
- 技术支持及远程控制
- 监视SMS
- 故障诊断

微软出版了考试目标清单。本书的安排将使读者方便地找到与考试目标相对应的信息。在相关讨论之前将会看到：



**注释：**考试要点由微软自由决定，如有更改，恕不另行通知。请浏览微软的训练与认证网站 ([www.microsoft.com/Train\\_Cert](http://www.microsoft.com/Train_Cert)) 以获得最新的考试要点清单。

## SMS 2考试技巧

本考试关注与SMS 2操作相关的基本概念。它同时也针对性地考察SMS管理任务是如何实现的。此考试常被认为微软认证专家考试中较难的一门考试。仔细学习本书，结合操作系统的一些实际上机经验，对于准备考试将有特别的帮助。

下面是一些成功地参加考试的常用技巧：

- 提前到考试中心，以便放松并复习学习材料，特别是与考试相关的图表与列表。
- 仔细审题，不要匆忙下结论，要确保自己对问题的要求理解准确。
- 应答全部问题，否则对考生不利。
- 对于没有把握的多选题，使用排除法，首先排除明显不正确的答案。如果考生进行合理的猜测，将提高得分的可能性。



- 考试中有一些演示（图表）题。要在考试中心提供的14英寸和15英寸的显示器屏幕上同时浏览到问题与图表演示，即使可能，也是很困难的。考生可以给周围的考试中心打电话，看他们是否能够提供17英寸的显示器。如果不能，也许考生可以设法自带显示器。如果无法这样做，可在测试中心提供的便笺上迅速地画下简图，只用显示器来看问题，一些考生已发现这样做很有效。
- 如上所述，正确回答微软考试问题的关键之一是弄清问题究竟是什么。多数考题是以故事的形式出现的——拨去浮云，抓住问题实质所在，是考生的主要任务。也可以由答案来“反推”问题。
- 许多多级项目（Multiple Rating Items, MRI）的问题总是询问“这种解决方案将问题解决得如何？”，这样的问题开始总是很讨厌的，因为它们很长。一个好的策略便是先看看解决方案，并将它与每个预期结果进行比较，看看此方法是否有效。供选择的答案有时由能成功实现的项目数组成，这时应看运行的整体效果，有时问题以目标清单结束，考生需要回答这些目标是否实现。这样的问题看上去就简单得多了，因为你可以看到解决方案，然后再看它是否实现了每个目标。
- 在模拟题目中，不要改变与本题不直接相关的设置。同样，如果题目没有指定或暗示一些设置，假设这些设置为缺省值。

**警告：**下面这点很重要，再次提醒考生注意：适应性考试不允许回过头再做一遍题目。输入答案时一定要小心。因为考试时间可能会因为答案正确而缩短（因为答案不正确而延长）。匆忙给出答案没有任何好处。

## 如何使用本书

本书将为认真准备SMS 2考试的人打下坚实基础。要充分利用本书，可使用下面的学习方法：

1. 仔细学习每章，确保完全理解其中内容。
2. 完成各章中的所有动手练习，参考各章，以便理解每步的操作。
3. 回答每章后的相关问题（这些问题的答案在附录A及选配光盘上）。
4. 注意那些尚未理解的问题，重新学习书中的相关章节。
5. 以这种方式学习书中的每一章。
6. 在参加考试之前，做本书选配光盘上的模拟试题，这样对考场上将遇到的情况就能做到心中有数。
7. Internet网上的用户资源可补充和更新考生的训练准备。最好从微软网页上的认证区 [www.microsoft.com/mcp](http://www.microsoft.com/mcp) 开始，如果要得到有关某场考试或考试要点清单的详细信息，[www.microsoft.com/train\\_cert](http://www.microsoft.com/train_cert) 网站也是一个宝贵的资源。

**技巧：**如果要将本书与课堂学习或联机训练结合起来，有多种方法。微软认证的训练与独立的训练很多。更多的信息可查阅Microsoft的网站（[www.microsoft.com/train\\_cert](http://www.microsoft.com/train_cert)）。最好的网上去处是Microsoft的认证区 [www.microsoft.com/mcp](http://www.microsoft.com/mcp)。



要学习本书中的所有材料，需要定时且认真地学习。应力争每天安排固定的时间学习，选择一个舒服而安静的地方学习。如果努力学习，你将惊讶于你掌握这本书的速度。祝你好运！

## 本书选配的光盘

本张光盘中包含着几个有助于准备MCSE考试的很有价值的工具：

- 本书每章的练习题及答案都包括在一个简单易用的考试准备程序中。
- SMS 2评估版使你能够极大地减少在基于Windows的台式机及服务器系统中的配置管理所需的费用。
- Network Press MCSE Study Guide部分使你能够预览Sybex的“MCSE学习指南”系列从书中部分样书的章节。

## 联系信息

欲找到更多的关于微软教育与认证的教材及项目的信息，请在Sylvan Prometric注册，或者通过下列资源得到其它的有用信息（美国及加拿大之外的国家，请与当地的微软办事处或是Sylvan Prometric考试中心联系）。

微软认证专业人员项目—  
(800) 636-7544

拨打MCPP号码获取有关微软认证专业人员项目的有关信息，订购最新的微软教育与认证流程图

Sylvan Prometric考试中心—  
(800) 755-EXAM

在全世界2000多个Sylvan Prometric考试中心之一注册参加微软认证专业人员考试，或订购此学习指南一书，请与Sylvan Prometric考试中心联系

VUE考试中心—  
(800) 837-8616

拨打VUE注册中心电话，在VUE考试中心注册参加微软认证专业人员考试

微软认证开发工作组—网站：  
[www.microsoft.com/Train\\_Cert/mcp/examinfo/certsd.htm](http://www.microsoft.com/Train_Cert/mcp/examinfo/certsd.htm)

通过网站与微软认证开发工作组联系，可自愿参加一个或多个考试开发阶段，或反应考试中的问题。通信地址如下：

Certification Development Team  
Microsoft Education and Certification  
One Microsoft Way  
Redmond, WA 98052

微软技术信息网—  
(800) 344-2121

使用此号码与技术支持专家及系统管理员联系。美国及加拿大  
以外的其它国家，请与当地的微软分支结构联系，以获得相关信息

与微软相关的训练资源

[www.microsoft.com/train\\_cert/train/](http://www.microsoft.com/train_cert/train/)  
[www.cyberstateu.com/text/catalog/nt.com](http://www.cyberstateu.com/text/catalog/nt.com)



## 如何与作者联系

我们欢迎任何意见、建议及反馈信息。

可以通过电子邮件与Lance Mortensen联系：

[Lancem2167@aol.com](mailto:Lancem2167@aol.com)

可以通过电子邮件与Bill Heldman联系：

[wheldman@nho.net](mailto:wheldman@nho.net)

## 评估题目

1. 可以在\_\_\_\_\_或\_\_\_\_\_中查看SMS数据库还有多少剩余空间。
2. 客户机怎样将硬件清单发送给服务器？
  - A. Hardware Inventory Client Agent代理程序及发给或是来自于CIMOM的后续请求处理所有这些活动
  - B. CIMOM处理这些活动
  - C. 客户机从Control Panel中启动Hardware Inventory小应用程序
  - D. SMSLS.BAT文件启动硬件清单
3. 可以使用何种版本的SQL Server来安装SMS 2？
  - A. SQL Server 4
  - B. SQL Server 5
  - C. SQL Server 6.5
  - D. SQL Server 7
4. 唯一能与SMS站点共同使用的服务器是Windows NT服务器（真或假）
5. 建立SMS 2辅助站点服务器的三种方法是什么？
  - A. 在主站点服务器运行Setup，并从网络中拷贝文件
  - B. 在使用SMS CD的新的辅助站点服务器上运行Setup
  - C. 设置Create Secondary Site Server软件包以创建新的站点服务器
  - D. 以上都不是
6. 将Crystal Info作为定制安装的一部分。但遗憾的是，安装后似乎不能在SMS管理员控制台上看到任何报告。错误可能是什么？
  - A. 需要首先创建要使用的报告
  - B. 需要重新启动Info APS服务
  - C. 没有正确的权限。以Authority身份登录，授予正确的权限
  - D. 是以模拟（impersonator）身份登录到SMS数据库中的
7. 安装SMS有两种方法，一是\_\_\_\_\_，一是\_\_\_\_\_。
8. SMS 2可以安装在域控制器上（真或假）。
  - A. 真
  - B. 假