

干部教育学

●主编 王立民



经济科学出版社



干部效能能

主 编 王立民

副主编 杨 明 陈 力
姚春生 赵 凡

● 经济科学出版社

责任编辑：王志华

责任校对：孙昉 杨晓莹

版式设计：代小卫

技术编辑：李长建

干部与效能

王立民 主编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区万泉河路 66 号 邮编：100086

总编室电话：62541886 发行部电话：62568485

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：csp@public2.cast.net.cn

天宇星印刷厂印刷

永明装订厂装订

850×1168 32 升 15 印张 250000 字

2001 年 2 月第一版 2001 年 2 月第一次印刷

印数：0001—2000 册

ISBN7-5058-2441-4 / F·1833 定价：25 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

解放思想
实事求是

習近平

二〇〇〇年元月

中华人民共和国福建省人民政府省长习近平题词

提
高
效
能
監
察
水
平

陳昌智

二〇〇九年十二月

中华人民共和国监察部副部长、教授陈昌智题词

加强学习
提高素质

王伟光

中共中央党校副校长、教授、博士生导师王伟光题词

提高工作效能
注重政策研究

(32) 陶斯亮

二〇〇八年一月

中国市长协会秘书长陶斯亮题词

序

当前，我们在建设社会主义市场经济的过程中，尤其在管理活动中，还存在许多与实际工作和现代管理要求不相适应的地方。人员素质低，组织效能不高，现有制度法规没有得到很好的落实，形式主义和官僚主义的问题比较突出。诸如此类问题，既增大了社会管理成本，又损害了党和政府的良好形象，严重妨碍我们的现代化进程。因此，如何提高干部素质，如何对各类组织实施有效管理，如何开展效能理论的研究与实践的探索，已成为理论研究部门和实际工作部门所应当承担的重要课题。

综观国内外效能研究的进展情况，一些专家学者提出许多前瞻性和指导性的观点。这些观点主要是在全球经济化、信息化的条件下，对人力资源的开发利用，现代企业文化的走向，如何建立有使命感的政府等方面。这些观点突破了传统的管理理论，使人们对现代效能建设思想有了深入的认识。这将有助于我们找准效能建设研究的切入点，有助于我们正确开展理论研究。我们要从现实出发，积极吸收和利用国外

序

已取得的先进管理经验，结合当前社会经济运行的特点，开展效能建设理论和实践的研究，在实践中学习，在实践中探索，在实践中提高，努力揭示具有时代特征的效能建设问题本质，把对效能建设的认识和实践提高到一个新的水平。

效能建设问题对广大干部来说还是一个崭新的领域。在依法行政的今天，效能建设直接体现了我们依法行政的水平。不断提高效能建设水平，是我们走向法治化社会，提高管理效益的客观命题。同时也是我国社会经济持续稳定发展的必要条件。通过对效能建设的研究，一定会促进依法行政建设；促进干部认真贯彻执行国家的法律和政策，认真履行工作职责，促进干部廉洁高效地进行工作，为维护政治稳定和经济发展服务。

新的形势迫切要求我们加强效能理论的学习。江泽民同志指出：“日新月异的现代化建设与改革开放形势，要求我们勤奋学习科技知识，经济知识和管理知识”。我们要按照“三个代表”的要求，建设一支具有系统的，而不零碎的，实际的而不是空洞的掌握建设现代科学管理知识的干部队伍，全面提高管理社会主义市场经济的本领，为实现我们党跨世纪的宏伟目标而做出不懈努力。

中共中央纪律检查委员会副秘书长
金道铭

2000年12月

目 录

效能基础篇

第一章 效能概述	(1)
一、引起的话题	(1)
二、效能的含义	(4)
三、效能三要素：目标 能力 效率	(6)
四、效能的模式	(12)
五、研究效能的方法	(14)
第二章 效能的制约因素	(20)
一、个人素质障碍	(20)

目 录

二、控制失去平衡	(25)
三、领导决策误区	(31)
四、政策负面影响	(38)
五、政府效能障碍	(45)
六、企业效能障碍	(52)

效能建设篇

第三章 干部效能的含义	(57)
一、干部效能的概念	(58)
二、干部效能的要求	(64)
三、干部效能的特点	(68)
四、干部效能的制约因素	(71)
第四章 干部效能提高的途径	(81)
一、更新观念	(81)
二、价值取向	(87)
三、决策能力	(93)
四、工作艺术	(101)

目 录

第五章 权力和效能的关系	(112)
一、权力的双重性	(112)
二、权力运作的结果	(119)
三、权力的制约	(125)
四、权力对效能的影响	(132)
第六章 组织效能概论	(136)
一、组织效能的含义	(136)
二、组织效能的内容	(145)
三、研究组织效能的意义	(153)
第七章 提高组织效能的方法	(159)
一、改革机构，转变职能	(159)
二、依法管理，健全制度	(165)
三、科学决策，目标管理	(169)
四、结构优化，强将精兵	(173)
第八章 组织效能的考评方法	(179)
一、组织效能考评的原则	(180)
二、组织效能考评的主要内容	(183)
三、考评的标准、方法和程序	(185)

效能监察篇

第九章 效能监察理论	(189)
一、效能监察的概念	(190)
二、效能监察与廉政监察的关系	(195)
三、效能监察的标准	(205)
四、效能监察的作用	(219)
五、积极开展效能监察工作	(229)
第十章 政府效能监察	(244)
一、政府效能监察的必要性	(244)
二、政府效能监察的内容	(256)
三、政府效能监察的方法	(264)
第十一章 企业效能监察	(272)
一、企业效能监察的地位	(272)
二、企业效能监察的内容	(280)
三、企业管理环节开展效能监察的主要 内容	(293)

效能实践篇

一、 效能实践建设	(297)
◇效能建设是新时期党和政府的重要任务 (摘要)	(297)
二、 效能扭曲现象	(310)
◇重庆市原副市长经委主任严重渎职	(310)
三、 效能规范实例	(312)
◇福州市关于加强机关效能建设工作的若干规定	(312)
◇人民满意派出所的基本标准	(318)
◇人民满意派出所评分标准	(319)
◇新效率工作法	(325)
四、 效能保障设计	(331)
◇北京市海淀区效能考核标准	(331)
◇效能审核标准设计表	(333)

目 录

五、效能监察典范	(336)
◇关于效能监察几个问题的调查与 思考	(336)
◇拓宽效能监察工作领域 着力推进廉政 勤政建设	(347)
◇开展效能监察 促进勤政建设	(358)
◇行政机关效能监察工作意见	(369)
◇找准监督与经济建设的结合点 为国有 企业改革和发展提供有力保证	(378)
◇开展效能监察工作 为邮电通信高速 健康发展服务	(388)
◇积极开展效能监察 加强银行经营 管理	(401)
◇开展效能监察 促进管理水平 提高 经济效益	(410)
附录一：邓小平理论有关论述	(425)

目 录

附录二：党和国家第三代领导集体有关
论述 (438)

效能基础篇

第一章 效能概述

一、引起的话题

最近新华社特约评论员把现阶段形式主义做了一个形象的描述：

把学习理论当成应付差事，既不联系思想实际，也不联系工作实际，学而不思，学而不信，学而不行；作报告、写文章八股习气浓重，夸夸其谈，洋洋洒洒，尽是些大话、套话、空话，言之无物，了无新意；沉湎于文山会海，热衷