

Internet  
实务系列丛

# Internet 与 WWW 常见问题

解决手册

灿铭资讯工作室 编著

Internet 与 WWW 常见问题解决手册

1.87  
026  
Info

松岗

CMI



机械工业出版社

Internet 实务系列丛书

# Internet 与 WWW 常见问题解决手册

灿铭资讯工作室 编著

机械工业出版社

TP3

本书以问答的形式从多方面介绍了 Internet 及 WWW 的使用情况，既包括 Internet 的基本知识、电子邮件、文件传输、数据查询等使用技巧，又涉及如网络论坛、网上聊天等新型的信息交流方式，书末还附有 Internet 和 WWW 的有关术语解释及一些常用站点的介绍及访问方法。内容翔实丰富、实用，针对性强，可作为计算机爱好者了解掌握 Internet 及 WWW 的入门书，也可作为 Internet 使用者解决日常问题的参考手册。

本书繁体字版本原名为《Internet & WWW 常见问题解决手册》，由松岗电脑图书资料股份有限公司出版，版权归松岗公司所有。

本书简体字版本由松岗公司授权机械工业出版社出版发行。本书封底皆贴有防伪标签，无标签者即为盗版出版物，不得销售。

**本书版权登记号：图字：01-97-0392**

**图书在版编目 (CIP) 数据**

Internet 与 WWW 常见问题解决手册/灿铭资讯工作室编著 .-北京：机械工业出版社，1997.6

(Internet 实务系列丛书)

ISBN 7-111-05723-6

I . I … II . 灿… III . ①全球网络：互连网络-问答②全球网络：互连网络-检索系统  
-问答 IV . TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 08654 号

出版人：马九荣（北京市百万庄南街 1 号 邮政编码 100037）

责任编辑：何伟新

三河水和印刷有限公司印刷 · 新华书店北京发行所发行

1997 年 6 月第 1 版第 1 次印刷

787mm × 1092mm 1/16 · 13 印张 · 307 千字

0001—5000 册

定价：23.00 元

凡购本书，如有倒页、脱页、缺页，由本社发行部调换

# 目 录

第1章 Internet 基本问题解答 .....	1
1.1 Internet 是怎么来的? .....	1
1.2 Internet 上面有什么东西呢? .....	1
1.3 什么是 Intranet? .....	4
1.4 什么是 NIC? .....	5
1.5 什么是 NII? .....	5
1.6 什么是 ISP? .....	5
1.7 什么是 ISDN? .....	5
1.8 什么是 FAQ? .....	5
1.9 什么是 MS Internet Explorer (MS IE)? .....	6
1.10 什么是 Netscape? .....	6
1.11 “Yahoo”是什么意思? 为何如此有名? .....	7
1.12 怎样开始使用 Internet? 需要哪些软硬件配备? .....	8
1.13 如何选择较好的网络服务公司 (ISP)? .....	9
1.14 什么叫做专线? 它和拨号网络有什么不同? .....	9
1.15 什么是调制解调器? 哪一种调制解调器较适合用于 Internet? .....	10
1.16 调制解调器的声音太大或太小了! 可以调整声音大小吗? .....	10
1.17 在外接式调制解调器的面板上常看到一些指示灯, 请问它们代表什么意义? .....	11
1.18 有一些 Internet 软件我没有, 怎么才能取得这些软件? .....	12
1.19 可以在 Internet 上打电话吗? 需要添购什么配置? .....	12
1.20 使用网络电话真的能像一般电话一样吗? .....	13
1.21 如果网络电话普及起来的话, 电信公司不就吃亏了吗? .....	13
1.22 网络电话既然会对电信公司造成如此大的冲击, 那么网络电话是否会被禁用呢? .....	14
1.23 我是否可以在 Internet 上使用视频会议呢? .....	14
1.24 使用 Internet 需要支付哪些费用? .....	15
1.25 我是个人用户, 有没有不用钱的帐号可以先用用看? .....	15
1.26 使用 Internet 真的能在世界各地畅通无阻吗? .....	15
1.27 现在有好多家网络咖啡屋 Internet Coffee 或网络泡沬红茶店出现, 这些店是卖什么的? 难道是让消费者在 Internet 上喝咖啡吗? .....	16
1.28 在电视新闻上听到过国外有一家 Internet 上的电子银行, 它是真的银行吗? .....	16
1.29 听说网络上有许多色情方面的资料? 那不是对儿童不宜了吗? .....	17
1.30 有些网上订购服务的公司要求我输入信用卡号码付帐, 这样安全吗? .....	17
1.31 目前计算机病毒如此泛滥, 那么在 Internet 上不是更容易中毒吗? .....	17
1.32 计算机会不会像电影上面演的一样, 被计算机入侵者侵入并且加以破坏? .....	18
1.33 什么是计算机黑客 (Hacker)? .....	19
1.34 如果在使用 Internet 上有问题, 可以在哪里寻求解决? .....	19

1.35 为什么在使用 Internet 时，有时候会看到一些奇怪的符号？ .....	19
1.36 Internet 上有关于知识产权的问题要注意吗？ .....	20
1.37 使用 Internet 时有什么礼节及规范吗？ .....	20
1.38 请问计算机网络常见的通信传输媒体有哪几种？ .....	22
1.39 什么叫做操作平台？ .....	22
1.40 常听到各式各样的 server，请问它们各代表什么意思？ .....	23
1.41 常听到 Internet 有很多和软件使用程序相关的名词，请问它们分别代表什么意义？ .....	23
1.42 什么是“NC”？ .....	24
1.43 什么是 Winsock？ .....	24
1.44 如何取得 Winsock 的各种应用软件？ .....	24
1.45 Internet 与 WWW 有什么不同？ .....	25
1.46 “WWW”与“W3”是相同的意思吗？ .....	25
1.47 WWW 与 Gopher 有什么不同？ .....	25
1.48 什么是 Download？ .....	25
1.49 什么是 MUD？ .....	25
1.50 什么是防火墙？ .....	26
1.51 为什么在使用拨号网络拨号时会出现服务器类型不符或通信协议无法协调等信息，此时该怎么办？ .....	26
1.52 为什么有时候能够对外连网，有时候却不行？ .....	27
1.53 为什么在 Windows 95 中使用拨号网络与某个 Server 连网时，有时会出现 TCP/IP 设置不稳而无法连网，隔一会儿再试着连网，就没问题了？ .....	28
1.54 为什么我的 Windows 95 上面没有 Telnet 程序？ .....	28
1.55 为什么在我打完 Telnet 命令后，等了好久都没有任何反应？ .....	29
1.56 使用网络，是否会导致计算机中毒？ .....	29
1.57 连网速度该多快才合理？ .....	29
1.58 什么是 Internet 自动断线功能？ .....	29
1.59 为什么使用 Winspan 软件上网，却无法使用 Netscape 3.0 32 bit 版，如果要使用 Netscape 3.0 又必须在 Windows 95 环境下，使用拨号网络连网，有什么方法可以解决用 Winspan 上网使用浏览器的问题？ .....	31
<b>第 2 章 电子邮件 E-mail 问题解答 .....</b>	<b>32</b>
2.1 E-mail 是什么？谁需要使用 E-mail？ .....	32
2.2 E-mail 能做什么？ .....	32
2.3 如何申请 E-mail 帐号？ .....	32
2.4 E-mail Address 电子邮件地址是如何组成的？其意义是什么？ .....	33
2.5 E-mail Address 会重复吗？ .....	33
2.6 市面上有什么 E-mail 软件？如何取得？ .....	33
2.7 E-mail 有什么需要遵守的礼仪吗？ .....	34
2.8 我打字的速度很慢怎么办，有什么方法能节省通信费用？ .....	35
2.9 为什么我在写信时会出现乱码？ .....	35
2.10 如何告诉别人我的信箱地址？ .....	35
2.11 如果在传信的时候对方没有在网上的话，他收得到吗？ .....	35
2.12 怎么知道对方有没有收到我寄的邮件？ .....	35
2.13 为什么我寄出的信被退回来了？ .....	36

2.14 我收到一堆垃圾邮件怎么办? .....	36
2.15 信件前面都有一些英文字母代表什么信息? .....	36
2.16 E-mail 中有许多可爱的小符号, 代表什么意思? .....	36
2.17 哪些英文缩写在 Internet 与 WWW 中常被应用? .....	37
2.18 什么是 MIME? .....	37
2.19 请问 SMTP Server 和 POP Server 之间有什么区别? .....	38
2.20 为什么 Microsoft 在 Windows 95 中已有了 Exchange 后, 在 Explorer 浏览器 还要开发 Internet Mail? .....	38
2.21 如何使用 E-mail 寄信? .....	38
2.22 如何使用 E-mail 收信、回信? .....	39
2.23 如何使用 E-mail 的转寄功能? .....	41
2.24 如何使用电子邮件建立通讯录, 无需每次寄信都要重新输入收信人及邮件地址? .....	42
2.25 什么是夹带 (Attachment)? .....	44
2.26 如何将电子邮件中夹带的文件取下? .....	44
2.27 如何在 E-mail 中加入附件? .....	44
2.28 什么是签名档 (Signature File)? .....	45
2.29 为什么在 Explorer 浏览器中使用 E-mail connection 寄信功能, 却发生电子邮件设置错误, 如果单独使用就没问题? .....	46
2.30 为什么每次发信时 “subject” 框会出现一些乱码? .....	47
2.31 在 ie 3.0 中, 当我们在文件菜单中按下传送邮件时, Internet Mail 并没有及时将文件 送出而是将外寄邮件存储在送件匣, 请问是否有立即传送处寄邮件的技巧? .....	47
2.32 为什么收到中文信件时会有奇怪的符号? .....	47
2.33 邮件中如果夹带 URL 该如何处置? .....	48
2.34 使用电子邮件寄信, 是否有文件大小限制? .....	49
2.35 在 Internet Mail 中如果想增加邮件服务器, 应该怎么做? .....	49
2.36 如何能使外寄邮件的文字自动换行? .....	50
2.37 请问最有可能发生无法接收邮件错误的原因是什么? .....	51
2.38 在使用 Internet Explorer3.0 时常常收到一些乱码的信件, 请问 IE 3.0 是不是有严重的 bugs? .....	51
2.39 在设置 Microsoft Internet Mail 的过程中, 必须准备哪些信息? .....	51
2.40 安装了 Microsoft Internet Mail and News 及 Microsoft Net Meeting 之后, 如果想删除, 应该怎么做? .....	51
2.41 如果想获取 Microsoft Internet Mail and News 的相关讨论信息, 有哪些渠道? .....	51
2.42 什么是 PGP? .....	52
<b>第3章 文件传输 FTP 问题解答 .....</b>	<b>53</b>
3.1 如何取得 FTP Server 上的文件? 这些软件都合法吗? .....	53
3.2 传回来的软件会有病毒吗? .....	54
3.3 为什么软件传输的速度与计算机上显示每秒传输速度有差异? .....	54
3.4 为什么传回来的文件无法使用? .....	54
3.5 文件传到一半断线了, 这是怎么回事? 能再接着传吗? .....	55
3.6 什么是 ASCII 与 Binary? 它们之间有什么不同? .....	55
3.7 什么叫做 mirror site? .....	56
3.8 如何取得 WS_FTP 软件? .....	56

3.9 用什么方法可以取回我要的文件? .....	57
3.10 WS_Archie 及 WS_FTP 有什么不同? .....	57
3.11 如何使用浏览器在 FTP Server 上获取文件? .....	57
3.12 请问 FTP 和匿名 FTP 之间有什么区别? .....	59
3.13 什么是 Archie? .....	60
3.14 如何取得客户端 Archie 软件? .....	60
3.15 如何使用 Wsarch 软件来寻找我要的文件? .....	61
3.16 如果没有 Archie 客户端软件, 也能查询文件的数据吗? .....	61
3.17 如何用 E-mail 的方式使用 Archie Server? .....	62
3.18 如何使用 WWW 浏览器来搜索文件数据? .....	63
<b>第 4 章 网络论坛 NetNews 问题解答 .....</b>	<b>64</b>
4.1 什么是网络论坛? .....	64
4.2 什么是 thread? .....	64
4.3 什么是 flammimg? .....	64
4.4 请问在设置 Microsoft Internet News 的过程中, 我们必须准备哪些信息? .....	64
4.5 在阅读网络新闻时, 如何回信表达自己的意见? .....	65
4.6 alt 新闻组是干什么的? .....	66
4.7 为什么使用 Winspan 软件浏览 News group 时, 会显示“拒绝未经授权”的使用? .....	66
4.8 如何使用 Explorer 阅读网络新闻? .....	66
4.9 如何使用 Netscape 阅读网络新闻? .....	67
<b>第 5 章 数据查询系统 Gopher 问题解答 .....</b>	<b>73</b>
5.1 如何使用 Gopher 数据查询系统? .....	73
5.2 如何取得 WS_Gopher 软件? .....	73
5.3 听说能通过 WWW 浏览器来查看 Gopher 系统, 是真的吗? .....	73
5.4 是 Gopher 功能强还是 WWW 功能强? .....	74
5.5 如何通过 Netscape 浏览器使用 Gopher 系统? .....	74
5.6 什么是 FTP? .....	74
5.7 在使用 Telnet 连某一些 BBS 站时, 为什么没有以前玩的时候出现的彩色画面呢? .....	75
5.8 如何取得并使用 NetTerm 的软件? .....	75
<b>第 6 章 网上聊天 IRC 问题解答 .....</b>	<b>77</b>
6.1 什么是 IRC? 它与 talk、Iphone 有什么不同? .....	77
6.2 在网络上使用 IRC 需要哪些配置呢? .....	77
6.3 什么是网络聊天礼仪十戒? .....	77
6.4 什么是 Bots (机器人 Robots 的缩写)? .....	78
6.5 如何取得 IRC 客户端程序? .....	78
6.6 要是临时无法取得 IRC 客户端程序的话, 还有其他方法吗? .....	79
6.7 听说全世界有非常多的 IRC Server, 如何能找到可以连上的 IRC Server? .....	79
6.8 不是说一个 IRC Server 可以提供全世界上千个使用者同时一起聊天吗? 为什么还会收到客满的信息呢? .....	79
6.9 如果我是 IRC 不受欢迎的人该怎么办? .....	79
6.10 如何在 UNIX 系统下使用“IRC”指令? .....	79

6.11 Netscape 里的 CoolTalk 是什么软件? .....	80
6.12 什么是 Iphone, 如何取得这个软件? .....	80
6.13 全双工和半双工到底有什么区别? .....	80
6.14 如何使用网络电话 (Internet Phone)? .....	80
6.15 如何安装 Iphone 4.0 网络电话? .....	84
6.16 执行 Iphone 时别人是否能听到我的声音? .....	86
6.17 请问什么是 Microsoft NetMeeting? 必须在什么样的环境下才可以执行 Microsoft NetMeeting? .....	88
6.18 听说 Microsoft NetMeeting 提供了共享应用程序, 请问它有什么优点? .....	89
6.19 什么叫做电子白板? .....	89
6.20 如何通过 Microsoft NetMeeting 进行文件传输? .....	90
6.21 什么是使用者位置服务 (User Location Service)? .....	90
<b>第 7 章 文件压缩工具问题解答 .....</b>	<b>91</b>
7.1 如何使用 PKZIP 压缩工具? .....	91
7.2 如何使用 WinZip 压缩工具? .....	92
7.3 如何使用 RAR 压缩工具? .....	96
7.4 如何使用 ARJ 压缩工具? .....	97
<b>第 8 章 Internet 概念释疑 .....</b>	<b>98</b>
8.1 什么是 Java? 什么是 HotJava? .....	98
8.2 什么是 “JavaScript”? .....	98
8.3 什么是 ActiveX? .....	99
8.4 什么是 CGI? .....	99
8.5 什么是 CoolTalk? .....	99
8.6 什么是 VRML? .....	99
8.7 我在 Java JDK 开发工具及 Internet Explorer 3.0 中都发现了 classes.zip 文件, 请问它代表什么功能? .....	100
8.8 什么叫做外加模块 (plug-ins)? .....	100
8.9 什么是 Browser? .....	100
8.10 Netscape 与 Explorer 两大浏览器有什么不同? .....	100
8.11 Netscape 3.0 与 Netscape 2.0 有什么差别? .....	101
8.12 什么是浏览器 Cache? .....	101
8.13 HTML 3.0 与 HTML 2.0 有什么不同? .....	101
8.14 什么是 hypertext? .....	102
8.15 什么是 hypermedia? .....	103
8.16 什么是 VRML? .....	103
8.17 什么是 Internet Assistant? .....	103
8.18 什么是 HTML? .....	104
8.19 什么是 Home Page? .....	104
8.20 什么是 “http”? .....	105
8.21 什么是 URL? .....	105
8.22 什么是 Proxy? .....	105
8.23 如何设置 Proxy? .....	105
<b>第 9 章 Internet 实际操作问题解答 .....</b>	<b>109</b>

9.1 应该从哪些角度来评价浏览器的好与坏? .....	109
9.2 如何在网络上取得浏览器软件? .....	109
9.3 如何安装 Explorer 3.0 浏览器? .....	110
9.4 如何安装 Netscape 3.0 gold 版浏览器? .....	110
9.5 如何在浏览器上设置初始画面? .....	112
9.6 在安装 Microsoft Internet Explorer 3.0 时, 常会看到 Thunk Connect 32 的错误信息, 请问它所代表的意义是什么? .....	116
9.7 常听说 Internet Explorer 3.0 支持 Netscape Navigator Plug-ins, 但为什么有些 Netscape Navigator plug-ins 无法正确安装? .....	116
9.8 如何删除 Internet Explorer 3.0、Internet Mail and News 及 Internet NetMeeting? .....	116
9.9 在利用 browser 浏览某一个画面时, 如何才能在该画面上找到文字? .....	116
9.10 在 IE 3.0 中常发现使用记录清单的画面数目一天比一天多, 如何才能变更所记录画面的天数? .....	116
9.11 请问 Internet Explorer 3.0 与 2.0 版有什么不同? .....	117
9.12 如何使用 Explorer 浏览器存储喜欢的主页? .....	118
9.13 使用 Explorer 浏览器, 如果“我的最爱”加入太多主页, 如何删除某一个主页? .....	119
9.14 如何删除 Bookmark? .....	121
9.15 如何才能将已查看的画面快速地显示? .....	121
9.16 如何在浏览器中打开多个窗口? .....	122
9.17 如何在网络上打印主页? .....	125
9.18 如何将 Netscape Navigator 所用的“Bookmark”文件转成微软 Explorer “我的最爱”格式文件? .....	127
9.19 如何加快浏览 Home Page 的速度? .....	128
9.20 如何浏览 GIF 图形格式文件? .....	128
9.21 是否可在网络上寻找某人的个人数据? .....	129
9.22 什么是 Shareware.com? .....	131
9.23 如何才能加快浏览速度? .....	132
9.24 听说 Netscape Navigator 3.0 多了许多和 2.0 不一样的功能, 请问它最主要的特色是什么? .....	132
9.25 Netscape Navigator 3.0 分为一般版本和黄金 (Gold) 版本, 请问它们之间有什么不同? .....	133
9.26 常在 WWW 中看到很多不同的扩展名, 请问它们代表什么类型的数据? .....	133
9.27 Microsoft Internet Explorer 3.0 如何实施安全机制来保护使用者的数据? .....	133
9.28 如何将 ie 3.0 浏览器内画面内容复制到一般文件中? .....	134
9.29 为什么 Netscape 的 Navigator 2.0 会引起系统死机? .....	134
9.30 使用 Netscape 3.0 在浏览 WWW 时, 有时会因电话拨号导致断线, 这种情况 是否可以解决? .....	134
9.31 如何才可以听到 Home Page 声音文件? .....	134
9.32 如何在网络上、下载图形或其他文件? .....	134
9.33 请问浏览器是否也能够应用于 Gopher、FTP、News 及 E-mail? .....	138
9.34 如何使用 RealAudio 在网络上听到即时声音播放? .....	139
第 10 章 主页 Home Page 制作问题解答 .....	143
10.1 制作 Home Page 需要哪些设备? .....	143

10.2 如何才能存储 Home Page 中的视频? .....	143
10.3 什么叫做 SSL? .....	143
10.4 使用别人的 Home Page 地址制作超级链是否合法? .....	143
10.5 如何浏览别人 Home Page 的 HTML 文件? .....	143
10.6 如何在主页中做动画? .....	143
10.7 WWW 中使用 GIF 或是 JPEG 图形文件哪种较好? .....	146
10.8 如何制作交织图? .....	146
10.9 如何制作透明图? .....	148
10.10 Snbsp 在 HTML 语言中如何使用? .....	149
10.11 如何将浏览器中的图形及动画存储起来? .....	149
10.12 如何才能安装 WWW 服务器? .....	149
10.13 请问编辑 HTML 是否可以采取离线方式? .....	149
10.14 如何才能将自己的 Home Page 存放在 Web 上? .....	150
附录一 Internet 与 WWW 常用术语 .....	151
附录二 Internet 与 WWW 常用站点 .....	174
附录三 各国和地区英文缩写代号 .....	197

# 第1章 Internet 基本问题解答

## 1.1 Internet 是怎么来的？

早在 1960 年，美国军方希望将各地方不同的计算机主机以某种一致且对等的通信方式连接起来，这个计划在当时被称为 ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network)。初期是将许多国防部的机关及与国防部相关的研究机构连接在网络节点上，而随着时间的推移，计算机技术的逐步提高、局域网的增加，美国国防部决定将网络区分开，而将非国防用途方面的网络系统在 80 年代中期与国家科学基金会 (NSF) 所建立的许多个超级计算机中心连接，成为现在互联网络 (Internet) 的主干 NSFnet。这种一致性为网络服务的最大功臣就是 TCP/IP 协议 (Transmission Control Protocol/Internet Protocol)。通过 TCP/IP 协议，可以让不同平台及不同界面的计算机系统都能够成为 Internet 的一员。

Internet 的世界虽然如此高深莫测，但是对于一个使用者来说，要进入 Internet 的世界比安装 Windows 95 还要容易得多，如何充分利用 Internet 的丰富资源是任何一个现代人所应该积极寻求的目标，以达到“秀才不出门，能知天下事”的境界。

## 1.2 Internet 上面有什么东西呢？

Internet 上的资源相当多，连接在 Internet 上的计算机也是难以计数。在众多的资源集结下，其目前所具备的法宝可归纳为以下几个代表性的功能，以后会有什么功能出现，现在也没有人敢说知道，信息世界是瞬息万变的，每一刻都会有更新的东西出现。

### (1) WWW:

为全球网 (World Wide Web) 信息的缩写，又称为 3W，它将 Internet 的世界由纯文字进而带领到文字、图形、声音、影像、动画合而为一的另一种境界，Internet 现在之所以如此风行，WWW 的魅力应是主要因素。但是对于现在 Internet “塞车”现象的严重情况来说，WWW 也是主要原因。因此 WWW 真是令网络爱好者又爱又恨。

### (2) FTP:

为文件传输协议 (File Transfer Protocol) 的缩写，它是用在 Internet 上某一计算机与另一计算机彼此之间双向传输文件的一种通信协议。使用者通常应用于下载某公司提供的试用软件或外围设备驱动程序，也有些使用者会从一些“FTP Server”上传输一些需要的文件 (例如：程序文件、视频文件及其他文件)。这对于跨国性的公司来说，不仅在工作时效上能充分掌握时间，在金钱上相信也能省下一笔相当可观的费用。

### (3) E-Mail:

为电子邮件 (Electronic Mail) 的缩写，早期的邮件传送方式相信大家在中外的老电影当中都有深刻的印象。在中国有所谓的飞鸽传书、在国外有飞马快送，而现今社会里最常被人们使用的还是航空快递。然而在计算机的网络世界里将突破时空限制，以超乎人类想象的速度，将一份电子邮件以迅雷不及掩耳的速度传送到世界的另一个角落。除了速度上的优越性，在环保意识日益重要的今天，更让这个世界每年减少了许多纸张的浪费，向无纸办公环境更推进了一步。



图 1-1

**(4) BBS:**

为电子布告栏 (Bulletin Board System) 的缩写 (如图 1-1 所示)。在 Internet 尚未风行以前, BBS 是一个计算机迷聚集最多的地方, 它将一群对计算机情有独钟又相当狂热的网友聚集起来。在这个地方每个人可以发表个人对某件事的看法, 还可以发表自己的研究心得与他人共享, 也可以在这里寻求他人的帮助。但是那时候的电子布告栏, 大多数为业余性的 BBS 站, 仅提供单线拨号的方式与其联网, 虽然也有一些专业的 BBS 站提供多人同时上网的功能, 仍不能像现在这样除了能提供多人同时上网外还能让世界各地的人共聚一堂, 不分国界、不分种族、不分男女、不分老少, 实现一个真正地球村的理想。

**(5) Net News:**

网络论坛, 又称为 Usenet。这里是以前 BBS 站上论坛区的延伸及扩大, 在这里有七个主要的 (正式的) 讨论区, 分别为计算机类论题、休闲娱乐类论题、科技性论题、社会问题、争议性论题、网络新闻论坛本身的相关论题及无法分类的其他论题等七大类。除此之外还有其他非正式的讨论区。网友可依自己的兴趣及需要选择相关的讨论区来阅读或发表自己的意见。

**(6) Libraries:**

图书查询检索系统, 目前在 Internet 上的任何一个使用者都可以通过这条线路连接上远端图书馆, 查询该图书馆的所有馆藏及目前所需要借阅的图书借阅情形。你也可以在网上直接预约, 你就可以安心地直接到图书馆取书, 免得像以前需要一间一间的东奔西跑, 到头来可能还借不到。

**(7) Databases:**

数据库查询系统, 有别于局域网的数据库系统, 你可以在 Internet 上经他人的许可连接到别人提供的数据库中, 查询所需要的最新数据, 诸如: 订票订位服务、人才数据库查询、世界各地旅游数据…等。它与其他 Internet 上的数据一样, 是不受时空限制的, 其应用范围

相当广泛。你也可以通过更多的连接方式与远程主机连接并获取其中的数据，诸如：远程登录、浏览器…等方式。你可以成为全世界拥有信息最多的人，世界各地的最新信息都掌握在你的股掌之间。

#### (8) IRC:

多人交谈系统（Internet Relay Chat）的缩写，网络爱好者通过这一系统在这个无国界的环境里与世界各地的网友互通信息，并且不受时空的限制，在这里每个人都能畅所欲言，以目前的状况来说这里所拥有的频道包罗万象，有天文地理、人文风俗、政治形势、教育问题、旅游热点、信息计算机、财经贸易、妇幼保健、谈天说地…不胜枚举。只要能想到的几乎都有，你喜欢的话也可以增开一个自己的频道让其他人也能加入你所设立的聊天房，大家共同对你所设立的议题发表自己的言论（如图 1-2）。

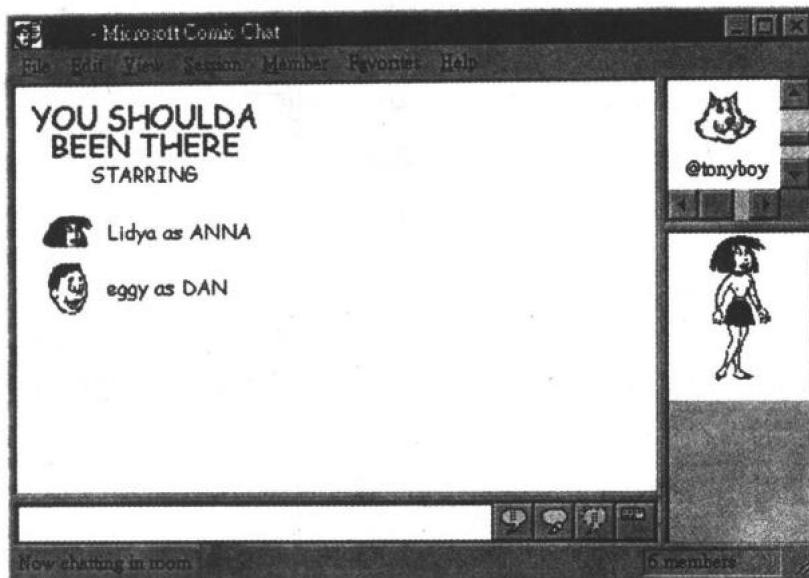


图 1-2

#### (9) Gopher:

地鼠数据查询系统，它是一个层次式的数据查询系统，使用菜单式的操作模式让使用者能够在最短的时间内熟悉 Internet 的奥秘，它还能轻易地通过菜单式的选项进入 Internet 上的 BBS、Netnews、FTP、Archie 等资源，可以称得上是 Internet 学习者的一盏明灯。目前提供 Gopher 查询系统的主机相当多，并且 Gopher 所提供的功能也相当齐全，最大的好处在于它并不仅仅局限于自己的系统，还能非常容易地连接到其他的而且是全世界的任何一个地鼠数据查询系统。

#### (10) Archie:

信息检索系统，在 Internet 上提供了一个全世界最大的文件数据库 FTP。在这个茫茫大海之中，如果没有 Archie 帮忙的话可真的要在大海里捞针了，完全摸不着头绪。Archie 就像是一份宝藏图一样指引你到一个正确而且最近的地方去找到要的宝藏，让你能在这个资源共享的世界里能以又快又不浪费资源地方式找到所要的文件并且下载到计算机里，所以当你要在网络上下载所要的软件时，可以先用 Archie 信息检索系统寻找离你最近的 FTP Server。

来执行下载 (Download) (如图 1-3)。

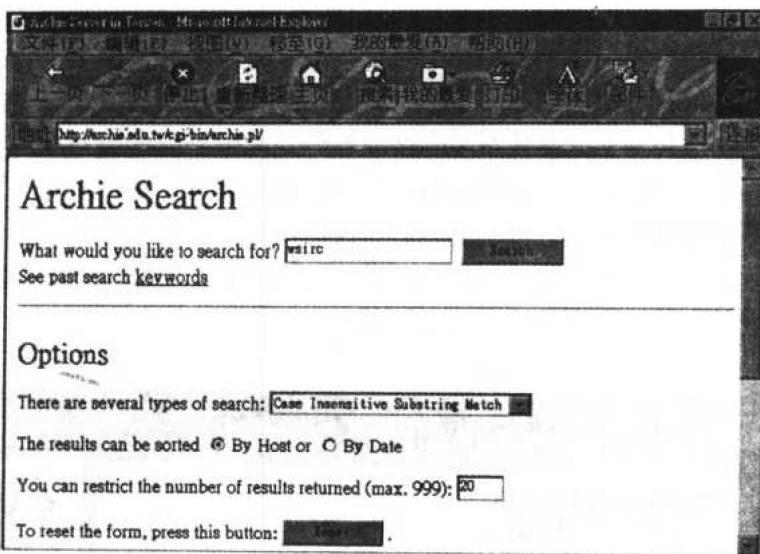


图 1-3

#### (11) Telnet:

远程登录，其本身是一种 TCP/IP 协议上的通信软件，是目前 Internet 上最常用的一个工具软件。只要知道对方的主机名称，就能随意地进出别人的计算机系统，以获取该主机的数据，然而如果该主机仅限于授权者使用的话，你就必须要有该主机的帐号及密码才能够进入。通常我们会以 Telnet 的方式登录 BBS 站。

### 1.3 什么是 Intranet?

相信使用计算机的人大多知道什么叫做 Internet，但是，并非所有的人都听过 Intranet 这个新名词，Intranet 这个新名词是在这近一两年随着 Internet 的名气所扩展出来的，其意义是指企业内的互联网络，也就是说在企业内部所使用的 Internet 的泛称。为什么最近几年企业界对所谓的企业内互联网络如此热衷呢？又为什么国内外计算机业界对此商机又特别重视呢？而且世界知名的几大软件厂商又纷纷花费大笔金钱投入大批人力来积极研究开发相关系统及软件呢？以笔者对此事件的看法来说，Intranet 企业内互联网络所带给企业界的冲击相当大，对于一个企业来说如果将公司原有的局域网结构扩展到 Internet 上的时候，将有助于将公司内部所有相关计算机文件统一化，并通过 Internet 方便地提供给所有员工所需要的信息，对于安全方面更可通过密码管理让高层主管能在 Internet 上取得公司内部更重要的机密档案文件及统计数据，对外来说也可以提供许多公司的最新产品信息让合作厂商或客户来观看及下载。整体来说，Intranet 将让企业增加竞争的优势条件、创造出前所未有的市场需求及大幅度减少企业的成本并提供给客户最佳服务。

由于已有许多大的软件厂商相继投入研究开发工作，如：微软公司 Microsoft、莲花 (Lotus) 公司、Oracle 公司及网景公司 Netscape，而且也有许多企业纷纷加入网络服务公司 (ISP) 的行列，这将促使企业界的 Internet 环境蓬勃发展，相信到时候不仅 Intranet 不分国界，届时各行业都会投入 Internet 的怀抱 (如图 1-4)。

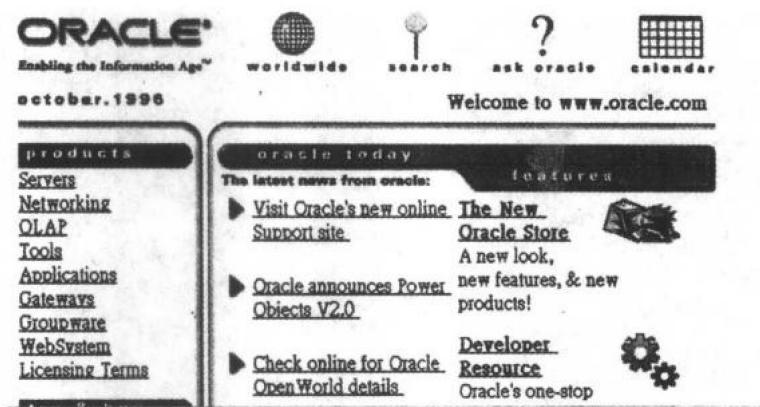


图 1-4

## 1.4 什么是 NIC?

是网络信息中心 (Network Information Center) 的缩写，每一个与 Internet 连接的区域都有一个这样的机构来负责管理该区域所有的连接单位，并提供各项支持给该区的所属单位，该地区的相关数据再由网络信息中心 (NIC) 提供给上一层负责该区的 NIC。

## 1.5 什么是 NII?

是国家信息基础建设 (National Information Infrastructure) 的缩写，其主要目的在于利用信息通信网络，以适当的计算机系统及应用软件，通过一致性且共通的网络传输标准及协议，用来达到以多元化的信息服务和应用来完成国家的经济及生活水平的提高及增加竞争优势的目标。

## 1.6 什么是 ISP?

是互联网络服务公司 (Internet Service Provider) 的缩写，该单位针对需要使用 Internet 的公司或个人提供连接 Internet 线路服务，让使用者能通过专线或拨号方式于 ISP 连网后再与 Internet 搭上网，ISP 除了提供连网功能外还能够提供电子邮件信箱及设置 WWW 站的相关服务。

## 1.7 什么是 ISDN?

是综合业务数字网 (Integrated Service Digital Network) 的缩写，它是一个全数字化的网络，所有在 ISDN 上传送的数据都将先转换为数字数据后，再在 ISDN 上传送。此网络最常见的应用有视频会议、影像电话、高速传真及最近流行的远距离教学等等。目前有许多网络服务公司提供这样的线路服务，由于 ISDN 在网络速度上的极佳表现，如果价格允许的话将使 Internet 的发展更加迅速。

## 1.8 什么是 FAQ?

是常被询问的问题 (Frequently Asked Questions) 的缩写，在此并不局限于计算机方面的问题，例如股票交易常见的问题就称为股票交易 FAQ's，此议题将会在较具规模的站点上常见，其中除了问题外尚有针对此问题的解答 (如图 1-5 所示)。



图 1-5

## 1.9 什么是 MS Internet Explorer (MS IE)

是 Microsoft 公司所开发出来的全球信息网浏览器(WWW Browser), 目前版本为 3.0 版, 可直接由 Web 站点免费下载, 下载 MS IE3.0 的网址是<<http://www.microsoft.com/taiwan>>, 另外也可以在各大计算机公司以相当便宜的价格买到这套 Microsoft 最近极力推广的浏览器, 目前这套软件除了支持 JAVA 之外, 还支持微软公司开发的 ActiveX 格式, 这次全球信息网浏览器的大战将推动 Internet 进一步发展。

## 1.10 什么是 Netscape

美国网景公司, 是由当初最早开发出 Web 浏览器 Mosaic 那批人所另外成立的公司, 其代表作为 Netscape Navigator Gold, 由于这套软件的风行进而将 Internet 带上了另一个高峰, 也替该公司带来



图 1-6

相当多的财富,这套软件在网络上受到各方的推荐,而且该公司随时提供最新的测试版供全世界各地的使用者免费下载,下载 Netscape 3.0 的网址是<<http://www.netscape.com>>;<<http://ftp.nctu.edu.tw/www/netscape/navigator/3.0/windows/n32e30p.exe>>,市场也有商业版本销售(如图 1-6 所示)。

### 1.11 “Yahoo” 是什么意思? 为何如此有名?

“Yahoo”是网络上著名的搜索引擎,有人称为索引页。它的功能非常强大,将 WWW 上所有资源分类,每个分类都有个主题,我们只要在索引框输入关键字,通过“Yahoo”将所有在网络上相关的信息、超级链都显示出来,再用超级链一层层搜寻我们想要的信息。例如:

- (1) 在浏览器输入 Yahoo 站址: <<http://www.yahoo.com/>>, 如图 1-7 所示。

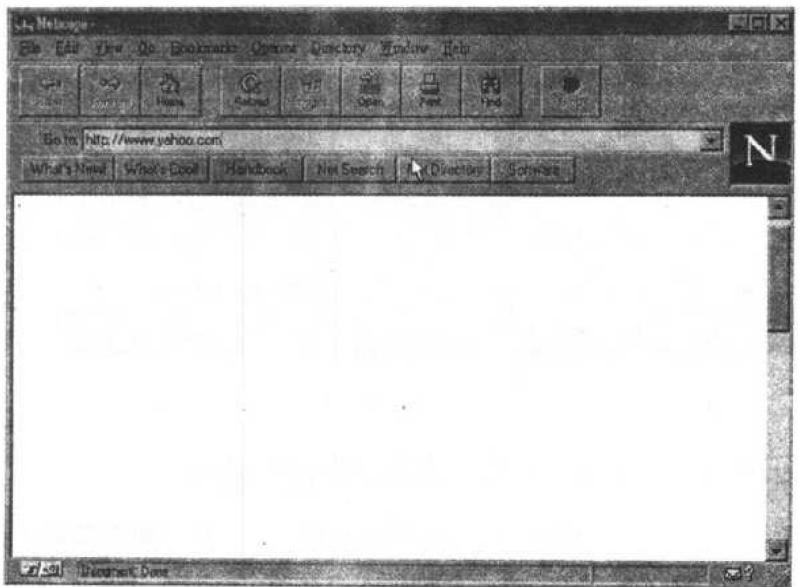


图 1-7

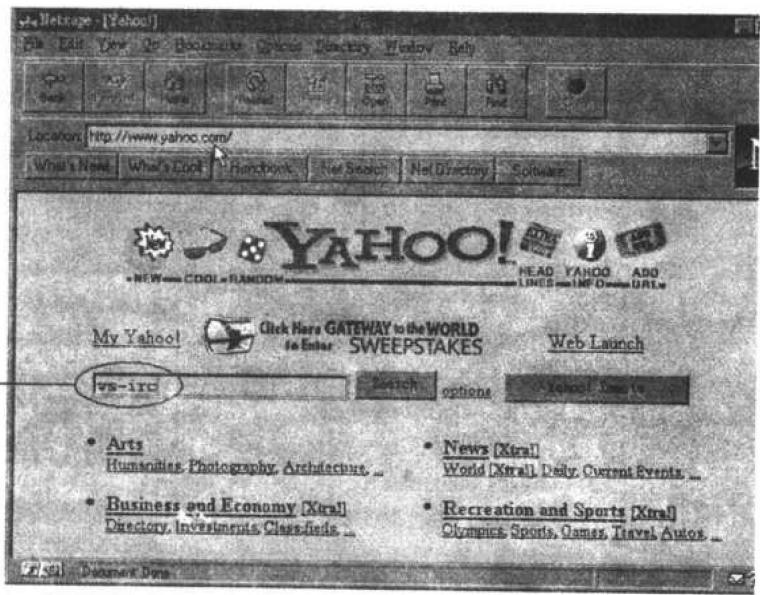


图 1-8