

商 的 购 别 识 700
品 选 鉴 及 假 问

消费者手册

刘 勤 邱朝成 编著



科学普及出版社

消费者手册

——商品的选购鉴别及识假 700 问

刘 勤 邱朝成 编 著

科学普及出版社
· 北 京 ·

图书在版编目(CIP)数据

消费者手册:商品的选购鉴别及识假 700 问/刘勤,
邱朝成编著. —北京:科学普及出版社,1999.3

ISBN 7-110-04637-0

I. 消… II. ①刘… ②邱… III. ①商品-选购-问答
②商品-鉴别-问答 IV. F760.6-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 04022 号

科学普及出版社出版

北京海淀区白石桥路 32 号 邮政编码:100081

电话:62179148 62173865

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

北京市燕山印刷厂印刷

*

开本:787 毫米×1092 毫米 1/32 印张:18.25 字数:430 千字

1999 年 3 月第 1 版 1999 年 3 月第 1 次印刷

印数:1-5000 册 定价:20.00 元

(凡购买本社的图书,如有缺页、倒页、
脱页者,本社发行部负责调换)

内容提要

本书围绕《消费者权益保护法》，用问答的形式分别对针纺织品及衣着、食品、饮品及调味品、家用电器、生活用品、首饰及化妆品、家具及装饰装修材料等的选购、鉴别和识假等基本知识作了较为系统完整的介绍，着力回答了广大消费者所关心的实际问题。本书内容丰富，可操作性强，以新取胜，通俗易懂，可作为家庭和广大消费者的生活必备用书，广大商业系统职工和经营者学习商品知识的教材，也可作为每年“3·15”宣传活动的推荐用书。

《消费者手册——商品的选购鉴别及识假 700 问》

参编人员 赵福军 郭志明 刘翠玉 钱六宝
王云定 王建民 康继好 耿义勇
杨友良 刘志成

责任编辑 屈惠英
封面设计 王铁麟
正文设计 李 东
责任校对 孟华英 张 燕
责任印制 王 沛

前 言

假冒伪劣商品坑害着广大群众,全国一片打假声。打假必先识假,怎样鉴别商品和识别假冒伪劣商品,需要学习一些商品知识和识别技巧,本书将教给你一些“高招”。

《消费者权益保护法》(简称《消法》)是广大消费者的保护神,本书围绕《消法》回答了广大消费者十分关心的问题,把《消法》的主要内容交给广大消费者,使消费者手中有“法”,以便运用法律的武器维护自身的合法权益。

近年来,新型家电和生活用品不断进入家庭:微波炉、电磁灶、超级 VCD、家用电脑、宽屏幕彩电、摄录一体机、全自动滚筒洗衣机等家用电器和太空棉、羊绒衬衣、太空水、扎啤、多彩涂料、红木家具、净水器、空气净化器等,给人以全新的感觉。本书着力在“新品”上给消费者满意的回答。

岁月悠悠,时代在前进,新品层出不穷。尽管我们对一些商品,特别是一些新品不断探索,广览博采,进行了大量的市场调查,征询了一些商家的意见,吸纳了有识之士的指点,但在茫茫商海中往往挂一漏万,对书中的错漏之处,敬请读者和专家批评指正。

愿本书能为广大消费者提供真诚的服务,成为广大消费者的益友!

作者

让“3·15”相伴到永远！

仅以此书献给广大消费者！

一册在手，选购不愁！

目 录

一、增强识假能力,保护消费者权益	(1)
1. 为什么要学习选购、鉴别商品的知识?	(2)
2. 假冒伪劣商品泛滥主要表现在哪些方面?	(2)
3. 哪些商品属于伪劣商品?	(3)
4. 消费者要提防步入哪些购物误区?	(4)
5. 为什么要避免冲动性购买?	(5)
6. 怎样识别市场上的“托儿”?	(5)
7. 怎样才能做一个聪明的消费者?	(6)
8. 怎样才能防止购到假冒伪劣商品?	(7)
9. 聪明的消费者应采用哪些新的购物方式?	(8)
10.《关于商品和服务实行明码标价的规定》	
有哪些主要内容?	(9)
11.为什么要制定新的“三包”《规定》? 新	
《规定》有何特点?	(10)
12.国家对商品“三包”出台了哪些新规定?	(11)
13.“三包”之外的商品质量问题应由谁负责?	(12)
14.国家工商局允许的称秤误差有何限度?	(13)
15.合格产品应有哪些标志?	(14)
16.如何识别商品的等级?	(14)
17.消费者应该享有哪些权利?	(15)
18.当消费者的权益受到侵害时,消	
费者应该怎么办?	(16)
19.消费者在哪些方面可以要求赔偿?	

怎样索赔?	(18)
20. 当消费者受到人身伤害或造成死亡时,提供商品或者服务的经营者应承担哪些法律责任?	(19)
21. 经营者提供商品或者服务在哪些方面应当承担法律责任?	(19)
22. 当经营者损害消费者权益时,经营者应当怎样履行法律责任?	(20)
23. 受欺诈的消费者能否真正获得加倍赔偿?	(21)
24. 经营者的哪些违法行为要受到违法所得五倍的罚款和吊销营业执照等处罚?	(22)
25. 消费者在租赁柜台购买商品,而事后租赁柜台的承诺又难以兑现时应该怎么办?	(23)
26. 消费者应该怎样写投诉状?	(24)
27. 投诉和起诉有何区别?	(24)
28. 消费者购物开发票时要注意什么?	(25)
29. 消费者运用《消法》保护自己时,要注意哪些问题?	(26)
30. 哪些情况下的投诉“消协”不予受理?	(28)
二、针纺织品及衣着	(29)
31. 什么是针织品? 什么是纺织品? 二者有何不同?	(30)
32. 什么是针纺织品纱线的支数? 怎样从支数或号数上来鉴别针纺织品纱线的粗细?	(30)
33. 怎样选购 T 恤衫、汗衫、背心等针织品?	(31)
34. 怎样鉴别织物的正反面?	(32)

35. 如何识别纺织品上的商品标记? (33)
36. 如何区分不同品种的毛线? (33)
37. 怎样鉴别真丝绸和仿真丝绸(化纤丝绸)? (34)
38. 什么是化纤仿真丝绸? 有何特点? (35)
39. 丝织物有哪些品类? 真丝织物有哪些特点?
..... (36)
40. 市场上的丝织品按织物组织不同有哪些
名称? 有何区别? (36)
41. 真丝针织服装有哪些新的特点? (38)
42. 丝绒风衣有哪些特点? 怎样选购丝绒风衣?
..... (38)
43. 苧麻纺织品有哪些优良性能? 目前上市
的苧麻纺织品有哪些品种? (39)
44. 什么是化学纤维织品? 人造纤维与合成
纤维有何不同? (40)
45. 国家对市场上的化学纤维及其织品是怎样
统一命名的? (41)
46. 粘胶纤维织物有哪些特点? 有何用途? (42)
47. 怎样鉴别粘胶纤维织品? (43)
48. 富强纤维有何特点? 市场上常见的富强
纤维织物有哪些? (44)
49. 什么是锦纶? 锦纶具有哪些特性? 有何用途?
..... (45)
50. 什么是涤纶? 涤纶具有哪些特性? 有何用途?
..... (46)
51. 什么是腈纶? 腈纶有哪些特性? 有何用途?

.....	(47)
52.什么是维纶?维纶具有哪些特性?有何用途?	(47)
.....	(48)
53.什么是丙纶?丙纶具有哪些特性?有何用途?	(48)
.....	(49)
54.什么是氯纶?氯纶具有哪些特性?有何用途?	(49)
.....	(50)
55.怎样用燃烧法来鉴别各种纺织纤维织品?	(50)
56.怎样区别咔叽、华达呢和哔叽?	(52)
57.怎样选购毛料?	(52)
58.怎样选购毛料服装的衬里?	(53)
59.怎样鉴别呢绒的质量?	(53)
60.怎样识别真假丝棉?	(54)
61.怎样识别天然毛皮和人造毛皮?	(54)
62.何谓马海毛?目前国内市场上有哪些仿 马海毛制品?怎样鉴别其优劣?	(55)
63.什么是太空棉?其性能如何?	(56)
64.如何识别劣质羽绒制品?	(56)
65.羽绒制品信誉保证标志起何作用?	(57)
66.推行“羽绒制品信誉保证标志”有哪些好处?	(58)
67.目前羽绒服的流行趋势如何?	(58)
68.哪些人不宜穿羽绒服?	(59)
69.服装的全国统一号型表示的是什么意思?	(60)
70.胖人择衣有哪些禁忌?	(60)
71.怎样因人而异来选择衣领的样式?	(61)

72. 购买服装要掌握哪些技巧?	(61)
73. 如何识别名牌服装?	(62)
74. 目前男女职业时装有哪些特点?	(63)
75. 怎样选购男性服装?	(64)
76. 目前皮装的流行趋势如何?	(65)
77. 怎样鉴别皮装的优劣?	(66)
78. 怎样识别真皮革服装与合成革服装?	(67)
79. 黄牛皮、水牛皮、马皮、猪皮及山羊 皮各有何特点? 怎样区别?	(67)
80. 天然麂皮与人造麂皮有何区别?	(68)
81. 怎样选购裘皮服装?	(69)
82. 怎样选购毛领装?	(70)
83. 怎样选购皮夹克?	(70)
84. 目前国际上羊毛衫有哪些新款式?	(71)
85. 怎样选购羊毛衫?	(72)
86. 选购羊毛衫时如何鉴别其质量的优劣?	(73)
87. 市场上新出现的高支纱精细羊毛内衣 为什么越来越受人们的喜爱?	(73)
88. 目前全羊毛男衬衫有哪些品种? 有何特点?	(74)
89. 为什么现代人热衷于选购用山羊绒织 成的羊绒衫? 羊绒衫与羊毛衫有何区别?	(74)
90. 牛绒服装为什么受宠? 目前流行哪些款式?	(75)
91. 市场上的假冒牛绒衫通常采用哪些手法?	(76)
92. 穿女西装应如何选配裙子或裤子?	(77)

93.穿西装与羊毛衫应如何配色?	(78)
94.西装领带有哪些种类?有何特点?	(78)
95.怎样选配领带?	(78)
96.怎样选购领带卡?	(79)
97.购衣时,怎样选择与服装配套的装饰物?	(80)
98.怎样选购女性长裤套装?	(81)
99.目前牛仔装的流行趋势怎样?有何特点?	(81)
100.薄型牛仔装为何销势良好?	(82)
101.应怎样选购牛仔裤?	(83)
102.高弹力九分裤有哪些特点?	(84)
103.目前消费者喜欢哪些类型的童装?	(84)
104.怎样选购婴儿服装?	(85)
105.怎样识别男士衬衫型号、尺码的含义?	(86)
106.马甲背心有何特点?流行趋势如何?	(86)
107.男士怎样选购时装背心?	(88)
108.女士怎样选购时装背心?	(88)
109.金属棉小背心为什么走俏?	(89)
110.怎样选购胸罩?	(89)
111.目前我国帽子的流行趋势如何?	(90)
112.怎样选购冬季女帽?	(91)
113.女士在夏季如何选购凉帽?	(91)
114.目前我国鞋类商品的流行趋势如何?	(92)
115.怎样鉴别皮鞋质量的优劣?	(93)
116.怎样选鞋才能对双足和身体有利?	(94)
117.怎样选购皮鞋?	(95)
118.怎样选购高筒皮靴?	(95)

119.怎样识别是牛皮靴还是猪皮靴?	(96)
120.怎样选购女靴?	(97)
121.珠光革女鞋为什么受到女士的欢迎?	(97)
122.怎样选购儿童运动鞋?	(98)
123.“空调”皮鞋是怎样调温的? 其性能如何?	(98)
124.市场上有哪些功能拖鞋?	(99)
125.目前皮鞋市场存在哪些问题?	(100)
126.过膝袜有何特点? 怎样选购过膝袜?	(101)
127.怎样选择丝袜的颜色?	(102)
128.袜子的配色有哪些艺术?	(103)
129.女士应怎样选配围巾?	(103)
130.男士应怎样选配围巾?	(104)
131.目前睡衣的需求发生了哪些变化? 怎样 选购睡衣?	(105)
132.怎样选择婚纱?	(106)
133.怎样选择嫁口晚装?	(107)
134.怎样选购旅游服饰?	(107)
135.什么是生态服装? 为什么受到消费者 的欢迎?	(108)
三、食品、饮品及调味品	(110)
136.新颁发的《中华人民共和国食品卫生法》 有哪些主要规定?	(111)
137.《食品卫生法》中食品卫生的范围有哪些?	(112)
138.《食品卫生法》规定哪些食品禁止销售?	(113)
139.食品的保质期有哪些新规定?	(114)

140. 什么是保健食品？新颁发的《保健食品 管理办法》对保健食品有哪些要求？	(115)
141. 目前儿童营养食品存在哪些质量问题？	(116)
142. 选购保健食品要注意什么？	(117)
143. 为什么尽量不要选购和食用喷洒过农药 的蔬菜？蔬菜中为何会残留农药？	(117)
144. 为什么喷农药的水果、蔬菜在食用时 如果洗涤不净可能致癌？	(119)
145. 怎样才能选购到吃着放心的蔬菜？	(119)
146. 哪些蔬菜对人体健康有害不宜选购？	(120)
147. 为什么“森林蔬菜”日益受到人们的青睐？	(121)
148. “森林蔬菜”有哪些种类？	(121)
149. 为什么人们纷纷购食野菜？	(122)
150. 市场上常见的野菜有哪些品种？其营养 价值如何？	(123)
151. 什么是“绿色食品”？为什么要大力开发 “绿色食品”？	(124)
152. 对“绿色食品”有哪些要求？	(125)
153. 各色食品对人体有何益处？	(125)
154. 什么是黑色食品？选食黑色食品有哪些 好处？	(126)
155. 哪些食品可以防癌？应怎样改善饮食习惯？	(127)
156. 被列为营养之最的食品有哪些？	(128)

157. 为什么说螺旋藻是 21 世纪人类最理想 的食品?	(129)
158. 目前有哪些新潮食品风靡世界?	(130)
159. 目前市场上的方便食品为什么越来越受到 广大消费者的喜爱?	(131)
160. 目前市场上有哪些类型的方便食品?	(131)
161. 选购方便食品时要注意些什么?	(132)
162. 目前我国的食物消费市场出现了哪些热点?	(133)
163. 消费者选购食品时往往重视哪些方面?	(134)
164. 怎样鉴别大米质量的好坏?	(135)
165. 为什么选购面粉不一定越白越好?	(136)
166. 怎样鉴别面粉质量的好坏?	(137)
167. 怎样选购方便面?	(137)
168. 选食玉米有哪些好处?	(138)
169. 选食春日韭菜对身体有哪些补益?	(139)
170. 怎样选购韭菜?	(139)
171. 怎样选购辣椒?	(140)
172. 怎样选购黄瓜?	(141)
173. 选食茄子有哪些好处? 怎样选购茄子?	(141)
174. 怎样选购萝卜?	(142)
175. 秋冬季节选食萝卜有哪些好处?	(142)
176. 选食洋葱有何益处?	(143)
177. 为什么说大蒜是健康的良药?	(144)
178. 怎样选购花菜?	(144)
179. 怎样选购香椿?	(145)

180.为什么人们喜食竹笋？	(145)
181.怎样选购笋干？	(146)
182.选食黄花菜有哪些好处？	(146)
183.怎样选购黄花菜？	(147)
184.为什么夏日应适当选购和食用一些苦味 食品？	(148)
185.怎样选购香菇？	(149)
186.怎样识别掺假的黑木耳？	(149)
187.选食银耳有哪些好处？怎样鉴别银耳质量 的优劣？	(150)
188.燕窝有何特点？怎样选购燕窝？	(151)
189.怎样鉴别粉丝的优劣？	(151)
190.选食豆腐有哪些好处？	(152)
191.怎样选购食品罐头？	(153)
192.怎样识别罐头的生产日期？	(153)
193.怎样识别罐头的产地？	(154)
194.为什么“胖听”的罐头不允许销售？	(155)
195.为什么罐头铁皮内壁有白色和黄色之分？	(156)
196.为什么说水果表面的“白霜”可能是农药 的残物？	(156)
197.市场上有哪些常见的苹果品种？有何 特点？	(157)
198.各地产的苹果有何特点？	(157)
199.怎样选购苹果？	(158)
200.怎样识别真假“富士”苹果？	(159)