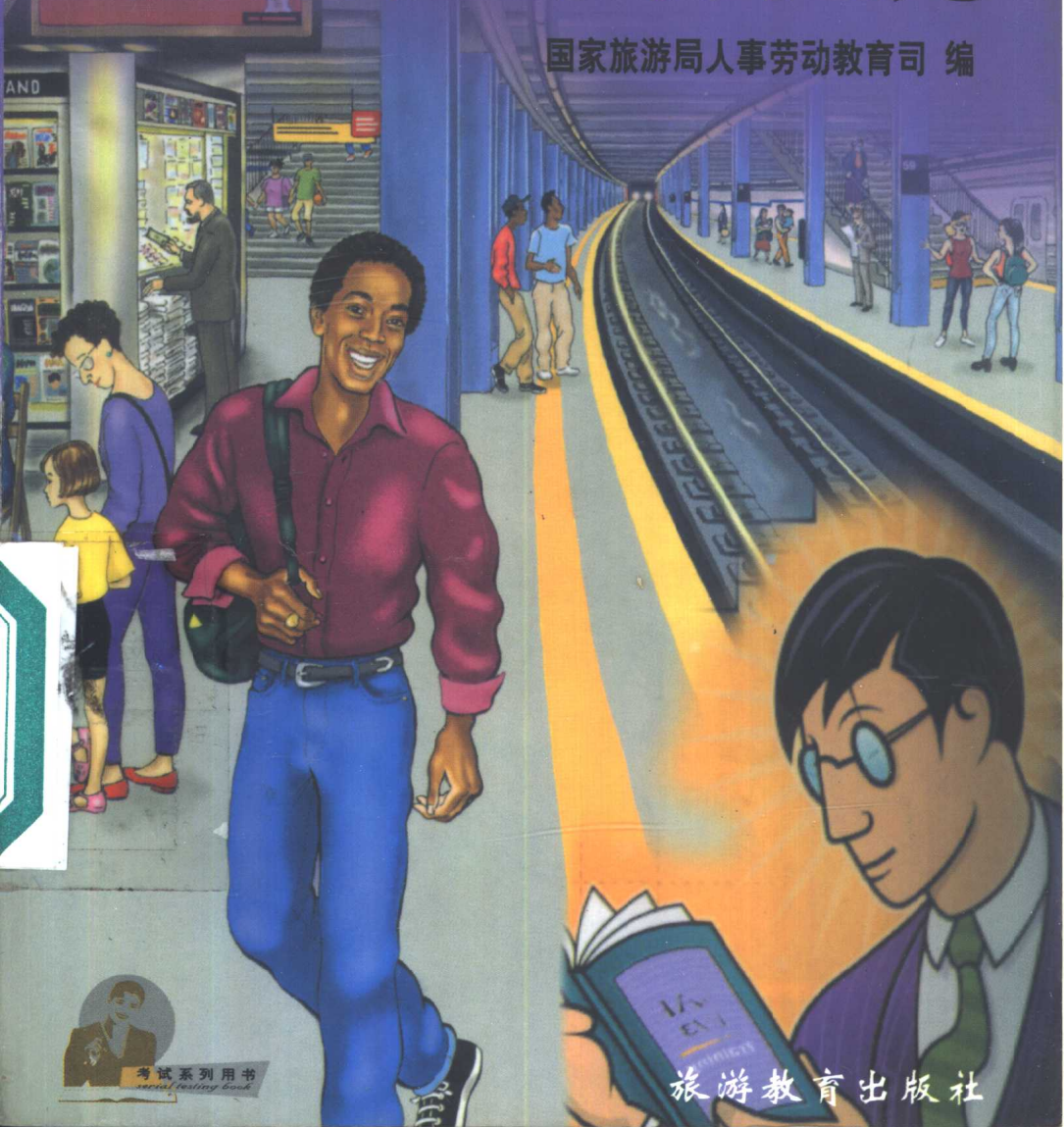


全国导游人员资格考试系列教材

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司 编



考试系列用书
exam series book

旅游教育出版社

全国导游人员资格考试系列教材

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司 编

旅游教育出版社

· 北 京 ·

责任编辑:魏志国

图书在版编目(CIP)数据

政策与法规/国家旅游局人事劳动教育司编. —北京:旅游教育出版社,1999.7

全国导游人员资格考试系列教材

ISBN 7-5637-0839-1

I. 政… I. 国… III. ①旅游业-政策-中国-资格考试-教材 ②旅游业-法规-中国-资格考试-教材 IV. D922.296

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 24945 号

全国导游人员资格考试系列教材

政策与法规

国家旅游局人事劳动教育司编

出版单位	旅游教育出版社
地 址	北京市朝阳区定福庄南里 1 号
邮 编	100024
印刷单位	河北省三河市文化局灵山红旗印刷厂
经销单位	新华书店
开 本	850×1168 1/32
印 张	13.875
字 数	338 千字
版 次	1999 年 7 月第 2 版
印 次	1999 年 7 月第 2 次印刷
定 价	19.50 元

修 订 说 明

为配合全国导游考试,国家旅游局人教司曾于1994年组织编写了全国导游考试系列教材。这套教材共15本,其中资格考试13本,等级考试2本。这套教材问世后,对规范和辅助全国导游考试,指导、帮助考生和旅游院校学生学习导游专业知识起到了积极的作用。经过5年的使用,这套教材的缺点也有所显露,特别是随着我国旅游业的发展,一些新的知识和内容有待补充。为此,国家旅游局人教司于1998年年底组织专家,对教材进行修订。

本次修订以1994版教材为基础,修订的书目有《政策与法规》、《导游基础知识》、《导游业务》、《汉语言文学知识》(资格)四种,其余教材暂未涉及。修订后的教材结构更趋合理,内容更为充实、准确,实用性更强。应该说,比1994年版教材有较大进步。

原《政策与法规》主编:胡金元,编者:张坚钟、焦承华、韩玉灵,审稿:梁中义;修订者:张坚钟(主编)、韩玉灵、赵鹏。

为做好本次修订工作,我们多次召开座谈会,书面征求考生、培训教师、旅行社和各地旅游行政管理部门的意见,集思广益,在修订中加以采纳。在此,谨向关心和支持导游考试教材修订工作的单位和个人表示衷心的感谢。

教材的修改完善是一个不能终结的过程。经过修订后的本套教材难免存在不足之处,诚恳希望广大读者指正,以便今后再作修改。

国家旅游局
人事劳动教育司
1999年6月

12368/05

目 录

第一章 邓小平理论是当代中国的马克思主义	(1)
第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的 新阶段	(1)
第二节 邓小平理论科学体系的主要内容	(3)
第三节 有中国特色的社会主义发展道路	(5)
第二章 建立社会主义市场经济体制	(9)
第一节 社会主义市场经济的内涵和基本框架	(9)
第二节 社会主义初级阶段的基本经济制度	(11)
第三节 建立社会主义市场经济体制	(15)
第三章 政治体制改革和民主法制建设	(18)
第一节 政治体制改革	(18)
第二节 民主法制建设	(20)
第四章 有中国特色社会主义的文化建设	(24)
第一节 有中国特色社会主义文化的战略地位	(24)
第二节 有中国特色社会主义文化建设的 长期任务	(26)
第三节 有中国特色社会主义文化建设的 基础工程	(28)
第五章 推进祖国和平统一	(30)
第一节 邓小平“一国两制”构想	(30)
第二节 推进祖国“和平统一”	(32)
第三节 “一国两制”构想的深远意义	(34)

第六章 国际形势和对外政策	(37)
第一节 国际形势	(37)
第二节 邓小平外交思想和我国的外交政策	(40)
第七章 社会主义初级阶段党的基本路线和基本纲领	(44)
第一节 社会主义初级阶段的内涵及意义	(44)
第二节 社会主义初级阶段党的基本路线、基本 纲领和基本方针	(47)
第三节 坚持、加强和改善党的领导,进一步把党 建设好	(49)
第八章 法的基础知识	(51)
第一节 法的本质和特征	(51)
第二节 依法治国,建设社会主义法治国家	(53)
第九章 宪法	(56)
第一节 宪法概述	(56)
第二节 我国的政治制度	(57)
第三节 我国的经济制度	(60)
第四节 我国公民的基本权利和义务	(64)
第五节 《宪法修正案》的主要内容	(71)
第十章 旅行社管理法规制度	(76)
第一节 旅行社概述	(76)
第二节 旅行社的设立与审批	(78)
第三节 旅行社管理	(84)
第四节 旅行社经营	(92)
第十一章 导游人员管理法规制度	(96)
第一节 导游人员管理概述	(96)
第二节 导游人员等级考核制度及标准	(108)
第三节 导游人员的权利和义务	(113)
第十二章 旅游安全管理法规制度	(126)

第一节	旅游安全管理概述·····	(126)
第二节	旅游安全管理的主要内容·····	(126)
第十三章	旅游保险法律制度·····	(138)
第一节	旅游保险和旅游保险合同·····	(138)
第二节	旅游意外保险和旅游意外保险合同·····	(143)
第十四章	旅游出入境管理法律制度·····	(149)
第一节	中国公民出入境管理·····	(149)
第二节	外国人入出境管理·····	(157)
第三节	出入境边防检查管理·····	(164)
第十五章	旅游交通管理法律制度·····	(167)
第一节	旅游交通概述·····	(167)
第二节	旅游交通管理概述·····	(169)
第三节	旅客航空运输管理·····	(170)
第四节	旅客铁路运输管理·····	(184)
第十六章	旅游住宿管理法规制度·····	(193)
第一节	旅游住宿业概述·····	(193)
第二节	旅游饭店星级评定制度·····	(194)
第三节	旅游住宿业治安管理法规制度·····	(199)
第十七章	食品卫生管理法律制度·····	(204)
第一节	食品卫生概述·····	(204)
第二节	食品卫生管理·····	(210)
第三节	食品卫生监督·····	(214)
第十八章	旅游资源管理法律制度·····	(218)
第一节	风景名胜旅游资源管理·····	(218)
第二节	人文旅游资源管理·····	(225)
第十九章	消费者权益保护法律制度·····	(235)
第一节	消费者权益保护法律制度概述·····	(235)
第二节	消费者的权利与经营者的义务·····	(238)

第三节 消费者权益保护·····	(245)
第二十章 旅游投诉管理法规制度 ·····	(252)
第一节 旅游投诉概述·····	(252)
第二节 旅游投诉管辖·····	(258)
第三节 旅游投诉的受理与处理·····	(263)

附 录

一、法律

中华人民共和国公民出境入境管理法·····	(271)
中华人民共和国外国人入境出境管理法·····	(274)
中华人民共和国消费者权益保护法·····	(278)
中华人民共和国民用航空法·····	(286)
中华人民共和国铁路法·····	(321)
中华人民共和国食品卫生法·····	(331)
中华人民共和国文物保护法(修正本)·····	(341)

二、法规

旅行社管理条例·····	(349)
导游人员管理条例·····	(355)
中国公民自费出国旅游管理暂行办法·····	(359)
风景名胜区管理暂行条例·····	(362)
中华人民共和国公民出境入境管理法实施细则·····	(365)
中华人民共和国外国人入境出境管理法实施细则·····	(370)
中华人民共和国出境入境边防检查条例·····	(379)
旅馆业治安管理办法·····	(386)
国内航空运输旅客身体损害赔偿暂行规定·····	(389)
铁路旅客运输损害赔偿规定·····	(391)

三、规章

旅行社管理条例实施细则·····	(393)
旅行社办理旅游意外保险暂行规定·····	(404)
旅行社质量保证金暂行规定实施细则·····	(408)
旅游安全管理暂行办法·····	(413)
旅游安全管理暂行办法实施细则·····	(416)
旅游投诉暂行规定·····	(420)
娱乐场所管理条例·····	(425)

第一章 邓小平理论是当代中国的马克思主义

第一节 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

高举邓小平理论的伟大旗帜,是党的十五大主题。用邓小平理论来指导我们整个事业和各项工作,这是党从历史和现实中得出的不可动摇的结论。

马克思列宁主义同中国实际相结合有两次历史性飞跃,产生了两大理论成果:第一次飞跃的理论成果是被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结,它的主要创立者是毛泽东,我们党把它称为毛泽东思想;第二次飞跃的理论成果是建设有中国特色社会主义理论,它的主要创立者是邓小平,我们党把它称为邓小平理论。这两大理论成果,都是党和人民实践经验和集体智慧的结晶。

党的十五大在党章中明确规定:中国共产党以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论作为自己的行动指南。全国人大九届二次会议一致通过将邓小平理论写入宪法,从而使邓小平理论成为党和国家在建设有中国特色社会主义事业中所必须遵循的指导思想。

邓小平理论是毛泽东思想的继承和发展,在当代中国,只有邓小平理论,而没有别的理论能够解决社会主义的前途和命运问题。

邓小平理论是当代中国的马克思主义,是马克思列宁主义在中国发展的新阶段。这是因为:第一,邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。实事求是,是马克思主义、毛泽东思想的精髓,也是邓小平理论的精髓。邓小平理论要求我们在走向新世纪的道路上,面对新的艰巨课题,增强和提高解放思想、实事求是的坚定性和自觉性,一切以是否有利于发展社会主义的生产力、有利于增强社会主义国家的综合国力、有利于提高人民的生活水平,这“三个有利于”为根本判断标准,不断开拓我们事业的新局面。第二,邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住“什么是社会主义、怎样建设社会主义”这个根本问题,深刻地揭示社会主义的本质,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。思想解放的关键就是在这个问题上。第三,邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当今时代特征和总体国际形势,对世界上其他社会主义国家的成败、发展中国家谋求发展的得失、发达国家发展的态势和矛盾,进行正确分析,作出了新的科学判断。邓小平理论体现了鲜明的时代精神。第四,邓小平理论形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。它是在和平与发展成为时代主题的历史条件下,在我国改革开放和现代化建设的实践中,在总结我国社会主义胜利和挫折的历史经验并借鉴其他社会主义国家兴衰成败历史经验的基础上,逐步形成和发展起来的。它第一次比较系统地初步回答了在中国这样的经济文化比较落后的国家如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题,它以新的思想、观点继承和发展了马克思主义。

马克思列宁主义、毛泽东思想一定不能丢,丢了就丧失根本;同时,一定要以我国改革开放和现代化建设的实际问题、以我们正在做的事情为中心,着眼于马克思主义理论的运用,着眼于对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的发展。离开本国实际和时

代发展来谈马克思主义,没有意义;静止地、孤立地研究马克思主义,把马克思主义同它在现实生活中的生动发展割裂开来、对立起来,没有出路。在当代中国,马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论,是一脉相承的统一的科学体系。坚持邓小平理论,就是真正坚持马克思列宁主义、毛泽东思想。

第二节 邓小平理论科学体系的主要内容

邓小平在 1982 年召开的党的第十二次全国代表大会的开幕词中,正式提出建设有中国特色的社会主义这一科学命题。1987 年,党的十三大报告提出 12 个观点,勾画和构成建设有中国特色的社会主义理论的轮廓,初步回答了我国社会主义建设的基本问题。1990 年,党的十三届七中全会,对建设有中国特色的社会主义的基本理论和基本实践,又进一步归纳出 12 条原则。1991 年,江泽民在庆祝中国共产党成立七十周年大会上的讲话,对走建设有中国特色的社会主义的道路,概括提出有中国特色的社会主义经济、政治、文化的基本要求,表明我们党已经找到了实现中国社会主义现代化的正确道路。1992 年,党的十四大报告进一步系统地阐述了建设有中国特色社会主义理论的主要内容,标志着我们党对社会主义的认识提高到了一个新水平。1997 年党的十五大最终确立了邓小平理论的科学概念,更加系统、全面、集中地总结概括了邓小平理论,指出邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段,并郑重地把邓小平理论确立为我们党的指导思想。

邓小平理论即建设有中国特色社会主义理论,其主要内容是:

在社会主义的发展道路上,强调走自己的路,不把书本当教条,不照搬外国模式,以马克思主义为指导,以实践作为检验真理的惟一标准,解放思想,实事求是,尊重群众的首创精神,建设有中国特色的社会主义。

在社会主义的发展阶段问题上,作出了我国还处在社会主义初级阶段的科学论断,强调这是一个至少上百年的很长的历史阶段,制定一切方针政策都必须以这个基本国情为依据,不能脱离实际、超越阶段。

在社会主义的根本任务问题上,指出社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。强调现阶段我国社会主义的主要矛盾是人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾,必须把发展生产力摆在首要位置,以经济建设为中心,推动社会全面进步。判断各方面工作的是非得失,归根到底,要以“三个有利于”为标准。科学技术是第一生产力,经济建设必须依靠科技进步和劳动者素质的提高。

在社会主义的发展动力的问题上,强调改革也是一场革命,也是解放生产力,是中国现代化的必由之路,僵化停滞是没有出路的。经济体制改革的目标,是在坚持公有制和按劳分配为主体、其他经济成分和分配方式为补充的基础上,建立和完善社会主义市场经济体制。政治体制改革的目标,是以完善人民代表大会制度、共产党领导的多党合作和政治协商制度为主要内容,发展社会主义民主政治。同经济、政治的改革和发展相适应,以“四有”即有理想、有道德、有文化、有纪律为目标,建设社会主义精神文明。

在社会主义建设的外部条件问题上,指出和平与发展是当代世界两大主题,必须坚持独立自主的和平外交政策,为我国现代化建设争取有利的国际环境。强调实行对外开放是改革和建设必不可少的,应当吸收和利用世界各国包括资本主义发达国家所创造的一切先进文明成果来发展社会主义,封闭只能导致落后。

在社会主义建设的政治保证问题上,强调坚持社会主义道路、坚持人民民主专政、坚持共产党的领导、坚持马克思列宁主义毛泽东思想。这四项基本原则是立国之本,是改革开放和现代化建设健康发展的保证,又从改革开放和现代化建设获得新的时代内容。

在社会主义建设的战略步骤问题上,提出基本实现现代化分三步走。在现代化建设的长过程中要抓住时机,争取出现若干个发展速度比较快、效益又比较好的阶段,每隔几年上一个台阶。贫穷不是社会主义,同步富裕又是不可能的,必须允许和鼓励一部分地区一部分人先富起来,以带动越来越多的地区和人们逐步达到共同富裕。

在社会主义的领导力量和依靠力量问题上,强调作为工人阶级先锋队的共产党是社会主义事业的领导核心,党必须适应改革开放和现代化建设的需要,不断改善和加强对各方面工作的领导,改善和加强自身建设。执政党的党风、党同人民群众的联系,是关系党生死存亡的问题。必须依靠广大工人、农民、知识分子,必须依靠各民族人民的团结,必须依靠全体社会主义劳动者、拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的统一战线。党领导的人民军队是社会主义祖国的保卫者和建设社会主义的重要力量。

在祖国统一的问题上,提出“一个国家、两种制度”的创造性构想。在一个中国的前提下,国家的主体坚持社会主义制度,香港、澳门、台湾保持原有的资本主义制度长期不变,按照这个原则来推进祖国和平统一大业的完成。

邓小平理论是一个科学体系。“什么是社会主义,怎样建设社会主义”构成了邓小平理论的主题。上述一系列基本问题都是以此为根本全面展开的。这个比较完备的科学体系,又是需要从各个方面进一步丰富发展的。

第三节 有中国特色的社会主义发展道路

把马克思主义的基本原理同我国的具体实践相结合,探索出一条正确的发展道路,对社会主义的发展至关重要。社会主义发展

道路,就是社会主义发展进程中的目的、任务和途径。有中国特色的社会主义发展道路的基本内容是:

1. 坚持以经济建设为中心,实现国民经济的快速发展。社会主义的根本任务,决定了经济建设的中心地位。我们只能有一个中心,而不能搞两个中心或多个中心。一切工作都要服从和服务于这个中心。牢牢把握这个中心,实现国民经济持续、快速、健康发展,是推动各项社会主义事业加快发展和保障国家长治久安的基础性工程。

2. 坚持改革,实现社会主义现代化。改革是中国的第二次革命,其实质和目标,是从根本上改变束缚我国生产力发展的经济体制,建立充满活力的社会主义新经济体制,同时相应地改革政治体制和其他方面的体制,以实现中国的社会主义现代化。

3. 坚持对外开放,大胆吸收世界文明成果。对外开放是实现社会主义现代化的必要条件。对外开放的实质就是借鉴和吸收世界文明的一切成果,特别是现代资本主义的文明成果,拿来为我所用,发展自己。

4. 坚持两个文明协调发展,促进社会全面进步。只有物质文明和精神文明都搞好,才是有中国特色的社会主义。社会主义精神文明建设的根本任务是培育“四有”公民,提高全民族教育科学文化素质和思想道德素质。坚持两个文明协调发展,目的是促进社会全面进步,这是社会主义社会发展的鲜明特点和社会主义优越性的重要体现。

5. 坚持四项基本原则,为改革开放和现代化建设提供强有力的思想政治保证。改革开放和现代化建设有两种:一种是资本主义的,一种是社会主义的。为使我国的改革开放和现代化建设沿着社会主义方向发展,必须坚持四项基本原则。四项基本原则是统一的不可分割的整体。在不同时期,可以侧重强调某一两项,但不能削弱和动摇任何一项。

6. 坚持正确处理改革、发展、稳定的关系，为改革开放和现代化建设提供安定的社会环境。改革是动力，发展是目的，稳定是前提。任何时候都要把握好改革的力度、发展的速度、稳定的程度，使三者之间相互配合、相互促进。我们搞改革开放，搞现代化建设，关键是稳定。中国的最高利益是稳定。

7. 坚持正确估计国际形势与实行和平对外政策，为我国改革开放和现代化建设提供和平的国际环境。我国的改革开放和现代化建设，内部需要社会稳定条件，外部需要和平的国际环境。

8. 坚持自力更生，艰苦创业。“自力更生”是坚持把立足点放在依靠自己力量的基础上，强调中国的事情主要靠自己的力量去解决，对外开放和争取外援也是为了增强自力更生的能力。“艰苦创业”是要求人们在我国创业时期具有一种艰苦奋斗的精神去干事业。艰苦奋斗是我们党的优良传统，也是中华民族的传统美德，在现阶段，提倡艰苦创业，是开展反腐败斗争和纠正行业及部门不正之风、弘扬正气、振奋民族精神、实现民族复兴伟大事业的需要。发扬艰苦奋斗精神，要反对奢侈浪费、消极颓废和超前消费；要勤俭节约，与人民同甘共苦；要反对拜金主义、享乐主义、个人主义，提倡吃苦在先、享受在后、自觉奉献、奋发图强的精神。

9. 坚持中国共产党的领导和依靠全国各族人民。把我国社会主义事业全面推向 21 世纪，关键在于坚持、加强和改善党的领导。在建设有中国特色的社会主义事业过程中，党所依靠的力量有三个层次：依靠工人、农民、知识分子，充分发挥他们的主动性和创造精神；依靠各族人民的团结，汉族和少数民族同呼吸，共命运，心连心，谁也离不开谁；依靠全体社会主义劳动者、拥护社会主义的爱国者和拥护祖国统一的爱国者的最广泛的统一战线，团结一切可以团结的力量。

10. 坚持把执政的共产党建设好。社会主义的兴旺或衰败，主要系于共产党。中国问题的关键是把共产党建设好。坚持把共产

党建设成为一个用邓小平理论武装起来、全心全意为人民服务、思想上政治上组织上完全巩固、能够经受住各种风险、始终走在时代前列的马克思主义政党。这是新的历史时期的新的“伟大的工程”。