

决战2000年



现代青年必读

# 知识 改写命运的 六种能力

21世纪大学生面临的新选择

21世纪需要复合型人才，按KAQ模式培养出来，具有占有、运用、扩大、寻找知识的能力；良好的道德行为品质，以及出色的管理能力等。

内蒙古人民出版社



# 知识改写命运的 六种能力

内蒙古人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

六种能力/林琳编 - 呼和浩特:内蒙古人民出版社,  
1999.5

ISBN 7-204-04747-8

I.六… II.林… III.能力 IV.B848.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 16929 号

## 六 种 能 力

林琳 主编

\*

内蒙古人民出版社出版发行

(呼和浩特市新城西街 20 号)

河北保定市印刷厂印刷

开本:850×1168 1/32 印张:17 字数:389 千 插页:2

1999 年 5 月第一版 1999 年 6 月第 1 次印刷

印数:1—10000 册

ISBN7-204-04747-8/C·55 定价:26.80 元

# 前言：为什么说未来青年需要六种能力

历史的时钟即将跨过 1999,很快我们将迎来一个新的千禧之年!

21 世纪的崭新图景是什么呢?人们以自己特有的“千年情结”憧憬着:

未来的世纪将是一个亘古未有的深刻变革时代。“虚拟国家”、“虚拟公司”、“网上交易”的勃兴,正在改变着人们的生活方式、思维习惯、工作方式、分工形式等等。世纪交替之际,由工业革命所塑造的经济结构行将崩溃,新时代的萌芽和胚胎正在发育、成长。人类文明有史以来首次遇到一次本质上的转变。

未来的世纪将是一个机遇与挑战并存的时代。全球的一体化、知识化、技术化、数字化、网络化对于一个国家、民族、团体、个人既意味着机遇,也意味着挑战。就社会变迁的非线性和跳跃性而言,就“时间的不可逆性”而言,机遇的确是“千年等一回”;就我们所承载的“历史”遗产而言,就未来之于每一个体所拥有的内在能力与素质而言,我们又面临前所未有的挑战。

**未来的世纪将是一个知识经济的时代。**作为独特的生产要素,知识将替代土地、资本,冲破地理、空间、文化的限制,跨越国家、民族、种族、阶级的藩篱,成为社会的“巨无霸”;作为关键的资源,知识将从根本上改变社会的结构,创造新的发展动力,并将通过个体的现实转化,改写生命的旅程。

**未来的世纪将是信息大爆炸时代。**信息不再是茶前饭后的谈论余资,而成为一种无形的财富。它就象高速运转的列车,从我们身边呼啸而过。我们每天都被大量的而又似乎无序的杂乱信息所包围。

**未来的世纪将是能力吃通的时代。**科学技术的突飞猛进,新兴产业的不断涌现,将为人们提供无限广阔的就业机会,但机会的分布似乎又有很大的随机性,归属于那些有准备的头脑,给予那些拥有复合能力者。

**未来的世纪将是一个竞争白热化的时代。**它是造就英雄的世纪,同时也是淘汰懦夫的世纪。以雄武的体魄、强大的资本崛起于乱世的时代已成为历史陈迹,随之而来的是一个知识、智慧、能力综合素质相互较量、相互角逐的时代。

21 世纪的人们必须走在知识经济时代的前面,否则便会被时代抛弃。21 世纪的人们也必须站在知识经济时代的背后,因为是他们创造了这一辉煌的时代。

一个全新的世界正在你面前徐徐展开！一个暂新的世纪正在向你招手微笑！

作为 21 世纪的一员，将以怎样的姿态跻身于纷繁复杂的世界，脱颖于激烈竞争的社会？

知识经济使资本、技术和人才快速地流动，对人才也提出新的标准。

什么是才能？它已不仅仅表现为对知识广泛占有的能力，而且还表现在运用知识的能力；通过独立思考不断扩大知识的能力；寻找、处理大量信息的能力；克服困难，不断追求卓越的能力，以及处理人际关系的能力。

英国的《泰晤士报》是这样描述 21 世纪的强者所应具备的能力和素质的：“好胜心强，乐于表现自己，不怕他人的嫉妒和诽谤，性格和谐发展，关心社会，有敢为天下先的精神，具有大胆果断、刚直不阿、敢说敢为的气质，有顽强的毅力和拼搏精神，有不知疲倦的探索精神和力求第一的求胜信念；有紧跟时代节拍的广博知识，有挥洒自如的卓越智慧”。

然而，正如《学习的革命》在中国大陆获得流行时尚的同时，也遭到严肃的批评一样，《泰晤士报》对 21 世纪的强者所应具备的能力和素质的描述，既不具有普世性，也不具有普适性，充其量只具有参考的价值和借鉴的意义。

浙江大学提出了 KAQ 的复合型人才培养模式。K

指知识 (Knowledge), A 指能力 (Ability), Q 指素质 (Quality)。这一模式要求人们要有扎实而宽广的基础知识,先进的、现代化的专业知识,大跨度的复合交叉知识。能力指学习和应用知识的智力,能够进行表达、组织、动手和创新。素质指人的思维方式和行为修养的内在品质。知识的传播、能力的培养和全面的素质教育乃是当今时代教育思想的一大转变,教育模式的一大突破。

探索未来中国社会强者所应具备的能力和素质,不仅要穿越历史的洞察力,而且要有立足中国现实的体察力,更要有透视未来的预见力。

今天,对大多数中国人而言,知识既不是“学而优则仕”的“敲门砖”,也不是“红顶商人”的炫耀资本,而是全面提高人的综合素质和复合能力的基础。对于这一点,最恰当的表述莫过于英哲弗兰西斯科·培根的“知识就是力量”的著名论断。在迈向“知识经济”和“知识社会”的门槛上,世界上还有什么比知识的力量更为伟大的呢?

掌握知识的一个最内在的冲动在于,知识能够改变人类的未来,能够改写人生的命运。这已经成为不同肤色、不同人种、不同民族的共识。问题在于,“知识 $\neq$ 能力”、“知识 $\neq$ 智慧”、“知识 $\neq$ 综合素质”。怎样以知识为基础,把知识转变为个体的能力、个体的智慧、个体的综合素质就不纯粹是通过学校学习、书本知识学习所能够得到的。

也许您还是一个刚刚跨入大学校门稚气未脱的“新手”，正在为自己的未来而精心筹划；也许您自觉学富五车、满腹经纶，却还要为找到一个满意的工作而苦恼；也许您在事业上已有所成就，却为进一步发展而忧心忡忡，我想，无论您属于哪种情况，我都想问两个问题：“**我具备了社会所需要的素质和能力了吗？**”、“**我怎样才能够充分利用有限的时间，学习和掌握社会所要求的能力？**”

21 世纪需要复合型人才，他们应符合现代人的标准，按 KAQ 模式培养出来，具有占有、运用、扩大、寻找知识的能力；良好的道德行为品质，以及出色的管理能力等。

复合型人才模式也要求我们尽快地从“传统人”转变成“现代人”。

正是基于这种考虑，我们以未来学的最新研究成果为坐标系，在对古今中外大量案例分析的基础上，结合我们自身的经历，经过理论上的提炼升华，去粗取精、去伪存真，从纷繁芜杂的材料中归纳、提取出现代人为适应未来所应具备的六种能力——**汲取知识的能力、信息接受和处理能力、创新能力、思维表达能力、科学管理能力、人际交往能力**。这构成了本书的精髓。

要想“身负绝世武功”，就得“手持神兵利刃”。我们不想浪费每一个人宝贵的时间和精力，因而，我们不屑于说教。我们不会也不愿意“纸上谈兵”，我们更希望从现

实的操作意义上,从实践和利于实战的角度,向您提供大量的例证,并进行详细的评点;我们用自己的生命体验,通过与您的对话,力求超越自我极限,飞升进入明日的大陆!

对于我们的研究成果,阿基米德的豪言壮志——“给我一个支点,我将撬起整个地球”做了一个很好的注脚。我们深信,这六种能力不仅是个体复合能力的测量表,也代表了今后每个人努力的方向;不仅是个体生存的六大支点,也是您用知识改写命运的六大支柱!

是为序。

杨诚虎

1999年3月29日凌晨

# 《知识改写命运的六种能力》

## 目 录

|                   |     |
|-------------------|-----|
| 前言：为什么是六种能力 ..... | (1) |
|-------------------|-----|

### 上篇：能力研究

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第一章 知识经济时代的挑战 ..... | (2) |
|---------------------|-----|

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 第一节 知识经济时代和知识社会的来临 ..... | (4) |
|--------------------------|-----|

1. 知识经济：历史描述
2. 知识经济：学术扫描
3. 知识经济的历史定位
4. 知识社会的来临
5. 正在到来的时代特征
6. 知识经济离我们到底有多远

|                      |      |
|----------------------|------|
| 第二节 知识经济透视下的人才 ..... | (23) |
|----------------------|------|

1. 知识与能力：观念变革
2. 学习能力与教育

### 3. 知识经济透视下的人才

## 第二章 成功社会的能力 ..... (37)

### 第一节 成功是什么 ..... (40)

1. 成功是个人存在价值得到他人的承认
2. 成功是内在满足、快乐充实的感觉
3. 成功是通过努力实现了预定目标

### 第二节 成功群像 ..... (43)

1. “我宁可在这个小村子里当老大，  
也不愿去罗马屈居第二”
2. “三年不鸣，一鸣惊人”
3. “终于轮到我们这一代人了”
4. “别忘了罗得之妻，永远不要往后看”

### 第三节 成功所需要的六种能力 ..... (59)

1. 命运、性格与能力
2. 超越自我

### 第四节 准备成功 ..... (70)

1. “人啊，认识你自己”
2. 依赖自己
3. 你拥有什么
4. 你还需要什么
5. 实现自我
6. 职业不会从一而终

## 第三章 能力结构 ..... (84)

### 第一节 有效能力结构 ..... (86)

1. 桌子：稳重的举止

2. 苹果：又好吃又好看
3. 高墙：正直
4. 嘴巴：推销自己
- 第二节 能力结构的特征 ..... (92)
  1. 能者无所不能：学习能力是核心
  2. 形而上者为之道，形而下者为之器
- 第三节 通才与专才 ..... (97)
  1. 知识是能力的基础和底蕴
  2. 能力结构

#### 第四章 能力的制约因素 ..... (101)

- 第一节 知识——能力的隐形资本 ..... (102)
  1. 知识是智力发展的助长剂
  2. 知识是实践能力的不竭源泉
  3. 知识是创造力的根本
  4. 学好知识，锤炼能力
  5. 建筑合理的知识大厦
  6. 熟谙学习之道，为学方可事半功倍
- 第二节 智力——能力的内核 ..... (109)
  1. 智力是知识的助纳器
  2. 智力是成功的神臂
  3. 智力是创造力的关键
  4. 把好创造思维之匙，提高创造能力
- 第三节 心力——能力的心理支柱 ..... (114)
  1. 情动力
  2. 意志力
  3. 自评力

|     |                     |       |
|-----|---------------------|-------|
|     | 4. 调控力              |       |
|     | 5. 注意力              |       |
| 第四节 | 技能——能力的载体 .....     | (118) |
|     | 1. 技能与能力的形成与输出      |       |
|     | 2. 掌握与提高技能          |       |
| 第五节 | 人际关系——能力的必要支撑 ..... | (120) |
|     | 1. 价值的倍增器           |       |
|     | 2. 互补效应             |       |
|     | 3. 心力之神             |       |
|     | 4. 机遇的天使            |       |
|     | 5. 双剑刃的效应           |       |
|     | 6. 打好“人际关系”之仗       |       |

## 下篇：能力培养与开发

### 第五章 吸纳知识的能力 .....

(131)

#### 第一节 知识的储备 .....

(132)

1. 知识是什么
2. 知识的类型
3. 知识的获取来源
4. 建立在键盘上的一代“共产国际”
5. 如何进行知识储备
6. “又红又专”新解
7. 学而不思则罔
8. 时间：永不回头的河流

|            |                       |              |
|------------|-----------------------|--------------|
| 第二节        | 知识结构·····             | (154)        |
|            | 1. 为什么他们同时创立了进化论      |              |
|            | 2. 蛛网、宝塔和帷幕           |              |
|            | 3. 合理的知识结构：通向成功的金钥匙   |              |
|            | 4. 建立合理知识结构           |              |
| 第三节        | 知识更新·····             | (171)        |
|            | 1. 知识爆炸时代             |              |
|            | 2. 高利润的警兆：知识更新危机      |              |
|            | 3. 问题：如何更新知识          |              |
| <b>第六章</b> | <b>信息接受与处理能力·····</b> | <b>(188)</b> |
| 第一节        | “信息爆炸”时代的来临·····      | (189)        |
|            | 1. 信息等于机会             |              |
|            | 2. 信息就是财富             |              |
| 第二节        | 披沙沥金与聚沙成塔·····        | (201)        |
|            | 1. 丰富的知识和观察力          |              |
|            | 2. 注意信息的相关性           |              |
|            | 3. 善于捕捉信息             |              |
| 第三节        | 个人生产力·····            | (218)        |
|            | 1. 抓住机遇，寻找市场          |              |
|            | 2. 信息的转化              |              |
| <b>第七章</b> | <b>思维及其表达能力·····</b>  | <b>(233)</b> |
| 第一节        | 思维是什么·····            | (235)        |
|            | 1. 思维是对客观现实的一种概括性反映   |              |
|            | 2. 思维的创造性和预测性         |              |

第二节 思维的三种形式…………… (243)

1. 直觉
2. 逻辑思维
3. 想象思维
4. 思维的火花——灵感

第三节 成功 = 正确的思考方法 + 信念 + 行…………… (258)

1. 认识自己——成功的开始
2. 远见卓识
3. 热忱是一种巨大的力量
4. 直面失败
5. 自信才会成功
6. 合作就是力量

第四节 如何培养思维的语言表达能力…………… (269)

1. 揭开口才的面纱
2. 你的命运掌握在你手中
3. 让自己变得充实起来
4. 不是我不小心，而是我的记忆太脆弱
5. 送你一把金钥匙——开启你的逻辑思维
6. 认识多彩的世界——形象思维技巧
7. 挖掘你的潜能——创造性思维的开拓
8. 不要让自己安静地走开
9. 接触情感——为你的谈话注入生命
10. 在你的言谈中加点润滑剂——学会幽默
11. 妙笔生花——书面表达的艺术

第八章 创新能力…………… (292)

第一节 时代的呼唤…………… (293)

|     |                         |       |
|-----|-------------------------|-------|
| 第二节 | 创新是什么 .....             | (298) |
|     | 1. 创新                   |       |
|     | 2. 创新者 = 天才             |       |
|     | 3. 创新是什么                |       |
|     | 4. 创新的种类                |       |
|     | 5. 创新的特点                |       |
| 第三节 | 创新能力要素 .....            | (311) |
|     | 1. 知识基础                 |       |
|     | 2. 个性风格                 |       |
|     | 3. 正确有效的思维              |       |
| 第四节 | 创新能力面面观 .....           | (318) |
|     | 1. 敢为天下先                |       |
|     | 2. 柳暗花明又一村              |       |
|     | 3. 思维的魔力——联想、想象、直觉与灵感   |       |
|     | 4. 应时适势的成就              |       |
|     | 5. 失败是成功之母              |       |
|     | 6. 战胜你自己                |       |
|     | 7. 人才的创新                |       |
|     | 8. 为有源头活水来创造无限机会莫为浮云遮望眼 |       |
| 第五节 | 创新能力培养 .....            | (374) |
|     | 1. 正确的创新心态              |       |
|     | 2. 知识基础                 |       |
|     | 3. 培养创新素质               |       |
| 第九章 | 组织管理能力 .....            | (381) |

|     |                       |       |
|-----|-----------------------|-------|
| 第一节 | 寻求组织和谐的组织整体系统 .....   | (382) |
|     | 1. 力求和谐的整体系统          |       |
|     | 2. 开放系统与封闭“回路”        |       |
|     | 3. 超越“办公室政治”          |       |
|     | 4. 跳出“帕金森定律”          |       |
|     | 5. 焕发组织的生机与活力         |       |
|     | 6. 灵活运用多种组织技术         |       |
| 第二节 | 管理艺术 .....            | (406) |
|     | 1. 破解管理流程             |       |
|     | 2. 有效管理的“要诀”          |       |
|     | 3. 学什么用什么             |       |
| 第三节 | 科学决策 .....            | (432) |
|     | 1. “大知识”、“大经济”时代与科学决策 |       |
|     | 2. 谋在周                |       |
|     | 3. 决在断                |       |
| 第十章 | 社会活动能力 .....          | (435) |
| 第一节 | 逃脱生命的孤独 .....         | (436) |
| 第二节 | 强大的无形资产 .....         | (439) |
| 第三节 | 走进他人的心灵殿堂 .....       | (444) |
|     | 1. 决定命运的性格            |       |
|     | 2. 礼仪                 |       |
|     | 3. 态度                 |       |
|     | 4. 学识与修养              |       |
| 第四节 | 我们看到了什么 .....         | (454) |
|     | 1. 葵花宝典：怎样识人          |       |
|     | 2. 黄金定律：如何用人          |       |