

GUANLIXUE TIKU

GUANLIXUE TIKU

GUANLIXUE TIKU

管理学题库

王 蔷 主编



上海财经大学出版社

管 理 学 题 库

GUANLIXUE TIKU

主 编 王 蓓

上海财经大学出版社

管理学题库

GUANLIXUE TIKU

王蕾 主编

特约编辑 闻 夫
责任编辑 张小忠
封面设计 周卫民

出版	上海财经大学出版社	(上海市中山北一路 369 号 邮编 200083)
发行	上海财经大学印刷厂	
装订	上海浦江装订厂	
开本	850mm×1168mm	1/32
印张	6.25	
字数	162 千	
版次	1998 年 6 月第 1 版	1998 年 6 月第 1 次印刷
印数	1—6 000	
书号	ISBN 7-81049-208-x/F · 161	
定价	7.80 元	

出版说明

管理学作为研究管理活动的科学知识体系,国内外都不乏各种书籍和论著。而像美国哈佛大学等从事管理学研究较早的学校,均有与其教材相配套的案例和题库,以供教学和有关人员学习之用。但在我国,尽管管理学的教学研究已历数年,而相应的案例、习题等尚比较缺乏。这无论对高等学校的管理学教学工作,还是对从事实际管理活动的人员学习管理科学都是一件憾事。为了适应我国经济管理和企业(组织)管理的需要,更好地培养面向 21 世纪的高级管理人才,也为了促进管理学的学科建设,填补管理学习题库的空白,使该学科更趋健全和完善,我们特意编写此题库,供有志于研究学习管理科学的人们参考练习,以便更扎实地掌握这门学科。

本习题库与上海财经大学出版社出版的工商管理丛书(MBA)内由周健临主编的《管理学》一书相配套,章节的安排与《管理学》基本一致,以方便读者学习。本题库各章的内容顺序为:题解说明,学前测试,本章学习目标,本章大纲,关键词,选择题,判断题,选择填充,学后测试,参考答案等十个部分。

本题库也是集体劳动的成果。参加编写的人员有(按章节顺序):周曼(第一章、第十一章、第十二章),姚晶晶(第二章),周爱萍(第三章),周健临(第四章、第八章),王蔷(第五章、第六章),郑纯选(第七章、第十六章),王玉(第九章),周涛(第十章、第十三章、第十四章、第十五章),陈文安(第十七章)。本题库由王蔷任主编。

限于编者们的水平和实践经验,习题库中难免存在一些不足,敬请专家们给予批评指正。

49/05

目 录

第一章 导 论	(1)
一、题解说明	(1)
二、学前测试	(2)
三、本章学习目标	(3)
四、本章大纲	(3)
五、关键词	(5)
六、选择题	(5)
七、判断题	(7)
八、选择填充	(8)
九、学后测试	(8)
十、参考答案	(10)
 第二章 古典管理理论	(12)
一、题解说明	(12)
二、学前测试	(13)
三、本章学习目标	(14)
四、本章大纲	(14)
五、关键词	(15)
六、选择题	(16)
七、判断题	(17)
八、选择填充	(17)
九、学后测试	(18)

十、参考答案	(20)
--------------	------

第三章 现代管理理论的演进 (22)

一、题解说明	(22)
二、学前测试	(23)
三、本章学习目标	(24)
四、本章大纲	(24)
五、关键词	(25)
六、选择题	(26)
七、判断题	(27)
八、选择填充	(28)
九、学后测试	(29)
十、参考答案	(31)

第四章 目 标 (33)

一、题解说明	(33)
二、学前测试	(33)
三、本章学习目标	(34)
四、本章大纲	(35)
五、关键词	(36)
六、选择题	(36)
七、判断题	(38)
八、选择填充	(38)
九、学后测试	(39)
十、参考答案	(41)

第五章 计划工作 (43)

一、题解说明	(43)
二、学前测试	(44)

三、本章学习目标	(45)
四、本章大纲	(45)
五、关键词	(46)
六、选择题	(46)
七、判断题	(47)
八、选择填充	(48)
九、学后测试	(49)
十、参考答案	(51)

第六章 组织战略 (53)

一、题解说明	(53)
二、学前测试	(54)
三、本章学习目标	(55)
四、本章大纲	(55)
五、关键词	(57)
六、选择题	(57)
七、判断题	(58)
八、选择填充	(59)
九、学后测试	(60)
十、参考答案	(62)

第七章 决策过程 (64)

一、题解说明	(64)
二、学前测试	(65)
三、本章学习目标	(66)
四、本章大纲	(66)
五、关键词	(67)
六、选择题	(68)
七、判断题	(70)

八、选择填充	(70)
九、学后测试	(71)
十、参考答案	(73)

第八章 组织职能

一、题解说明	(75)
二、学前测试	(76)
三、本章学习目标	(77)
四、本章大纲	(77)
五、关键词	(79)
六、选择题	(79)
七、判断题	(81)
八、选择填充	(81)
九、学后测试	(82)
十、参考答案	(84)

第九章 组织的变革与发展

一、题解说明	(86)
二、学前测试	(87)
三、本章学习目标	(89)
四、本章大纲	(89)
五、关键词	(91)
六、选择题	(91)
七、判断题	(93)
八、选择填充	(94)
九、学后测试	(95)
十、参考答案	(97)

第十章 人员配备 (99)

- 一、题解说明 (99)
- 二、学前测试 (100)
- 三、本章学习目标 (101)
- 四、本章大纲 (101)
- 五、关键词 (103)
- 六、选择题 (103)
- 七、判断题 (105)
- 八、选择填充 (105)
- 九、学后测试 (107)
- 十、参考答案 (109)

第十一章 领 导 (111)

- 一、题解说明 (111)
- 二、学前测试 (112)
- 三、本章学习目标 (113)
- 四、本章大纲 (113)
- 五、关键词 (115)
- 六、选择题 (116)
- 七、判断题 (118)
- 八、选择填充 (119)
- 九、学后测试 (120)
- 十、参考答案 (122)

第十二章 激 励 (124)

- 一、题解说明 (124)
- 二、学前测试 (124)
- 三、本章学习目标 (126)
- 四、本章大纲 (126)

五、关键词	(127)
六、选择题	(127)
七、判断题	(130)
八、选择填充	(131)
九、学后测试	(131)
十、参考答案	(134)

第十三章 沟 通

一、题解说明	(136)
二、学前测试	(137)
三、本章学习目标	(138)
四、本章大纲	(138)
五、关键词	(139)
六、选择题	(140)
七、判断题	(141)
八、选择填充	(142)
九、学后测试	(143)
十、参考答案	(145)

第十四章 控 制

一、题解说明	(147)
二、学前测试	(148)
三、本章学习目标	(149)
四、本章大纲	(149)
五、关键词	(150)
六、选择题	(151)
七、判断题	(152)
八、选择填充	(153)
九、学后测试	(154)

十、参考答案	(156)
第十五章 控制技术	(158)
一、题解说明	(158)
二、学前测试	(158)
三、本章学习目标	(160)
四、本章大纲	(160)
五、关键词	(161)
六、选择题	(161)
七、判断题	(162)
八、选择填充	(163)
九、学后测试	(164)
十、参考答案	(166)
第十六章 管理信息——有效控制的基础	(167)
一、题解说明	(167)
二、学前测试	(168)
三、本章学习目标	(169)
四、本章大纲	(169)
五、关键词	(171)
六、选择题	(171)
七、判断题	(172)
八、选择填充	(173)
九、学后测试	(174)
十、参考答案	(175)
第十七章 创 新	(177)
一、题解说明	(177)
二、学前测试	(177)

三、本章学习目标	(178)
四、本章大纲	(179)
五、关键词	(181)
六、选择题	(181)
七、判断题	(182)
八、选择填充	(183)
九、学后测试	(184)
十、参考答案	(186)

第一章 导 论

一、题解说明

有关管理的概念有多种说法,本书偏重于现代管理概念。管理具有两重性,通过“指挥劳动”和“监督劳动”分别表现其自然属性和社会属性。管理既是科学,又是艺术;管理学是一门边缘科学,也是一门基础理论。

第二次世界大战以后,人们逐步认识到管理的重要性,管理已为各种组织机构所广泛应用。组织机构从根本上可分为盈利性组织和非盈利性组织。管理的任务有:实现本机构特殊目的和使命,使工作富有活力并使员工有成就,关心对社会的影响,承担社会责任。

管理的环境有一般环境和任务环境。一般环境包括经济、技术、社会文化和政策法律等,任务环境包括竞争对手、顾客、供应者、管理部门及社会组织、工会等。组织可对某些环境因素施加作用和影响。

管理人员可从管理组织层次、各部分专业领域两方面进行分类。管理者扮演着三方面的角色:人际关系方面,信息情报方面,决策方面。管理者应具备技术、人际关系等五类管理技能。计划与决策、组织与人事、领导与激励、控制与评估构成了管理活动的全过程。

二、学前测试

选择题

1. 以下属于管理过程基本活动的是_____。
A. 采购原料 B. 组织
C. 调解纠纷 D. 学习
2. 实现组织既定目标所需的资源有_____。
A. 人力资源 B. 计划与决策
C. 技术技能 D. 分析技能
3. 管理人员通过一系列基本管理职能来实现组织目标,不属于管理职能范畴的是_____。
A. 组织 B. 控制
C. 领导 D. 经营
4. 以下不属于非盈利性组织的是_____。
A. 政府机构 B. 医院
C. 教育组织 D. 跨国公司
5. 领班属于下述哪一类管理人员_____。
A. 基层第一线管理人员 B. 中层管理人员
C. 高层管理人员 D. 以上均不是
6. 沟通、了解、激励下属的管理技能是_____。
A. 技术技能 B. 诊断技能
C. 人际关系技能 D. 分析技能

是非题

1. 管理人员通过对资源进行组合和协调来实现组织目标。()
2. 组织的物质资源包括运转的金融资本。()
3. 管理是任何组织集体劳动所必需的活动,因此任何社会的管理性质都是相同的。()

4. 大部分时间都花在自己身上的人不能称为管理人员。()
5. 非盈利组织中的管理技能不需要非常出色。()
6. 基层第一线管理人员大部分时间是在对工人进行直接的监督管理。()
7. 高层管理人员必须对组织活动的各个方面都有所了解。()
8. 在制定了切实可行的计划之后,管理人员的下一步工作就是通过领导职能,激励和管理员工。()

三、本章学习目标

1. 说明管理的定义和管理的二重性。
2. 简要说明管理的四种职能并描述管理过程。
3. 理解管理既是一门科学,又是一门艺术的含义。
4. 阐明管理学目的和性质。
5. 明确管理的三项任务及其相互关系。
6. 掌握管理的各环境要素。
7. 说明管理人员的定义。
8. 从管理组织层次和管理专业领域两方面给管理人员分类。
9. 列举并阐述管理人员的角色类型,并举出实例。
10. 叙述有效管理所必须具备的五项基本管理技能。

四、本章大纲

第一节 管理与管理学

一、管理的概念

二、管理的二重性

三、管理学的性质

第二节 管理的重要意义、范围和任务

一、管理的重要性

二、管理的广泛应用

三、管理的任务

1. 实现本机构的特殊目的和使命
2. 使工作富有活力并使员工有成就
3. 关心对社会的影响,承担社会责任

第三节 管理的环境

一、一般环境

1. 经济因素
2. 技术因素
3. 社会文化因素
4. 政治和法律因素

二、任务环境

1. 竞争对手
2. 顾客
3. 供应者
4. 政府管理部门及社会组织
5. 工会

三、组织对环境的影响作用

第四节 管理人员与管理过程

一、管理人员的定义与分类

1. 从管理组织层次、上下组织关系来分
2. 从管理的各部分专业领域来分

二、管理人员的角色与技能

1. 管理人员的三大角色
2. 管理人员必备的五项基本管理技能

三、管理过程

1. 计划与决策
2. 组织与人事
3. 领导与激励

