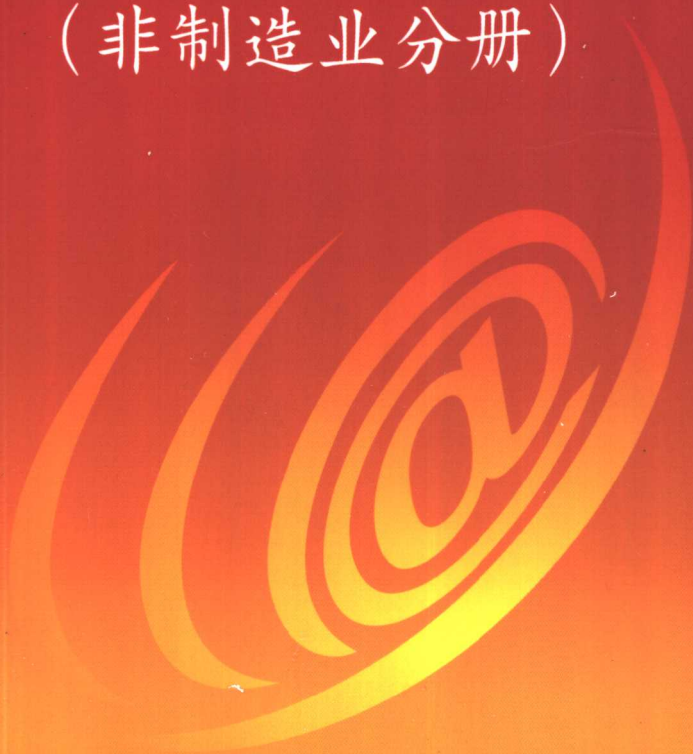


企业信息化应用丛书

企业信息化

优秀案例暨解决方案选 (非制造业分册)



全国企业信息化工作领导小组办公室审定
中国国家企业网编

企业信息化应用丛书

企业信息化优秀案例 暨解决方案选

（非制造业分册）

全国企业信息化工作领导小组办公室审定
中国国家企业网编

经济科学出版社

责任编辑：段小青
责任校对：杨晓莹
版式设计：代小卫
技术编辑：董永亭

**企业信息化优秀案例暨解决方案选
(非制造业分册)**

全国企业信息化工作领导小组办公室审定
中国国家企业网编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www.esp.com.cn

电子邮件：esp@esp.com.cn

北京天宇星印刷厂印刷

三佳装订厂装订

787 × 1092 16 开 39.5 印张 700000 字

2002 年 11 月第一版 2002 年 11 月第一次印刷

印数：0001—5000 册

ISBN 7-5058-3270-0/F·2625 定价：60.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

宏桥ERP

电子化全球商务的缔造者——宏桥ERP

宏桥科技正以雄厚的技术实力、强大的服务网络得到了国内众多企业的信任，成为实施中国企业信息化建设的成功实践者！

宏桥ERP

- 宏桥ERP企业资源计划管理解决方案
- 宏桥DRP分销资源计划管理解决方案
- 宏桥SCM供应链管理解决方案
- 宏桥CRM客户关系管理解决方案
- 宏桥电子商务管理解决方案

宏桥ERP外贸资源计划管理解决方案

- 宏桥外贸业务管理解决方案
- 宏桥外贸财务管理解决方案
- 宏桥外贸人力资源管理解决方案
- 宏桥外贸决策支持解决方案

宏桥ERP以用户需求为导向，运用科学的经营模式和管理理念，借助国外先进的供应链管理思想，从企业的经营活动中提炼管理的核心内容进行资源优化配置，整合企业物流、资金流、信息流、工作流和价值流以提高企业应对市场变化能力，从而实现企业效益的最大化；宏桥ERP以多年国内外企业管理和信息化经验为基础，将软件作为企业管理经验和教训的传播载体，为不同企业进行量身定制企业ERP信息管理；宏桥ERP系列解决方案，为企业的管理、经营融入电子化的全球商务提供了强大的支持。

同时，由资深管理专家组成的顾问团队，专注企业实践运作，给客户提供贴身的管理分析和个性化的信息管
理解决方案。
宏桥科技凭借多年对外贸行业的深刻理解和，在宏桥ERP全面解决方案之上为外贸企业提供行业化的全方位
信息资源解决方案，使包括中国万德集团、惠州机械集团、柳州工程机械厂等知名企业成为宏桥科技的长
期客户，宏桥ERP外贸解决方案已成为中国外贸领域最具行业特色的ERP产品。



珠海宏桥高科技有限公司
ZHUHAI POWERBRIDGE TECHNOLOGY CO., LTD.

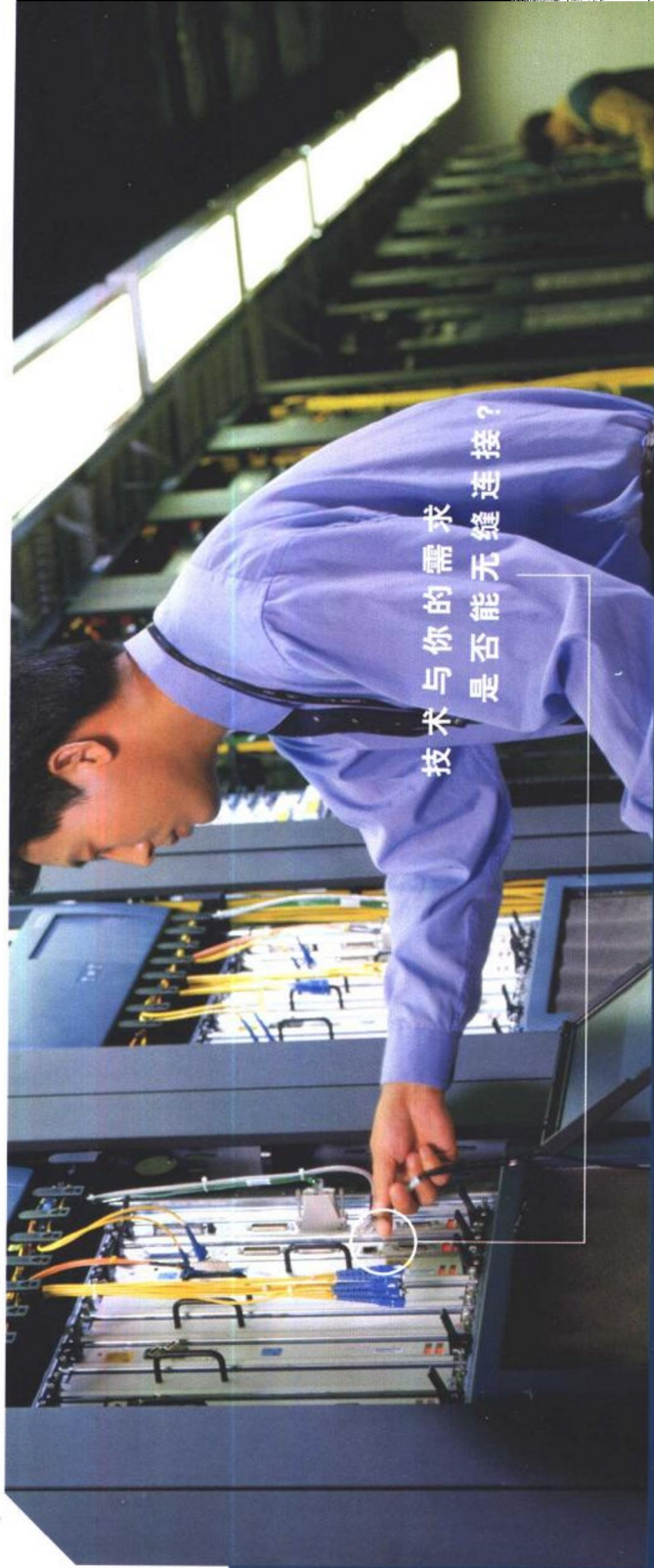
广东省珠海市港湾大道南方软件园五号楼
Bldg. 5, Southern Software Park, Gangwan Blvd, Zhuhai, Guangdong, China
Tel 0756-3395666 Fax 0756-3395667
Email info@erp-china.com Website: www.erp-china.com

- 华东大区(杭州)
- 0571-88994864 88994861
 - ◆ 杭州分公司
 - 0571-88994862 88994861
 - ◆ 上海分公司
 - 021 62557435; 62094607
 - ◆ 南京分公司
 - 025-4218397 443107
 - ◆ 苏州分公司
 - 0512-65235566 65235515

- 华南大区(珠海)
- 0756-3395666
 - ◆ 广州分公司
 - 020-38970056 38970482
 - ◆ 深圳分公司
 - 0755 83975478
 - ◆ 厦门分公司
 - 0592-2101181; 2101182

- 华中大区(武汉)
- 027-85494272 8549427
 - ◆ 武汉分公司
 - 027-8549476 8549427
 - ◆ 郑州分公司
 - 0371 5613966
 - ◆ 南昌分公司
 - 0791-6494143
 - ◆ 长沙分公司
 - 0731-2186028

- 华北大区(成都)
- 028-86784518 86631532
 - ◆ 重庆分公司
 - 023-88897724
 - ◆ 成都分公司
 - 028 86784518 86631532
 - ◆ 西安分公司
 - 029-8324414
- 华北大区(北京)
- 010-68492056 68492063
 - ◆ 北京分公司
 - 010-68492056 68492063
 - ◆ 天津分公司
 - 022-83832229 838320137
 - ◆ 青岛分公司
 - 0532-2972438 2972703
 - ◆ 大连分公司
 - 0411-4320007



技术与你的需求
是否能无缝连接？

万全之技 一如您意

科技是第一生产力，当然你所应用的技术要恰当，否则，它很可能变成阻力。

作为网络技术的领导者，思科为您提供得心应手的领先科技。

网络应用变化万端，思科均有先进技术配合，确保与您的需求实现无缝连接。以有口皆碑的IP技术为根本，从接入、集成、核心路由到交换、安全以至语音、无线技术，思科11个具有雄厚实力的核心部门为您提供全面支持。端到端的基于IP的基础构架，珠联璧合，确保业务运行通畅无阻，淋漓尽致发挥可用性、安全性，让您在网络空间万无一失。选择思科，您只需踏出一小步，但在成功之路上却迈出了一大步。

您想了解您公司的网络现状吗？

请参加思科网络就绪测试，以数字化结果，清晰了解公司网络应用水平，获取合理化建议，顺畅在互联网上开展业务，提升企业核心竞争力。请访问我们的网站 <http://cisco.com/cn> 或拨打服务热线 010-96111888 或 010-64850066

CISCO SYSTEMS
EMPOWERING THE
INTERNET GENERATIONSM

思科在你身边 世界由此改变

京海工商广临字 2002050 号

图书在版编目 (CIP) 数据

企业信息化优秀案例暨解决方案选. (非制造业分册)
/ 全国企业信息化工作领导小组办公室审定, 中国国家
企业网编. —北京: 经济科学出版社, 2002. 11
(企业信息化应用丛书)
ISBN 7 - 5058 - 3270 - 0

I. 企... II. ①全... ②中... III. 信息技术—
应用—企业管理—案例—中国 IV. F279.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 085189 号

编辑委员会

主 编：刘 力

副 主 编：陈立波 雷长群 张 铭

编 辑：李克明 曲明磊 王绪君 张志军
 陈炳立 吕 岩 程建华 于永芳

 李晓静 王 彧 李 娜

执行编辑：郑忠祥 张蕙丽 许丕盛

序

国家经济贸易委员会副主任 欧新黔
全国企业信息化工作领导小组成员

江泽民同志强调：“要着眼于应用，以信息化带动工业化，以信息化推动现代化。”吴邦国同志也指出：“能否取得实效，是衡量信息化是否成功的关键，也是检验信息化工作的最终标准。”

为贯彻落实党中央、国务院领导的指示，2001年，全国企业信息化工作领导小组办公室按照“以案例带应用，以应用促发展”的方针，在全国范围征集了一批企业信息化应用案例，由中国国家企业网组织专家从中精选50个优秀案例并汇编出版，受到社会各界的广泛欢迎。在此基础上，为充实、提升企业信息化案例水平，2002年，他们进一步在更大范围征集了企业信息化案例，同时征集相关的技术解决方案。在截稿日期内，共征集案例上千个，解决方案上百个，通过精选出140个优秀案例和48个解决方案，汇编出版了这套《企业信息化优秀案例暨解决方案选》。

本书的特点：一是案例数量大、涉及行业多。按离散型制造业、流程型制造业和非制造业三类做分行业汇编，同时辅以应用分类索引，有助于读者阅读和研究。二是请有关专家对机械、电子、汽车、轻工、化工、电力、纺织、有色、钢铁等行业的信息化建设情况做了整体述评，对行业信息化情况有较全面了解与把握，以更好地借鉴。三是汇集了一批在中国企业应用成功的解决方案，为处在不同阶段的企业开展信息化规划、选型、招标和实施提供参考。四是将1999年、2000年和2001年全国企业信息化应用调查报告一并收集在附录中，提供我国企业信息化现状与发展的背景资料。

两年来，全国企业信息化工作领导小组办公室着眼于推进应用、服务企业，认真开展企业信息化优秀案例与解决方案的征集和推广工作，取得丰硕成果。这项工作不仅是对企业以往信息化工作的总结，而且为深入研究和推动我国企业信息化及应用工作积累了丰富、珍贵的第一手资料，也受到社会各界、特别是广大企业的肯定与好评。

我期望该书能为指导和推动我国企业信息化提供一定的示范和参考。

目 录

优秀案例

电力行业

电力行业信息化述评..... 王继业 (3)

CIMS

信息化有的放矢 哈尔滨电机有限责任公司 (10)

构建先进信息平台 全面提升企业素质

..... 广州市白云电气集团有限公司 (26)

管控一体化

南海一颗璀璨的明珠 广东大亚湾核电站 (32)

ERP

K/3 全面提升上海电力财务管理水平

——上海市电力公司信息化应用案例 (48)

ERP 使新疆特变电工大变样 中国新疆特变电工股份有限公司 (54)

IRP

IRP 使信息孤岛变通途 安徽省巢湖供电局信息中心 (59)

MIS

MIS 提升企业核心竞争力 河南送变电建设公司 (66)

金融行业

电子商务

海通证券个性化电子商务之路 海通证券股份有限公司 (73)

ERP

运筹帷幄 决胜千里 联合证券有限责任公司 (79)

金蝶 ERP 助力建行信息化

——中国建设银行信息化应用案例 (85)

网络建设及应用

合理规划资源 完善网络管理 中国进出口银行信息科技部 (89)

3Com 千兆网为长城证券护航

——长城证券有限责任公司信息化应用案例 (94)

数据存储管理

将银行数据集中处理

——中国农业银行山东省分行信息化应用案例 (100)

既省钱又省力的存储备份之道 中国建设银行江西省分行 (105)

电信行业

DSS

建企业“驾驶舱” 福建省电信公司厦门市分公司 (110)

网络系统管理

HP “Open View” 轰走了“救火队”

——福建移动通信有限责任公司信息化应用案例 (115)

民航行业

ERP

ERP 使中航油实现了协同经营与运作 中国航空油料总公司 (121)

ERP 助中航油加强财务管理 中国航空油料总公司 (128)

MIS

信息化建设保障国航展翅高飞 中国国际航空公司 (136)

信息化为飞机加油 深圳承运航空油料有限公司 (141)

财务管理

美西航空携手新中大翱翔蓝天

——美西航空制造(苏州)有限公司信息化应用案例 (152)

电子报表

Adobe 助“国航”实现报表电子化

——中国国际航空公司信息化应用案例 (157)

流通行业

电子商务

IT 重写物流规则 中储发展股份有限公司 (161)

连接信息孤岛 共享业务流程 北京市旧机动车交易市场 (170)

“E 化”分销渠道

——北京建达蓝德科技有限公司信息化应用案例 (179)

电子商务平台 (OEBMS) 助“五矿”海外业务腾飞

——中国五矿集团信息化应用案例 (184)

信息化为佳杰“分销”插上翅膀 广州佳杰科技有限公司 (196)

ERP

ERP 实现了浙江远大的再次腾飞 浙江远大进出口有限公司 (202)

ERP 助“中烟”管理上台阶

——中烟进出口集团公司信息化应用案例 (208)

交通运输行业

ERP

ERP 助“大通”再创辉煌

——大通国际运输有限公司信息化应用案例 (215)

HR (人力资源管理)

中外运借 HR 远航 中国对外贸易运输 (集团) 公司 (221)

新闻出版行业

电子商务

山东出版集团信息化建设的新思路 山东省出版总社 (229)

ERP

信息化推动管理 河南省印刷物资总公司 (239)

ERP 使“青印”四流协同

——青岛人民印刷有限公司信息化应用案例 (244)

网络建设与应用

无线变通途

——北京千龙新闻网信息化应用案例 (249)

3Com 助浙江日报网络百兆变千兆 浙江日报社信息技术处 (254)

3Com 网络电话和呼叫中心系统助北京晨报提升客户管理

——北京晨报信息化应用案例 (260)

数据存储管理

加强系统管理 提高工作效率 浙江日报社信息技术处 (267)

其他行业

CIMS

信息化提升天涯水业管理 海南天涯水业(集团)公司 (271)

电子商务

坐地日行八万里 巡天遥看一千河

——青旅在线信息化应用案例 (283)

ERP

黄山永新股份 ERP 实施初见成效 黄山永新股份有限公司 (286)

中青旅的 ERP 之路 中青旅控股股份有限公司 (291)

ERP 助“金泰”腾飞

——北京金泰房地产开发有限责任公司信息化应用案例 (297)

CRM

打造企业生命线

——金鹰国际广告企划有限公司信息化应用案例 (303)

网络建设及应用

3Com 千兆网让用友如虎添翼

——用友软件股份有限公司信息化应用案例 (310)

数据存储管理

为社保卡上保险

——上海社保卡中心信息化应用案例 (313)

解决方案

企业信息化咨询策略解决方案 北京中企信通科技有限公司 (321)

电子化税收业务系统的安全管理解决方案

..... 冠群电脑(中国)有限公司 (326)

挑战 IT 管理极限 冠群电脑(中国)有限公司 (333)

CA Bright Stor 引领“无边界的存储管理”新理念

..... 冠群电脑(中国)有限公司 (340)

个性化网上证券服务解决方案 国能科诺商用软件有限公司 (349)

安易证券行业解决方案	北京安易软件有限责任公司 (360)
安易印刷物资业解决方案	北京安易软件有限责任公司 (364)
企业信息资源整合与共享之路	大连圣达计算机发展有限公司 (370)
电力行业管理解决方案	金蝶软件(中国)有限公司 (385)
航空公司运行管理系统(FOC)解决方案	北京东方新宏科技发展有限公司 (397)
浪潮通软 ProIution 企业管理软件标准版解决方案	浪潮集团通用软件有限公司 (408)
浪潮通软 ProIution 金融行业解决方案	浪潮集团通用软件有限公司 (419)
GHPMIS 项目管理信息系统解决方案	北京中软金马科技有限公司 (443)
金蝶银行业解决方案	金蝶软件(中国)有限公司 (452)
外贸企业信息化整体解决方案	珠海宏桥高科技有限公司 (466)
大亚湾核电站信息化建设解决方案	广东核电合营有限公司电脑中心 (478)
航空油料信息化解决方案	神州数码管理系统有限公司 (491)
南北 N6 ERP 外贸行业解决方案	北京南北天地科技有限公司 (500)
流通业管理信息系统的优选解决方案——e2e LRS	志杰管理咨询有限公司 (509)
联想满意流通行业解决方案	联想集团有限公司 IT I for I 事业部 (513)
管理信息系统为中国零售业插上腾飞的翅膀	SAP (520)
“协力商霸.NET”医药连锁管理系统解决方案	北京佳软信息有限公司 (527)
HP OpenView ITSM 解决方案	中国惠普有限公司 (548)
分销资源计划管理解决方案	奇正软件系统有限公司 (558)
附录一: 优秀案例按应用索引	(577)
附录二: 1999 年 100 家企业信息化调查报告(摘要)	(580)
附录三: 2000 年 100 家企业信息化调查报告(摘要)	(586)
附录四: 全国企业信息化建设现状和“十五”规划情况调查报告	(593)
附录五: 中国国家企业网	(616)

优 秀 案 例

电力行业信息化述评

王继业

一、电力信息化现状概述

电力工业是国民经济的重要基础工业，是国家经济发展战略中的重点和先行产业，它的发展是社会进步和人民生活水平不断提高的需要。我国电力工业在电源建设、电网建设、电源结构等方面均取得了令世人瞩目的成就，已开始步入“大电网、大电厂、高电压、高自动化”的新阶段。1997年，全国发电装机容量达到2.54亿千瓦，年发电量超过11350亿千瓦时，分别居世界的第二位。电力行业也是应用信息技术较早的行业之一，电力系统对于高速计算、自动控制/监控/监测、通信网络、自动化管理等方面的需求非常迫切。几十年来，电力系统通过计算机的广泛应用，大幅度提高了设计、生产及管理的自动化水平、工作质量和效率，经济效益显著增长，形成了“资金密集、技术密集、人才密集”的现代电力工业体系。到目前为止，电力系统的规划设计、基建、发电、输电、供电等各环节均有信息技术的应用。各级电力企业在发电厂计算机控制、变电站自动化、电网调度自动化、电力负荷管理、管理信息系统、计算机辅助设计、计算机仿真、配网自动化、营销自动化、电力市场、科研试验等领域有了一定的应用，在电网调度自动化和系统仿真技术方面进入世界先进行列，电力系统分析达到了世界先进水平。信息化已经从单机系统发展到网络化，从单项开发进入集成化设计