

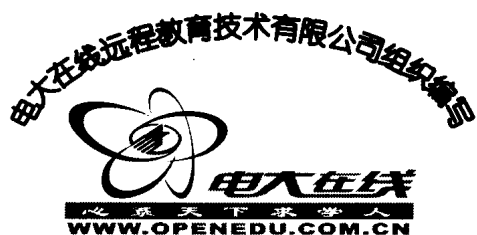
Internet应用教程

Internet YINGYONG JIAOCHENG

许 骏 主编

01101010110101011010

 科学出版社
www.sciencep.com



Internet 应用教程

许 骏 主编

周 苏 黄惠青 副主编

科学出版社

北 京

内 容 简 介

本书是“IT 技能测评自动化理论与技术”研究项目系列成果之一,作者从因特网(Internet)的发展现状、当前应用环境以及提高信息素养的要求出发,重构课程内容新体系。全书共 10 章,以训练网上交流与沟通技能、浏览与查询技能、信息发布与网络参与技能为主线,注重实际操作的诠释以及解决实际问题能力的培养。本书具有体系新颖、内容先进、实例丰富和实用性强等特点。

与本书内容相配套的 Internet 应用技能训练导师系统 iTutor (CD-ROM 光盘 1 张)和 IT 技能测评系统软件 iTAS 2.0 (CD-ROM 光盘 1 张)由科学出版社出版,这两项软件成果解决了长期困扰计算机基础教育的技能训练与考核问题,是信息技术教育难点问题研究取得的突破性进展。其中, iTutor 光盘配书发行, iTAS 2.0 软件供学校或培训单位组织课程考试或进行 IT 技能水平测试使用。此外,还提供在线学习支持服务系统。利用这些资源可以建构理想的学习环境,实现学习方式、教学模式、测评手段和管理方法的创新。

本书是为远程开放教育学生编写的一本教材,也可作为各级各类学校计算机基础教育教材和中小学教师信息技术培训教材;还适合机关、企事业单位的行政管理干部和科技工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

Internet 应用教程/许骏主编. —北京:科学出版社, 2003

ISBN 7-03-010910-4

I . I… II . 许… III . 因特网—教材 IV . TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 081450 号

责任编辑:王淑兰 陈晓萍 孟战龙 / 责任校对:赵慧玲

责任印制:吕春珉 / 封面设计:王 浩

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

双青印刷厂 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003 年 1 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

2003 年 1 月第一次印刷 印张: 15 3/4

印数: 1—5 000 字数: 370 000

定价: 29.00 元 (含光盘)

(如有印装质量问题,我社负责调换〈路通〉)

IT 技能测评系统 iTAS 2.0

iTAS



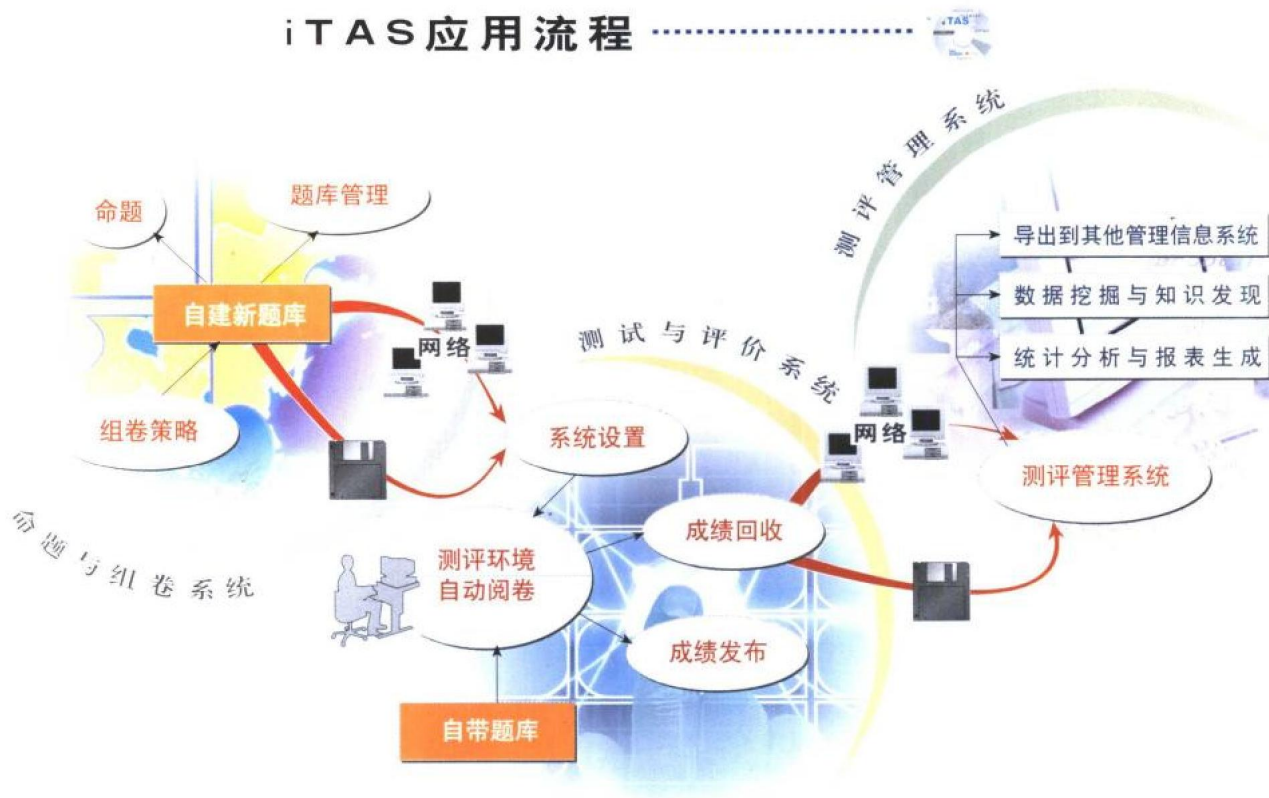
用纸和笔考计算机操作成为历史

信息技术教育难点问题取得突破性进展

iTAS 2.0由命题与组卷、测试与评价以及测评管理三部分组成，它可在单机或局域网环境下运行，利用Internet作为信息交换平台，还可提供在线测评服务。iTAS的测评内容涵盖了当前计算机信息技术基础教育的主要内容，包括Windows、Word、Excel、PowerPoint、Access、IE、Outlook Express以及网页制作等。新版本增加了Visual Basic程序设计等内容。iTAS的测评管理模块能自动完成对结果的统计分析、生成各种报表，包括利用数据挖掘和知识发现的方法对测评数据进行深层次的分析，提取隐藏在其中的规律、模式和趋势。考虑到技能测评活动的特殊性以及技能性非客观题自动阅卷算法的复杂性，iTAS提供了辅助命题工具与环境，用户可以自行命题，经测试和审核后进入题库，因此，该系统具有良好的开放性。

iTAS 2.0已通过中国软件评测中心的鉴定测试。

iTAS应用流程

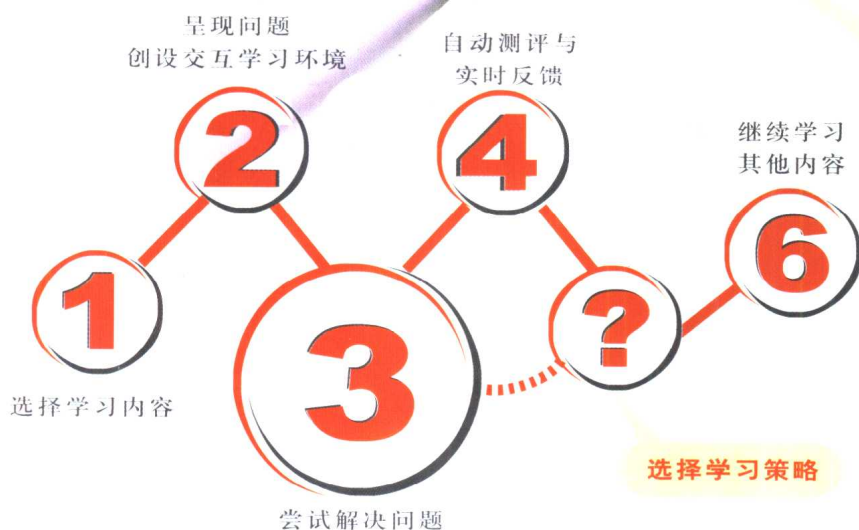


Internet应用技能训练导师系统iTutor



掌握技能的有效途径是通过考察实例和在解决问题中学习。现有的多媒体CAI软件主要是通过考察实例进行学习，由于IT技能训练与实践紧密相关，在解决问题的程中学习无疑是最好的途径。技能训练导师系统iTutor同时兼有上述两方面的内容与特点，它采用基于技能结构的学生模型，突破了ITS（Intelligent Tutoring System，智能导师系统）的两个瓶颈问题——交互测评和适应性决策。iTutor的主要特征是：系统创建高度交互的学习环境并提供相应的学习支持，让学生在问题情境中尝试完成实际技能任务。iTutor对操作过程及结果进行实时诊断与分析，指出错误原因、提出学习建议以及提供相关的操作示范等。对学习者的而言，相当于身边有一个不厌其烦的老师。因此，iTutor的应用能增加实践机会、有利于激发学习兴趣与维持学习动机并可以在一定程度上解决教学单位教师数量不足或教师负担过重的问题；此外，iTutor基于模拟的学习环境既拓展了技能训练的内容，又降低了对实验设备与条件的依赖性。

自主学习过程



- 在解决问题的过程中学习
- 创设高度交互的学习环境
- 提供实时评价与反馈
- 支持多种学习策略
- 一对一的教学效果
- IT技能综合测评



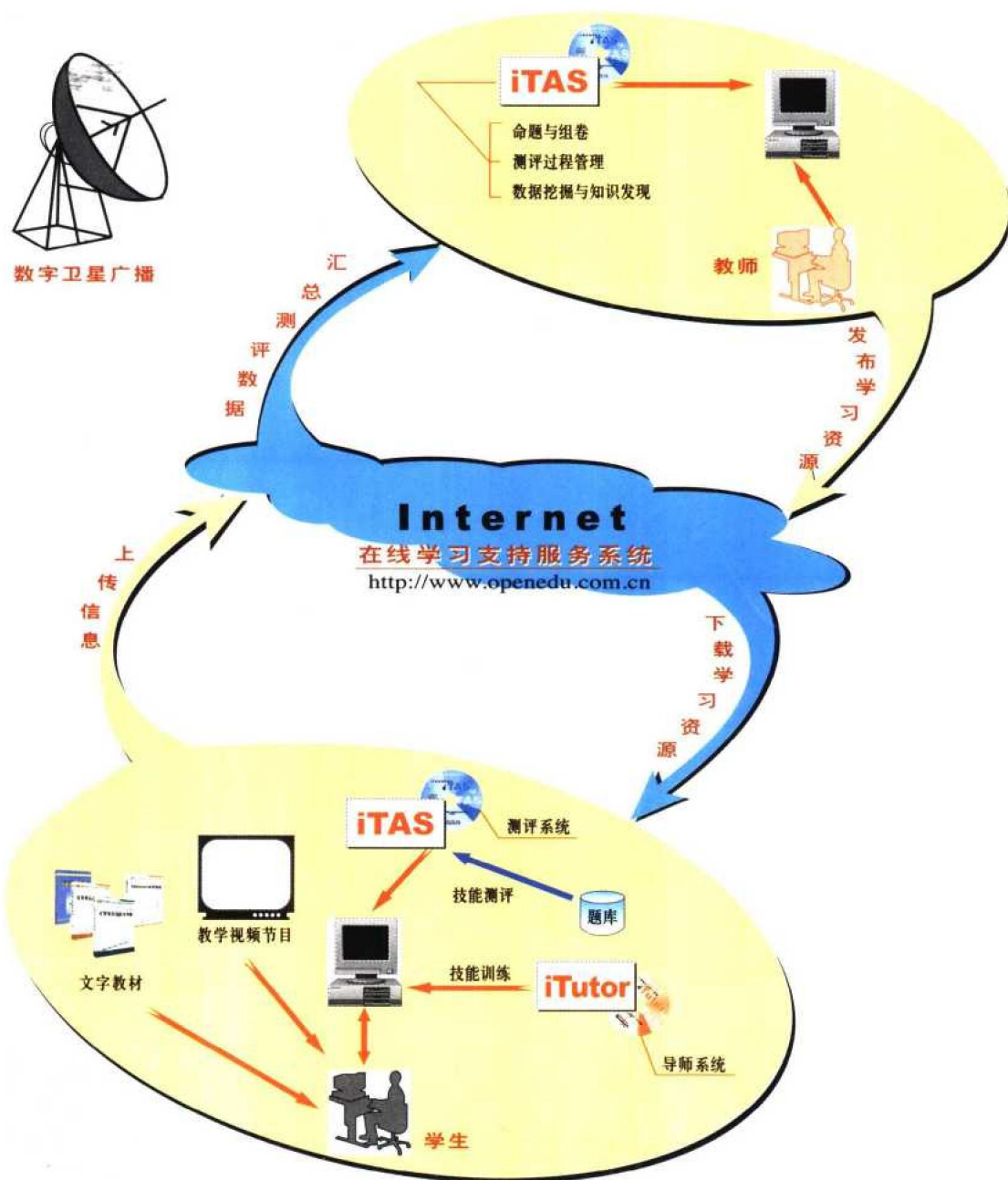
电大在线远程教育技术有限公司



科学出版社

www.sciencep.com

IT技能测评自动化理论与技术系列成果之一



实现了文字教材+CD-ROM+Internet的学习资源发布新模式，强调不同媒体的优势互补及整体优化设计，特别是通过设计思想和技术创新建构理想的学习环境，这主要体现在两类软件产品——IT技能训练导师系统iTutor和IT技能测评系统软件iTAS。利用这些资源可望实现全新的学习方式、教学模式、评价手段和管理方法。

前 言

随着计算机应用的普及和社会信息化水平的提高, Internet 正在走近我们的生活, “随风潜入夜, 润物细无声”, 它在不知不觉中影响着人们的思想观念, 这种影响已经超越了技术层面, 开始在文化层面上影响和改变人们的学习、工作和生活方式。今天, Internet 已经“飞入寻常百姓家”, 网络应用具有最广泛的群众性。另一方面, 20 世纪 80 年代初以来, 我国经历了三次计算机普及高潮, 第一次的重点是以 BASIC 语言为代表的高级语言, 第二次的重点是以文字和表格处理为代表的办公软件, 现正处在第三次普及高潮, 其重点是以 Internet 为代表的网络应用。从这个意义上说, 网络是人们学习的对象。但网络又是学习的工具、资源和环境, 网络教育一直是 Internet 最重要的应用领域之一。目前, 全国普通高校网络教育学院以及中央广播电视大学开放教育试点招生已超过百万。基于网络的远程开放教育使得时间和空间对个体学习的影响越来越小, 任何人, 不管他身在何处, 只要通过个人计算机接入 Internet, 就可以在合适的时间选择自己感兴趣的学习内容, 还可以随时就所遇到的各种疑难问题向该领域的专家请教。网络教育的突出优点在于: 支持虚拟仿真的情境创设、不受时空限制的资源共享、快速便捷的信息获取、丰富多样的交互方式以及跨地域的协作交流, 正是这些特点使它可以实现能充分体现学习者主体作用的学习方式, 这对远程开放教育至关重要。然而, 要利用网络进行学习, 必须首先学习网络基本知识并掌握 Internet 应用技能。正是基于这样的认识, 我们把 Internet 应用列入重点课程建设计划, 读者对象是对 Internet 应用感兴趣的广大初学者特别是远程开放教育的学生。课程建设的目标是建构全新的教学模式和评价方式, 为读者提供理想的学习环境。本课程教材及配套教学媒体由电大在线远程教育技术有限公司组织开发。主要成果包括:

1. 文字教材《Internet 应用教程》

我们认为, Internet 的重要价值主要体现在两个方面: 一是它提供了人与人之间方便快捷的通信服务, 从这个意义上说, 它使世界变小了, “地球村”一词指的就是这个意思; 另一方面, 它提供了网上巨大信息资源的共享功能, 这又使得每个人面对的世界变大了, 正所谓“天涯咫尺, 咫尺天涯”。在组织

教材内容时,我们从实际应用需要出发,强调以下三种技能的训练:第一,交流与沟通技能,Internet 上最基本的交流手段是电子邮件、网络寻呼以及 BBS 讨论等。第二,浏览与查询技能。为共享网上信息资源,必须掌握浏览器以及搜索引擎的使用方法与技巧。第三,信息发布与网络参与技能。人们往往不满足于在网上收发邮件、浏览信息和下载文件,而对主动参与式的应用更感兴趣,例如建立个人网站、在网上发布信息,或发起并组织网上讨论等。为此,需要掌握网页设计制作技能以及参与网络活动的方法。全书共 10 章,系统地介绍了 Internet 与 Web 基本知识、接入 Internet 的方法、IE 浏览器的使用、收发电子邮件、文件上传与下载、网络寻呼与网上新闻组、网页制作以及网络安全等内容,并配有习题和实验指导。

本书是在《计算机信息技术基础》(许骏主编,北京:科学出版社,2001 年第三版)一书相关内容的基础上,经过调整、增删和充实后写成的,由许骏主编,周苏、黄惠青副主编,参加编写的同志还有高怡新、梁林梅等。

2. IT 技能测评系统软件 iTAS 2.0

众所周知,实践性是计算机基础教育的重要属性,教学评价的重点在于技能水平以及解决实际问题的能力。然而,对技能的测评,通常要让被试在真实或模拟环境下完成特定的技能任务,采用纸和笔的考核方式显然是不科学的。现有的一些无纸化考试系统,由于受到自动阅卷技术的限制,仍主要采用客观题进行测试。尽管借助计算机可以用多媒体动态展示技能活动的过程,比单纯的纸和笔方式在测验的效度上有明显改善,但毕竟无法考核被试主体适应实际操作环境的能力以及完成实际技能任务过程中的动态决策能力,考核结果往往与实际技能水平并不显著相关。与此同时,对这类技能的测评,考生(被试)与评分者的比例通常应为 1:1,因此,实现测评过程的自动化尤为迫切。事实上,技能考核也是长期困扰和制约计算机基础教育改革和发展的突出问题之一。我们认为,此问题的最终解决有赖于 IT 技能测评自动化理论与技术的突破。

iTAS 2.0 是在“技能测评自动化理论与关键技术”研究成果基础上开发的 IT 技能测评系统软件,它由命题与组卷、测试与评价以及测评管理三部分组成,iTAS 可在单机或局域网环境下运行,利用 Internet 作为信息交换平台,还可提供在线测评服务。iTAS 的测评内容涵盖了当前计算机信息技术基础教育的主要内容,包括 Windows、Word、Excel、PowerPoint、Access、IE、Outlook Express 以及网页制作等。新版本增加了 Visual Basic 程序设计等内容。iTAS 的测评管理模块能自动完成对结果的统计分析、生成各种报表,包括利用数据挖掘和知识发现的方法对测评数据进行深层次的分析,提取隐藏在其中的规律、模式和趋势。考虑到技能测评活动的特殊性以及技能性非客观题自动

阅卷算法的复杂性, iTAS 提供了辅助命题工具软件与环境, 用户可以自行命题, 经测试和审核后进入题库, 因此, 该系统具有良好的开放性。

iTAS 解决了长期困扰计算机基础教育的技能考核问题, 用纸和笔考计算机操作将成为历史, 这是信息技术教育难点问题研究的一项突破性进展。

iTAS 2.0 已通过中国软件评测中心的鉴定测试。

3. IT 技能训练导师系统 iTutor

掌握技能的有效途径是通过考察实例和在解决问题中学习 (learning from examples and through problem solving)。现有的多媒体 CAI 软件主要是通过考察实例进行学习。由于 IT 技能训练与实践密切相关, 因此, 在解决问题的过程中学习无疑是最好的途径。IT 技能训练导师系统 iTutor 同时兼有上述两方面的内容与特点, 它采用基于技能结构的学生模型, 突破了 ITS (Intelligent Tutoring System, 智能导师系统) 的两个瓶颈问题——交互测评和适应性决策。iTutor 是在交互学习环境中嵌入相关的学习支持发展起来的一种新型教学软件, 它具有如下特色:

(1) iTutor 的最大特色是改变了传统 CAI 软件只能通过观察演示实例进行学习的状况, 能够让学生在解决问题的过程中提高技能。其主要特征是: 系统创建高度交互的学习环境并提供相应的学习支持, 让学生在问题情境中尝试完成实际技能任务。iTutor 对操作过程及结果进行实时诊断与评价, 能够指出错误原因、提出学习建议以及提供相关的操作示范等。对学习者而言, 相当于身边有一个不厌其烦的老师。因此, iTutor 的应用能带来如下好处: ① 增加实践机会, 提高动手能力。② 有利于激发学习兴趣与维持学习动机 (这主要得益于 iTutor 对学生知识与技能状态的准确诊断与及时的评价反馈)。③ 可以在一定程度上解决学校或培训单位的教师数量不足或教师负担过重问题。

(2) iTutor 在交互学习环境设计方面, 对部分内容的技能训练采用了模拟仿真环境, 这种基于模拟的学习带来以下两个优点: ① 拓展了技能训练的内容。以 Windows 操作系统的使用为例, 由于对控制面板的不恰当设置有可能导致系统崩溃, 通常在实验室一般不安排此类实验, 但在 iTutor 的模拟仿真环境下, 可以很容易解决此类实验问题, 从而可为学生提供在真实世界中难以获得的经验。② 降低了对实验设备与条件的依赖性。由于技能训练的实践性特点, 通常要有相应的实验设备与条件的支持。以网络应用技能训练为例, 连网的计算机及相关的通信设施是必不可少的, 但目前并非所有教学单位都具备这样的实验条件。iTutor 提供了模拟的 Outlook Express 操作环境以及虚拟的 IE 浏览环境, 学生利用 iTutor 可在单机环境下训练 Internet 应用技能。

(3) iTutor 在远程开放教育中具有特殊的意义。远程教育的基本特征是

师生分离, 学生获取知识的途径主要是通过教学媒体, 而不再是教师与学生面对面的交流。因此, 高质量的教学媒体对远程教育尤为重要。对教学媒体最基本的要求之一是支持学生自主学习, 即不受时间和空间的限制, 让学习者按需要自定步调进行学习。iTutor 基本上可以满足这些要求, 这也是为什么它一直受到广播电视大学系统青睐的原因之一。

此外, 本项目还开发了在线学习支持服务系统(<http://www.openedu.com.cn>)。

综上所述, 本课程建设的显著特色是实现了文字教材+CD-ROM+Internet 三位一体的学习资源发布新模式, 即突出了文字教材作为主媒体的地位, 但更强调不同媒体的优势互补及整体优化设计, 特别是通过设计思想和技术创新建构理想的学习环境, 这主要体现在两类软件产品——IT 技能训练导师系统 iTutor 和 IT 技能测评系统软件 iTAS。利用这些资源可望实现学习方式、教学模式、评价手段和管理方法的创新。

本课程建设得到中央广播电视大学严冰副校长、任为民教授以及教务处、理工处、考试中心、网络教育中心等的关心和支持, 得到电大在线远程教育技术有限公司赵敏总经理、汪启富副总经理的鼓励和帮助, 电大在线教育技术研究院易丰、张超、姚迅、葛戈、刘伟等以及科学出版社王淑兰、孟战龙、陈晓萍等为软件开发和教材编写出版做了大量工作, 参与教材和软件试用的教师和学生对本课程建设提出了许多有益的建议。在此, 请允许我代表项目课题组, 向所有关心、支持本课程建设的领导、专家和朋友们表示衷心的感谢!

一年前, 我和课题组的同事们承担了重点课程建设的任务, 一路走来, 似乎不曾有过“我们走在大路上”的豪迈, 有的是如履薄冰、如临深渊的感觉, 毕竟这不是一件容易的事情。现在, 凝聚着课题组全体成员智慧和汗水的劳动成果即将分别以图书、CD-ROM 等形式在科学出版社出版, 我想, 这是我们课题组全体同仁共同努力的最好纪念, 衷心感谢课题组的同事和朋友们对我的理解、信任和支持。我以为, 课题组取得的成果固然重要, 但团队成员的友谊更加珍贵, 一项成果也许领先不了多长时间, 但友谊地久天长。

许 骏

2002 年 8 月 28 日于北京香山

目 录

前言

第 1 章 认识 Internet 与 Web	1
1.1 Internet 的起源和发展	1
1.2 Internet 提供的服务	2
1.3 Internet 基本知识	3
1.3.1 TCP/IP 协议	4
1.3.2 分组交换和路由	5
1.3.3 IP 地址	6
1.3.4 域名和域名管理	7
1.4 WWW 基本知识	10
1.4.1 WWW 的工作机制	10
1.4.2 超文本与超媒体	11
1.4.3 统一资源定位器 URL	12
1.4.4 Web 页和主页	13
1.4.5 Web 浏览器	14
1.5 小结	14
思考与习题	15
第 2 章 如何接入 Internet	17
2.1 准备进入 Internet	17
2.2 拨号接入 Internet	19
2.2.1 拨号上网的软硬件准备	19
2.2.2 调制解调器的连接和安装	20
2.2.3 安装和配置拨号网络	22
2.3 通过局域网接入 Internet	26
2.3.1 安装网卡	26
2.3.2 安装 TCP/IP 协议	27
2.4 通过 ADSL 接入 Internet	28
2.4.1 ADSL 的特点	28

2.4.2 ADSL 的连接	29
2.5 通过 ISDN 接入 Internet	29
2.5.1 ISDN 硬件及其安装	30
2.5.2 ISDN 驱动程序的安装	30
2.5.3 ISDN 工具程序的安装	31
2.6 其他接入方法	32
2.7 小结	32
思考与习题	32
第 3 章 上网浏览	34
3.1 概述	34
3.2 Internet Explorer 简介	35
3.2.1 IE 的启动	35
3.2.2 IE 的窗口界面	36
3.3 Internet Explorer 基本设置	38
3.3.1 设置 Internet 连接	38
3.3.2 设置默认主页	39
3.3.3 加快网页显示速度	39
3.3.4 其他常用设置	40
3.4 浏览网页	40
3.4.1 通过地址栏浏览网页	41
3.4.2 通过超级链接浏览网页	42
3.4.3 通过历史记录浏览网页	42
3.4.4 脱机浏览网页	43
3.5 使用收藏夹	44
3.5.1 将当前网页添加到收藏夹	44
3.5.2 整理收藏夹	45
3.5.3 将网页添加到链接栏	45
3.6 保存网页	45
3.6.1 保存当前整个网页	45
3.6.2 保存网页文本或图片	46
3.6.3 直接保存网页	47
3.6.4 打印网页	47
3.7 WWW 搜索引擎	47
3.7.1 什么是搜索引擎	48
3.7.2 搜狐搜索引擎	48
3.7.3 雅虎中国搜索引擎	51

3.8 小结.....	52
思考与习题.....	53
第4章 收发电子邮件.....	54
4.1 电子邮件概述.....	54
4.1.1 电子邮件的优点	54
4.1.2 电子邮件的简单原理.....	55
4.1.3 电子邮件协议.....	55
4.1.4 电子邮件地址.....	56
4.1.5 电子邮件客户软件	56
4.2 申请与使用 Hotmail 邮箱.....	56
4.2.1 申请免费邮箱账户	56
4.2.2 使用 Hotmail 收发邮件.....	58
4.3 使用 Outlook Express 收发邮件	59
4.3.1 Outlook Express 的启动与设置	59
4.3.2 撰写和发送电子邮件.....	63
4.3.3 接收和阅读电子邮件.....	66
4.3.4 回复与转发电子邮件.....	68
4.3.5 管理电子邮件.....	69
4.3.6 使用通讯簿	71
4.3.7 使用信纸与签名	73
4.4 使用 FoxMail 收发邮件	74
4.4.1 FoxMail 的安装	74
4.4.2 设置账户	75
4.4.3 收发电子邮件.....	77
4.4.4 邮件管理.....	78
4.5 小结.....	79
思考与习题.....	80
第5章 文件传输与下载	82
5.1 文件传输 FTP.....	82
5.1.1 FTP 的基本概念	82
5.1.2 通过浏览器使用 FTP.....	83
5.1.3 文件传输软件 CuteFTP.....	84
5.2 在浏览器中下载网上资源.....	87
5.3 使用网络蚂蚁 NetAnts	89
5.3.1 NetAnts 的安装.....	89
5.3.2 NetAnts 的启动与界面.....	89

5.3.3	NetAnts 的初始设置	90
5.3.4	使用 NetAnts 下载文件	92
5.3.5	成批添加下载任务	93
5.4	使用网际快车 FlashGet	94
5.4.1	FlashGet 的操作界面	94
5.4.2	FlashGet 的初始设置	95
5.4.3	用 FlashGet 下载文件	95
5.4.4	下载任务的归类管理	97
5.5	使用压缩软件 WinZip	97
5.5.1	创建新的压缩包	97
5.5.2	压缩包文件的解压缩	98
5.5.3	快速压缩与解压文件	99
5.6	使用压缩软件 WinRAR	100
5.7	小结	102
	思考与习题	102
第 6 章	网络寻呼与网上新闻组	104
6.1	网络寻呼机 OICQ 的使用	104
6.1.1	OICQ 的安装与注册	104
6.1.2	OICQ 的主界面	106
6.1.3	查找网友	108
6.1.4	发送与接收讯息	109
6.1.5	发送 BP 机或手机短讯	109
6.1.6	OICQ 其他服务功能	110
6.2	实时消息 Messenger 的使用	110
6.2.1	添加联系人	111
6.2.2	发送消息、邮件和文件	111
6.2.3	接收通知	113
6.3	在网站聊天室 (BBS) 中聊天	113
6.4	网上新闻组的应用	118
6.4.1	创建新闻组账户	119
6.4.2	连接新闻组服务器	119
6.4.3	预订新闻组	120
6.4.4	下载和阅读新闻	120
6.4.5	创建新闻邮件	124
6.4.6	回复新闻参与讨论	125
6.5	小结	126

思考与习题.....	126
第7章 FrontPage 网页制作	128
7.1 HTML 与网页	128
7.2 FrontPage 简介	130
7.2.1 FrontPage 的启动	130
7.2.2 FrontPage 的视图模式	131
7.2.3 FrontPage 网页查看方式	134
7.3 网站与网页基本操作	135
7.3.1 创建网站与网页	135
7.3.2 管理网站与网页	137
7.3.3 创建网页模板	138
7.3.4 设置网页属性	139
7.4 网页编辑与制作	140
7.4.1 输入文本信息	140
7.4.2 设置文本格式	141
7.4.3 创建和编辑列表	143
7.5 在网页中插入各种对象	144
7.5.1 插入特殊对象	144
7.5.2 插入图片	145
7.5.3 插入超级链接	146
7.5.4 插入和使用书签	149
7.6 创建和编辑网页表格	149
7.6.1 创建网页表格	150
7.6.2 设置表格属性	151
7.6.3 表格编辑操作	151
7.6.4 使用表格进行页面布局	152
7.7 小结	153
思考与习题.....	153
第8章 FrontPage 高级应用	155
8.1 应用网页主题	155
8.2 制作框架网页	156
8.2.1 框架概述	156
8.2.2 创建框架网页	158
8.2.3 设置框架属性	159
8.2.4 目标框架	161
8.3 制作表单网页	162

8.3.1 表单与表单域	162
8.3.2 使用向导创建表单	162
8.3.3 在网页中添加表单域	163
8.3.4 保存表单	167
8.4 其他网页对象与效果	168
8.4.1 动态网页 DHTML	168
8.4.2 悬停按钮	169
8.4.3 横幅广告管理器	170
8.4.4 使用字幕	170
8.4.5 站点计数器	171
8.4.6 搜索表单	171
8.4.7 网页过渡效果	172
8.5 使用 CSS 级联样式表	172
8.5.1 样式表	172
8.5.2 使用外部样式表	173
8.5.3 使用内嵌样式表	176
8.5.4 定 位	177
8.6 创建与管理 Web 网站	178
8.6.1 创建网站	179
8.6.2 组织网站结构	181
8.6.3 创建导航栏	182
8.6.4 发布网站	184
8.6.5 上传网页	184
8.6.6 维护网页	185
8.7 小结	186
思考与习题	186
第 9 章 网络安全与法律	188
9.1 网络安全常识	188
9.1.1 系统安全	188
9.1.2 数据安全	188
9.1.3 保护账号和密码	189
9.1.4 其他注意事项	189
9.2 网络病毒防护	189
9.2.1 网络病毒的类型	190
9.2.2 网络病毒的防范	191
9.3 Internet 安全	192

9.3.1 安全区域与安全级	192
9.3.2 分级审查	194
9.3.3 电子邮件保密	196
9.3.4 安全证书与电子商务	198
9.3.5 个人防火墙	199
9.4 Internet 的法律问题	199
9.4.1 域名的法律保护	200
9.4.2 网络服务的法律规范	201
9.4.3 BBS 的法律控制	203
9.5 小结	205
思考与习题	205
第 10 章 Internet 实验	207
10.1 Internet 应用技能训练导师系统 iTutor 简介	207
10.1.1 iTutor 的特点及优点	207
10.1.2 iTutor 的安装与使用	209
10.1.3 IT 技能测试与评价系统的安装与使用	211
10.2 实验指导	217
实验一 漫游万维网	217
实验二 收发电子邮件	220
实验三 网页制作 (一)	225
实验四 网页制作 (二)	228
实验五 网页制作 (三)	232
实验六 网页制作 (四)	233