

商业工作的大跃进

中国商业工会全国委员会编



工人出版社

商業工作的大躍進
中國商業工會全國委員會編

*

工人出版社出版（北京東四條街大街）
北京市書刊出版業營業許可證出字第009號
工人出版社印刷廠印刷 新華書店發行

*

開本：787×1092 1/32
字數：95,000字 印張：4 8/16 印數：1—100,000
1958年4月北京第1版
1958年4月北京第1次印刷

*

統一書號：3007·243
定價：（7）0.40元

編 者 的 話

在工農業生产大躍进的形势推动下，特别是在整風运动深入开展的基础上，全国商業职工提高了階級覺悟，鼓起革命干劲，積極学先进、比先进、赶先进，于是商業工作也形成了大躍进的高潮。中国商業工会于三月七日到十五日在北京举行了第二届第三次执委会(扩大)會議，研究了商業工作大躍进的形势、方向和領導方法。会上着重交流了零售、批發、倉庫等环节大躍进的經驗和市县商業工作者領導躍进的做法。我們將这些經驗和有关报告文件編成“商業工作的大躍进”一書，交工人出版社出版，以便更好地推广这些經驗，推动商業工作的全面躍进。

当前形势的發展，是万馬奔騰，一日千里。書里介紹的經驗虽都具有代表性，能为我們的工作指出躍进的道路，告訴我們躍进的方法，但是我們知道群众的創造智慧是無穷無尽的，新的經驗一定会不断出現，这里沒有收集到的当然还有很多好的經驗，那只有待于繼續總結介紹了。

有学习才有創造，能学习先进才能赶上先进。希望各地同志重視这些經驗，研究这些經驗，結合各自的具体情况

况,認真地學習經驗的實質,实事求是,既要克服保守思想,也要防止生搬硬套,使这些哪怕不是十分完善的經驗,也能很快地成为大家的財富,在我們自己的工作中开花結果。我們相信,这样做,不仅能够丰富已有的經驗,而且一定能够創造出更多的新的經驗,把我們的工作提高到一个新的水平。

中国商業工会全国委员会

1958年3月

目 录

編者的話

鼓起革命干劲，力爭上游，掀起商業工作

大躍进的高潮

——中国商業工会全国委员会主席团向二届三次

执委会(扩大)會議的报告 1

在中国商業工会二届三次执委会(扩大)會議

上張庆春同志的总结报告 17

* * *

学习北京天桥百貨商場打破陈規的革命干劲

中华人民共和国商業部
中国商業工会全国委员会 联合通知 28

天桥百貨商場是怎样

大躍进的 北京市百貨公司崇文区
門市部党支部書記、經理 張 恆 29

天桥百貨商場大躍进中的工会工作

..... 北京天桥百貨商場工会主席 張繼斌 46

天桥百貨商場服务公約 58

北京西單百貨商場学天桥、赶天桥

的經驗 中共西單百貨商場总支委员会 60

* * *

乘整改胜利之風，推动工作全面

大躍进……………天津五金机械採購供应站 73

我們批發站推行自由選購中的

工会工作……………湖南省百貨公司
長沙批發站工会委員會 95

北京馬連道倉庫是怎样

大躍进的……………中共北京馬連道倉庫总交委員會103

* * *

我們在商業大躍进中的工作……………中国商業工会北京市委員會113

武汉市商業局設“一条龙”試驗商店

的做法……………武汉市商業局126

1

鼓起革命干劲，力争上游，掀起 商业工作大跃进的高潮

——中国商业工会全国委员会主席团向二届三次执委会
(扩大)会议的报告

1957年是政治战线上和思想战线上进行革命的一年，商业企业根据中央关于整风运动的指示，抓住了整风这条纲来改进自己的工作。商业企业的整风运动，一般是在机关、学校和社会反右派以后，在大、中城市分批分期进行的，是在党委统一领导下开展起来的。在这个运动中，工会起助手作用。整风开始，工会主要是了解职工思想情况，解除职工的思想顾虑，发动职工群众大鸣大放，出大字报。当时，多数职工的思想有顾虑，也有少数职工抱着与己无关的态度。工会根据职工的思想情况，向党做了彙报，根据党的指示召开了各种会议，如职工代表大会，代表会议，工会小组会，不同类型的职工座谈会，进行宣传动员，反复说明整风的意义和目的，使职工认识到整风是为了克服缺点，改进工作，办好企业，更好地为生产为消费者服务。在大鸣大放中，工会干部和积极分子首先带头鸣放，并且通过工会的各种组织，发动职工进行鸣放。如召开工会小组会、各种工人座谈会、谈心会、个别谈话等形式，启发职工进行鸣放，使职

工真正做到知無不言、言無不尽，并且为便利职工鳴放准备了一切物質条件和鳴放場所，掀起了鳴放高潮。

在鳴放以后，工会协助党和行政，对职工提出的問題，进行整理、登記、統計、分类、排队等工作，并且發動职工群众进行辯論，协助行政研究提出整改方案，解决企業的关键問題；根据“先易后难，先撿芝麻、后抱西瓜”的原則，边鳴放，边整改，对重大問題，进行專題鳴放和專題辯論。这样就把企業各方面的問題都揭發出来了，并且經過群众的討論，群策群力，使企業中長期不能解決的問題，得到了正确的解决。

企業的整改是依靠职工群众进行的。整改的决定关键在于領導有沒有决心，领导的决心表現在是否敢大胆放手發動群众和改进工作的实际行动上。鳴放出来的問題，有的几千条，有的几万条，如果都放在領導上解决，不仅時間会拖長，而重要的是不可能把問題解决得很好。因此必須依靠群众，貫徹群众路綫的工作方法，才能解决得快，解决得好，群众滿意。如劳动紀律、服务态度、差錯事故、商品陈列保管等問題，都需要群众討論，由群众自己提出方案，或由部門提出方案加以解决。对于重大問題，工会要配合行政有关方面，进行調查研究，分析問題的性質和产生的原因，提出改进的初步方案交职工代表大会討論；在职工代表大会上开展大爭大辯，統一思想，統一認識，属于本企業职权范围以內的，在大会上作出决定，認真貫徹，不属于本企業职权范围以內的，应提請上級解决。有些属于錯誤的言論，經過大爭大辯也可以在明辨是非的基础上，批判錯誤思想，树立正确思想，提高階級覺悟。在整改方案确定后，工会的責任是协助和监督行政貫徹执行。有的采用發動职工群众

提合理化建議、推广先进經驗等競賽的方法进行整改；有些工会組織还采取小組檢查、代表視察等办法，檢查決議执行情况，帮助行政进行整改。

在整風运动中要充分运用职工代表大会和工会小組会。因为整風运动是政治战綫上和思想战綫上的革命，不仅要組織职工群众开展大鳴大放，大爭大辯，大整大改，改进領導作風，改善經營管理，提高服务質量，而且要通过整風运动加强职工自我教育，提高职工覺悟，加强企業內部團結，使商業企業更好地为工農業生产服务、为群众服务。职工代表大会是职工群众参加企業管理、加强群众监督和职工自我教育的最好形式。各地在整風运动中通过职工代表大会和工会小組会，进行思想動員，打破思想顧慮，啓發职工鳴放，組織职工整改，有力地推动了整風运动。整風运动开始以后，全国各地的职工代表大会的工作大大有了發展。凡是充分运用了职工代表大会的，不仅使整風运动取得了良好的效果，而且职工代表大会的制度也开始建立起来。这就証明賴若愚同志在工会第八次全国代表大会上提出的，把整風运动的方法作为我們經常的工作方法，并且把整風运动的方法与职工代表大会的制度結合起来是完全正确的。

但是也还有人不了解整風运动为一切工作的綱，認為整風是党的事情，工会可以站在一边不管，不積極發動职工参加整風。这不仅不能起到党的助手作用，而且工会的整風也搞不好。也有些人在整風运动中不敢运用职工代表大会制度，只用职工代表會議。有的說只能用职工代表大会的形式，但不能行使职工代表大会的职权。这些都是不了解职工代表大会制度是貫徹整風运动的一个最好的形式。

在公私合营企业的整風鳴放中，职工群众对不少资本家和小業主提出了很多問題和意見。因此在企业整風时，也应尽量吸收資方和小業主参加，以便把合营企业逐步改造成全民所有制的社会主义企业，把资本家和小業主逐步改造成自食其力的劳动者。

在企业的整風中，职工对工会組織也提出了很多意見。这些意見主要是：生活福利，文体活动，竞赛领导和竞赛评比，干部作风，小商小販入会等問題，但問題的实质主要还是工会干部的工作作风、工作方法和工作态度問題。如对互助会和困难补助問題提的最多，文体活动和竞赛评比也提了不少意見，而这些意見大部分是由于干部主观片面、調查研究不够、与群众商量不够的缺点和錯誤造成的。当然也有一些工会干部有自私自利思想和講情面的观点，对自己的亲近人員多借了一些款或多补助了一些，或者作风生硬，对群众态度不好，不关心群众等等。也有一些是职工群众的思想問題。有少数青年职工生活沒有計劃，胡乱花錢。他們以为生活上的各种問題領導上都应当包下来，如果得不到解决，領導上就是官僚主义。这也說明工会在整風运动中提高职工的思想觉悟是十分重要的。

从目前工会整改的情况来看，大部分工会組織都学习了全总党组扩大会议和工会“八大”的文件，提高了認識，解决了当前工会建設中的思想問題，对鳴放中提出的問題，認真地进行了整改，干部积极参加劳动，很多同志真正做到与群众同吃、同住、同劳动，密切了与群众的联系，工会工作也活躍了。但是也有些工会組織对自己的整風抓的不紧，有的沒有把工会整風安排一定的時間进行，有的也作了檢查，但很不深刻，也有的工作改进不大，也有的忙于企业整風，

对工会的整風放任自流。这就大大地影响了工会工作的改进。所以工会組織在企業整改的同时必須切实抓紧工会自己的整改。

总之，整風运动是推动一切工作的綱。通过整風运动，领导上的三大主义开始克服，领导作风有所转变，参加了劳动，深入了群众，领导与群众的关系进一步密切；企业的机构正在调整，人员也开始减少，不合理的规章制度开始改进，企业的经营管理逐步改善；明辨了是非，孤立了右派分子，职工群众中的某些错误观点也得到了纠正，提高了职工群众的政治觉悟和主人翁的责任感，树立了爱店如家的思想，因而掀起了竞赛高潮。

二

随着整風运动的深入开展，群众觉悟的提高，全国农民为了实现农业發展綱要四十条，掀起了兴修农田水利的高潮，厂矿企业职工为实现在钢铁和其他主要产品的产量方面，在十五年左右赶上英国的号召，掀起了生产高潮。随着工农业生产高潮的到来，商业职工开展了支援工农业生产大跃进的竞赛运动。在中央提出开展反浪费、反保守，打掉官气、暮气、阔气、骄气和娇气以后，又掀起了改善经营管理的高潮，特别在北京天桥百货商场和米市大街副食品商店提出革命倡议以后，新华社和中央报纸发表了消息和社论，商业部和商业工会全国委员会发出了联合通知，号召全国商业职工学习他们的革命干劲，全国商业职工纷纷响应，各地党委对这个运动也极其重视，很多地方派代表团来京参观学习，从而掀起了商业大跃进的高潮，目前正在形成一个广泛的轰轰烈烈的群众运动。

目前大躍進的基本情況

在北京天橋百貨商場和米市大街副食品商店提出倡議以後，在全國各地開展了學天橋、比天橋、趕天橋的群眾運動。這個運動是在反浪費、反保守，打掉官氣、暮氣、闊氣、驕氣和嬌氣的基礎上開展起來的。反浪費、反保守運動，一般是由領導帶頭進行檢討，引火燒身，發動群眾揭發浪費和保守思想。發動群眾的方法是，回憶對比，清倉排隊、算細賬、舉辦展覽會，進行專題辯論，用學先進、比先進、趕先進、比干劲的精神，學天橋、比天橋、趕天橋，提出躍進的計劃和指標。在運動中間發動群眾不僅揭發了企業經營管理上不合理的現象，揭發了浪費問題，也揭露了領導的保守思想和官僚主義，通過揭發的事實，教育領導和群眾，樹立了勤儉辦企業，愛店如家的思想，例如：很多職工自己蹬車取貨，上市騎車帶貨，一般修繕不找工匠，自己洗工作服，自己修工具，自己卸車抬貨，減少臨時工，以及提高服務質量，改善服務態度等方面都取得了很大成績。這個運動的發展是零售部門比批發部門好，經營生產資料的比經營生活資料的好。這個運動正向全國各地和商業的各個環節發展。目前不僅出現了零售部門的典型，而且各地區、各環節也出現了新的典型。天津五金機械採購供應站密切工商之間、站司之間和站內各部門之間的聯繫，加強協作的經驗；長沙百貨二級批發站實行自由選購的經驗；北京市馬連道倉庫，發動搬運工人提高倉容和開展“六無一快”的經驗；武漢試驗商店的經驗；北京市西單百貨商場學習天橋經驗的經驗等。這些經驗都是值得各地學習的。

天桥百貨商場的主要經驗

从目前情况来看,天桥的經驗是比較突出的。

他們在政治思想工作方面的主要經驗是:

1. 党、行政、工会、共青团都圍繞着办好企業进行工作,把政治工作和經濟工作結合起来。天桥百貨商場沒有党的支部,只有六个党员(其中二个預备党员),六个党员建立一个小組。共青团員也只有十三个人。他們进行工作的基本方法,是發揮党的核心领导作用,一切重大問題都要經過門市部的党支部集体討論,作出決議,通过党、行政、工会、共青团的負責人組成的核心組,統一研究問題,統一思想認識,統一步調。党、行政、工会、共青团各个方面的干部和積極分子都作政治工作。每件工作都注意思想發动和思想教育,并且根据商店各种問題及时进行教育,結合具体事实,用真人真事生动活潑的方式向职工群众进行宣傳教育。每次教育只用二、三十分鐘,只講一兩個問題,并且形成了制度,所以职工群众能保持飽滿的政治热情。

2. 認真貫徹并且充分地运用和掌握了党的群众路綫,依靠群众的智慧和力量解決問題,特別是注意到依靠老工人、老店員和積極分子。他們的工作方法是在党、行政、工会、共青团統一認識的基础上,和老工人、老店員商量,先干部和積極分子,后群众,層層打通思想,特別注意了用群众中的積極分子帶动群众,說服教育群众,用群众自己的力量解決群众的問題。他們在整風运动中,充分运用了职工代表大会,通过职工代表大会發动职工进行大鳴大放、大爭大辯、大整大改。在反浪費、反保守运动中,他們又是用职工代表發动群众掀起了大躍進的高潮。在整風过程中,他們共

开了八次职工代表大会。經驗証明，职工代表大会是貫徹执行領導与群众相結合的重要形式，也是职工群众参加企业管理、实行群众监督、加强自我教育的組織。

3. 干部参加劳动，以身作則。天桥百貨商場的股長（即經理）半天参加售貨，工会主席也是食品部的行政組長（門市部的先进工作者）。这些同志真正做到了和职工群众同吃、同住、同劳动，对群众的意見和呼声随时可以听到，并且能很快地予以解决，克服和防止了領導上的主觀主义和官僚主义，对群众的建議和創造积极加以支持和采納。这样，他們不仅保持了与群众的密切联系，而且不断地鼓舞了职工群众的积极性和劳动热情。特别是每一件工作都是干部走在前面，以身作則。工会主席張繼斌，原来对顧客态度生硬，在改善服务态度时，首先作了檢查帶动了群众，后来得到了区門市部領導上的獎勵。下放劳动首先是干部和党团员帶头，一下就把群众帶起来了。

4. 注意發揮各个組織的作用，特别是發揮工会和共青团的組織作用。这个商店沒有党支部，党员又很少，一切工作要通过党员的模范帶头和工会、共青团来作。工会干部都是不脫产的，他們分散在各个部門，各个營業小組，不仅同职工群众保持着密切的联系，而且在各方面工作上，都能起模范帶头作用，五个委員中有三个是先进工作者。党对工会工作也非常关心，在工作中注意發揮工会組織作用，放手讓工会工作，并且在工作中給工会大力的支持和帮助。如改善服务态度，主要是工会組織职工辯論，打通群众思想，干部帶头并且通过积极分子在群众中进行很多工作，所以在企业的各种工作中工会自始至终都是党最好的助手，是党联系群众的紐帶。通过工会，密切了党同广大职工的联系。

他們的政治思想工作經驗不僅是在反浪費、反保守、改善經營管理、掀起大躍進中起着重要作用，而且對改善和提高商業企業的政治思想工作，也樹立了一個榜樣，是值得全國來學習的。

在改善經營管理方面的經驗是：

1. 壓縮流動資金，加速資金周轉：在整風中職工提了六千多條意見，其中有兩千多條是屬於資金周轉慢、商品脫銷、積壓和損耗方面的意見。領導上抓住了這一問題組織職工討論。很多職工特別是老職工根據多年來的商業經營經驗提出了“勤進快銷，以銷定進，逐層負責，進貨權力下放”的方法。這樣既可省費用、省庫房、少出殘次品，又可以加速商品流通和資金周轉。1957年四季度資金有三十一萬多元，還認為不夠，要求再增加兩萬五千元，經職工討論，算細賬，採取上述措施以後，資金壓縮到十八萬。這樣就不僅為國家節約了資金，而且減少了商品積壓，加速了資金周轉，用少數資金作更多的事。壓縮資金後，又增加了一個五金電料自行車小組，又增加了二百多種商品。

2. 改善服務態度，提高服務質量：職工群眾看到領導上整改的決心說：“領導有決心改，咱們有缺點為什麼改不了。”因此，在職工中便展開了改善服務態度、提高服務質量的辯論，並且學習了長春第二百貨商場的服務標準。他們集中群眾討論的意見，擬定了九條服務公約，現在根據服務公約由工會進行檢查評比，職工在每天碰頭會上也互相進行檢查，改變了同顧客吵架和表現不耐煩的現象。職工們和藹、誠懇、主動、熱情地接待顧客，真正做到了“百問不煩，百拿不厭”。

3. 少用人，多辦事：天橋百貨商場原有一百零一人，其

中售貨員八十人，管理人員二十一人。在这次反浪費、反保守的大躍進中，營業員減了三十五人，管理人員減了十一人。減少人員的總額占全體職工人數的45%。他們真正做到了少用人、多辦事，現在人員減少后，勞動效率每人每天平均增加62%。在減少人員時，他們作了充分的思想發動，召開各種座談會，反復教育，打通思想，組織辯論，思想不通的不下放。對職工中各類人員根據每個人的身體強弱和具體情況，在提高覺悟、自覺自願的基礎上作統籌安排，對身體強壯，家庭沒有困難的下放農村參加勞動；對年老、體弱、孕婦等人員，根據每人的具體情況分別處理。總之，他們是用對職工負責的精神安排人員的。特別對因下放后有困難的職工，給了多方面的照顧，貫徹了負責到底的精神。如售貨員辛耀增自動報名下放，家庭生活困難，沒有被子、臉盆等用具，工會補助了十五元。還有一個女售貨員下放農業勞動后，發現懷孕三個月，又調回商店工作。

為了適應少用人、多辦事的要求，他們調整了工作時間，合理地組織勞動。天橋百貨商場接近農村，除下午較忙外，其他時間都不太忙，但他們也實行了兩班制。職工們看到工農業大躍進，廠礦企業的職工和農民的革命干劲，提出調整勞動組織，調整工作時間，實行一班頂到底的辦法。在調整工作時間后，職工的工作和休息，由營業組長具體掌握，根據營業忙閑規律，採取忙時多上人，閑時少上人等辦法進行安排。領導上特別對孕婦、年老體弱和需要給嬰兒喂奶的女職工，給予關懷和照顧，並且不斷地看問，多給些休息時間；根據醫生的建議和具體情況有的工作半天、六小時或者八小時左右。實行一班頂到底以后，食堂的炊事員提出隨到隨吃、保證吃到熱飯熱菜。他們擬把過去的倉庫

作为职工的休息室和俱乐部，以便职工在紧张的劳动以后有适当的休息场所和活跃职工的文化生活。

目前天桥百貨商場根据各地学先进、比先进、赶先进的經驗，虚心学习了兄弟單位的經驗，改进了工作，又把服务公約和倡議書作了补充。資金由十九万元又压缩到十四万元，人員还要繼續减少。他們的領導同志在鼓起干劲的同时，注意到保护职工身体健康，因而职工群众的革命干劲和劳动热情不断高涨。为了把已經实现的制度和办法巩固下来，并且有計劃的發展，他們正在拟定全年规划，以便在現有的基础上进一步巩固和提高。

他們在改革經營管理上做到少用人、多办事，訂服务公約，改善服务态度以及勤进快銷、以銷定进、加速資金周轉，消除不合理庫存等，在商業的改革中是一个革命，也是值得全国學習的。

学习天桥經驗的兩種方法和兩種效果

1. 是根据天桥百貨商場的經驗，結合本單位的具体情况，依靠职工群众实事求是地學習他們的經驗，并且做到充分的思想發动，放手發动群众进行反浪費、反保守、揭發企業經營中的各种問題，提出学天桥、比天桥、赶天桥的口号，發动群众进行大鳴大放、大整大改。有些还注意了典型試驗指导全面的工作方法，指导运动全面的發展。凡是加强了政治思想工作、依靠群众、实事求是地學習的，效果都很好。

2. 有些單位在学习天桥經驗时，对于天桥經驗的基本精神尚不了解，只是从形式上學習，不是針對本企業的關鍵問題进行整改，而是生搬硬套；不是采取实事求是的精神，加强政治思想工作，發动群众反浪費、反保守、提出方案，而