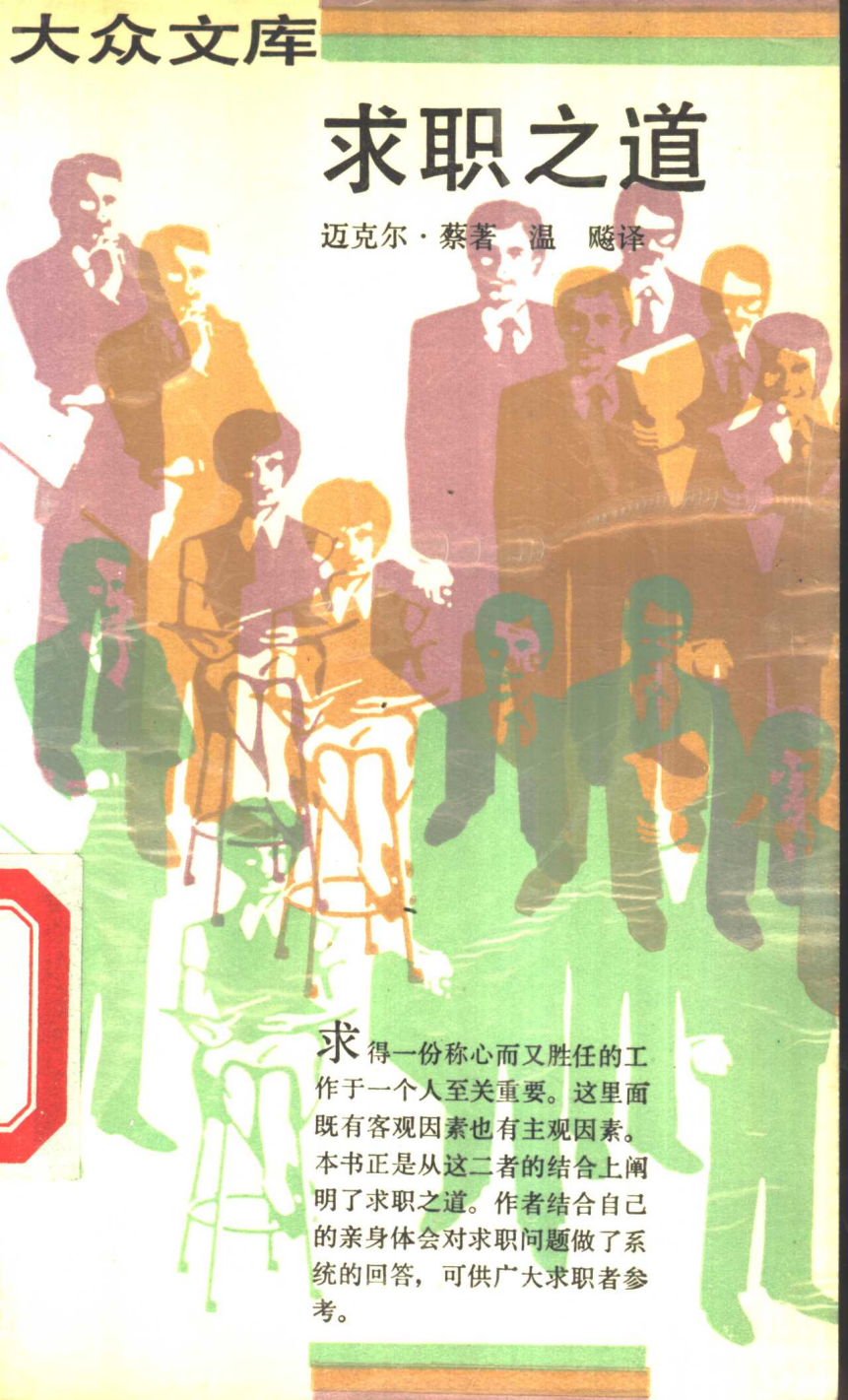


大众文库

求职之道

迈克尔·蔡著 温 飏译



求得一份称心而又胜任的工作于一个人至关重要。这里面既有客观因素也有主观因素。本书正是从这二者的结合上阐明了求职之道。作者结合自己的亲身体会对求职问题做了系统的回答，可供广大求职者参考。

(京)新登字007号

责任编辑：靳建国

封面设计：董学军

大众文库

求职之道

QIUZHI ZHI DAO

〔美〕迈克尔·蔡 著

温颀 译

生活·读书·新知三联书店出版

北京朝阳门内大街166号

新华书店经销

文字六〇三印刷厂印刷

787×960毫米32开本 8.625印张 150,000字

1992年11月第1版 1992年7月北京第1次印刷

印数 0,001—5,000

定价 7.15 元

ISBN 7-108-00513-1/G·89

目 录

一、选择正确的去向	1
二、选择去还是留	10
三、寻找最佳公司	40
四、取得公平报酬	58
五、确定能否胜任工作	89
六、关于人际关系状况	115
七、工作与个人生活	134
八、工作满意感	162
九、公司的作风	178
十、“跳板”工作	209
十一、综合考虑	226
十二、关于“留”的再选择和关于 “企业家”的讨论	255

一、选择正确的去向

对于生活中的重大决定，我们总要三思而后行。如果我们打算要结婚，我们对于将要成为我们生活伴侣的这位男士或女士的类型不免颇费踌躇，往往思考再三而举棋不定。我们面面俱到地仔细斟酌，包括此君的外貌体态，价值观念，生活目标，以及家庭背景。我们担心自己是不是一厢情愿，担心我们的倾慕是否自作多情，鬼迷心窍。

当要购买一辆汽车的时候，我们之中大多数人都不会不厌其详地研究《消费者指南》，以平均返修率、公里油耗、顾客满意程度、款式等等为基础反复地比较各种车型。一旦我们好不容易做出一个犹豫不决的决定，我们就跑到每个汽车销售商的新车陈列室去逐一比较价格、选择余地以及保修期，挑来挑去，讨价还价。

有时某个朋友或熟人告诉我们，他们一时心血来潮就买了辆新车，既没有核实性能可靠证明，也不曾货比三家。我们希望我们的朋友所做的决定是正确的，但是在内心深处意识到，除非碰上好运气，否则这桩买卖是不会尽如人意的。

一般人在买房子的时候所采取的态度同他或她在做生活中其他重大决定时同样深思熟虑，权衡再三。我们之中大多数人都要花上好几个月时间去看房，了解四邻五舍和住宅所在地区的情况，研究抵押条款，确保孩子们能上令人满意的学校。当我们做出决定时，谁也不会仅仅基于价格，而忽视诸如邻里情况和我们上班距离长短之类的事情。

人们总以为大家在挑选工作和用人单位时也会花费同样多的时间和精力。毕竟，工作已经成了我们所有人生活中日益重要的一部分。参加工作大军的人比以往任何一个时候都多。就连身边有学龄前幼儿的妇女亦更倾向于去上班。同提前退休领养老金的人、靠赡养金过活的遗孀和无所事事的学生们一道，纯粹的家庭主妇正在消失。对于每一个人来说，工作的重要性达到了一个新的水平。

但是我们之中大多数人在挑选一个工作时所做的考虑同我们在物色一幢房子或一辆新车时所花的心思相比要少得多。我所研究的许多人之所以在他们的工作中碰到出乎意料的问题，仅仅是因为他们在选择工作时没有象他们在做出生活中其他重大决定时那样深思熟虑。

拿一个年轻的业务人员举个例子。在一家学术出版社担任销售主任。工作了若干年之后，有人向他提出在一家中型出版社的销售部门任职。这位出版商宣

称：他想使这家出版社变得更加商业化，并且主要以一般读者为对象，他认为这个年轻人正是主抓这一转变的合适人选。于是他接受了这项工作，可出乎他意料的是，在随后的几年里，他处处不顺利，一筹莫展。使他深感掣肘的是人员缺乏和资金不足，而最糟糕的则是出版社方面对于当初聘请他时所提出的目标说话不算数，出尔反尔。过了两年之后，出版社请这位年轻人另谋高就，对于辞退他并没有做什么解释，只是声称“他的工作，并没有产生我们所希望的结果。”

他本来可以避免这一事业上的灾难吗？我认为完全可以。如果你仔细琢磨一下他这件事，你就会注意到，正是该出版社缺乏明确的经营方针而最终葬送了他的事业。如果他在面谈过程中善于捕捉对方流露出的一种不良的企业文化和糟糕的人事关系状况的微妙迹象，他本来是大可不必到头来懊悔莫及的。

公司的人事关系状况并不是你在确定正确的去向时必须考虑的唯一标准。有许多次你得根据某项职位是否适合于你的其余生活而接受它或拒绝它。某项出色的工作会同你生活中其他一些优先考虑相冲突是不足为奇的。我的一个学生在一个药物公司担任劳资关系主任，有人向她提出一个很诱人的职位，在某个电子跨国公司当人事副总裁，工资比她当时的收入几乎翻一番。但是要挣这份年薪十万美元，她就得从繁华的纽约大都市地区调到她所认为是“穷乡僻壤”的地

方。而且，在一系列面谈过程中，她听说这个极为依赖于政府的防务订货合同的公司由于订价和在合同上做手脚等问题受到司法部的调查。

此君显而易见处于一种要定夺何去何从的窘境之中。尽管她眼下的薪水绰绰有余，但她发现这项新工作的报酬极为诱人。然而，她突然意识到，其他方面的价值，尤其是那些同她的生活方式有关的价值，所具有的重要性亦不亚于她的年薪。她终于毅然决然地谢绝了这份工作。我们将深入讨论，当对于收入上的关注同家庭、人际关系以及个人舒适等诸方面的优先考虑发生冲突时，该如何做出类似的人生决定。

甚至那些刚刚步出校门，高中或大学毕业正要参加工作的人们，亦面临着关系重大的事业抉择。我采访过这样一位年轻女士，有人向她提出一个在一家颇有声望的电视收视率调查公司担任见习分析人员的职位。这份工作开始时薪水一般，但是提升的机会和工资增加的前景似乎很可观。当她正打算接受这项工作时，又有人向她提出一个在一家成立了三年的公司从事市场调研的职位。该公司在新兴工业中虽然前途未卜，但业务却呈现着指数级增长。

她的优先考虑并不十分复杂。她想要找到一份收入颇丰的工作，在她的特长领域之内，同时该公司在个人事业方面要有充分的发展余地。但尽管目的极为明确，她仍然得收集有关这两个公司的职务阶梯和它们

的晋升政策等方面的情况，以便最终做出一个妥善的决定。

象这三个人一样，成千上万的工人、经理人员、家庭主妇和刚刚离校的大学毕业生正面临着他们一生中至关重要的决定之一：他们应当选择什么样的工作和单位才能使他们享有事业上成功的最佳机会？在做出这一决定时什么因素最重要？一言以蔽之，他们怎样才知道自己选择的是正确的去向？

你能够学会选择 正确去向的技巧

无论你是一个刚刚参加工作的青年工人还是一个饱经风霜而伺机另谋高就的老手，你都可以设法增大机会，使你选择的下一个工作或单位成为明智之举。

做出一项明智的抉择取决于你对该单位提出正确的问题并且获得正确的答案的能力。而如果你眼下已经有了工作，采取正确的行动亦取决于确定你正在考虑的职位是否在你认为重要的方面超过了你目前的工作。

等到你读完了这本书并且使个中精蒂了然于胸之后，你对于那些在选择某个职位或单位时应当加以考虑的因素便会自然而然地敏感起来。同样重要的是，如果你眼下已经有了工作的话，到掩卷之际你对自己是

否应当离开这份工作便会心中有数了。有时不乏这种情形，正确的行动恰恰是按兵不动。

我们将集中讨论那些同你的幸福以及未来的职位密切相关的因素，诸如收入、晋升、额外补贴和策略等等。除此之外，有些章节将帮助你确定你未来的单位同你自己的价值观念和工作习惯是否吻合。

你必须对工作和单位提出许多问题，以便确保你做出正确而明智的抉择。在今后几年里，在这个单位从事这项工作将会怎样呢？这个公司将会扩大还是将会萎缩呢？

贯穿全书，我们将讨论涉及到收集有关未来的工作和单位的各种情况的战略和战术。譬如，你将怎样获得一个公司的财政情况报告？你怎样去了解一个公司的托幼设施？你怎样去摸底，了解你在该公司的未来职位是否会敞开事业上的成功之门？

变化中的时代要求新型策略

如今选择工作是棘手之事。由于八十年代的经济和社会状况处于变动之中，你做为找工作的人，对自己的事业所抱的态度亦需不拘一格。只要观察一下某些主要趋势，你就会明白为什么你需要采取新型策略才能做出正确的行动。

第一个主要趋势是工作大军的构成在变化。你也

许是刚打算参加工作的学生、妇女以及其他中的一个，你们由衷地需要一个估价工作性质的方法。近年来许许多多这方面的研究都无法解释，为什么一般来说男人在收入和晋升方面比女人捷足先登。一个可能的答案是，女人和刚刚涉足工作市场的人在考虑一项工作的时候往往不具备做出正确抉择的技巧和知识。他们孑然一身，找不到能够把他们指引到最佳公司或工作中去的人。这些新手中有许多人甚至不了解在选择一个工作时他们应当考虑哪些方面。

工作和公司的性质本身亦经历着一场深刻的变革。也许你工作的下一个单位便是这类数目日益增多的公司中的一个。它具有极好的发展潜力，前途无量，但同时它既太小又太新，以至你无法获得有关它们的广泛情况。毫无疑问，你在任何“最佳”公司的名单上都找不到这种类型的公司。

然而，要了解在一个具有高度发展潜力的新牌子公司谋职是否明智还是有不少办法的。在本书第三章里你将找到如何“寻找最佳公司”。

变化中的社会和经济状况亦改变着你在挑选下一个工作时必须加以优先考虑的事情。象其他许多工作人员一样，你对工作的许多同收入无关的方面亦会越来越关注。举例说，前一、两年接受抽样调查的经理人员中有半数以上拒绝调动工作，即使这种地理上的变动将对他们的收入和晋升大有裨益也在所不惜。他们

所优先考虑的是一些新的方面，包括他们的配偶的事业，他们目前所过的生活的质量，以及工作变动将对家庭稳定带来的影响。

你在选择一份工作时大概也想考虑许多这一类的问题。本书将拨出相当篇幅讨论你在做出一项事业变动之前应当研究的许多同收入无关的问题——诸如一个公司的工作调动政策、托幼待遇、企业文化、人事关系，不一而足。本书还将探讨一些进行这种研究的方法。

你找工作是件一辈子的事

我们是否可望找到“完美无缺的工作”，找到一个能满足我们的一切期望和全部需求的行当？我的答复是：虽然你可以找到当时对你来说最理想不过的工作，但有若干因素使得任何工作充其量只是暂时完美无缺罢了。正如你将看到的那样，你找工作是件一辈子的事。

使某件工作当时完美无缺而后来又令人厌倦的原因只不过是变化——你自己，你的地位，以及工作市场的变化。以你自己的要求做为例子。某件工作可以在你一生中的某个时候对你来说完美无缺。但也许有一天你对这同一件工作突然深恶痛绝，不为别的原因，只因为你的需要和你本人发生了变化。你也许不再把薪水看得象你以前看得那么重要，你也许不再想要工作上的独立性；宽敞的办公室和其它地位的象征也许已经

失去了它们的吸引力。

自从你最初接受这份工作以来，你也许已经熟能生巧并且经验丰富了。如果的确如此的话，你的身价提高便使你渴望离开这里去另谋高就。你的能力已经超过了这项工作的需要。而一个有所改善的工作市场，一个可以取代你目前处境的新工作，便能打消你当初对你的单位和工作所抱的热情。

机构本身亦会随着时代而变化。企业合并，人员变动，以及新的政策，都会使一个单位远远不如你当初报到时那么惬意。你的上司所掌握的调资调级尺度，企业文化和人事关系，所有这一切从你任职之后也许都会变得每况愈下。你也许还会发现当你最初上班时并不晓得这个单位实际上存在的弊病。

因此，完美无缺的工作确实并不存在，只有某项满足你生活中某个特定阶段的工作。没有任何工作是终点站。即使当你找到满足了你一切需要的工作时，你仍然必须继续对它进行评价。

本书的内容尽可以使你在毕生事业中用来进行这种个人的和机构上的评价。任凭时光流逝，一卷在手随时参考，便可做为你的工作和事业的忠实向导。当工作市场发生变化，当你的新岗位发生变动，以及更重要的是，当你本人有所变化而且你的工作和个人价值观念发展了的时候，你便可以用这本书帮助你采取正确的行动。

二、选择去还是留

你知道有多少人不喜欢自己的工作吗？这个数字可能相当大。这些人满腹怨言，张口闭口说要离开，并且越来越不痛快，但是他们依然留任原职，因为他们找不到另一份工作；他们希望情况会有所改善，同时也害怕离开现有的工作。他们总是不满意自己这份工作，常常请病假，上班迟到，和同事关系处不好。他们的工作、自尊以至于健康，都受到影响。也有一些人甚至不管是否联系好了另一份工作，就嫌现有的工作不如意而辞职不干了。

但是我们大多数人都在等待好运来临。即使我们现在的工作简直不可忍受，我们也不会在没有找到另一份工作之前就决然辞去现在的这份工作，因为我们要负担家庭、承担经济压力和其他的义务，这一切迫使我们在原工作岗位上继续干下去。对于大多数人来说，失业并不是一个可行的办法。

还有一些人，工作并非不舒心，但是他们仍然希望能在现在的工作岗位上、或是将来在另一个公司里交上好运。很多人确实既不是很舒畅，也不是很不舒畅，

他们只是在观望情况是否有所改善。

在上述情况中，你属于哪一种呢？如果你打算离开你现在的单位，你必须反复考虑两个完全不同的问题：你现在这份工作的优劣和你想要去干的那另一份工作的吸引力如何。

我把这两个问题称作求职的“推—拉因素”。干不干某一工作要取决于你现在的工作的优劣以及其他工作机会的理想程度。换句话说，你现在的工作不如意，它在“推”你，而另一个你可能得到的工作颇具吸引力，它在“拉”你，所以你想离开现在的工作岗位。

实际上，在你整个工作历程中，有很多因素或者在“推”你，或者在“拉”你。例如，虽然你目前没遇到真正的好工作而仍留下来于你现在的工作，但你深知自己现在的位置不十分理想，或许还是难以忍受的。这就是“推”的因素。

也许你原来很满意自己的工作，但是后来你在报纸上读到一则招聘广告，接到了人才公司的电话，或者发现你某个朋友所在的公司正有一个职位空缺，它比你现在的工作更好，薪水更高。由于新工作对你产生了吸引力，你开始考虑辞去现在的工作。我们把这称为改换工作的“拉”的因素。

要采取正确的行动，一定要正确地分析“推”和“拉”这两大方面。本章将讨论“推”的方面，即那些显示出以你目前情况来说应该离去的因素。本书的其它

章节将帮助你考虑“拉”的因素，即诱使你离开目前所在单位的那些工作和公司的情况。

当你在决定是去还是留的时候，你应当注意很多因素。大多数人在估量自己的境况时，首先考虑的都是公司的财务状况和他们自己在公司里的职位变迁。这两个因素通常是人们对工作不满意的首要原因。

一、你所在的公司是否成功

人们跳离下沉的船，跑出燃烧的房屋，跳伞离开即将失事的飞机，撤出已发出洪水警报的城镇，采取这些行动对于头脑清楚的人们来说是不言而喻的。他们明明白白地看到了这些灾难。然而，在一个渐趋萧条或即将大难临头的公司工作则是另一类型的危险。它不一定对我们的生命和身体构成威胁，但肯定会影响我们的经济状况和成功的机会。

当你决定辞职时，你必须自问的第一个问题是：你所在的公司是在发展壮大，还是正渐趋萧条，或是干脆正在走向一个天顶之灾？

你所在公司使你感到担忧的原因可能是各种各样的：它可能正处于破产的边缘，或者正在沿着这条路缓慢地发展；它也可能进入了一个停滞的时期，或者说是彻头彻尾的萧条时期。不管怎样，这些情况现在或者将来都会有碍于你的前程。毕竟，一个规模既没扩大

也没缩小的公司往往不是那种能令人寄托发迹之望的地方。但是怎样才能确定你所在的公司是否陷入困境了呢？或者相反，怎样才能辨别你所在的公司是否大有发展前途呢？

1. 你所在公司的财务状况

你决定留在原公司的基本依据应是它的经济状况，而它当前与未来的获利性以及它的长期发展前景则应当是你决定离开这个公司的关键因素。在你选择去、留的时候，你必须考虑下面一些有关你所在公司财务状况的问题。

① 你所在的公司现在能赚得利润吗？

作为本公司的一个雇员，你要得到这方面的资料应该不是很困难的。你可以从向股东们作的季度报告和年度报告中了解到你所在公司的财务状况。

此外，要十分注意各种传闻和闲谈，它们会包含有公司内部消息的主要内容。在这方面，你可以去接近一两个和你有交情的公司上层人物，他们了解内情，你从他们那里可以知道一些有关公司前景的消息。这样做对你有利而无害。

你在考虑这个问题的时候，应该把自己当作好象是公司的一个固定股东一样，同公司的前途有着很深的利害关系。实际上，你虽然不是股东，但你肯定是和

公司休戚相关的。你的未来系于你所在公司的全面财务状况。

② 你所在的公司近年内能否获利？

估计你所在公司将来的经济状况比估计它当前的经济状况要困难。但是你必须确定你在多大程度上可以将自己的前程寄托于你所在公司的长远发展前景上。

预测一个企业在2—3年内会经营得如何并不容易。公司有可能将其所得利润或亏损秘而不宣。在缺乏经验的人看来，公司在厂房、设备上的损耗常常显得象是一场经济大崩溃。实际上，这只不过是公司在对未来进行的投资罢了。

我们将在下一章专门讨论如何估测产业的发展 and 市场份额。你可以根据那些迹象来预测你所在公司或你要去的那个公司是否办得成功。

③ 销量大的报纸、杂志对你所在公司的财务状况都登载了些什么？

如果你已经详尽研究了种种内部消息和股票报告，你也许该参考一下销量大的报纸、杂志，来帮助了解你所在公司的经济前景。

销量大的商业报纸、杂志通常都登载有你所在公司内部的知情人提供的消息，这些人或有意无意地把公司情况提供给通讯社、报纸或杂志社的工作人员。即使你最后确定你仍留在原公司是一个正确的行动，你