

新人力资源管理

应对 WTO 与知识经济
知识资本的创新运营与模式典范

主 编 李 啸 尘

石油工业出版社

新人力资源管理

应对 WTO 与知识经济
知识资本的创新运营与模式典范

第一卷

知 本 理 论

主 编 李 啸 尘

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

新人力资源管理:应对 WTO 与知识经济:知识资本的创新运营与模式典范 / 李啸尘主编. —北京:石油工业出版社, 2000.5

ISBN 7-5021-2991-X

I. 新…

II. 李…

III. 劳动力资源-人事管理

IV. F241

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 09011 号

新人力资源管理

主编 李啸尘

*

石油工业出版社出版

(100011 北京安定门外安华里二区一号楼)

北京彩虹印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行

*

787×1092 毫米 16 开本 196.5 印张 8 插页 3500 千字

2000 年 5 月北京第 1 版 2000 年 5 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5021-2991-X/C·99

定价:698.00 元(全四卷)

《新人力资源管理》

顾问委员会

总 指 导 萧灼基 (全国政协委员、北京大学经济学院教授、博士生导师)

总 顾 问 (排名不分先后)

陈邦柱 (中国质量管理协会会长,中共十五届中央委员,原湖南省省长、国内贸易部部长、国家经贸委副主任)

王郁昭 (中国扶贫基金会会长,原安徽省省长、国务院发展研究中心副主任)

张 寿 (全国人大常委会委员、教授,中国国际科技促进会副会长、中国中小企业国际合作协会会长、中国宏观经济学会企业集团研究会会长,原国家经贸委副主任)

刘敏学 (全国政协委员、中华商标协会会长,原国家工商行政管理局局长)

朱家甄 (中国新星石油公司总经理,原劳动部常务副部长、辽宁省常务副省长)

于桂臣 (中国兵器工业总公司副总经理、中国爆破器材行业协会理事长)

张世尧 (中国商业经济学会会长、中国饭店协会会长,原商业部副部长)

学术指导 (以姓氏笔划为序)

刘 伟 (北京大学经济学院副院长、教授、博士生导师)

王浦劬 (北京大学政治学与行政管理系系主任、教授、博士生导师)

杨天行 (中国软件行业协会理事长、中国计算机学会副理事长,原电子工业部计算机司司长)

杜玉波 (北京理工大学党委副书记、副校长、研究员)

陈庆云 (北京大学政治学与行政管理系行政学教授、博士生导师)

陈哲夫 (北京大学政治学与行政管理系教授)

- 何盛明** (财政部财政科学研究所所长、教授、博士生导师)
- 严绪朝** (中国石油天然气集团公司发展研究部主任、中国石油企业管理协会常务副会长)
- 周志忍** (北京大学政治学与行政管理系副系主任、教授、博士生导师)
- 彭瑞玲** (哈尔滨工业大学经济学教授、东北亚经济技术研究所所长)

顾问 (以姓氏笔划为序)

- 王文善** (中国氮肥工业协会理事长、原化工部副总工程师、教授级高级工程师)
- 王建国** (中国化工教育协会副理事长兼秘书长)
- 尹光华** (中国集团公司促进会专职副会长)
- 邬友英** (中国玻璃钢工业协会会长)
- 孙启文** (中共佳木斯市市委书记)
- 刘伯哲** (山东省德州市副市长)
- 刘 爽** (中国有色金属建设协会名誉理事长)
- 汤传璞** (中国资源综合利用协会副秘书长)
- 李克昌** (中国质量检验协会副会长兼秘书长)
- 李继泽** (中国经济科技开发国际交流协会秘书长)
- 吴之乃** (中国建筑业协会副秘书长、建设部科技委员会委员)
- 张久甲** (唐钢矿业有限公司董事长)
- 张 和** (中国制冷空调工业协会理事长)
- 张福祥** (中国玻璃纤维工业协会秘书长)
- 陈重信** (中国商业企业管理协会常务副会长)
- 沈 融** (中国电力规划设计协会理事长)
- 宗成乐** (滕州市大宗集团公司董事长)
- 周有才** (中国道路运输协会副会长)
- 顾云昌** (中国房地产业协会副会长、秘书长)
- 高 武** (中国轻工机械协会秘书长)
- 曹立民** (中国衡器协会秘书长)
- 曾宪成** (中国腐植酸工业协会常务副理事长兼秘书长)

《新人力资源管理》

编 委 会

编委会主任 杨培青 (全国政协委员,中国太平洋经济合作全国委员会人力资源开发委员会常务副主任,中国广告协会会长,原联合国亚太地区经济和社会委员会人力资源开发网络中国中心机构主任,原国家工商行政管理局党组书记、副局长)

彭瑞玲 (哈尔滨工业大学经济学教授、东北亚经济技术研究所所长)

编委会副主任 杨明信 李俊杰 王广德 姚 东 鹿中民

主 编 李啸尘

副 主 编 文 汇 赫连佳新 尹 立

编 委 (以姓氏笔划为序)

王 裕 卢汉民 刘剑青 李光华
李柏春 张京春 欧阳亚 徐广禄

主 要 作 者 (以姓氏笔划为序)

丁 磊 于 梅 王文华 石 可 左 剑
刘 涛 李坤杰 李晓敏 李梅生 李啸宇
李 琦 李 毅 严 正 严 洁 杨伟民
余淼杰 张连华 张志忠 罗艳宁 赵 龙
钟佳勇 梁 珍 高 康 郭建民 黄 鼎
蓝友林

高度重视和大力发展科学技术^{*}

(一九九一年四月)

江 泽 民

党的十三届七中全会提出了关于制定国民经济和社会发展十年规划和“八五”计划的建议,最近召开的七届全国人大四次会议又通过了十年规划和“八五”计划的纲要。我国社会主义现代化建设的第二步目标已经确立,各项任务 and 方针、政策已经制定,全党和全国人民要下定决心,克服困难,努力奋斗,实现我们的宏观目标。在各项工作中一个十分重要的问题,就是必须高度重视和大力发展科学技术。这是完成“八五”计划和十年规划的关键和保证。

下面我讲四个方面的问题。

(一) 要深刻理解科学技术是第一生产力 这个马克思主义观点

科学技术是生产力,这是马克思主义的一个基本观点。马克思指出:“生产力里面也包括科学在内”,“社会的劳动生产力,首先是科学力量”。恩格斯说:“在马克思看来,科学是一种在历史上起推动作用的、革命的力量”,“是历史的有力的杠杆”,“是最高意义上的革命力量”。马克思、恩格斯还认为,“现代自然科学和现代工业一起变革了整个自然界”,“大工业把巨大的自然力和自然科学并入生产过程,必然大大提高劳动生产率”。马克思并且指出:科学已成为生产过程的“独立因素”,是“财富的生产者,就是实际财富”。马克思、恩格斯生活在十九世纪,逝世在十九世纪末期。当时,原子能、微电子、相对论都还没有应用,他们就对科学技术的作用作出这样深刻的论断,这正是他们的伟大之处。

粉碎“四人帮”以后,邓小平同志在全党工作重心转向社会主义现代化

^{*} 这是江泽民同志 1991 年 4 月在四川省考察工作期间的讲话。全文选自《党和国家领导人论科学技术工作》一书,中共中央办公厅调研室编,科学出版社,1992 年 6 月第一版。

建设的关键时刻,重新强调了科学技术是生产力,提出要尊重知识、尊重人才。后来他又进一步指出:科学技术是第一生产力。这是邓小平同志对我们国家,对马列主义理论的一个很大的贡献。

我们进行的是社会主义现代化建设,社会主义的根本任务是发展生产力,而社会生产力的发展必须依靠科学技术。我国社会主义制度的建立,为生产力的发展,为科学技术的进步,创造了历史上从未有过的良好条件。只有利用这些条件迅速发展科学技术,提高生产力,才能充分显示社会主义制度的优越性,巩固和发展社会主义,使我们在国际竞争中立于不败之地。

当代科学技术突飞猛进,已广泛渗透到社会生活各个领域,越来越深刻地影响着世界经济和社会发展的进程。今后十年到下个世纪中叶,一系列新兴科学技术领域将出现重大突破,新的生产技术和对自然现象的新认识,将会改变目前一些产业的面貌,成为推动历史发展的巨大力量。我们必须看到这个趋势。我在西南物理研究院看了我国自行设计研制的“环流器一号”装置,听了老科学家的介绍,回来思绪万千。受控核聚变是开发人类新能源的尖端项目。一旦实现,地球上的全部海水就会成为巨大的能源库,至少可供人类使用上百亿年。尽管目前工程技术上还有一些困难,但我相信总有一天会突破。

从世界范围看,各国之间的竞争,说到底综合国力的较量。当今世界各国综合国力的提高,在很大程度上取决于科学技术的进步。国际经济竞争已越来越表现为科学技术和人才的竞争。我们要想在竞争中取胜,就要下决心发展科学技术,促进经济和社会的发展。因此,全党同志,特别是各级领导干部要牢固树立科学技术是第一生产力的思想。要深刻理解科学技术是第一生产力这个马克思主义观点。

(二) 要充分认识科学技术对推进社会主义现代化建设的巨大作用

实现四化,科学技术是关键。我们的农业现代化、工业现代化、国防现代化,没有一项能离开科学技术现代化。从这个意义上讲,只有依靠科学技术进步,才能促进和保证四化的实现。

首先,推进现代化农业必须依靠科学技术。

农业是国民经济的基础,也是我国现代化建设的基础。我们要用占世界百分之七的耕地,解决占世界百分之二十二人口的吃饭问题。要实现社会主义现代化,农业必须有一个大的发展。比如粮食生产,按照“八五”计划

和十年规划的目标,一九九五年要达到九千亿斤(四亿五千万吨),二〇〇〇年要达到一万亿斤(五亿吨)。就是说,今后十年我们要爬两个台阶。要实现这个目标,农业生产,特别粮食生产必须依靠科学技术。这个目标能不能达到呢?这次在四川看了一圈,又同农业专家进行了座谈,使我越来越有信心。只要努力是完全可以实现的,“宝”就主要押在科学技术上。现在有的地方亩产已经过吨,比全国平均亩产高出一倍多。这说明土地潜力很大,问题在于挖潜。近年来,许多地方改造中低产田,亩产很快增加一二百斤。四川乐山市郊改造中低产田五点五万亩的例子,也充分说明了这一点。我们说,农业发展靠政策,目的是调动农民的积极性。积极性往哪里使,就得讲科学、靠科学。投入只有通过科技,才能减少盲目性,收到更好的效果。四川推广杂交水稻和小麦新品种,产量获得大幅度增产,可以说是一本万利。都江堰幸福村的农民陈宗林,文化程度比较高,全家坚持科学种田,在承包的五点六亩土地上,实现了常年一万元以上的收入。这说明农民要富起来,还得走科技兴农的路子。

目前,我国可开垦的土地少,今后农业的发展,主要靠挖潜力,提高单产。在这方面是可以大有作为的。

——土地潜力。增加复种指数是重要途径。全国如提高复种指数百分之一,就等于增加一千五百万亩耕地。四川现有再生稻七千万亩,亩产一百多公斤,如能进一步提高单产,效果就会更大。还有改造中低产田,全国有近十亿亩,如果十年中改造三亿亩,其中二亿亩种粮食,就可以增产二百亿至三百亿公斤粮食。

——良种潜力。用优良品种,一般可增产百分之十以上。四川农业大学小麦研究所颜济教授领导的小麦育种,就很有成绩。他们一九七〇年选育的良种及其衍生品种,使小麦单产由三百公斤提高到四百公斤,并且在四川麦区创造了亩产千斤的纪录。目前他们又在选育高抗、高产、早熟的优良小麦品系。还有杂交水稻,去年全国已经种植二点三亿亩,占全国水稻面积三分之一,平均亩产增加五十公斤以上。如果再推广一亿亩,就可增加五十亿公斤粮食。

特别值得注意的是,目前生物技术领域已经或正在取得突破性进展。转移基因在技术上已经突破,有可能规模生产具有某种特殊功能的动植物,包括瘦肉型猪、快速生长的鱼、试管牲畜等。

——栽培技术潜力。塑料薄膜覆盖栽培,在全国相当普遍,越来越被农民所认识,大幅度地提高了农业作物的产量。还有合理施肥,运用生长调节剂等。

——抗御自然灾害。据统计,现在粮食从生产到贮藏,因病虫鼠害损失百分之十至百分之十五;棉花生产因病虫损失百分之二十以上;生猪发病死亡率百分之八至百分之十,家禽死亡率百分之十五。依靠科技解决这方面的问题,可以增加很大一笔财富。

当然,农业的发展,任务相当艰巨,需要把发展科学技术同深化农村改革结合起来。我们要继续坚持以家庭联产承包为主的责任制,不断完善双层经营体制,建立和完善服务体系。在服务体系中特别要搞好科技服务。家庭联产承包责任制千万不能动摇,农民对这个问题很敏感,要给农民吃“定心丸”。

第二,发展现代化工业必须依靠科学技术。

经济建设要量力而行,尽力而为,使国民经济持续、稳定、协调发展。发展工业要有一定的速度和规模,但更要靠科技进步,尤其要着力提高经济效益。目前企业存在的困难是什么呢?相当一部分设备陈旧、技术落后;产品质量差,消耗高;专业化水平低,技术进步慢,新产品开发能力低,产品老化严重;企业综合经济效益差,多数企业处于“投入大、产出低”的状况。以上情况,突出反映了我国工业技术是比较落后的。这是制约我国工业发展的主要因素。因此,今后十年要振兴工业,实现奋斗目标,就要下决心大力加强科学管理,走依靠科技进步的路子,使整个工业逐步走上以提高经济效益为中心的轨道。

(1)在工业生产的指导思想上,要彻底扭转片面追求产值、数量的倾向,真正把实现企业技术进步,促进提高产品质量、增加产品品种、改善经济效益放到首位。

(2)按照有计划地组织和自愿组合的原则,大力推动企业的改组、联合、兼并,组建跨地区、跨部门的企业集团。在企业集团内部,合理调整生产结构,实行专业化生产。当然,对跨行业兼并,一定要慎重。从现在经济发育阶段来看,总的讲要提倡专业化、大批量生产。不搞专业化,去搞大而全,小而全,效率不能提高。当然,有的产品特别是软件,适宜搞小批量、多品种。

(3)促进现有企业的技术改造。各个行业、各个企业,都要制定技术改造计划,尤其要加快老工业基地、老骨干企业的技术改造。各级党委、政府和技术主管部门,要从产业政策指导和资金、技术、物资上为企业改造创造条件。我们总的改革方向还是要政企分开,精兵简政,政府部门主要管方针、政策,进行宏观调控。

电子信息技术对各个部门都有十分强烈的渗透作用。据了解,电子计算机对发达国家国民生产总值增长的贡献,作用非常突出。计算机辅助设

计,推动了几乎一切领域的设计革命,可降低土木工程设计成本百分之十五至百分之三十;产品从设计到投产的时间,可缩短百分之三十至百分之六十;废品率可降低百分之八十至百分之九十;设备利用率可提高二至三倍。中央已决定,把发展电子工业放在重要位置,大力推广电子技术在各行业的应用,以改造传统工业。中国劳动力资源丰富,应当充分开发利用。本来应当使用劳动力的地方,不要盲目追求自动化。但关键设备的自动化控制,关系到产品质量的提高,不是节省人力的问题。

(4)切实抓好“质量、品种、效益年”活动。不仅抓一年,而且要长期抓下去。

(5)注意发挥军工企业的技术优势,充分发掘其科研、生产潜力,为经济建设服务。

第三,建设现代化国防必须依靠科学技术。

国防现代化,更离不开科学技术的发展。海湾战争,使我们进一步看到了科学技术在现代战争中的作用。我们不是唯武器论者,相信最终决定战争胜负的是人;而不是物。但是,先进的武器毕竟是重要的,科学技术是不能忽视的。在国防科技领域,我们要重点研究开发一些关键技术。掌握这些技术,是实现我国新时期军事战略的需要,也是整个现代化建设事业发展的需要。

(三) 发展科学技术要有正确的 指导思想和方针

(1)要继续贯彻“经济建设必须依靠科学技术,科学技术必须面向经济建设”的方针,搞好科技体制改革。

(2)对应用技术研究、高技术研究、基础研究三个层次的科技工作,要统筹规划,合理配置力量,推动我国经济和科学技术的全面发展。经济建设是我们科技工作的主战场,要加快科技成果向现实生产力的转化。要跟踪世界新技术发展进程,有重点地发展高技术和高技术产业。要重视和切实加强基础研究。削弱基础研究就没有发展后劲。不管基础研究还是应用研究,最后还要落实到开发,就是说,科研工作必须与生产紧密结合。

(3)要在自力更生的基础上,重视引进先进技术。真正的高精技术,花高价也难买到。中国人要争口气,要把基点放在自力更生的基础上。只有这样,才能有条件更好地引进先进技术。另一方面,要通过对外开放不断扩大国际间的科技交流与合作,注意消化、吸收和创新,以增强自力更生的能

力。

(4) 坚持科技、教育、生产之间的密切结合。这是发挥各方面科技力量的一条重要途径。

(5) 集中力量打歼灭战。这是“两弹一星”的成功经验。今后,许多科研工作,例如微电子技术、生物工程等的研究,要加强统一领导,集中优势兵力,协同作战,把有限的人力、物力、财力用在最需要的地方,提高效率。我们一定要重视技术专家、科学家个人的作用,要给个人适当的荣誉;在思想政治工作上,一定要提倡毛主席当年提出的“大力协同”,强调集体的智慧。要正确和妥善解决有的知识分子比较集中的单位所存在的文人相轻的问题。

(四) 加强党对科技工作的领导, 正确执行政策

各级党委和政府要真正重视和切实加强科技工作,把科技工作摆上议事日程。要结合“八五”计划和十年规划的目标和任务,真正把发展科技放在经济和社会发展的关键地位。

加快科技进步,关键在于稳定和完善促进科技进步的政策,从规划、机制、资金及奖励政策等方面加以保证。

要关心爱护科技队伍。我们这支科技队伍,总的讲是好的,绝大多数人是爱祖国、爱人民、爱党、爱社会主义的。他们把自身的命运同建设有中国特色的社会主义事业紧紧联系在一起,许多人做出了突出的贡献。他们应当受到尊敬和爱护。特别是老一代科技人员,在发扬为民族和国家利益而献身的牺牲精神方面,是做出了榜样的。我们要用老科学家们的亲身经历对青年科学家进行教育,激励他们的自豪感和爱国主义精神,鼓励他们走同工农结合、同实际结合的道路。与此同时,要尽可能逐步改善科学家的工作和生活条件,解决他们的后顾之忧,使他们能集中精力进行科学研究工作。

要在全社会进一步造成尊重知识、尊重人才的良好风尚,批评和纠正鄙薄知识、浪费人才的思想 and 行为。

前 言

当 2000 年的钟声敲响的时候,全人类又迈进了一个更加辉煌的历史时期。伴随高新技术的迅猛发展,互联网络的日益普及,信息技术的广泛应用,全球经济一体化的进程愈来愈快,人类社会已进入了继工业文明之后的又一崭新阶段——知识经济时代。

伴随知识经济时代的到来,人的智能化的地位获得空前提高,人力资本已超越了物质资本及货币资本而成为最主要的生产要素和社会财富的重要组成部分。世界银行发表报告指出:当前世界财富的 64%是由人力资本(即知识资本)构成的;近 10 年来美国经济的稳步发展也是由人力资本所推动的。美国总统克林顿在归纳美国的“新经济”时提出美国经济的主流是知识经济的观点。1992 年诺贝尔经济学奖得主、美国经济学和社会学教授贝克尔则更深刻地指出,发达国家资本的 75%以上不再是实物资本,而是人力资本,人力资本成为了人类财富增长、经济进步的源泉。

知识经济时代的新特征对人力资源的开发提出了更高的目标和要求,相应地,人力资源管理也必将发生重大的变化。全球知名的未来学家、社会学家约翰·奈斯比特,在他的《90 年代的挑战:重新塑造公司》一书中说:“在信息社会,我们要重新创造的新型公司的基本假设是:人(人力、智力)是公司最重要的资源。”由此,在新的形势下,人力资源的开发、管理将必然更具有科学性与创新性,因为人力资源的开发有其自然的基本规律,如用进废退、人事相宜、竞争发展等规律。在知识经济时代,一个最根本的特征则是知识的生产速度加快了,知识的传播方式发生了根本性变化。信息化、网络化、数字化,为人力资源开发与管理的方式提供了创新的基础。人们可以更容易地获取知识,加大信息交流。所以,人力资源是知识经济时代的第一资源,是衡量一个国家综合国力的重要指标,人类对人力资源开发的深度和广度都将超过人类历史上的任何时期。由此,创新人力资源管理的传统模式,吸纳其新观点、新方式、新内容,是当前及今后各级政府、各类企业及其他一切社会组织在开展自身工作时要时刻关注的重心。

人力资本在人类社会经济生活中的这种核心地位,决定了国与国之间、企业与企业之间的竞争,将更主要地体现在智力资本与知识管理的竞争上,

说到底即是人才的竞争。这种态势既给中国带来了空前的机遇,也给中国提出了紧迫的挑战。

中华民族能否在二十一世纪实现真正的伟大复兴,关键也要看在人力(知识)资本的较量中能否领先。为此,党和国家采取了一系列重大的战略措施。以江泽民同志为核心的党的第三代领导人深入贯彻了邓小平同志关于“科学技术是第一生产力”的伟大论断,正在全力实施“科教兴国”的伟大战略。相继倡导技术创新,兴办中关村高科技园区,鼓励建立合理而科学的现代企业制度,加快国有企业的改制重组,进行重大稳健的政府行政机构改革。近来,又加大西部开发力度,为中国“入世”进行人才资源做准备。……所有这一切,都说明了党和国家领导人的远见卓识和非凡魄力,表明了党和国家对人力资源与知识管理的高度重视。

为此,《新人力资源管理》一书的编委会组织了国内众多的知名专家学者,国家有关部委的相关负责人以及企业界的部分著名企业家,共同编写了这部全面阐述在知识经济时代如何高效地开发智力资源、重组企业及其他组织的运行机制与知识管理的大型工具书。该书共分为知本理论卷、开发培训卷、管理实务卷、团队激励卷等四卷。全书力求立意高远,体例严谨科学,力争以科学简洁的体系,包容当前关于人、人才、人力资源管理领域的一切精华,吸纳当前国内外关于人力资源管理的新观念、新功能、新管理、新方法等内容。其中既有理论的阐述,如全书深入浅出地贯穿了 MBA 工商管理的核心人力资源管理课程;又有精彩纷呈的案例,如在本书各章的基本叙述后,均附有大量经典的案例(主要是中国企业与世界企业 500 强的经典案例);另外,本书还附有很多精辟独到的专家谈。总的看来,全书较好地贯彻了要达到理论性、操作性、务实性与可读性的编写要求。本书适合各级党政企事业单位的领导干部和普通工作人员使用。

本书从选题的立意与策划、大纲拟订到成书的过程中,始终得到了国家有关部委负责人的大力支持与亲切关心,得到了北京大学、国家行政学院等高等院校及其他研究机构的众多知名学者的指导,得到了产业界众多企业家的精心帮助,在此一并致以崇高的谢忱。

由于知识经济时代的显著特征刚刚形成,人们对知识型政府、知识型企业、知识资本管理的认识与探索还有一个过程,也由于我们学力有限,错讹之处,还请大家加以匡正。让我们携起手来,勇于探索,勇于实践,大胆创新,奋发图强,为实现中华民族在 21 世纪的伟大复兴而努力。

本书编委会

2000 年 5 月 9 日

新人力资源管理

总目录

知本理论卷

- 第一章 世纪之战——知识经济与 21 世纪企业智力资本竞争
- 第二章 人力资源——21 世纪企业竞争致胜的首要战略资源
- 第三章 全球人力资源管理新趋势
- 第四章 建立有特色的中国人力资源管理
- 第五章 战略管理与人本管理
- 第六章 企业人力资源的战略规划
- 第七章 跨文化管理与跨国经营
- 第八章 企业精神与塑造企业形象
- 第九章 企业创新与学习型组织

开发培训卷

- 第一章 21 世纪企业人力资源的开发与利用
- 第二章 企业组织设计与职务设计
- 第三章 工作分析与人力资源规划
- 第四章 招 聘
- 第五章 面试与选拔——你必须具备淘金者的眼光
- 第六章 录 用——让员工加入企业家庭
- 第七章 企业人力资源培训开发实务
- 第八章 21 世纪员工培训新视野
- 第九章 知识经济时代的企业家
- 第十章 知识经济时代的人事经理

管理实务卷

- 第一章 人力资源系统和人力资源配置
- 第二章 企业沟通与组织协调
- 第三章 领导冲突与企业权力管理
- 第四章 绩效分析与绩效评价
- 第五章 绩效考核与企业测评体系
- 第六章 企业诊断与人力资源诊断
- 第七章 薪金制度与实务
- 第八章 福利制度与实务
- 第九章 保险制度与实务
- 第十章 企业劳动关系解构
- 第十一章 企业劳动合同分析

团队激励卷

- 第一章 团队精神与企业凝聚力
- 第二章 部门合作与平级关系协调
- 第三章 企业纵向沟通——处理好上下级关系
- 第四章 激励与用才之道
- 第五章 激励的程序与方法
- 第六章 激励的艺术与控制的艺术
- 第七章 企业文化建设
- 第八章 企业用人误区与管人艺术
- 第九章 中外人才兴企启示录

知 本 理 论 卷

目 录

高度重视和大力发展科学技术	江泽民 (1)
前 言	(1)

第一章 世纪之战

——知识经济与 21 世纪企业智力资本竞争

第一节 迈向智力资本时代——21 世纪企业竞争大趋势

.....	(1)
一、人类已经进入知识经济时代	(2)
1. 21 世纪已经来临	(2)
2. 中国面临知识经济的挑战	(3)
3. 知识差距给全球经济带来了什么	(3)
4. 迎接知识经济到来	(5)
二、21 世纪企业管理的核心——知识管理	(7)
1. 知识比什么都重要	(8)
2. 知识是第一生产力	(8)
3. 21 世纪企业的知识管理	(10)
【案例一】 巴克曼实验室的知识管理	(13)
【案例二】 正信集团的知识集成	(14)
【案例三】 从珠海巨人集团的失误看知识管理	(15)
三、知识型企业	(16)