

新世纪，掌握一生全胜秘笈

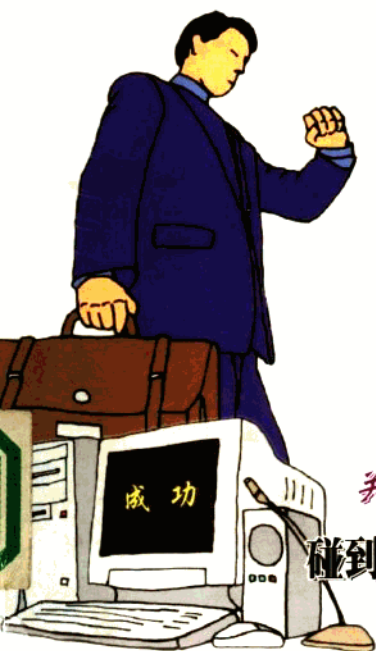


Zou xiang she hui bi bei shou ce

走向社会必备手册

求职与面试指南

田智琛◎编



面试前的准备

选择职业的错误观念

求职信常见的毛病

寻找工作的策略

关于职业观的应答技巧

碰到刁难问题时的应答技巧

最新成功求职术

珠海出版社



求职与面试指南

田智琛 编

珠海出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

走向社会必备手册/田智琛编

ISBN7-80607-550-X/C·29 ¥80.00 元

I. 走…

II. 田…

III. 社科-中国-当代

IV. C662

走向社会必备手册

◎田智琛编

策 划: 罗立群

责任编辑: 罗立群

封面设计: 王 琳

出版发行: 珠海出版社

经 销: 全国各地新华书店

电 话: 3331403 邮政编码: 519015

地 址: 中国珠海市吉大图书大厦4层

印 刷: 广东省番禺市印刷厂

开 本: 850×1168mm 1/32

印 张: 45 字数: 900千字

版 次: 1999年4月第1版第1次印刷

印 数: 1-8000册

定 价: 80.00元 (全五册·每册16.00元)

本书如有印装质量问题, 由承印厂负责调换

前 言

随着改革开放的深入、社会主义市场经济体制的逐步完善，我们在获得丰富的物质和精神财富的同时，也面临着越来越激烈的竞争和越来越沉重的精神负担。在这样的环境里，为了争得自己的一席之地，我们必须拥有过硬的专业知识和良好的心理素质，以使自己在重压之下轻松过活。为此，我们组织策划了这一套《走向社会必备手册》，包括：

《求职与面试指南》

《无本商人创业宝典》

《透过心灵提升人生品质》

《社会处世 128 诀》

《如何消费不受骗》

近一年来，亚洲金融风暴对我国经济的影响正逐渐表现出来，加上国企改革，下岗人员增多，“求职”正以前所未有的频率出现在人们的口头上。求职不仅仅是写一封自我介绍信或是面试时回答几个问题，如果要获得一份满意的职业，你还必须清楚应聘公司的背景，了解面试中的一些技巧；如果你是跳槽一族，更要小心，稍不注意就可能两头皆空。

求职难，创业更难。许多人哀叹，想创业却没有资本，实际上，哪个富翁是先有钱后创业的呢？《无本商人创业宝典》将告诉你如何利用小钱致富，书中从培养自己的赚钱欲望到创业过程中的一些重要环节，如点子、策划、管理等都有详细的介绍。

为了迎接挑战，不管是求职的打工仔还是创业老板，也不管他是来自沿海，还是来自内地，每个人都在奋力拼搏，他们或小有所获，或功成名就，然而在他们志得意满的外表下，却掩饰

不住一题疲惫的心。如何在事业成功的同时,拥有一颗健康的心灵和一个高品质的人生?唯一的方法就是从心灵着手,改变你的想法,就能提升你的人生品质。

同时,无论你身居闹市,抑或啸傲山林,你都必须面对所处的环境。而社会复杂,人情多险,你如何自处?人生漫漫,顺逆无常,你如何经营?《社会处世 128 诀》给你 128 个建议,让你能在是非场里出入逍遥,顺逆境中纵横自由。

此外,我们的消费权益屡遭侵犯,却不知如何是好,《如何消费不受骗》将告诉你如何进行正确的消费决策,介绍了常用的消费知识以及消费受骗后的处理,只要通读此书并善加利用,你就会让你的每一分钱发挥最大效益。

本手册立足于现实的土壤,以解决问题为目标,我们希望借此帮助读者在复杂的社会中一路绿灯。当然,由于编者水平有限,文中错漏之处,在所难免,祈请读者批评指正。

目 录

第一章 求职概述

第一节 计划自己的事业	(3)
★ 梦想与现实	(3)
求职择业的错误观念	(3)
事业的新观念	(4)
事业计划的模式	(5)
第二节 掌握自己的性格	(8)
职业的选择	(8)
职业对个人的适合性	(9)
如何矫正个性上的缺点	(13)
第三节 拟定求职大计	(17)
认识自己	(17)
寻找机会	(18)
累积与工作有关的经验	(20)
寻找工作的策略	(21)
继续进修	(26)



第四节 关于转职的思考 (28)

弄清转职的目的 (28)

转职之前的心理准备 (34)

转职之前对自己的必要测试 (42)

第二章 面试前的准备

第一节 求职信 (55)

雇主对求职信的期望 (55)

★ 写求职信的原则 (55)

求职信的内容 (56)

中文求职信的写法 (57)

英文求职信的格式 (59)

英文求职信的制作提示 (61)

求职信常见的毛病 (68)

第二节 简 历 (70)

简历的格式和内容 (70)

写简历的提示 (71)

第三节 其他文案准备 (72)

填写申请表的提示 (72)

写自传的方法 (72)

找推荐人的方法和原则 (73)

得到好的介绍信的秘诀 (73)

第三章 面谈应试的策略

第一节 关于面试 (79)

- 面试的目的——重视面试比注重专业知识的企业增多 (79)
- 面试的方法——面试的形式很多 (80)
- 面试的准备——正式面试之前要做的事 (82)
- 面试的基本要领——进入面试会场后切莫慌张 (84)

★ 第二节 自我推荐时的应答技巧 (86)

- 请自我介绍 (86)
- 请用一分钟自我介绍 (88)
- 请谈谈你的短处和长处 (89)
- 请谈谈你的特点 (91)
- 你认为你有协调性吗 (92)
- 你喜欢什么样的人？你讨厌什么样的人 (93)
- 请谈谈你的特长 (95)
- 请谈一下你取得的资格，你擅长英语会话吗 (96)
- 你认为你有创造性吗 (98)

第三节 关于志愿动机的应答技巧 (100)

- 你选择本公司的动机是什么 (100)
- 你选择公司的重点是什么 (101)
- 请谈谈你所了解的本公司情况 (103)
- 你对本公司的企业文化有什么看法？你对本公

司的发展性有何分析	(105)
你认为本公司的产品如何? 你对本公	
司的技术能力有何评价	(106)
你为什么选择了这个行业? 你为什么选择了银	
行? 你为什么选择了证券公司	(108)
你为什么选择了贸易公司? 你为什么选择了保	
险公司	(110)
你为什么选择了流通业? 你为什么选择了建筑	
业	(111)
你为什么选择了家电制造业? 你为什么选择了	
汽车制造业	(113)
★ 你为什么选择了服务业? 你为什么选择了外资	
企业	(115)
你有没有特别想要做什么工作	(116)
本公司属于中小型企业, 你为什么要选择本公	
司	(118) ★
本公司属于不景气的行业, 你为什么要选择本	
公司	(119)
你应征本公司, 和谁商量过吗	(121)
你为什么想回家乡工作	(122)
你为什么想在广州工作? 你为什么不回家乡工	
作	(124)
第四节 关于职业观的应答技巧	(126)
你为什么要工作	(126)
你认为对公司职员来说, 什么最重要	(127)
你认为学生和社会人最大的区别是什么	(129)



* 目 录 *

你希望从事什么工作	(131)
如果被分到非志愿的部门, 你会怎样	(132)
你认为企划是什么样的工作? 你为什么选择广	
告宣传工作	(134)
你认为, 你适合做行销工作吗	(135)
如果你接到调动的命令, 你会怎样	(137)
你对工作地点有什么要求吗? 上下班花的时间	
较长, 有没有问题	(138)
如果让你节假日上班, 你会怎样	(140)
请谈谈你对加班的看法, 已有约会突然需要加	
班, 你会怎样	(141)
★ 当上司与自己意见不一致时, 你该如何	(142)
结婚后, 你仍继续工作吗	(143)
有了孩子后, 你也要继续工作吗	(145)
你想做一个职业妇女吗	(146)
如果调你到国外工作, 你愿意吗? 业务工作会	
有调动的情况, 你愿意吗	(148)
你认为企业对女性的要求应该是什么	(149)
第五节 关于学生的应答技巧	(152)
你的学生生活是如何度过的	(152)
学生生活你印象最深的是什么	(153)
你选择大学科系的理由是什么	(155)
你上的大学, 校风如何? 你选择外地大学的理	
由是什么	(157)
你参加的是什么研究会	(158)
你的毕业论文题目是什么	(160)

毕业论文你在哪方面花的工夫较多	(162)
你参加了什么社团活动	(163)
参加小组活动你获得了什么? 你为什么参加小组活动	(165)
你曾打过工吗	(167)
打工使你得到的收获是什么? 你是不是一直在打工	(168)
第六节 关于日常生活的应答技巧	(171)
你的朋友多吗	(171)
你有恋人吗	(172)
★ 请谈谈你的爱好	(174)
休假日你是怎样度过的? 你有没有从事什么运动	(176)
你现在最感兴趣的是什么	(177)
请谈谈你最近读过什么书? 你会不会反复读某本书	(179)
你现在最想要的是什么? 你现在最想做的是什 么	(181)
你最近因什么事受到感动	(182)
最近, 使你生气的是什么事情	(184)
日常生活中你特别注意什么事情	(185)
为了健康, 你会注意的事情是什么	(187)
你在为人处事方面有没有什么原则	(189)
你有没有崇拜的偶像人物	(191)

* 目 录 *

第七节 关于一般修养、时事的应答技巧	(193)
你今天看过报纸了吗	(193)
最近的国际新闻中, 你所关注的是什么	(195)
你对“EC 市场合并”有什么看法? 你对“进口 完全自由化”有什么看法	(196)
请对当前的 × × 问题提出看法	(198)
请你就“缩短工作时间”和“企业的系列交易”谈 谈你的看法	(200)
最近新闻中给你印象最深的是什么	(201)
现在人口出生率下降, 请谈谈你的看法, 你如 何看待外籍劳工的问题	(203)

第八节 关于刁难问题的应答技巧

你的功课不太好吧	(205)
你为什么留过级	(207)
你知道本公司董事长的名字吗	(208)
你似乎没有表达出你的热情	(210)
我觉得你好像不适合本公司	(211)
除本公司外, 你还去过哪些公司	(213)
如果同时得到其他公司录用, 你会怎样	(214)
你希望自己将来有多大的出息	(216)
你认为作为一个公民最重要的是什么	(218)
请用一分钟自由发挥	(219)



第四章 关于求职的再思考

第一节 关于薪水的思考..... (223)

“有人愿意给你一份薪水，就该谢天谢地了！”..... (223)

“钱有什么了不起的？”..... (224)

薪水多寡是如何决定的..... (226)

薪水商议的空间..... (226)

“其实，我还蛮有讨价还价的能力的。”..... (227)

薪水并不代表全部..... (228)

★ 你希望的待遇为何..... (228)

争取最佳待遇的秘诀..... (229)

为什么要谈判..... (229)

8大谈判策略..... (230)

第二节 关于最好的工作机会..... (240)

向传统思维挑战..... (241)

热门，也许只是昙花一现..... (241)

开创自己的机会..... (242)

你在明日世界的地位如何..... (244)

老板最希望你具备的6种能力..... (245)

家财万贯，不如一技在身..... (250)

最热门与冷门的行业..... (251)

90年代的热门行业..... (254)

※ 目 录 ※

第三节 关于生涯轨道的计划 (256)

到底该走哪一行 (256)

从职业看个性 (257)

抓住稍纵即逝的机会 (258)

工作不是生活的柱石 (260)

你就是自己生命的建筑师 (260)

面对新工作好比相亲 (261)

你要的只是份“工作”，还是“成功的生涯” (262)

明日的作战策略 (262)

设定自己的经验值 (263)

★ 90 年代的工作观 (265)

过程和目的地一样重要 (266)

架构梦中的工作 (266)

第四节 关于自我推销与应征条件的重要性 (267) ★

90 年代的自我行销之道 (269)

推销的今与昔 (270)

新的推销观 (271)

推销与行销技巧就是成功之钥 (272)

推销的第 101 条要诀 (273)

第一章

求 职 概 述

第一节 计划自己的事业

梦想与现实

成功的人都是梦想家。

人人都做梦,但不是人人都成功。成功者的特别之处,在于他们张开眼做梦——用心用力要把梦境变成事实。

我们的时代不是做梦的时代,连小孩子也往往不敢梦想(更懒得去计划把美梦实现),这是非常可悲的事。这个社会可不是太“现实”了吗?

做学生的时候,我们或者有过一些理想,对未来产生过憧憬。可是毕业在即,准备踏足社会时,许多学生都会觉得逍遥岁月快结束了,就要马上“面对现实”了。好像就业与理想是两回事,甚至是互不相容的事。其实,这种想法对你今后的现实生活是没有助益的。

求职择业的错误观念

每年都有不少毕业生求职,其中不少只求找到一份薪金不错的工作,从此安顿下来,也便就此丢开一切理想,这是让人可惜的;另外也有不少毕业生,本来志向和学历条件都不错,只因不懂得计划自己的事业,找不到合适的工作,这同样地是令人可惜的。总而言之,这些初出校门四处找工作的人们,大多数都是不能认真地去面对问题。究其原因,大多是以下几种错误观念造成的:

①找到工作等于找到事业。

