



给商业新职工的十封信

大公报編輯部

給商业新职工的十封信

大公报编辑部

中国财政经济出版社

1963年·北京

統一書号：4166•083

定 价：0.20 元

給商业新职工的十封信

大公报編輯部

*

中国財政經濟出版社出版

(北京永安路18号)

北京市書刊出版业營業許可証出字第111号

中国財政經濟出版社印刷厂印刷

新华書店北京发行所发行

各地新华書店經售

*

787 × 1092毫米 $1/32$ • 2 $\frac{26}{32}$ 印張 • 54 千字

1963年 8 月第 1 版

1963年 8 月北京第 1 次印刷

印数: 1~50,300 定价: (5) 0.20元

統一書号: 4166·083

目 录

一、商业工作是光荣的革命工作·····	(5)
二、树立雷锋式的伟大理想·····	(13)
三、我们干的是崇高的事业·····	(23)
四、商业战线大有用武之地·····	(32)
五、为人民多流汗是最大的愉快·····	(43)
六、象对待亲人那样对待顾客·····	(53)
七、学好本领，把青春献给切身事业·····	(62)
八、加强主人翁责任感，爱护一针一线·····	(69)
九、让我们的生活过得更有意义·····	(75)
十、加强革命锻炼，作红色接班人·····	(84)

前 言

1961年下半年以来，全国各地的商业和服务业吸收了许多新职工。他们多是知识青年，其中大部分是初中毕业生，部分是高中毕业生，还有的是从其它部门转业来的。《大公报》编辑部曾经收到一些新职工的来信，反映了他们参加商业工作以后的一些思想认识问题。这些问题归纳起来，主要是：怎样看待社会主义商业工作，知识青年应当树立什么样的理想，作商业工作有没有前途、有没有本领可学，怎样对待顾客，怎样维护国家资财，怎样处理学习和生活方面的问题，以及如何加强革命锻炼，提高政治思想觉悟等等。正确解决这些问题，对于帮助新职工提高对商业、服务业工作的认识，树立全心全意做好商业工作的专业思想，都是十分必要的。为此，《大公报》编辑部从本年4月起在报上分十个专题连续发表了十封给商业新职工的信，比较系统地讨论了以上的问题。现在把这些信汇编成册，供各地商业、服务业的新职工和关心商业工作的同志们参考。在汇编的过程中，根据读者意见作了一些必要的修改和补充。

1963年7月

第 一 封 信

商业工作是光荣的革命工作

——商业工作是不是革命工作？怎样正确
认识商业工作的意义和作用

××同志：

来信说，你去年初中毕业后，参加了商业工作，并且开始在工作中受到锻炼。这真是一件令人高兴的事情。

据我们了解，各地与你在差不多时间踏上商业工作岗位的知识青年为数不少，北京市就有上万人。一些老师傅听到你们要来工作的消息，就高兴得了不得，他们说：“这下可盼来了！”广大群众看到商业战线增加了这么一支生力军，也都表示热烈欢迎。党和政府十分关心你们的成长，商店领导也多方为你们的进步操心。这些，你从实际生活中已经感受到了。

一个青年刚从学校毕业就踏上工作岗位，在工作、生活、学习各方面都发生了很大变化，对工作意义不够了解，对业务知识还不熟悉，对工作、生活环境感到生疏等等，都是十分自然的。在这种情况下，在思想上产生一些疑难问

題，也是完全可以理解的。你这次来信就提出了许多重要的思想认识問題，有的是正面提出来的，有的是我们从字里行间体会到的。在收到你的来信前后，我们还收到不少青年职工的来信。他们也提出了这样那样的問題。我们把这些加以归纳，大概有以下几个問題：第一，半年多来，已经初步认识到商业工作的重要性，但是每天只是买进卖出，究竟算不算是革命工作呢？第二，商业工作虽然重要，但并不是我的理想和志趣，老干下去，不是埋沒青春吗？第三，自己开始认识到干商业服务业工作是光荣的，但別人并不这样看，尤其是碰到个别态度不好的顧客，又感到干商业工作确是低人一等的。第四，有时也想学习业务本領，但是总觉得当营业员每天只是錢进来貨出去，没有什么可学；要学，又怎么个学法呢？你和其他同志还提出商店的工作时间太长，节日假日不得休假，劳动条件也不如别的行业好。你还要求我们介绍安排好生活的经验等等。我们认为，这些問題提得很好，应当严肃对待。现在，我们就用通信的方法来和你讨论这些問題。由于提出的問題不少，我们只好一封信谈一个問題。初步设想，通过十封信，也许可以把现有的問題谈得差不多了。这封信我们就先谈谈对第一个問題的一些意见和看法，即：商业工作是不是革命工作，干商业工作有什么意义？

什么是革命工作？

对于这个问题，我们想了许久。首先想，你为什么会提

出这样的疑问？从这里想到你信上说过的话：“革命嘛，就是要参加火热的斗争，或是拿枪杆上火线杀敌，或者开群众大会斗争恶霸地主，总之，轰轰烈烈的战斗才叫革命。”看来，有必要先讨论一下什么是革命工作这个问题。

马克思说过：“革命是历史的发动机。”用马克思列宁主义的观点来看，革命的任务就是摧毁阻碍生产力发展的生产关系，建立新的生产关系，从而使社会生产力不断发展，最后在全世界建立共产主义社会。但在不同的历史时期，革命的任务是不同的。拿我们中国革命来说，解放以前，全国人民的革命任务是推翻压在中国人民头上的三座大山，即帝国主义、封建主义和官僚资本主义。当时，凡是有利于推翻三座大山的工作，都是革命工作。但当时革命的首要问题是政权问题。为了向敌人夺取政权，建立革命根据地，进行武装斗争，或在国民党统治区进行瓦解反动派的你死我活的斗争，无数革命先烈抛头颅，洒热血，牺牲了宝贵的生命。他们以及无数直接参加这些斗争的英勇战士，干的当然是伟大的革命工作。但即使在这一时期，也有许多人没有直接上火线，而是在根据地进行宣传教育、组织动员或从事劳动生产，支援前线的工作，他们干的同样是革命工作。现在，三座大山早已被我们搬走，在党的英明领导下，基本上完成了社会主义改造的任务，我们已巩固地建立了社会主义制度，消灭了人剥削人的制度。以工人阶级为领导、以工农联盟为基础的人民民主政权已巩固地建立起来。当前，全国人民最迫切最重要的任务，就是多快好省地建设社会主义，把“一

穷二白”的中国，建设成农业现代化、工业现代化、国防现代化、科学技术现代化的社会主义强国，从而为实现人类的最高理想——共产主义创造条件。这就是全国人民伟大的革命任务。实现这一伟大的革命任务的过程，既是复杂的曲折的阶级斗争过程，又是艰巨的生产斗争过程。这就是一方面要继续高度警惕帝国主义侵略、警惕国内外反动派的阴谋、与他们斗争到底，并要不断开展“兴无灭资”的思想斗争；另一方面要团结全国人民，鼓足干劲，向自然界作斗争，发展生产力。要看到，我们的社会主义事业是世界革命的重要组成部分，我们的建设事业的成就越大，就能更有力地支援未解放的民族和人民，就能更好地促进世界革命的发展。因此，凡是有利于社会主义建设事业的工作，就是革命工作。过去，千千万万革命者为了解放全中国，参加轰轰烈烈的战斗，上火线杀敌，不怕流血牺牲，当然是为了革命事业；今天，在社会主义建设的各个岗位上流汗，贡献自己的力量，也是革命工作。谁在社会主义建设事业中做出出色的成绩，谁就对革命事业作出了重大贡献。

为什么商业工作是革命工作？

明确了什么是革命工作，再来探讨商业工作是不是革命工作的问题，就比较好解决了。从你的来信看，半年多来，你在领导和师傅们的帮助下，对商业工作确实有了一定的认

识。但是从你提出的商业工作是不是革命工作这个问题来看，也反映了你对商业工作的重要性还是认识不足的。下面就想和你简单地谈谈商业工作的地位和作用、商业工作是不是革命工作的问题。

从来信看，你认识商业工作的重要性，主要是在日常售货工作中体会到的。你说：广大消费者通过我们的买卖活动，生活上的需要得到了保证，如果没有商业工作，人民生活就会发生极大的困难。这一点说得很对。商业工作是人民经济生活的组织者，人民的经济生活一天也离不开商业。但是，商业工作的重要性还不仅如此。上面只是说明了商业工作与人民生活的关系。在另一方面，商业工作对于促进工农业生产有着很大的作用。工厂生产大量的商品，如果没有商业部门帮助销售给广大消费者，如果没有商业部门供应一部分原料材料以及供应职工们吃的、穿的、用的东西，生产一天也不能进行。反之，如果商业部门在产品 and 原料材料的供销方面以及在职工的生活资料供应方面，都积极想办法，帮助解决各种问题，尽可能给以方便，那就能促进工厂生产更多更好的商品。在促进农业生产方面也是同样的道理。农业生产资料如果供应得及时对路，就会促进农业增产。

商业是工业农业之间、城乡之间、生产消费之间的桥梁。有了这座桥，工业支援农业才可能实现，才能把大批的农业机械、水利设备、农药械等供给农业部门；有了这座桥，工业部门所需要的原料材料以及城市人民所需要的粮食、棉花等农副产品，才能供应到工厂和城市人民的手里；

有了这座桥，社会生产才能不断发展，全国人民的消费才能保证。如果没有这座桥，一切物质生产就会停顿，人民生活就会发生极大的困难。

同时，在由资本主义过渡到共产主义的整个历史时期，阶级斗争也必然会反映到商业战线上来，反映到市场上来。为了保证社会主义商业企业不受资产阶级分子的侵蚀，为了维护和巩固社会主义统一市场，社会主义商业的职工，在两条道路的斗争上还担负着很重要很光荣的任务。党中央和毛主席一向重视商业工作，1962年秋季举行的党的八届十中全会，在毛主席亲自主持下专门讨论了商业工作，并且作出了关于商业工作问题的决定。这一切都说明，社会主义商业工作在社会主义建设事业中是一条重要的战线。今后随着国民经济的日益发展，商业工作的任务还将更为繁重。我们在商业工作上流汗，就是为社会主义大厦添砖添瓦。谁说我们的工作不是革命工作呢？谁说我们的工作不光荣呢？

青年人大显身手、大展宏图的时代

毛泽东时代，是我国人民特别是青年们大显身手、大展宏图、创造奇迹的时代。在不同的时期不同的岗位上，都可以涌现杰出的人民英雄。在火热的、急风暴雨的斗争中，在激烈的战斗中，固然可以产生黄继光、董存瑞、刘胡兰这样的英雄；在日常平凡的岗位上，也可以出现象雷锋这样毫

不利己、专门利人的英雄。雷锋，不但是我们的学习榜样，同时也启示了我们：在今天的社会里，不论在哪个岗位，不论担任什么工作，只要自己有革命的雄心壮志，人人都有机会贡献自己的力量，都可以在平凡的工作中做出不平凡的事业，都可以成为人民的英雄。事实上，在商业战线上，从城市到农村，从热闹繁华的城市到人烟稀少的偏僻山村，几年来都涌现了很多雷锋式英雄人物。他们为了把方便送给群众，为了促进生产，为了尽快地建成社会主义，不辞劳苦，兢兢业业，在自己的岗位上做出了出色的成绩。很多人被评为先进工作者，并出席了全国的“群英会”；他们通过自己平凡而伟大的工作，受到了广大人民的尊敬，有的当选为本县、本市、本省以至全国的人民代表。徐学惠，你很熟悉这个名字吧？她原来是云南瑞丽县人民银行营业所的一个普通的营业员，为了保卫国家财产，徒手与土匪搏斗，身受重伤，终于保住了钱箱。今天，尽管她双手残废，但心并没有残废，仍然在自己的岗位上做出了很好的成绩，成为财贸职工和广大青年学习的榜样。张士珍，天津市光复道副食品商店的青年营业员，关心群众体贴入微，满腔热忱对待群众，这样以心换心，成为群众的知心人，近年来连年被评为劳动模范。戏剧家编写戏剧歌颂她，诗人用动人的诗句赞美她。贵州兴义县粮食保管员叶方德、武汉市仓储公司保管员孔铜锁，他们数年如一日，爱库如家，处处注意节约，象保护自己的眼珠一样保护国家的财产，他们的模范行动早已成为全省和全国的鲜红红旗。在农村，大家都常常想起河北青龙县

亮甲台供销社的郑连玉，他为了帮助农民开展多种经营，历尽艰辛，几次深入都山，调查副业资源，对当地的多种经营的开展，起了很大的作用。这样的英雄模范，在我们商业战线上真是数不胜数。很多先进单位和先进人物，经常受到人民的表扬。北京天桥百货商场的先进事迹、先进思想，不仅成为商业战线的红旗，也受到其它部门的重视。同志，人民是需要商业工作者的，人民是热爱和尊敬商业工作者的。你现在参加了这个队伍，应当感到光荣，也应当看到自己责任的重大。在人民的殷切期待下，作为一个商业工作者，作为刚参加商业工作的知识青年，应当作怎样的打算呢？我想，这是很值得严肃地考虑的问题。

这次就写到这里吧。祝你在光荣的工作岗位上不断进步。

此致

敬礼

编 者

第 二 封 信

树立雷锋式的伟大理想

——青年人应当怎样对待个人志趣？
应当树立什么样的理想？

× × 同志：

前一封信主要谈的是商业工作是不是革命工作，这封信想和你着重讨论一下理想、志趣、前途等问题。你说：“商业工作的重要性，我是承认的。但是，要我立志于一辈子的商业工作，我还不愿意。我原来的理想是要作一个人民教师，几十年以后，桃李满天下，难道这不是一种正当的要求吗？请问：一个人该不该有自己的理想呢？我的理想又有什么不对呢？”

一个人该有什么样的理想？

人人都有自己的理想。青年人尤其应当有理想，有抱负。你想做一个人民教师，只能说这是你选择职业的志愿。

一个人选择什么职业，并不等于他就有了什么理想。职业相同的人，理想抱负不一定是相同的。什么才算是理想呢？最根本、最主要的问题是：认为未来的社会应当是一个什么样的社会，打算把自己的知识和精力去为什么目的服务。所以，理想是个政治问题，是一个人的政治立场和世界观在奋斗目标上的反映。有资产阶级世界观的人，他们的理想，就是保持人剥削人的资本主义制度，维护所谓资本主义式的“西方文明”，追逐个人名利，追求物质享受；有小农经济思想的人，“三十亩地一头牛，老婆孩子热炕头”就是他们的理想。我们的理想是共产主义，是为了在全中国和全世界彻底消灭人剥削人的社会制度，建立社会主义社会，实现共产主义而奋斗，这是当代最先进的阶级——工人阶级的雄心壮志。可见，一个人不但要有理想，还要问他有一个什么样的理想，是进步的还是反动落后的，是高尚的还是低级趣味的。为共产主义奋斗是最进步、最崇高的理想。

根据我们所了解到的一些情况看来，商业服务业的一些新职工，特别是刚从学校出来的年轻人，对于应当树立什么样的理想，是考虑得很不够的。他们常常把如何找到一个满意的职业当作自己的“理想”，而对于职业的看法，多半是出于自己的主观想象或肤浅的感性知识，对于自己所向往的工作，实际上也很少了解。一般说来，家庭、学校和社会舆论对他们的影响很大，从他们对商业工作的偏见的大小来看，问题就很清楚。劳动人民的家庭，对子女做商业工作绝大部分是鼓励和支持的，他们说：“什么工作不是一样为人

民服务！”有的父母还同刚参加商业工作的子女竞赛，看谁能够在工作中做出优秀的成绩。也有一些家庭，平常就向子女灌输职业有高低贵贱的旧思想；甚至子女本人愿意干商业工作，父母亲却在拉后腿，使他们工作很不安心。有许多学校对分配到商业部门的同学，事先做了许多思想工作，事后也很关心，还经常去访问他们，鼓励他们，使他们心情振奋，工作带劲。但是，也有极少数的教师用自己的错误思想去影响学生，他们对在校的学生说：“你们不好好学习，考不上学校，将来也和×××一样，去站柜台。”甚至有个别老师对分配到商业部门的学生说：“唉！都怨我，没有把你们教好。”因而起了很坏的影响。这些情况说明，有些同志不愿意做商业工作，是受了社会上种种错误思想的影响。不安心商业工作的同志应当努力克服这些错误思想，树立和巩固为共产主义献身的崇高的理想。

怎样看待志趣和就业问题？

谈到这里，你也许会说：一个人应当树立共产主义的理想，这是不错的。我也愿意为实现共产主义而努力工作。不过，照你说来，好象只有安心商业工作才算是树立了崇高的理想，难道作人民教师就不是为建设社会主义和实现共产主义服务了吗！工作符合个人的志趣，不是可以更好地发挥力量，更好地为人民服务吗！这个说法，表面上看来似乎有些