

# 快乐管理

## ISO 14000

Happy  
Management

李广龙/编著



中信出版社  
CITIC PUBLISHING HOUSE

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

Happy  
Management

# 快乐管理 ISO 14000

Happy  
Management

李广龙/编著

中信出版社  
CITIC PUBLISHING HOUSE

**图书在版编目 (CIP) 数据**

快乐管理 ISO 14000/李广龙编著. —北京: 中信出版社, 2002. 9  
ISBN 7-80073-539-7

I. 快… II. 李… III. 环境管理-国际标准, ISO 14000-学习参考资料  
IV. X32-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 059678 号

**快乐管理 ISO 14000**

KUAILE GUANLI

---

**编 著:** 李广龙

**责任编辑:** 王立群 刘孟升

**责任监制:** 朱 磊 王祖力

**出版发行:** 中信出版社 (北京市朝阳区新源南路 6 号京城大厦 邮编 100004)

**经 销 者:** 中信联合发行有限公司

**承 印 者:** 中国电影出版社印刷厂

**开 本:** 670mm × 970mm 1/16 **印 张:** 18 **字 数:** 195 千字

**版 次:** 2002 年 9 月第 1 版 **印 次:** 2002 年 9 月第 1 次印刷

**书 号:** ISBN 7-80073-539-7/F · 381

**定 价:** 35.00 元

---

**版权所有 · 侵权必究**

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。服务热线: 010-64648783

# Happy

Management

任何组织没有管理就是一盘散沙

ISO 9000, ISO 14000是企业通向国际市场的“通行证”，它规范企业的经营行为，只要做到位，就会有成效。

可以通读，可以跳读，可以浏览，总有一点是您需要的。





|                                                                                                                                                                                                                                                                       |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>第一章 呼唤绿色</b>                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>1</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 当今世界的第三大主题 ● ISO14000系列标准的诞生 ● ISO14000系列标准 ● ISO14001 标准内容 ● 环境管理体系结构运行框架 ● ISO14000标准的规范、指南和意义 ● ISO14001的特点、作用和意义 ● ISO14001 与 ISO9001 的关系 ● 环境管理体系运行模式 ● PDCA循环 ● 预防污染的三个层次 ● ISO14001标准要点和工作程序 ● 环境管理体系认证流程图</li> </ul> |           |
| <b>第二章 辉映和平 (认识 ISO 14001)</b>                                                                                                                                                                                                                                        | <b>27</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 引言 ● 标准环境管理体系 (EMS) 模式 ● 范围 ● 引用标准 ● 定义</li> </ul>                                                                                                                                                                           |           |
| <b>第三章 北斗星明 (环境方针)</b>                                                                                                                                                                                                                                                | <b>47</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 手册的作用 ● 手册的原则 ● 手册编制程序 ● 总要求 ● 领导决策与准备 ● 环境方针一般包含的内容 ● 环境方针 ● 环境方针的工作程序 ● 环境方针要求</li> </ul>                                                                                                                                  |           |
| <b>第四章 任重道远 (规划与策划)</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>69</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 策划 ● 环境因素 ● 环境因素分析的四个步骤 ● 环境因素识别、评价、登记实施程序 ● 法律、法规及其要求 ● 法律与其他要求的含义 ● 获得法律、法规的渠道 ● 目标和指标 ● 环境管理方案</li> </ul>                                                                                                                 |           |
| <b>第五章 美好未来 (实施与运行)</b>                                                                                                                                                                                                                                               | <b>95</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 实施与运行 ● 实施 ● 培训、意识与能力 ● 培训需求的确定 ● 信息交流 ● 环境信息的内容 ● 信息交流的实施 ● 环境管理体系文件 ● 各级文件的作用 ● 文件控制 ● 文件的发</li> </ul>                                                                                                                     |           |

放 ● 文件的管理 ● 文件编码 ● 文件的修改 ● 运行控制 ● 运行控制的内容 ● 污水的控制与管理 ● 有害气体的控制 ● 噪声控制 ● 废弃物的管理与处置 ● 处置与处理 ● 化学品、油品的管理 ● 建设项目的评估 ● 能源资源的利用 ● 应急准备和响应 ● 应急准备与响应的工作程序

---

## 第六章 否定自我（检查和纠正措施） 139

● 检查与纠正措施 ● 监测和测量 ● 不符合项的纠正及预防措施 ● 记录 ● 环境管理体系审核 ● 环境管理体系审核类型 ● 环境管理体系审核的程序 ● 环境管理体系审核的依据 ● 第一阶段审核的程序 ● 第二阶段审核的程序

---

## 第七章 继往开来（管理评审） 175

● 管理评审 ● 初始环境评审过程图 ● 初始评审内容 ● 初始评审的步骤 ● 审核要点

---

## 附录 1 190

● 中华人民共和国主要环境保护法律、法规目录清单 ● 中华人民共和国环境保护标准目标清单 ● 中华人民共和国参加的国际环境保护多边条约目录清单

---

## 附录 2 205

● 中华人民共和国国家标准 ● GB/T 24001-1996 idt ISO 14001:1996 环境管理体系 规范及使用指南 ● GB/T 24004-1996 idt ISO 14004:1996 环境管理体系 原则、体系和支持技术通用指南 ● GB/T 24010-1996 idt ISO 14010:1996 环境审核指南 通用原则 ● GB/T 24011-1996 idt ISO 14011:1996 环境审核指南 审核程序 环境管理体系审核 ● GB/T 24012-1996 idt ISO 14012:1996 环境审核指南 环境审核员资格要求

---

## 参考书目及文献 278

## 后 记 279

第一章

# 呼唤绿色

世界只有一个地球



20 世纪中叶之后，世界环境发生了巨大变化。

比如：在某些地区气候反常，竟然出现了冬季不冷，夏季不热，酸雨淅沥，淡水紧缺等现象。

漫步大街经常看到靓女俊男美丽的面容被一层朦胧的“面纱”遮盖了灿烂的笑脸。后来方知，是迷人的春风中时有“沙尘”相伴，这面纱是为了防止沙尘暴的。

除此之外，人类在物质生活不断提高的同时，似乎性格也变得有些急躁，和平的氛围经常被战争的烟云笼罩，就连动物、植物等也被逼得悄然离开这个世界。

看来在某些地域，环境不是“变化”而是“恶化”；臭氧层被破坏，有毒有害化学物质随意排放造成大气、水和土壤的污染，有资料记载每年全世界向大海排放的废物就达 640 万吨，塑料集装箱 500 多个，包装材料 2 万多吨，塑料网、救生衣等 13 万吨以上。专家估计，长此下去，到 2050 年将有 25% 的物种陷入绝境，6 万种植物濒临灭绝。面对此情此景怎不令人担忧呢？



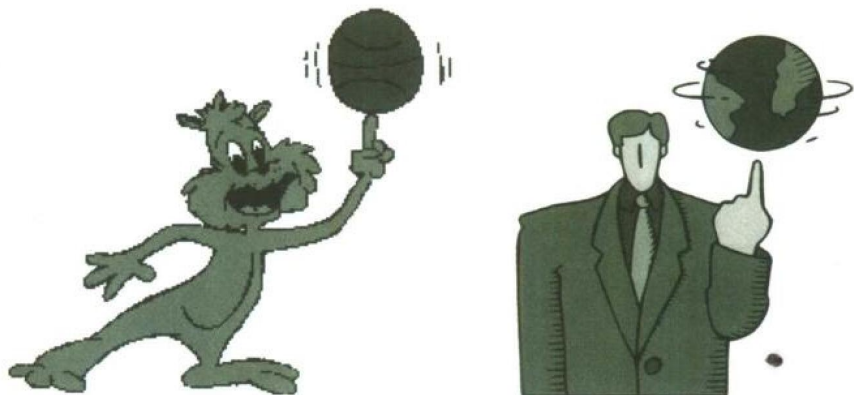
你说的是事实。

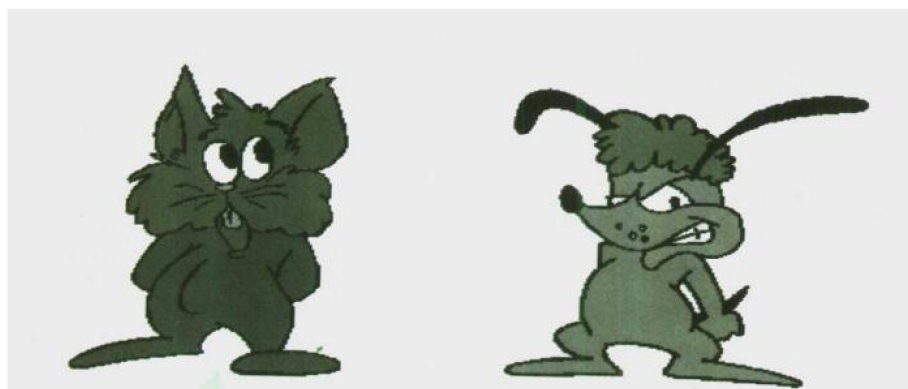
好在这触目惊心的环境恶化问题已经引起人类的共同关注,特别是大气污染问题和主要江河湖泊以及近海海域的不同程度的污染,无情地向人类亮出“黄牌”。1998年,世界环保组织对全世界322个城市的环境监测表明,72%以上的城市处于3类和超3类标准状态。在全球空气污染严重的50个城市中,中国就有31个,这难道还不应该引起我们的重视吗?在大环境的“裂变”中,人们原始的纯朴和善良被经济利益冲击得失去重心,竟然不择手段地与天斗、与地争,向大自然“大打出手、疯狂掠夺”。回顾过去,人类在不断创造文明的同时又制造出大量的垃圾在破坏着文明,这种“破坏”已经把地球逼到忍无可忍的境地,对这种无休止的蹂躏,“地球”不再俯首贴耳,百依百顺,它将开始回击这种野蛮的破坏行为。

于是,面对无法抗拒的大自然的“发怒”,人类开始震撼,开始思考未来的世界会怎样?

科学家还面向人类放声呼吁:

这世界只有一个地球!





世界只有一个地球。  
的确如此，环境污染问题是关系到人类生命安全的大事，举例说明你会感到环境污染已经到了非治理不可、非全人类参与不行的地步了；1930年比利时马斯河谷烟雾事件，造成数千人发病。1948年美国多诺拉烟雾事件，造成6000人患病，1953年日本九州的熊本县水俣镇因排入水体的废水中含汞，使180多人致病，患者面部痴呆、耳聋眼瞎、全身麻木、精神失常，其痛苦难以言表。我得知这些信息后，为人类这种作茧自缚很是羞愧。想想这的原来一种忧患意识油然而生。

●

环境污染影响到生活质量是大家已经深有体会的。好在人类改造环境、保护环境意识正逐渐增强，积极的态度和行动正朝着好的方向大踏步前进，我坚信未来的世界一定会更美好。因为，近年来在这小小的“地球村”里，不论肤色、不论种族、不论国别，渴望绿色、呼唤绿色、建设绿色，营造美好家园的心情一天比一天迫切。

破坏环境与保护环境总是相对的，昨天我在一集市短暂逗留，发现那里有一个卖苹果的人，不一会儿，过来一老年妇女，要买5斤苹果，当商人把5斤苹果装入白色塑料袋递给她时，她执意不用，竟然解下头上的围巾包起了5斤苹果。商人问，有现成的塑料袋为啥不用，偏偏使用围巾。老人说，塑料袋是白色垃圾，污染环境。

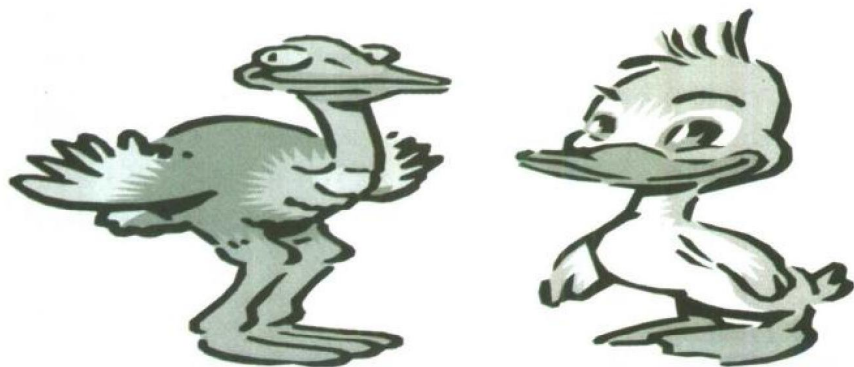
说完这句话老人轻松地走了。

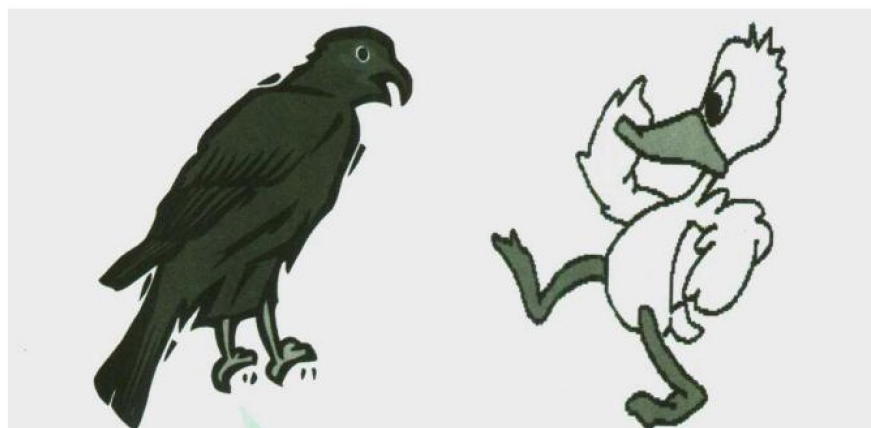
之后，又有几位消费者购买苹果，其行为与前面的老人迥然不同，不仅使用塑料袋包装，还要带上几个以备后用，像这些连起码的环保意识都没有的人恐怕不止一个，看来保护环境真是任重而道远呀。

那当然是，环境污染不是一天两天就能解决的事情，不信你看，就连过去偏远地区的秀美山村也能喝到污染的“水”，用黑水灌溉农田的时候，所到之处颗粒不收，这已经不是什么新闻了。

如果说和平与发展是21世纪的两大主题的话，那么良好的生态环境应该是和平发展的基础。由此说来环境保护将成为新世纪的第三大主题。

大自然对人类的惩罚是必然的，而不是偶然的，所以我们呼吁人类必须尽快觉醒。





是啊，令人担忧的问题还在持续发展，污染问题仍然向水域、地下、大气层、地表、宇宙空间纵深进军。

从现象看，水、气、噪声以及固体的污染，光、热、气和森林的破坏，草原的退化，水土的流失等等已经严重地影响到人类的正常生活。

唉，将来我们怎么办？即便我们有鲲鹏般的翅膀和无与伦比的奔跑速度，恐怕也无法逃避这可恶的污染。

只有唤醒人类的环保意识才有可能保住我们的生存，也只有保护环境才能不至于让我们断子绝孙。

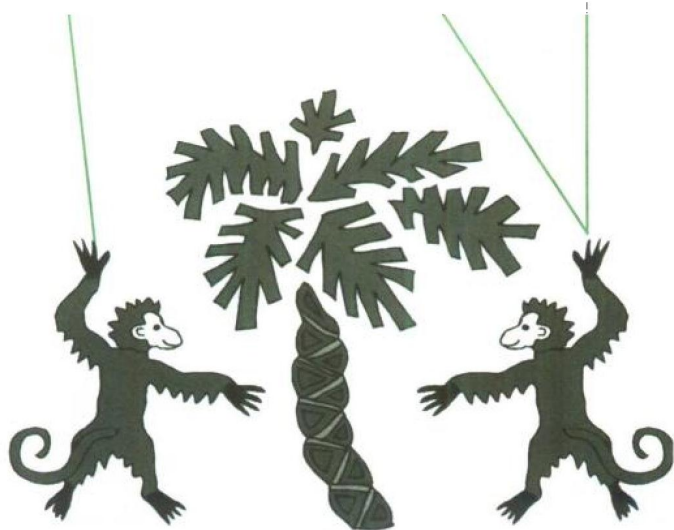
不要发愁，告诉你个好消息，1972年6月5日至16日在瑞典斯德哥尔摩召开的联合国人类环境会议上通过了“人类环境宣言”和“世界环境行动计划”两个文件。会议提出：保护和改善环境已经成为人类一项紧迫的任务。1992年联合国召开了“环境与发展大会”，产生了“21世纪议程”，在这次会议上180多个国家的100位“头头”都到会啦，据说国际标准组织（ISO）组织也参加了大会。之后，于1996年9月正式颁布了ISO14000系列，该标准重点就是解决环境问题的。这足以证明人类重视生态环境已经走出实质性的一步，只要人类的环保意识加强了，我们就有好日子过啦！

保护和改善环境是  
人类的一项紧迫任务

“可持续发展”是《21世纪议程》的精髓。

每年的6月5日是“世界环境日”。

可持续发展：是满足当代人的需要，又不对后代满足其需要的能力构成危害的发展。



当今世界的第三大主题

和平

发展

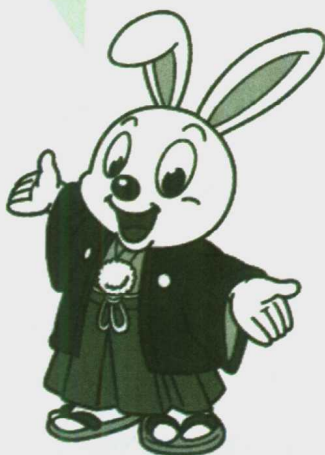
环境保护

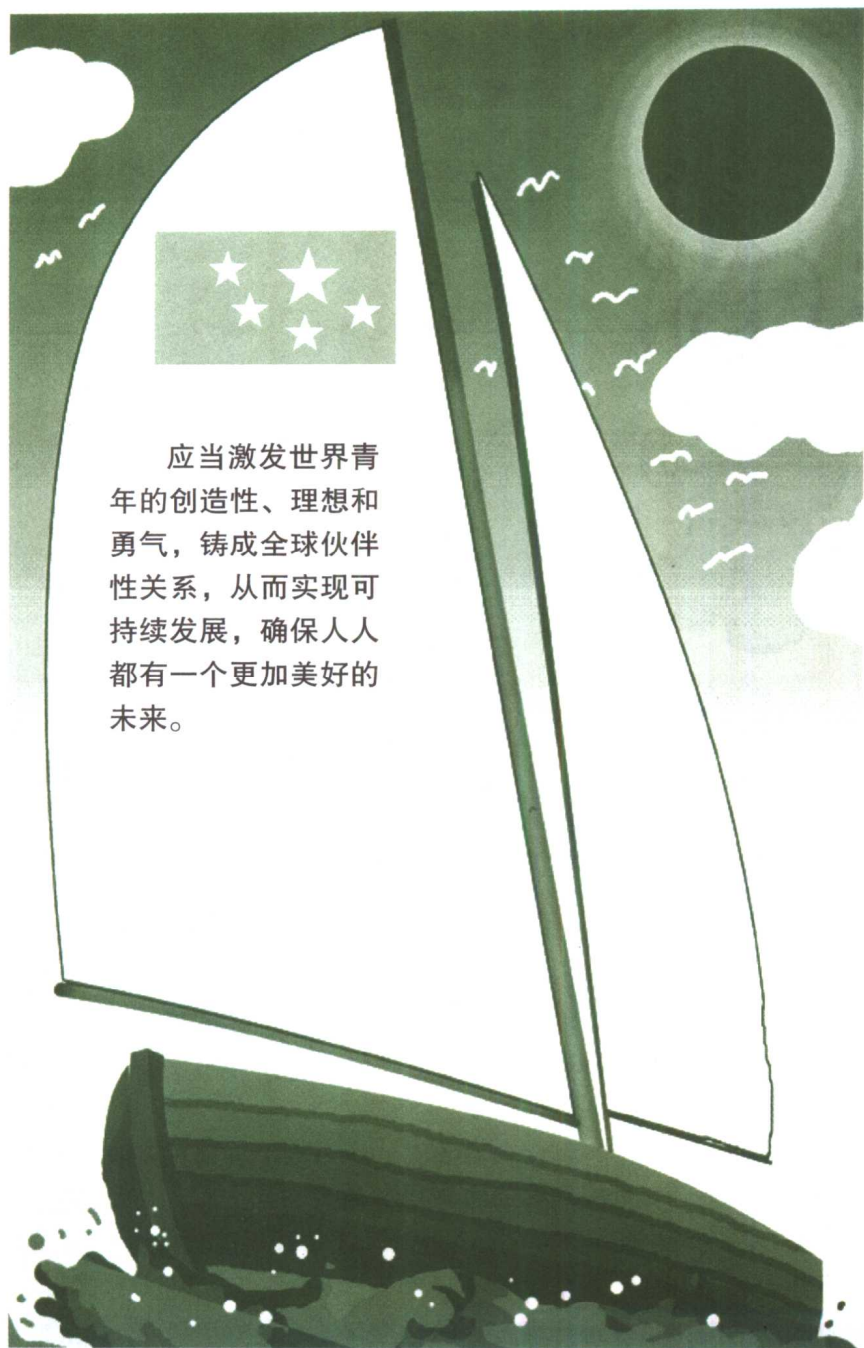
让绿色充满  
世界

随着对环境保护意识的重视，当今世界各国已经把环境保护列入重要的议事日程啦！

是啊，和平、发展与环境保护是互相依存，不可分割的。

我觉得地球如果得不到人类的精心呵护，后果将不堪设想，一定殃及子孙后代。





应当激发世界青年的创造性、理想和勇气，铸成全球伙伴关系关系，从而实现可持续发展，确保人人都有一个更加美好的未来。

## ISO 14000 系列标准的诞生



TC 207的  
宗旨、责  
任、业务范  
围。



1991年7月成立的ISO“环境战略咨询组”(SAGE)经过一年多的努力工作,决定在1992年天高云淡、秋高气爽的时候给ISO提出一个建议:要像质量管理那样,对环境也制定一套管理标准,以加强组织获得和平衡改善环境的能力。

另外,还提出了三条原则性建议:

一是制定标准的基本方法应与ISO 9000系列标准要求相似;

二是标准应简单,环境绩效是可以验证的;

三是应避免形成贸易壁垒。

同时还建议成立专门的技术委员会。根据以上建议ISO于1992年10月做出成立TC207的决定,随后于1993年6月正式成立,并着手ISO14000系列标准的起草工作。

**宗旨:** 支持环境保护工作,改善并维持生态环境质量,减少人类各项活动所造成的环境污染,使之与社会经济发展平衡,促进可持续发展。

**职责:** 根据ISO的宗旨和目的,就涉及环境管理方面的问题广泛研讨;协调世界范围内环境管理标准化方面的工作,共同制定国际标准;进行环境管理方面的信息交流,并与其他国际组织合作,有效地开展环境管理系统化的标准工作。

**业务范围:** 主要是环境方面的标准化。

## ISO 14000 系列标准

我对 ISO 9000 族的质量管理体系很熟悉,对 ISO 14000 比较陌生,请问什么是 ISO 14000 系列标准?

让我来告诉你,ISO 是国际标准化组织的简称。ISO 14000 系列是一个庞大的标准系列。ISO 中央秘书处给 ISO 14000 系列留了 100 个标准序号。ISO 14000 是继 ISO 9000 系列标准后又一重要的系列标准,它是在欧盟 EMAS (生态管理和审核法规)、英国 BS770 环境管理体系标准基础上吸收了各国环境管理经验和意见后提出的一个基本符合全体参与者的通用性较强的标准。



| 标准号         | 标准内容            |
|-------------|-----------------|
| 14001-14009 | 环境管理体系 EMS      |
| 14010-14019 | 环境审核 EA         |
| 14020-14029 | 环境标志 EL         |
| 14030-14039 | 环境行为评价 EPE      |
| 14040-14049 | 生命周期评估 LCA      |
| 14050-14059 | 术语与定义           |
| 14060       | 产品标准中的环境指标 EPAS |
| 14061-14100 | 备用              |