

应用教育科学书系

YINGYONG
JIAOYU
KEXUE
SHUXI

杨国欣 江 鸿 著

思想政治教育沟通论

四川教育出版社
云南教育出版社

应用教育科学书系

思想政治教育沟通论

杨国欣 江 鸿 著

四川教育出版社
云南教育出版社

(川)新登字 005 号

责任编辑: 钟丽曦

封面设计: 邱云松

应用教育科学书系
思想政治教育沟通论

杨国欣 著
江 鸿

四川教育出版社出版发行 (成都盐道街三号)

四川省新华书店经销 攀枝花新华印刷厂印刷

开本850×1168毫米 1/32 印张9 插页2 字数210千

1992年9月第一版 1992年9月第一次印刷

印数: 1—2,000 册

ISBN7-5408-1743-7/G·1665 定价: 3.65元

内容提要

本书认为，思想政治教育的主体过程是沟通的过程。因而，思想政治教育活动要遵循沟通的基本规律，并且应用沟通的基本理论来指导思想政治教育活动。作者在此基础上提出了沟通的功能、沟通的原则、沟通的方式、沟通的内容、沟通的基本模式、沟通的影响因素、沟通的控制与优化和沟通的艺术等问题，这些理论的提出，无论对思想政治教育的理论研究，还是对思想政治教育的实际操作，都具有重要的现实意义和指导作用。

该书可供高等学校从事思想政治教育的理论教师、党政团的干部、辅导员和班主任以及思想政治教育专业的学生参考之用。同时对其他行业的思想政治教育工作者也有一定参考价值。

DA7615

前 言

思想政治教育作为人类改造主观世界，树立科学的世界观和良好的道德精神风貌的一种重要手段，在无产阶级领导的共产主义运动中发挥着重要作用。中国共产党人运用这一手段，在领导中国革命斗争的各个时期，创造性地调动了亿万人民的积极性，无论在中国的新民主主义革命时期，还是社会主义革命时期都立下了不朽功绩。然而，由于共产主义运动的复杂性，思想政治工作虽然始终贯穿于革命的过程之中，却也屡遭波折，显得时强时弱。在抗日战争和解放战争时期，思想政治工作得到了充分的运用；50年代是思想政治教育的鼎盛时期；60年代和70年代，思想政治工作没有得到正常和充分的运用；进入80年代，改革开放的过程中，由于商品经济的冲击，思想政治工作一直处于被淡化的状态，没有发挥其应有的作用。1987年的学潮和1989年的动乱，从某种意义看，可以说是思想政治教育被淡化和软弱乏力的直接结果。经过了这场动乱之后，我们重新把思想政治工作提到重要位置上来，这是一件可喜的事情。

今天，无论从国际社会还是从国内社会的形势、无论从我国社会的要求还是从大学生的思想实际来看，我们都必须把思想政治工作放在战略高度来对待，因为，我们的任务是艰巨的，面临的形势是严峻的。一方面，资本主义和社会主义争夺接班人的斗争日益尖锐。资本主义的“和平演变”活动愈演愈烈，东欧的剧变以及资本主义在苏联取得和平演变的首次成功，使国际共产主义运动遭受了沉重的打击。一些本来对社会主义就没有坚定信念的人，就更加忧虑重重；另一方面，从目前大学生的思想实际来看，问题就更多。特别是大学生的深层次思想问题，仍然是相当长一段时期内的主要问题。大学生的深层次思想问题主要表现为对人生的认识和对社会发展进程及社会问题的认识，因而也主要是人生价值观问题和社会历史观问题。这些问题是大学生思想政治教育中亟待解决的中心问题。

当然，国际社会和国内社会的影响，以及大学生自身存在的实际问题是客观问题，而作为教育部门和教育者，是否能真正认识这种局面，不仅从战略上重视，而且在实际上采取切实可行、更加有效的教育方法，也是在目前形势下使思想政治教育取得成效的关键。然而对今天的实际情况，我们并不乐观。虽然，我们一再强调加强思想政治教育，强调把德育放在首位，可是我们真正做到这一点了吗？1989年动乱之后，确实有不少大学在加强思想政治教育方面做了不少工作，采取了不少措施，做出了一定的成就。然而，仍有不

少学校仅仅只是把“德育放在首位”作为口号喊喊而已。领导缺乏高度的认识、实践上没有切实可行的办法；教育者素质不高、教育者队伍不稳定；教育内容不系统、教育方法不符合青年学生的接受特点；只做表面文章，不做深入调查研究；注重强制性管理，不注重思想的沟通；只强调整体不出现问题，而不注重解决个体的深层次思想问题；强调硬性灌输，而不注重灌输的具体原则和方法等等，所有这些都是目前思想政治教育效果不佳的直接原因。

思想政治教育沟通理论，就是在这种形势下提出的。我们认为，在目前的形势下，教育者除了在思想上对思想政治教育要有高度认识之外，还要在实践中研究和揭示思想政治教育的基本规律，以切切实实地解决大学生的深层次思想问题。思想政治教育沟通理论的提出，揭示了思想政治教育过程的实质，并认为思想政治教育过程分为两个阶段：一是促使教育对象接受教育内容，从而转变思想认识；二是促使教育对象用正确的思想指导行动。这两个过程中，沟通都发挥着重要作用，因而沟通的过程是思想政治教育的主体过程。思想政治教育活动要取得良好的效果，除了环境的影响和教育管理等因素之外，教育者能否掌握沟通的基本规律，遵循沟通的原则要求，熟练掌握沟通的内容，了解影响沟通的因素，灵活运用沟通的各种方式，充分发挥沟通的各种功能，把握沟通的整个过程，及时加强对沟通的控制与优化，灵活运用沟通的艺术等，是取得思想

政治教育效果的关键。

沟通活动符合人们思想转变和接受教育内容的基本规律。人们的思想问题,是最不能强制的问题,任何强制的办法,都无法从根本上解决思想问题,尤其是深层次思想问题更是如此。我们认为运用沟通的基本规律来指导思想政治教育,具有重要的现实意义。在思想政治教育过程中,运用沟通的理论,这不仅是思想政治教育坚持灌输原理的内在要求,更是思想教育实践的呼唤。

该书的体系确定由杨国欣完成,第六章、第十章、第十一章由江鸿撰写,其余八章均由杨国欣撰写。在本书的写作过程中始终得到该书系主编张燮、王伟廉两位老师的大力支持,同时还得到了李晓清、王先玲、王子学、刘乐孟、郑俊翔、刘茂钦等同志的支持和帮助,在此一并表示诚挚的感谢。运用沟通理论来指导思想政治教育工作,这本身就是一种探索,加上时间仓促,有的地方考虑不成熟,望各位同仁批评指正。

作 者

1991年12月于洛阳工学院

目 录

1	第一章 思想政治教育沟通理论的提出
1	第一节 沟通是当今世界的重大课题
3	一、国际的和平与发展, 需要国际间积极有效的沟通
4	二、各种组织的发展需要沟通
5	三、人际之间的沟通日趋重要
6	四、个人的思想升华需要内在的沟通
8	第二节 思想政治教育的主体过程是沟通过程
8	一、思想政治教育的基本过程
9	二、思想政治教育的主体过程是沟通过程
13	第二章 思想政治教育沟通的基本问题
13	第一节 思想政治教育沟通的含义
13	一、沟通的基本含义
15	二、思想政治教育沟通的含义
18	三、思想政治教育沟通与其它沟通的区别
21	第二节 思想政治教育沟通的目标
21	一、确立沟通目标的意义、依据和原则
24	二、思想政治教育沟通的目标
29	第三节 思想政治教育沟通的类型和特点
29	一、思想政治教育沟通的类型
31	二、思想政治教育沟通的特点
34	第四节 思想政治教育沟通的结构要素
34	一、思想政治教育沟通的要素

36	二、思想政治教育沟通的结构
42	第五节 思想政治教育沟通研究的主题
46	第三章 思想政治教育沟通的功能
46	第一节 传播与交流的功能
47	一、传播的主要内容
48	二、交流的主要内容
50	第二节 认同与共鸣的功能
51	一、认同与共鸣的心理基础
53	二、认同与共鸣的形成机制
55	第三节 协调与控制的功能
55	一、沟通是了解教育对象思想情况的最佳途径
56	二、沟通可以帮助学生解决思想冲突
58	三、沟通可以帮助学生适应社会
61	四、控制不良思想行为的滋生蔓延
64	第四节 启发与创造的功能
66	一、了解对方的认识与感受
67	二、从对方的认识与感受中得到启发
68	三、纠正与完善认识评价体系
70	四、提高思维的创造性
73	第四章 思想政治教育沟通的原则
73	第一节 平等民主原则
74	一、尊重教育对象的主体地位
75	二、充分调动教育对象的主观能动性
78	第二节 实事求是原则
78	一、从社会发展的现实出发进行沟通
80	二、从教育对象的思想实际出发进行沟通
82	第三节 情感贯穿原则
83	一、投入整个身心进行沟通
84	二、培养大学生的高级情感
87	第四节 尊重差异原则
87	一、思想差异的含义

88	二、贯彻尊重差异的原则要求
90	第五节 言行一致原则
90	一、培养自身的坚定信念
93	二、发挥品德行为模范作用
96	第五章 思想政治教育沟通的方式
96	第一节 谈心式沟通
97	一、谈心的情感氛围
98	二、谈心的策略
100	三、谈心中的批评与表扬
101	第二节 讨论与座谈式沟通
102	一、讨论式沟通
105	二、座谈式沟通
109	第三节 对话式沟通
110	一、对话式沟通的特点
111	二、对话的社会心理功能
113	三、对话式沟通的原则和要求
115	第四节 演讲式沟通
116	一、演讲的目的与任务
119	二、演讲的特殊要求
127	第六章 思想政治教育沟通的内容
127	第一节 马克思主义理论
128	一、马克思主义是指导我们思想的理论基础
131	二、摆正马克思主义的理论地位
142	三、增强马克思主义理论沟通的说服力
133	第二节 形势与政策
133	一、形势与政策是思想政治教育沟通的重点内容
135	二、形势与政策沟通重在引导学生正确地观察形势、准确地理解政策
136	第三节 人生观
137	一、帮助学生正确认识人的本质
138	二、引导学生树立科学的人生价值观

- 139 三、鼓励学生追求崇高的人生理想
- 141 四、强化学生严整的人生态度
- 143 第四节 道德观
- 143 一、加强对爱国主义思想的沟通,把学生培养成忠诚的爱国者
- 144 二、加强对集体主义思想的沟通,培养共产主义道德品质
- 145 三、进行职业道德沟通,培养共产主义的劳动态度
- 145 四、加强对民主、法制和纪律的沟通,强化遵纪守法的观念
- 148 **第七章 思想政治教育沟通的基本模式**
- 149 第一节 思想政治教育沟通的过程模式
- 150 一、思想政治教育沟通的基本过程模式
- 153 二、思想政治教育沟通的两级模式
- 158 第二节 思想政治教育沟通的关系模式
- 158 一、思想政治教育沟通的ABX模式
- 164 二、思想政治教育沟通的“风筝”互向模式
- 168 第三节 思想政治教育沟通的综合模式
- 169 一、影响决策的因素及内容
- 174 二、影响教育对象接受的因素及内容
- 176 三、影响教育者沟通的因素及内容
- 179 **第八章 影响思想政治教育沟通的因素分析(一)**
- 179 第一节 沟通主体的特性对沟通效果的影响
- 179 一、教育者自身因素对沟通的影响
- 184 二、教育对象的个人特性对沟通的影响
- 191 第二节 沟通内容的组织和沟通途径的选择对沟通效果的影响
- 191 一、沟通内容的组织对沟通效果的影响
- 196 二、沟通途径的选择对沟通效果的影响
- 204 **第九章 影响思想政治教育沟通的因素分析(二)**
- 204 第一节 社会环境与团体意识对沟通效果的影响
- 204 一、社会环境对沟通效果的影响
- 208 二、团体意识对沟通效果的影响
- 212 第二节 教育对象的沟通特性对沟通的影响

213	一、教育对象的预存立场对沟通的影响
214	二、教育对象的选择性对沟通的影响
220	第三节 信息沟和沟通潜力对沟通效果的影响
220	一、信息沟对沟通效果的影响
223	二、沟通潜力对沟通效果的影响
227	第十章 思想政治教育沟通的控制与优化
227	第一节 思想政治教育沟通的控制
227	一、思想政治教育沟通的系统化是实现控制的基础
229	二、思想政治教育沟通系统控制的内容
232	第二节 思想政治教育沟通系统的建构
232	一、思想政治教育沟通的体系
238	二、思想政治教育沟通的体制与队伍建设
242	三、思想政治教育沟通效果的评估
245	第三节 思想政治教育沟通的优化
245	一、及时性原则
246	二、有效性原则
247	三、适量性原则
248	四、弹性原则
250	第十一章 思想政治教育沟通的艺术
250	第一节 获取思想信息的艺术
250	一、思想信息的特性
251	二、获取思想信息的方法
256	三、获取思想信息的问与听的艺术
262	第二节 表达思想的艺术
262	一、准确规范、朴素简练
263	二、清新活泼、生动形象
264	三、情感真挚、通情达理
266	第三节 沟通场景安排的艺术
266	一、场所的选择
268	二、场景安排
271	三、方位距离的设计和运用

第一章

思想政治教育沟通理论的提出

沟通是当今世界的一项重要活动，它已广泛地渗透到了人类生活的各个领域。思想政治教育的过程，实质上也主要是一个沟通的过程，因而运用沟通的理论去研究思想政治教育过程，并用以指导思想政治教育，具有重大的现实意义。在思想政治教育的领域内提出沟通理论，首先是对灌输理论反思的结果，同时它更是思想教育实践的急切呼唤。因此，在本书的开始我们将首先解决一个问题：为什么要提出沟通理论。

第一节 沟通是当今世界的重大课题

生命的历史是悠久的，到底从什么时候开始就有了生命，迄今为止仍没有准确的答案。过去的几十年，人们一直认为大约在20亿年前才有生命，而近20年的研究结果表明，在40亿年前就有了生命。人类的历史是悠久的，人类沟通活动和人类历史同样的悠久。自从有了人类，也就有了人际间的交流，这是在人类起源时代，大自然就教导人们如何才能生存和繁衍的结果。最初人类的沟通表现为运用身体的动作和原始的呼叫声来进行，如爬行、攀援、接触、手势、吮海狗的嗥叫……岁月悠悠，人们在生活的训导下，不仅学会了人类内部的沟通，也学会了与自然界的沟通。

古代中国人，为了传递战争信息，在高山建立烽火台，一有情况便燃起浓浓的“狼烟”以通风报信；古代波斯人则建立“喊话站”，把一些嗓门大，声音高的人安排在塔顶上，从一个塔顶向另一个塔顶传话；公元前490年，雅典人击退了波斯军队的入侵，于是为了向雅典人民传递这一胜利的喜讯，特派长跑能手斐力庇第斯从马拉松飞快地跑向雅典广场，当他忍着伤痛向群情激动的雅典人喊了声“大家欢庆吧，我们胜利了！”之后，便倒在地上壮烈牺牲。于是一个古老的运动项目——马拉松长跑便由此而诞生了。

当我们考察了五千年以来的人类活动历史之后，我们就会发现很早以前的人们就已经是灵巧的沟通者了。如一千二百年前的夏威夷人，“他们能够看懂天空中和海浪中的信息，利用这种信息来航海。他们已有发展很好的语言，虽然能在图画和雕刻中记下来某种信息，但实际上还没有能用语言写下来。不过，他们利用口语作为有力的工具，用口说的语言建立了一个有效的政府和美满的家庭生活。他们令人不可思议地表达了微妙的想法和关系。他们说服别人跟他们航海到很远的地方去，在别人沮丧气馁时消除别人的疑虑。他们带着所有的航海经验、知识、信仰、仪式以及他们想要保持和不用书写的形式传给子孙的生活习俗。”^①

文字的出现，特别是中国印刷技术的诞生，大大地促进了沟通活动的发展。科学的研究、技术的交流、社会信息的大量涌现等都是社会沟通的充分表现。今天的人类社会，由于信息技术的迅速发展，为沟通活动提供了广阔的发展前景。

实际上，沟通绝不仅仅发生在人类生活内部，自然界同样存在着广泛的沟通活动。如果说沟通是从原始单细胞生物开始的，也许太夸张了，但是这些生物实际上已经可以处理信息，至少可以

^①威尔伯·施拉姆：《传播学概论》新华出版社1984年版，第1页。

识别出什么东西有营养，什么东西没有营养。火山的爆发、光合作用、天气的阴晴变化、大海的潮涨潮落、生物的进化与演变……无不是大自然内部沟通的结果。

因此，沟通可以说已经渗透和存在于大自然及人类社会的各个角落，其广度和深度令人难以想象。人们在沟通的实践活动中了解了大自然，改造了大自然并为人类造福；在沟通实践中人们学会了生活，学会了交往，学会了发展；在沟通的实践中人们揭示了社会运动发展的基本规律。特别是由于沟通工具的现代化，大大加快了人们了解这个世界的进程，同时也加快了世界发展的进程。因此研究沟通活动对我们的社会生活有着特别重要的意义。

一、国际的和平与发展，需要国际间积极有效的沟通

在今天的国际社会，加强国家之间，民族之间的充分了解和他作，是世界发展的要求。随着世界政治、经济、文化的高度发展，各国之间、各民族之间的沟通活动多姿多彩，异常活跃。国家领导人之间的互访与接触、外交关系的达成、各种合作条约的缔结、各种国际组织的建立和运行，特别是文化艺术、体育、科技的交流，构成了当今国际社会沟通的主要内容。1990年9月至10月，第十一届亚洲运动会在北京的胜利召开，使中国人民有机会和亚洲30多个国家在体育、文化艺术、科技等方面进行再一次深刻而广泛的沟通。亚洲了解了中国，中国也了解了亚洲。中国以绝对的金牌优势向亚洲也向世界展示了自身的体育水平，同时，更重要的是向亚洲人民也向世界展示了中国人民的热情、友谊、奋发、向上的民族精神。

国际间的良好沟通不仅是维护世界和平的前提，同时也是促进各国经济文化发展的催化剂。因此，国际间的广泛而深刻的沟通，对各国经济发展和文化交流具有重要意义。中国10多年来的

对外开放政策，给自身的经济发展注入了新鲜的血液，极大地促进了中国经济的发展，这是最好的例证。我们再也不能闭关自守，再也不能固步自封，要面向世界、面向未来，要吸收外国的新技术、新成就来发展中国的经济，这是经济发展的客观要求，是国际沟通的必然结论。

二、各种组织的发展需要沟通

美国加州大学管理系教授威廉·大内，作为行为科学的继承和发展者之一，在X理论和Y理论之后，提出了Z理论。Z理论认为，现代工业社会对人类生活的最大伤害，莫过于破坏了人与人之间的亲密感情。社会的亲密性一旦瓦解，人们就会丧失对本团体的责任感，就会有一种失落感或孤独感，导致人们成为一盘散沙。这一理论揭示了现代工业社会中，个人的主人翁地位和集体主义责任感对组织发展的重要意义。虽然这在资本主义条件下，只能是一种善良的愿望，但在社会主义条件下，它不仅成为可能，而且在实践上，人们的主人翁地位和集体主义精神，已成为广泛的现实存在。

当然，由于社会主义初级阶段社会本身存在的不完善性，社会主义优越性还未能得到充分的发挥，劳动者的主人翁地位和集体主义精神还有待于进一步的落实和增强。这就要求社会组织不仅要在完善体制上做出努力，同时还要在组织沟通中做出贡献。

我们认为，一个社会组织要得以生存与发展，在运行中应做到两点：一是组织内部的协调与合作；二是组织外部的环境适应。首先为了使组织内部团体之间、内部团体与个人之间得以协调和合作，并达到有关认识上的同感和行动目标上的一致性，要求组织成员要以大局为重，集体利益至上，要求组织成员要有高度的主动性、积极性和创造性。为此，社会组织必须建立良好的