



Windows 98 与 Office

应用短期培训教程

电脑办公自动化 操作技巧

三百问

朱德锋 主编
朱德锋 钱国梁 朱筠 编著



北京工业大学出版社

371

7P26.7-22
Z81

Windows 98 与 Office 应用短期培训教程

电脑办公自动化操作技巧三百问

朱德锋 主编

朱德锋 钱国梁 朱 筠 编著

北京工业大学出版社

409-9

内 容 提 要

本书是一本专门介绍电脑办公自动化操作技巧方面的实用类图书，内容包括 Windows 95/98、Word 97/2000、Excel 97/2000 及其他方面的操作技巧。本书来自实践，指导实践，是学习计算机实际应用、提高操作技能的一本指导性书籍。

全书图文并茂，过程详细，叙述明了、易懂，内容丰富，文字流畅简练，实例具备可操作性。

本书适用于使用计算机的各类人员，特别是 Windows、Office 的用户以及广大计算机爱好者，主要对象是希望成为计算机高手的使用者，计算机初学者利用本书也可以尽快提高自己的使用水平。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑办公自动化操作技巧三百问/朱德锋等编著.

北京: 北京工业大学出版社, 2001.1

Windows 98 与 Office 应用短期培训教程

ISBN 7-5639-0958-3

I.电... II.朱... III.电子计算机—基本知识IV.TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2000) 第 81633 号

书 名: 电脑办公自动化操作技巧三百问

编 著 者: 朱德峰 主 编 朱德峰 钱国梁 朱 筠 编著

责任编辑: 晨辰 黄帅

出 版 者: 北京工业大学出版社 (北京市朝阳区平乐园100号 100022)

发 行 者: 北京工业大学出版社发行部 (电话: 67392308)

印 刷: 徐水宏远印刷厂

开 本 787mm × 1092mm 1/16 19.5 印张 470千字

书 号: ISBN7-5639-0958-3/T · 171

版 次: 2001年4月第1版 2001年4月第1次印刷

印 数: 0001-4000

定 价: 27.00元

前 言

随着计算机广泛为人们所接受，计算机应用的深入普及，迫切需要有一本能帮助人们进行操作的书籍。而截至今日，尚未见到一本专门介绍结合实际应用的操作性书籍。在多年教学及与同行的交流中，笔者发现几乎所有使用计算机的用户对操作技巧都很感兴趣。

在使用计算机的过程中，用户都曾为在实际应用中遇到这样或那样的问题所困惑，不知该如何处理，苦于没有一本比较系统专门解决各种疑难问题的书籍。笔者受到启发，通过较长时间的酝酿和准备，搜集整理了大量问题、难题和操作技巧，撰写成此书，愿将自己多年摸索的经验与朋友们共同分享，希望对广大读者提高计算机的使用能力有所帮助。

本书是一本比较全面的操作技巧方面的书籍，所有问题都经过精心挑选，力争实用性强。本书的主要读者对象是计算机的各类使用者，针对他们在使用 Windows、Word、Excel 等过程中遇到的问题，提出解决方案（对计算机的初学者来说，绝大部分也是适用的）。书中不仅介绍了很多大家不熟悉、不会或不太会使用的操作方法，还为你的快速操作提供了很多简捷的操作技巧。书中的部分问题是同行在辅导各类学生、各种上机操作时发现的，也有不少是教师们向我们提出的，绝大部分问题则是作者在多年教学、科研、开发实践中经摸索、研究得出的解决方法，所以可以说是计算机同行工作经验的一本汇编。

本书的内容分三部分。第一部分是针对 Windows 95 / 98 方面的操作技巧；第二部分是针对 Word 97 / 2000 方面的操作技巧；第三部分是针对 Excel 97 / 2000 方面的操作技巧。全书针对 312 个各类问题，提出了不同的解决方法。只要你略微观看一下目录，便可知其详细内容。你可能会像饥肠辘辘时，享受到一餐美味佳肴，回味无穷的感觉。

本书内容丰富、涵盖面广、浅显易懂，完全着重于实际操作。针对计算机使用者可能遇到的问题，介绍一些处理技巧，以使朋友们少走弯路。全部内容均上机通过。

谨在此感谢同行们，特别是北京联合大学信息学院的谷志欣老师，他提供了不少宝贵的资料，也要感谢电子工业出版社的黄志瑜老师，还要感谢向我们提出各种各样问题的朋友们。

受水平所限，书中难免会存在这样或那样的不足，恳盼读者批评、指正。

编 著 者

第一部分

Windows 95/98 操作技巧

- ◆ 书店里关于 Windows 方面的书籍的确不少，可以说是一应俱全，但很难找到一本专门介绍有关操作技巧方面的实用书籍。
- ◆ 在使用 Windows 95/98 的过程中，每个人都难免会遇到这样或那样的问题，不知该如何解决，怎么办？
- ◆ 迫不得已，只得客客气气地去请教别人。人家有空 OK！可是人家也很忙啊！怎么办呢？
- ◆ 不要紧！在使用 Windows 的过程中，如果你遇到了什么问题，或者你想把 Windows 玩得更好，就来浏览浏览这部分吧！
- ◆ Windows 的确是使用计算机的基础，应该好好学习并掌握。如果你能用好 Windows，那就会利用计算机来处理各种各样的问题，甚至到网上去转悠一番。在读过本部分后，相信你会把 Windows 玩得更好！

(4) 单击“确定”按钮，桌面即产生如图 1-3 所示之效果。

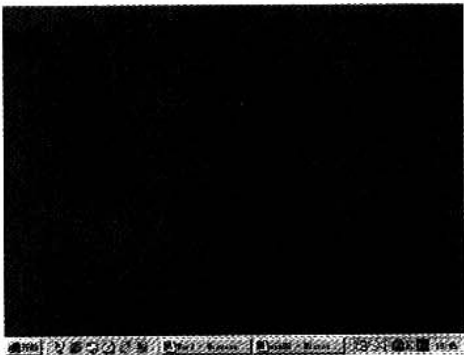


图 1-3 隐藏掉桌面上的所有图标

如果想要恢复原来的桌面样式，可以右击桌面，在快捷菜单中单击“活动桌面”下面的“按 Web 页查看”命令即可。

如果你又想再隐藏图标的话，仍在快捷菜单中单击“活动桌面”下面的“按 Web 页查看”项，如图 1-4 所示。

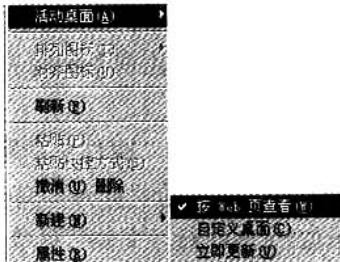


图 1-4 隐藏桌面元素后的切换方法

2. Windows 的预览模式如果失灵了，怎么恢复

Windows 的预览模式是在资源管理器窗口中显示当前被选中的文件夹的缩略图，让使用者能够很快地知道该文件夹的内容，如图 1-5 所示。

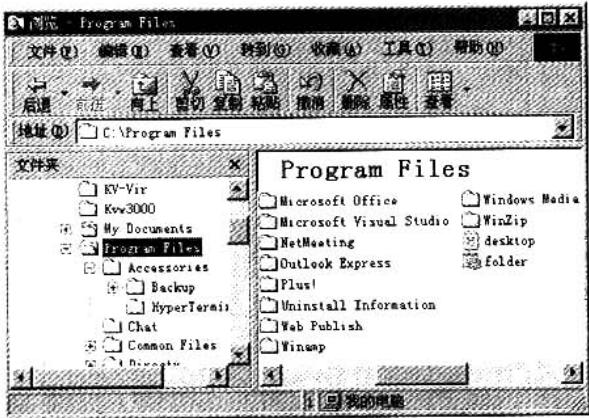


图 1-5 Windows 的预览模式

有时会发现该预览模式突然失灵了，一般这是由于注册表中的一些数据发生了变化而引起的。

如果你遇到了这样的情况，面对注册表又不熟悉的话，可以使用下面的方法来恢复：

- (1) 单击“开始”菜单中的“运行”命令，弹出“运行”对话框，如图 1-6 所示；
- (2) 根据情况选择下列的一项操作：

对于 IE4 的用户，可以键入 `regsvr32.exe/i shdocvw.dll`，对于 IE5 的用户，则键入 `regsvr32.exe/i shdoc401.dll`；

- (3) 按 Enter（回车）键。

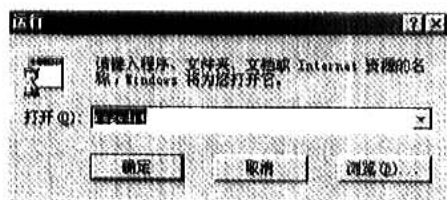


图 1-6 “运行”对话框

3. 能不能将光驱屏蔽掉

虽然机器上安装了光驱，但如果你为了不让别人使用光盘，也是可以将光驱屏蔽掉的，方法很简单。

- (1) 依次选取“开始”菜单“程序”下面的“附件”、“写字板”命令；
- (2) 在“写字板”中选取“文件”菜单中的“打开”命令，打开文件 `C:\msdos.sys`（见图 1-7），并在其末尾加上 `DBLSPACE=1`，然后执行“文件”菜单中的“保存”命令，直接单击“保存”按钮，再重新启动即可。

如果想要恢复，只需要将 1 改成 0 即可。

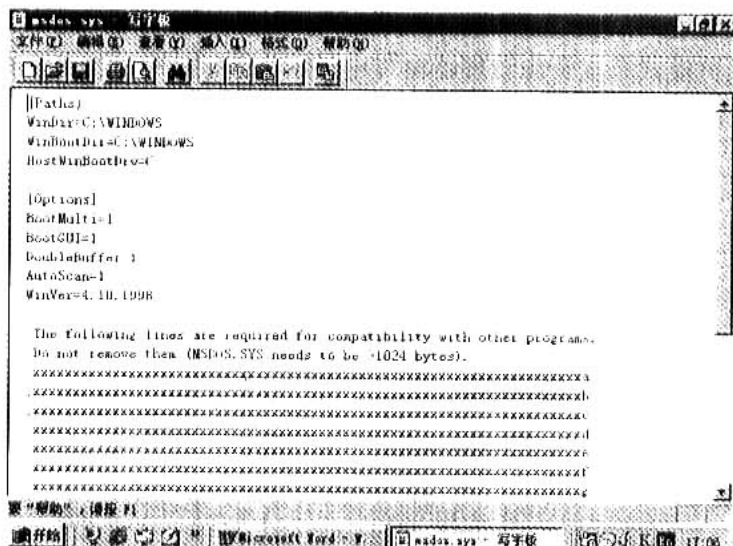


图 1-7 在写字板中打开 C:\msdos.sys 文件

4. 重新安装 Windows 时，需要备份哪些文件

重新安装 Windows 时需要备份下列的文件：

(1) 注册表

在很多时候，系统变慢一般与注册表有关。在注册表里有很多有用的信息，所以需要进行备份，在重新安装 Windows 98 之后再“导入”。

这些信息一般在 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software 和 HKEY_USERS\DEFAULT\Software 下面的各个软件公司的名称下。有很多与系统设置有关的信息（见图 1-8、图 1-9）。比如：Email 和 News 账户信息；收藏夹、开始菜单等的目录信息；收藏夹、开始菜单的顺序等。



图 1-8 注册表（一）



图 1-9 注册表（二）

(2) Windows 目录

需要备份的有：

Desktop 目录（桌面快捷方式）

Favorites 目录（IE 收藏夹）

SendTo 目录（右按钮发送到）

Start Menu 目录（开始菜单）

ini 文件（许多程序仍然用 ini 文件存储一些信息）

System 目录（按时间排序，备份输入法自定义的词语，对智能 ABC 输入法是 tmmr.rem）

5. Windows 窗口左上角的小图标有什么用处

在 Windows 窗口的左上角有一个小图标，称为窗口控制菜单按钮。它的用处是：

- (1) 单击可弹出一个有关窗口控制的菜单，如图 1-10 所示；
- (2) 双击能关闭窗口；
- (3) 将这个小图标拖离窗口（拖动时在鼠标指针下带一个小方框），在桌面上可创建一个该窗口的快捷方式。



图 1-10 窗口控制菜单

6. 在 Windows 98 中如何打印文件列表

在 Windows 98 中，还没有发现有什么办法可以直接打印文件列表。所以，如果要打印文件列表的话，就只能到 DOS 中去进行。如果每次打印时都得转到 DOS 中去，似乎有点太啰嗦。为此，向大家介绍一种方法。

右击桌面并单击快捷菜单中“新建”下面的“快捷方式”命令，如图 1-11 所示；

弹出“创建快捷方式”对话框（见图 1-12），在“命令行”文本框中键入以下命令：

`command /c dir/o>prn`（注“/c”前的空格不可少）

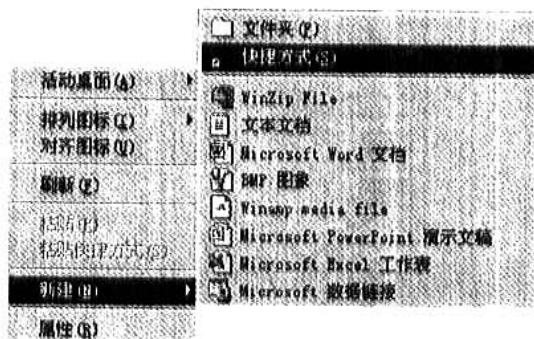


图 1-11 创建一个快捷方式

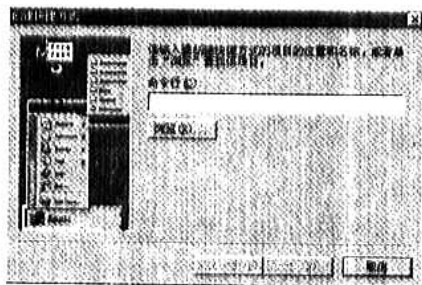


图 1-12 “创建快捷方式”对话框

也可以在“开始”菜单“运行”对话框的“打开”文本框中直接键入“C:\command /c dir/o>prn”。

如果将命令中的“Prn”改成为一个文件名，则可将文件列表保存到文本文件中。

7. Windows 98 启动菜单的各种模式有什么用处

利用 Windows 98 的各种启动模式可以轻松地解决一些简单的问题。

在开机后退出 BIOS 画面时，按 F8 功能键，便可显示出启动菜单。它包括下列几种模式：

Normal 这是一般的启动模式。开机后直接进入窗口画面。这时计算机执行 config.sys、autoexec.bat、msdos.sys 中的全部命令，并按照注册表的内容来配置系统。

Logged (\bootlog.txt) 这种启动方式与正常模式完全相同，只不过它会将启动时的每个命令都记录在 bootlog.txt 文件中。

Safe mode (F5) 这是安全模式，它以最精简的模式来启动 Windows 98，如显示卡只用 VGA 的驱动程序，不支持网络，也不执行 config.sys、autoexec.bat 命令。这种模式常用于系统发生冲突或死机时。

发生死机时往往是硬件驱动程序的问题，这时采用安全模式来启动机器就是最保险的方式。

所谓“安全模式”，就是不装入或不执行 Windows 98 的 registry、config.sys、autoexec.bat 和 system.ini 的[boot]、[386enh]部分以及 Windows 的驱动程序，而只装入鼠标、键盘、标准 VGA 的驱动程序，以最基本的方式来启动计算机，以便营造一个完全干净、不受任何驱动程序影响的环境。这样便可进行系统的修改，以便使计算机能正常工作。

一般来说，当你操作有错误或非法关机时，下次启动时便会自动进入安全模式。这时，只要重新启动一般问题便会解决。

Step-by-step confirmation (Shift+F8) 使用这种模式启动机器时，将列出正常启动时的所有命令，并询问你是否执行该命令。

这是一种排错模式，对正常启动进行一步一步的分析，对找出问题非常有利。

Command prompt only 系统启动后进入 DOS 状态，而不是视窗环境。

Safe mode command prompt only (Shift+F5) 这是一种比安全模式更简单的启动模式。当你连安全模式也进不去时，就只好采用这种模式了，它不会进入视窗环境。

它是另一种安全模式，这时只装入 command.com、doubleSPACE，而不装入 himem.sys、ifshlp.sys，也不会进入 Windows，而是进入 DOS 环境。

Previous version of MS-DOS (F4) 如果是以升级方式安装 Windows 98 的话，选择该种模式便会进入以前的 DOS 环境，否则将显示一些信息，而以正常模式来启动。

注：启动的功能键还有 Ctrl+F5（进入 Safe mode command prompt only 模式，但不装入 dbSPACE.bin、drySPACE.bin）；F6（进入 safe mode 模式，但多了网络功能）。

8. 有时虽然选择了某种中文输入法，但输入法状态条却不显示，怎么办

在选择一种中文输入法后，可以单击“多语”按钮左边紧挨的一个按钮，再从弹出的选

单中单击“显示输入法状态”命令，使其前面带上对钩“√”符号（见图 1-13），即可显示出中文输入法状态栏（如果再单击一次使其去掉，则可让其不显示）。

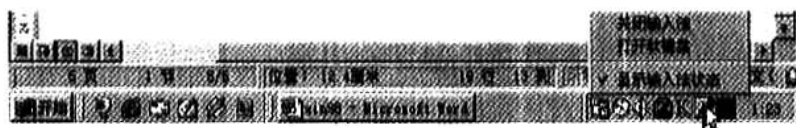


图 1-13 “显示输入法”状态条

9. 键盘上带微软标志的那个键有什么用处

按这个键（我们称它为 Win 键，也有人称它为 95/98 键），可以激活“开始”菜单，对于熟悉键盘操作的用户来说很方便。

该键的作用如下：

Win 键+D 键 窗口与桌面间切换，等效于单击任务栏上的“显示桌面”按钮，并最小化所有的应用程序窗口；

Win 键+E 键 启动资源管理器；

Win 键+F 键 打开“查找”对话框；

Win 键+L 键 注销 Windows 当前用户；

Win 键+M 键 最小化所有窗口（如果要撤消该命令，可按 Shift+ Win 键+M 键）；

Win 键+R 键 打开“运行”对话框；

Win 键+Break 键 打开“系统属性”对话框；

Win 键+F1 键 启动帮助主题窗口；

Win 键+Tab 键 在任务栏上的按钮间进行切换。

注：有的键盘在空格键的右边还有一个带箭头的按键，其作用是弹出选定对象的快捷菜单。

10. 莫名其妙地丢失了 Windows 98 “快速启动”工具栏上的“显示桌面”按钮，如何恢复？如果有很多机器又该怎么办呢

“快速启动”工具栏上的“显示桌面”按钮如图 1-14 所示。



图 1-14 “显示桌面”快速启动按钮

如果不小心删除了“快速启动”工具栏上的“显示桌面”按钮，还可以通过手工方式来恢复它。方法是在文件夹 C:\WINDOWS\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch 中新建一个文本文件，并在该文本文件中写入以下内容：

```
[shell]
Command=
IconFile=explorer.exe,3
```

[Taskbar]

Command=ToggleDesktop

然后将其存为 SHPWdESKTOP.SCF, 这样“显示桌面”按钮就回来了。

另外, Windows 98 有一个称为 Windows Update 的新特性, 它能让使用者直接从微软的站点上下载一些错误修复、新驱动程序与其他一些重要的文件。第一次使用 Windows Update 时, 要经过一个注册过程。如果你有几十台机器上的 Windows 98 需要更新时, 一般每台机器都需要注册。但是, 通过修改注册表, 也可以跳过这一过程。

方法是先找到下面的路径:

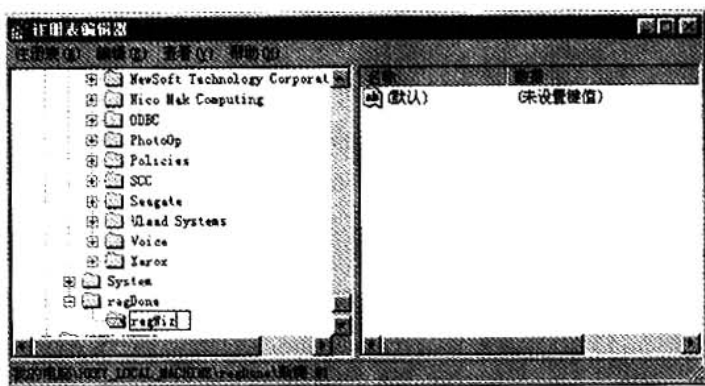
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion

然后在 CurrentVersion 下新建一个串值, 并取名为 RegDone。再找到下面的路径:

HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Welcome

在 Welcome 下新建一个主键, 取名为 RegWiz (见图 1-15)。

这样, 以后在每次升级时就不会再让你注册了。



11. 如果使用的是 Windows 98 的第二版, 由于其中的 IE5 不带有中文繁体 (Big5) 的支持, 而使阅读台湾、香港等地区的邮件很不方便, 怎么办

可以安装 Big5 码字库。下面我们介绍其安装的方法。

用 Winzip 把 IE5 安装盘 ielpkzht.cab 文件中的所有文件都释放到一个空的文件夹中, 并进入这个文件夹。再右击 Tw.inf 文件, 从弹出的快捷菜单中选取“安装”命令; 然后把 Mingliu.ttf 拷贝到 Windows 文件夹下的 Font 子文件夹中。

注:

ielpkja.cab 是日文字库;

ielpkko.cab 是韩文字库;

ielpkth.cab 是泰语字库;

ielpkvi.cab 是越语字库;

ielpkpe.cab 是欧洲语系字库;

ielpkiw.cab 是希伯来语字库;

ielpkar.cab 是阿拉伯语字库。

12. 如何查看没有与任何应用程序关联的文件内容

可以先在记事本里将它打开。如果能简单地启动记事本，那就方便了。为此下面我们介绍在快捷菜单中加入记事本的方法。

运行 Regedit，并找到 HKEY_CLASSES_ROOT*\shellex（见图 1-16）；在这个主键下建立一个新的键“open”，并将默认值改成“打开记事本”；然后在“open”键下再建立一个新键“command”，并将默认值改为 notepad.exe%1 即可。

这样，以后每当你右击一个文件时，就会在弹出的快捷菜单中出现“打开记事本”这个选项。

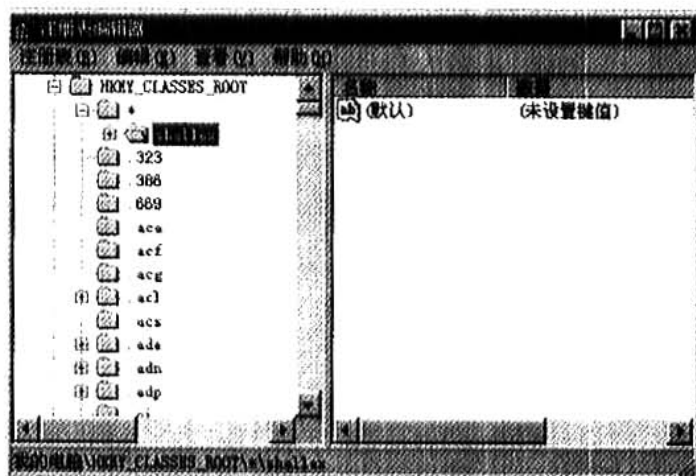


图 1-16 打开“注册表编辑器”

13. 如何显示 Windows 的启动菜单

在缺省情况下，当 Windows 启动时并不显示启动菜单。如果想要在启动 Windows 时自动进入启动菜单，可以按下面的方法进行设置。

先查找到 C 盘根目录下的 Msdos.sys 文件，右击并选取“属性”命令，再去掉其只读、隐藏属性；然后用记事本打开 Msdos.sys（不能用 Word 等字处理软件），建立一句 BootMenu=n（其中 n 表示待输入的值）。当 BootMenu=1 时，则 Windows 在启动时将直接进入启动菜单，而当 BootMenu=0 时，则在启动时会跳过启动菜单。

注：自动进入启动菜单还有一种简单方法，就是在机器自检完后马上按住 Ctrl 键不放。修改完后重新启动机器，以使修改生效。

14. 介绍一种快速输入的方法

选定一串常用的文字；

(1) 再在“插入”菜单中依次选取“自动图文集”、“新建”命令，弹出图 1-17 所示之“创建自动图文集”对话框；

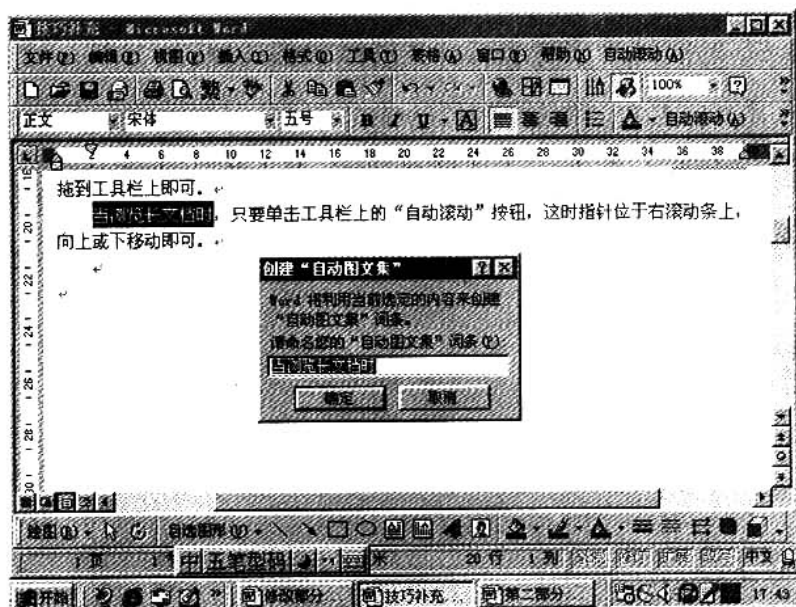


图 1-17 “创建自动图文集”对话框

(2) 在“请命名您的“自动图文集词条””文本框中，为创建的自动图文集词条定义一个名字，单击“确定”按钮；

(3) 再在“插入”菜单中，依次选取“自动图文集”、“自动图文集”命令，在弹出的“自动更正”对话框中选取“自动图文集”选项卡，单击该词条名并选中“显示有关“自动图文集”和日期的“记忆式键入”提示”复选框，然后单击“确定”按钮，如图 1-18 所示；则以后只要打入该词条名并按 F3 键即可立即自动输入所定义的词组。

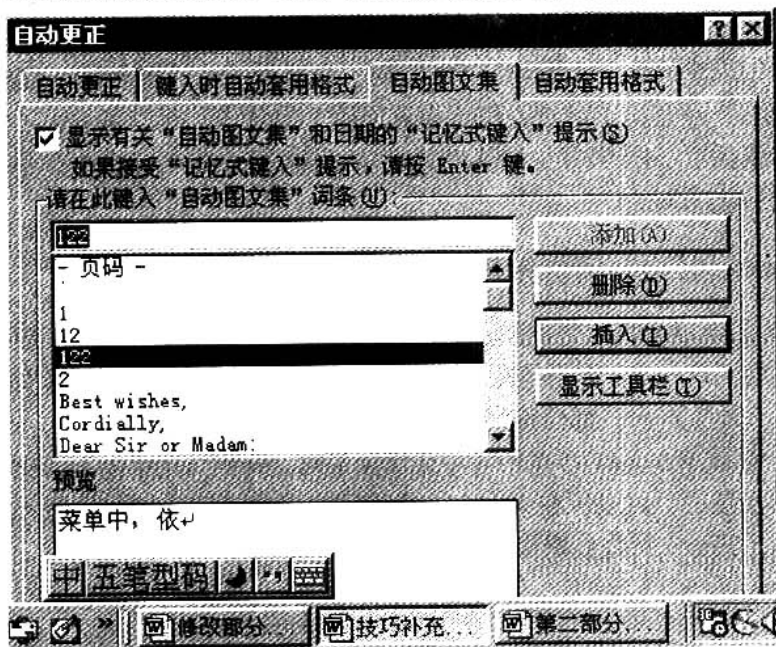


图 1-18 “自动更正”对话框（自动图文集）

15. Windows 98 的能源管理对所有种类的微机都适应吗

Windows 9X 系列的能源管理有助于计算机的节能,特别是对于使用电池的便携机更为必要。但是,现在的 Windows 98 SE2 版本的能源管理,对于某些名牌机型来说,却可能会使之成为“植物人”。当双击“控制面板”窗口中的“显示”图标,设置“屏幕保护程序”下的“监视器的节能特性”(见图 1-19)后,可以得到不同的效果,这是很多人已经熟悉的。

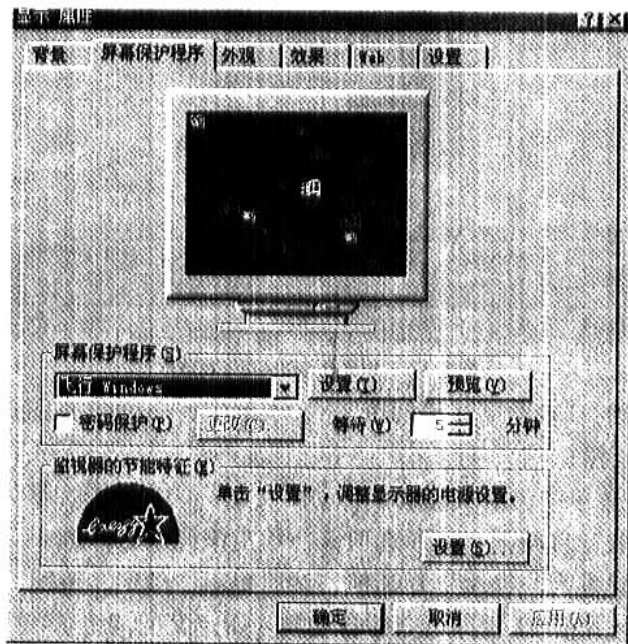


图 1-19 “显示 属性”对话框(屏幕保护程序)

但请注意,如果你的 PC 机是 IBM300GL 时,这样做的结果将会是,当进入节能状态时,无论你是移动鼠标,还是敲击键盘,都不会返回到工作状态。所以是进入了假死机状态,只有关机或按兼容机的 RESET 按钮,而无其他办法可施。所以,对于此类型号的计算机来说,是不能使用它的节能功能的。

16. 在 Windows 9X 中,请你多使用快捷菜单

Windows 9X 最明显的特点是使用了更多的快捷菜单,为使用者提供了更多的方便,熟练的操作者都能体会到这一点。无论是在 Windows 9X,还是在其应用程序中(如 Office 软件包),也无论你是否在什么地方右击,都会得到你意想不到的效果。

在 Windows 98 或 Windows 95 的 IE4 中,增加了对“开始”菜单的右击支持。在右击“开始”按钮进入下一层后,可以像在桌面上一样使用右击进行程序组的剪切、复制、删除、粘贴、排序等操作,甚至支持拖放操作。这对于使用者来说是一件很好的事。

17. Windows 98 的“快速启动”工具栏能不能自定义

Windows 98 新增加了“快速启动”工具栏,以便让操作者能够方便地访问经常使用的一

些应用程序，它与“开始”菜单一样，也是 Windows 98 下的一组子文件夹。

“开始”菜单位于 C:\Windows\Start Menu 子文件夹；“快速启动”工具栏则位于 C:\Windows\Application Data\Microsoft\Internet Explorer\Quick Launch 子文件夹，如图 1-20、图 1-21 所示。

找到“开始”菜单中常用的应用程序快捷方式后，按住 Ctrl 键不放，就可以直接将其拖到“快速启动”工具栏上。如果又要删去的话，则可以右击新添加的“快速启动”工具按钮，并单击“删除”命令即可，如图 1-22 所示。

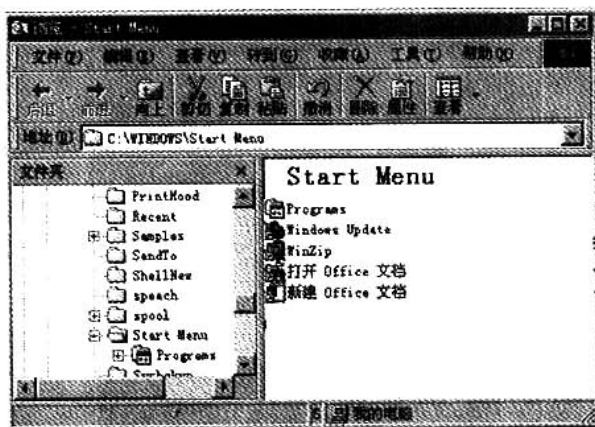


图 1-20 “浏览 Start Menu” 窗口

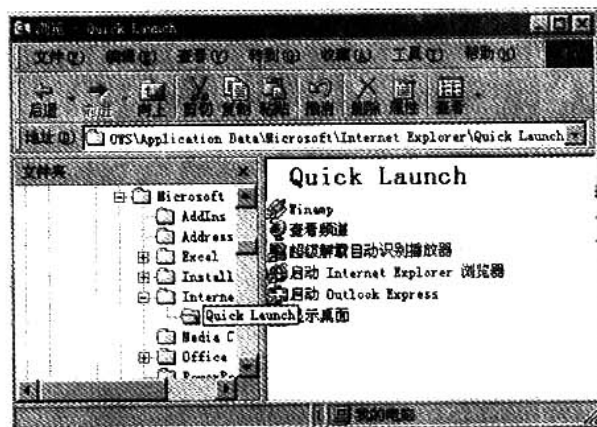


图 1-21 “浏览 Quick Launch” 窗口



图 1-22 “快速启动”按钮快捷菜单