

人品质量学

——人的质量理论与调控方法



高成

江西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

人品质量学/高成

—江西南昌:江西人民出版社,1996. 11.

ISBN 7-210-01731-3

I. 人…

II. 高…

III. 质量学,人品,学术专著——社会科学

IV. C

人品质量学

高 成

江西人民出版社出版发行

南昌市群众印刷厂印刷 新华书店经销

1996年11月第1版 1996年11月第1次印刷

开本:850×1168毫米 1/32 印张:14.25

字数:350千 印数:1-2000册

ISBN 7-210-01731-3/C·29 定价:18.80元

江西人民出版社 地址:南昌市新魏路5号

邮政编码:330002 电报挂号:3652 电话:8511534(发行部)

(赣人版图书凡属印刷、装订错误,请随时向承印厂调换)

内 容 提 要

本书是研究人的质量方面的专著。作者借鉴研究产品质量的原理与方法,又根据人自身质量的特点,运用系统论、控制论、信息论,赋予我国目前常见的人的素质或人口质量以新的内涵,独树一帜,提出了“人品质量”的概念,并建立了理论体系。全书分三篇:人品质量理论、人品质量体系、人品质量调控,最后以《人品质量发展规律与人类人品质量发展前景》作为结束语。

本书抓住了当今人们普遍关心且关系人类发展前途的重大问题进行理论研究,既有对人的个体问题的微观论证,又有对人类群体质量问题的宏观论述,集知识性、哲理性、趣味性于一体,可读性强,观点新颖,发人深思。

本书适合于企、事业领导、专业管理工作、各级政府公务员、大中小学教师和具有中学文化程度以上的所有关心自身质量的人阅读,对理论研究尤其是人口理论研究工作有重要参考价值。

自序

自序有个好处：实在。

先说本书的取名：人品质量学。这里的“人品”不再是传统所指的“人的品德”，而是指与“产品”相对应的“人”。恩格斯说过：“一门科学提出的每一种新见解，都包含这门科学的术语的革命。”（《马克思恩格斯全集》第23卷，第34页）笔者试图赋予“人品”新的含义，来建立研究人的质量的新的概念和理论体系框架，所以就大胆地将拙作：称为《人品质量学》。

本书自积累资料到成书长达10年之久。首先，它是众多人生实践经验的总结。比如做人、要做“够格”的人！一个产品进到市场上要“合格”，因为合格才有可用性，才能形成价值，才对社会有益；产品尚且如此，做为制造产品的人，就更应该够格。就是说，作为有高级神经系统的主宰产品的人品，应该而且必须够格。合格产品，是符合标准的，比如可用性，在技术上的公差、光洁度、经济性的成本等等，人品设计、制造、检验、使用合格的标准是什么？这是做人、生产人、用人首先要明确的。产品质量和人品质量有什么内在关系？让事实和数据说话，笔者曾对12个大、中型企业5年间发生的65起重大产品质量事故作过分析，83.2%是出自个人的责任心和技术问题，其中64.7%是责任心不强造成的，18.5%是技术不过硬，13.8%来自管理不善，只有3%是原材料问题。由于责任心不强出大的质量事故，笔者在一家飞机公司做技术工作时就经历过。一天，有两个热处理工人和一个仪表工人当班，由于责任心不强，使装有一炉镁合金零件，因仪表失灵跑温造成着火。尽管采取了紧急措施，仍遭到较重损失，一炉镁合金零件变成了灰粉。这就是由

于人品质量问题导致的产品质量问题。至于耳闻目睹有些人发展到丧失人格国格给国家造成重大损失,那就更是人品质量不够格了。笔者在近30年的企业实践中,大量接触了产品和产品质量问题,从中得出结论,产品质量是由人品质量决定的,并要靠人品质量来保证。只有优秀的人品质量才有优异的产品质量。种种触目惊心的事实直接给了笔者写作动机和题材。多年的人生实践中,笔者接触过各种类型的人,也大大充实了写作素材。笔者出身在一贫困的庄户农家,小时随父亲种过地。新中国成立后上学念书,1958年入清华大学学习热工测量与自控专业,毕业后留校任教。以后调到大型企业和大型基地工作,做过技术和管理工作,在管理岗位上做过大型基地副总经理,分工主管过教育、宣传、保卫、卫生、工会等项工作。笔者的妻子是野战军医院的一位医生。这些客观条件,就使我能更多了解和研究工、农、商、学、兵。在前人实践经验和本人实践基础上,萌发了从产品概念建立人品概念,从产品质量概念引出人品质量概念,并从产品质量理论、方法来研究人品质量理论和方法的新思路。

其次,本书是长期理论学习研究成果的积累。笔者人生一大特点是“热爱生活,选准目标,持恒勤奋,做出实效”。参加工作后仍坚持读书,“做官和做学问并进”,曾广泛涉猎研究有关学科,用以指导工作。在工作中遇到问题常深入思索探根求源,寻找理论根据,从而使思路理性化。建立“人品质量学”的概念,形成理论体系框架结构,都是长期学习、思考、研究和吸收许多学科的有关知识逐步形成的。

再次,本书是许多智者集体智慧的积聚。笔者曾带着初步形成的新概念和理论思考同一些专家、教授讨论能否立住脚?得到了他们的积极支持,从而增强了信心。笔者先后听取过国家计划生育委员会副主任蒋正华、中国人口学会副会长邬沧萍、中国人口情报研究中心副研究员徐毅、陕西省社会科学院人口研究所所长田遇春

先生、首都医科大学老教授钱宇平先生、复旦大学教授、《现代化进程中的人口素质》一书主编潘纪一先生、西南财大吴忠观等专家、学者提出的宝贵意见。在写作中也得到同学、好友的大力帮助。如现任江西省委书记吴官正曾两次当面提出写作中的方向性意见，清华大学自动化系副教授王桂增、主管过大型飞机企业质量工作的质量厂长耿志起、总经理姜亮以及有关企业领导刘克新、陕西省社会科学联合会秘书长冯家臻、主抓过大中型企业教育、宣传、法律等工作的宁生录、辛宗智、景影、刘益轩、刘书田、梁铭龙、廖建豪、高级语文教师袁炳旺、医院内科主任医师崔晶等都从不同角度帮助修改部分原稿。耿志起先生还写了读后感。最后，本书由南昌航空工业学院李全民教授审改了全部书稿，他作了大量艰苦细致的工作，提出了很多中肯宝贵意见，对一些重要问题的修改补充，使本书的内容得以进一步充实和提高。对于专家、学者、同学、好友的关心、支持和帮助，在此深表由衷的谢意。

本书在出版过程中得到了江西省新闻出版局领导，江西人民出版社领导和编辑，江西省政府科教处处长严祖逢以及一些公司的大力支持；南昌航空工业学院副院长、副研究员夏立先也为本书的出版作了大量工作，在此也表示感谢。

审阅、参与修改过书稿和听过笔者试讲《人品质量学》的专家、学者、干部和职工，认为本书有以下特点：1. 开创性。田遇春所长写信讲，本书“借鉴产品质量管理的理论，运用系统论的方法来研究人品质量管理，具有开创意义。你在这方面做了成功的探索，在中国人品质量管理理论中可能有开先河，填空白的作用”。2. 综合性。“本书综合了许多学科知识，有机地形成一门边缘科学”。3. 哲理性。本书中“一些富有哲理的信条，给人以启迪和指导”。4. 趣味性。“本书既是理论性极强的理论专著，但又有恰如其分的图表、典型事例，使人易读易理解，在图、表、例的欣赏中钻进较深的理论大厦中，掌握了新知识”。（以上引文均见田遇春所长来信）5. 直读

性。因为人最复杂,研究人需要借鉴历代名流学者的研究成果和现代许多相关学科的知识。因此,书中引用了许多名人名言和论点,为读起来省时方便,重要的都写了名字和出处,没有另开出引文注释,这也是一个小的改革尝试。6、知识性。知识密集、信息量大,读后使人增长了许多有益知识,学会人生技术。过了河的人,方知河水深浅,只要读者细心阅读定会有益。

由于笔者水平有限,书中定有不妥不足之处,恳望赐教。《人品质量学》是门新学科,过去系统的著作少见,一些人又害怕触及,但不去研究,不去积极主动地解决人类质量问题是更可怕的。科学真理是顽强的存在,科学不仅需要攀登,也要冒风险,受责难,只要看成是正常的事就行了。本书提出的一些新概念、原理、公式,比如人品质量、全面人品质量管理、人生经济价值公式、成才、成就、防劣公式;人品质量系统原理、人品欲度原理;人品调控等等,还有待进一步充实、修改、完善。但是笔者自认为方向是对头的,是符合恩格斯关于“一门科学提出的每一种新见解,都包含这门科学的术语的革命”的教导的。而且新概念的提出,新原理的揭示,本身就是攀登,就要担风险。笔者深深感谢一起攀登和担风险的朋友们。并相信《人品质量学》这一共同劳动成果定会对你和你们单位的人品质量、工作效益和产品质量的提高有所启示。尤其对教育工作者、人口与计划生育工作者、思想政治工作者、组织人事工作者、产品质量工作者、大中小学教师、学生,对企业家、科技专家和各行各业的学者会有较多帮助和启发。总之,笔者希望每个关心提高自身质量的人、家庭、集体都能喜欢这本《人品质量学》!

导 言

人品质量学是介于自然科学和社会科学之间的边缘科学,是把自然科学和社会科学有机结合起来,以哲学为指导,研究人的个体、集体和人类质量的形成、保证、提高、发展规律的一门科学。具体地说,人品质量学就是运用系统论如同研究物的产品质量以及全面质量管理那样,来揭示人品的四大系统,人品的十多个大原理,人生成长的五大公式,建立全面人品质量理论体系;运用控制论建立人品质量的调节与控制的理论与方法,从而提高人品质量,为社会创造更多更好的物质财富与精神财富;运用信息论来汇集当今对人类研究的各种有益成果,提出今后提高人品质量的新途径。

为什么要建立人品质量学?第一,为了揭示人的质量发展规律。因为人类在生存和发展中,存在许多质量问题,需要找出发展规律自觉地加以解决。比如,联合国人口基金会 1991 年 5 月 14 日在巴黎报告:今后 34 年世界人口可能从现在的 53 亿 8 千 4 百万再猛增 31 亿,如果不采取一项真正“生存战略”,到 2025 年,世界人口将猛增到 85 亿,这将要严重影响经济的发展。这是从数量上看问题的严重性。如果从人类质量上进一步分析就更有“战略”意义。比如开展古今中外“人品质量万里行”活动,我们将看到些什么呢?当今近 54 亿人口中,因刑事等犯罪,即人口质量一度为“次品”的数量是相当惊人的。1980 年 8 月在委内瑞拉首都加拉加斯召开的“联合国第六次预防犯罪待遇大会”讨论青少年犯罪问题时,中国魏久明提供 1979 年中国青少年犯罪人数达 220306 人,犯罪率为 0.057%。有的国家 1975 年高达 5%;另据 1992 年 8 月 10

日中国国务院新闻办公室文章《中国改造罪犯的状况》透露,“1991年统计罪犯中已有 56.1 万余人参加各类技术培训,占应受技术教育犯罪人的 83.18%”,如此推算犯罪人数则在 67.4 万人之上。全世界每年犯罪的人数则更为可观。另外,从健康和智能质量上看,据国外的研究报道,每 30 个新生儿中就有一个发育不全的患者,仅北美洲每年就出生 13 万个有脑缺陷的婴儿。另据《人民日报》1992 年 6 月 6 日张静报道,“在中国 3 亿儿童中,智力低下者约 1000 多万,痴、呆、傻子约 400 多万,更令人担忧的是每年还有近 35 万缺陷儿童出生”。智力残疾儿童轻度智商在 50—70;中度智商在 35—50;极重度智商在 25 以下。有些“先天愚型”是基因染色体畸变引起的,有些是后天因某些原因造成的。再次,从轻度品德质量看,要警惕另一种“弱智”。据辽宁省人民医院儿科医生对沈阳市 1068 名(95.8%是独生子女)儿童进行身心健康调查,有 746 人表现出“30 种精神卫生”问题,其中骂人、说谎等行为占 19%;非常任性者占 23.5%;过份依赖者占 16.8%;孤独者占 13.8%。患有精神残疾的人,据 1993 年 5 月 14 日《法制日报》记者韩燕荣等报道:“在我国精神病患者已达 1000 万人,占人口总数 11‰,他们不仅自身承受着巨大的痛苦,而且给他人生命财产安全和社会的安定带来极大威胁……,因精神病致残者已超过 190 万人。”再从文化状况看,仅在中国,据 1982 年人口普查,有 2.3 亿多文盲、半文盲,占当时人口总数 22.8%,其中女性有 1.64 亿,1.5 亿又在农村。1990 年普查时下降至 15.88%,仍然还有 1.8 亿多人。如此看来,人品质量就显得极为重要。比如,实物产品,全世界有 30 亿块手表,但是有 3 亿块是走时不准,短时间就坏了的,这些因质量问题而积压卖不出的产品,无法发挥其作用,不能产生效益。只有高质量产品才能出好效益。同样的道理,古今中外许许多多质量优秀的人品,比如发明家,像发明蒸汽机、电灯、电话、印刷、造纸等等的人们就为人类做出了伟大贡献,带给人们欢乐、幸福、光明。如果我们

能揭示出为什么一些人的质量高,另一些人则成为“次品”、“废品”和“毒品”的规律,从而将人类质量提高一个台阶,那么意义是十分巨大的。如果能运用人品质量规律,开展全面人品质量管理工作,也将产生巨大的实际效果。

人品质量学的内容有四大方面,第一篇内容是讲人品质量理论,分人品系统、性质、分类、优劣四章,主要揭示人品的原理与规律;第二篇内容是人品质量体系;第三篇内容是人品质量的调控,主要研究不断提高和保证人品质量问题。第一篇着重从系统论来研究人品质量;第二篇是从管理学研究人品质量;第三篇从控制论研究人品质量。结束语,是将人品质量和产品质量做系统比较,进一步认识建立人品质量学的意义。说到底就是研究如何做好人,使“人”立足、立稳,然后“做官”,做学问,做技术。同时研究如何防止成为劣质的人,最大限度地消除“次品”、“废品”。

人品质量学研究的方法,是以哲学为指导,广泛吸收管理学、医学、人类学、社会学、心理学、法学、伦理学、系统工程学、犯罪学、自动控制与调节原理、遗传学、教育学等各种学科的有关理论,特别是借鉴了产品学和产品的全面质量管理的原理和方法。从社会生产和再生产的理论看,物有两类,有实物的产品生产再生产和人物的生产与再生产。实物的表现形式是产品,人物的表现形式,我们以相似原理称之为“人品”。集体群众,我们看成“批量”称“群体人品”,世界上所有的人叫做人类人品。这样,我们研究人就会更深入,更有益。对产品质量人们研究得比较深入,理论也较充分,我们借助它研究人品就会使得人品的研究更为丰富多彩,使对人品质量及管理更系统化,更便于操作。为了深入认识这些原理,也为了读起来不枯燥乏味,本书中选用了许多事例,以增强效果。这也是一种以事说理的研究方法。

产品(商品)不简单,马克思写的《资本论》及原来做为第四卷的《剩余价值史》,就是从商品研究开始,而那里还没具体涉及到

产品的具体结构、原理、质量保证以及技术上的许多问题。那么人品(不是习惯上人的道德品质)就更为复杂,单个人品如此,群体人品、人类人品更是如此。如果,你站在北京或西安火车站前,看到人流,成千上万的人在走动,你试曾想过,这么多人中有多少是卓有贡献的专家、教授、能人?有多少是碌碌无为或正在巧取偷窃?人的外表不同,内心世界各异。总之,人品是很复杂的,有优质品、有“次品”。有人说世界上最难的是知人,确有道理。但难知,并不是不可知。从难知到知人知己把握自己,经过努力是可以做到的。不难想到,若是把人类数量控制得当,再把人类质量提高一个一个台阶,社会就会更加美好,财富将更多,人类将更文明。

目 录

自序.....	(1)
导言.....	(5)

第一篇 人品质理论

篇章提要.....	(2)
第一章 人品系统	(3)
一 人品系统的定义	(3)
二 人品系统的特征	(4)
三 人品系统的意义	(20)
第二章 人品性质	(23)
一 目前认识的九种人品性质	(25)
二 从人品性质引伸的五个原理	(39)
三 人的本质和生存意义	(42)
第三章 人品分类	(45)
一 人品按自然性分类及其特征	(46)
二 人品按健美性分类及其特征	(58)
三 人品按品德性分类及其特征	(66)
四 人品按智能性分类及其特征	(77)
五 人品按创新性分类及其特征	(81)
第四章 人品优劣	(84)
一 人生价值公式	(84)
二 人生成才公式	(86)

三	人生成就公式	(92)
四	人生防劣公式	(96)

第二篇 人品质量体系

篇章提要	(106)
第五章 人品质量概念	(107)
一 人品质量的定义	(107)
二 人品质量的指标体系	(110)
三 人品质量指标体系一览表	(128)
四 建立人品质量指标体系的原则	(130)
第六章 人品质量原理	(133)
一 遗传优生原理	(133)
二 乐动持恒原理	(135)
三 修炼人性原理	(137)
四 人品开发提高质量原理	(152)
五 经济技术发展提高人品质量原理	(156)
六 人品质量成本原理	(158)
七 受扰波动纠正偏差原理	(160)
八 人品质量互补提高群体质量原理	(161)
九 “产销”统一提高人品制造使用质量原理	(163)
十 人品质量分布既集中又分散波动原理	(165)
第七章 人品质量形成	(169)
一 人品设计质量	(169)
二 人品制造质量	(171)
三 人品检验质量	(213)
四 人品使用质量	(214)

第八章 人品质量管理	(221)
一 全面人品质量管理的概念	(221)
二 全面人品质量管理的工作体系	(222)
三 全面人品质量管理的方法	(225)
四 人品质量管理的重点	(232)
五 人品质量的动态管理	(234)

第三篇 人品质量调控

篇章提要	(238)
第九章 人品质量调控原理	(240)
一 人品质量系统的调控原理	(240)
二 人品质量调控的基本概念	(245)
三 人品质量调控的干扰种类	(248)
四 人品质量调控过程及其特征	(250)
五 人品质量调控系统的设计	(252)
六 人品质量调控的意义	(255)
第十章 人品质量调控方法	(260)
一 科学调控法	(260)
二 道德调控法	(267)
三 艺术调控法	(270)
四 身心调控法	(272)
五 法纪调控法	(275)
六 政策调控法	(278)
七 教育调控法	(279)
八 行政调控法	(284)
九 感情调控法	(285)
十 意志调控法	(288)

第十一章 男性人品质调控	(291)
一 男性质量的干扰	(291)
二 男性健美质量的调控	(292)
三 男性人格质量的调控	(306)
四 男性智能与创新质量的调控	(308)
五 男性质量的社会调控	(310)
第十二章 女性人品质调控	(315)
一 女性质量的干扰	(315)
二 女性质量的自爱调控	(317)
三 女性质量的自美调控	(319)
四 女性质量的自强调控	(326)
五 女性质量的社会调控	(331)
第十三章 优秀人品质调控	(336)
一 优秀管理人品质的调控	(336)
二 优秀科技人品质的调控	(346)
三 优秀文艺人品质的调控	(364)
四 优秀教育人品质的调控	(367)
五 优秀高级工人质量的调控	(372)
第十四章 犯罪人品质调控	(377)
一 返修品、废品和犯罪人品质	(377)
二 犯罪人品质形成规律的探讨	(378)
三 犯罪人品质的特征	(383)
四 成劣犯罪的干扰因素	(385)
五 犯罪人品质的调控	(387)
第十五章 特殊人品质调控	(400)
一 特殊人品质的涵义	(400)
二 特殊人品质的干扰	(409)
三 特殊人品质的社会调控	(414)

四	特殊人品质量的家庭调控	(417)
五	特殊人品质量的自我调控	(419)
结束语		
	人品质量发展规律与人类人品质量发展前景	(424)

第一篇 人品质量理论