

internet
internet

上网

网络入门金钥匙

必读书

侯书森
◎ 主编

新闻讨论组之谜
黑客手中的王牌
一切权力属于网民
网上购物的安全戒律
网络营销的三条戒律
网络对传统银行的瓦解



internet

internet
inter

地震出版社

上网必读书

侯书森 主编

地震出版社

上网

● 网络入门金钥匙

必读书

侯书森

主
编

地震出版社

图书在版编目(CIP)数据

上网必读书/侯书森主编. —北京:地震出版社,
2000.4

ISBN 7-5028-1774-3

I. 上… II. 侯… III. 计算机网络-基本知识
IV. TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 07044 号

上 网 必 读 书

侯书森 主编
责任编辑:蒋乃芳 李小明

地震出版社出版

北京民族学院南路9号
北京北林印刷厂印刷
新华书店北京发行所发行
全国各地新华书店经售

850×1168 1/32 19.375印张 521千字
2000年5月第一版 2000年5月第一次印刷
印数 00001-12000
ISBN 7-5028-1774-3/TP·41
(2305) 定价:29.80元

目 录

绪 论 迎接网络风暴

一、网络:现代科技的杰作	(2)
1. 网络是一张硕大无朋的网	(2)
2. Internet:网住全世界	(6)
3. 因特网的诞生:源于冷战思维	(7)
二、网络社会的来临	(18)
1. 网络中的奇妙世界	(18)
2. 网络的社会特征	(28)
三、网络:未来社会的生命线	(33)
1. 当代社会的网络化趋势	(34)
2. 未来网络的发展	(43)
四、网络在中国:神州掀起网络风	(50)
1. 走进中国的 Internet 市场	(51)
2. 中国的机遇与挑战	(56)

上篇 网络百事通

——现代人必备的网络知识

第一章 第一级台阶

——网络知识 ABC

一、网络入门金钥匙 (72)

1. 网络协议、网址和域名系统 (72)

2. 主页与帐号 (80)

3. Internet 端口/插口 (82)

4. URL 与 ISP (83)

二、网络划分知多少 (88)

1. 局域网和广域网 (89)

2. 内联网和外联网 (97)

三、网络服务初通 (101)

1. 网络初级服务 (102)

2. 网络高级服务 (105)

第二章 上网,请准备好

一、配置硬件:插上翱翔的翅膀 (110)

1. 计算机 (110)

2. 调制解调器	(115)
3. 网络互联设备	(127)
4. 服务器	(131)
5. 电话线	(135)
二、设置软件:接续漫游的心弦	(137)
1. 入网操作系统的准备	(137)
2. 几种主流网络操作系统的比较	(139)
3. 设置调制解调器(软件)	(143)
4. Internet 连接向导设置	(146)
5. TCP/IP 设置	(148)
三、办理入网手续:申请通行的证件	(149)
1. 选择网络服务商(ISP)	(149)
2. 注册	(156)
3. 上网连接信息	(158)
4. 上网费用	(161)
第三章 游刃有余	
——上网的方法与技巧	
一、网络进入之道:连接方式	(168)
1. 拨号入网	(168)
2. DDN 方式	(172)
3. ISDN 方式	(173)

二、始于手下:网络的基本操作 (175)

1. 上网浏览 (175)
2. Outlook Express 的协调与使用 (183)
3. 搜索引擎及使用 (187)

三、登堂还要入室:网络的高级操作 (191)

1. 个人 Web 站点的建立与维护 (191)
2. 软件下载的技巧 (204)

第四章 揭开神秘面纱

——网络功能透视

一、带你进入信息宝库 (216)

1. Gopher: 茫茫大海的灯塔 (216)
2. Veronica: 进入宝库的向导 (219)
3. Archie: 网上图书管理员 (221)
4. WAIS: 漫游数据库 (223)
5. WWW: 网上新宠 (228)

二、开办真正的自由论坛 (236)

1. 新闻讨论组之谜 (236)
2. 加入自由讨论 (241)
3. 创办自己的新闻组 (242)

第五章 劲敌能奈网何

——网络安全与保护

一、网络帝国的忧患 (249)

- 1. 物理安全之患 (249)
- 2. 软件安全之患 (250)
- 3. 系统安全之患 (252)
- 4. 应用安全之患 (253)

二、挽救网络世界 (254)

- 1. 加密:数据保险柜 (254)
- 2. 网络防火墙:构筑铜墙铁壁 (258)
- 3. 身份验证:入网资格的哨卡 (262)
- 4. 数字证书:进入网络通行证 (263)
- 5. 数字签名:冒名的克星 (266)
- 6. 虚拟专用网:理想的交易形式 (269)

三、拒绝网络黑客 (270)

- 1. 严峻的现实 (271)
- 2. 黑客手中的王牌 (274)
- 3. 拒绝黑客的盾牌 (277)

四、遏制网络病毒 (281)

- 1. 说不尽的病毒 (281)
- 2. 有毒的电子邮件 (283)

3. 向病毒开战

(285)

下篇 上网真奇妙

——网络应用技巧

第六章 有朋自“网”上来

——网上沟通方法

一、有缘“网”上来相会 (290)

1. 网络演绎爱情故事 (290)

2. “网人”们的虚拟社区 (295)

3. 网络礼仪:网上沟通须知 (300)

二、电子邮件:看不见的网上信使 (305)

1. 传统邮政的“终结者” (305)

2. 信箱申请 (308)

3. 邮件收发 (311)

4. 邮件沟通 (315)

三、电子公告栏:网上海报集散地 (319)

1. BBS:网上沟通新天地 (319)

2. 聊天软件 (324)

3. BBS 站点与升级 (326)

四、网上通讯:电讯业的新生代 (329)

1. 新兴网络电话 (330)

2. 网上传真与网上寻呼	(335)
--------------	-------

第七章 轻轻松松网上说

——网上娱乐方法

一、网上游戏	(339)
--------	-------

1. 游戏新境界	(339)
2. 热点游戏聚焦	(343)
3. 对游戏说“不”	(346)

二、网上体育	(349)
--------	-------

1. 网上棋牌	(349)
2. 球类运动	(354)
3. 体育网址	(358)

三、网上影视	(360)
--------	-------

1. 网上电视	(360)
2. 网上电影	(362)
3. 音乐及其他	(365)

四、“网”事如歌,形式多多	(367)
---------------	-------

1. 网络咖啡屋	(368)
2. 网虫幽默	(371)
3. 网上侠客	(376)
4. 旅游站点	(378)

33

目
录

7

第八章 无“网”不至的关怀

——网上服务方法

一、网上服务:多彩多姿 (384)

1. 网上求知:吾知有涯,“网”识无涯 (384)
2. 网上征婚,千里姻缘一“网”牵 (388)
3. 网上政府:揭开政务的面纱 (391)
4. 网上选举:一切权力属于网民 (394)

二、网上医疗:妙“网”回春 (397)

1. 从两个案例谈起 (397)
2. 远程医疗无国界 (399)
3. 特殊医疗与咨询交流 (403)
4. 国内站点 (406)

三、网上炒股:股民新天地 (411)

1. 炒股新潮 (411)
2. 证券投资信息站点 (414)
3. 邮递列表 (420)

四、国际网络服务商的服务竞争 (421)

1. 超常业务 (421)
2. 特色服务 (424)
3. 门户大战 (426)
4. 服务协定 (432)

第九章 继“网”开来话教育

——网上教育方法

一、教育的革命

(436)

1. 老师应无恙,当惊世界殊

(436)

2. 作业在 68 频道

(440)

3. 高等教育的潘多拉盒子

(443)

二、网上学校

(447)

1. 中学网校

(447)

2. 网上大学

(451)

3. 校网建设

(456)

三、网上教学

(459)

1. 电子书籍

(459)

2. 网络教室

(463)

3. 教学模式

(466)

四、网络应用

(470)

1. 网上考试招生

(470)

2. 网上求职

(474)

3. 网上联系出国

(478)

第十章 网罗金钱新商机

——网上营销方法

一、网上营销冲击波 (483)

1. 满足挑剔的消费者 (483)
2. 网络特性对传统经营方式的冲击 (488)
3. 网上商店新浪潮 (494)

二、网上营销绝招 (499)

1. 试问顾客何处有:确定潜在消费者 (499)
2. 产品:冷门+热门+包装 (500)
3. 线上广而告之 (502)
4. 构建理想的购物环境 (505)
5. 如何招呼顾客 (506)
6. 培养安全感与信赖感 (508)
7. 联机市场调查 (510)
8. 只要给钱,什么方式都行 (513)
9. 建立营销伙伴 (515)
10. 网上营销的三条戒律 (517)

三、网上营销服务 (518)

1. 客户服务新概念 (518)
2. CFO:客户服务新利器 (522)
3. 网上信息服务 (523)

第十一章 走进网络超市

——网上购物方法

目录

一、购物新时代	(529)
1. 网上购物的全球旋风	(529)
2. 网上购物,几多欢喜几多忧	(534)
二、了解网上产品	(539)
1. 实体商品	(540)
2. 软件商品	(546)
3. 在线服务	(547)
三、网上购物过程	(548)
1. 如何上网购物	(548)
2. 网上购物的付款方式	(551)
3. SET:网上购物的安全协定	(555)
四、消费者权益保护	(557)
1. 安全与隐私	(557)
2. 商业信誉	(559)
3. 服务与价格	(560)
4. 网上投诉	(562)

第十二章 网上也有黄金屋

——网上银行业务

一、金融业的网络化革命 (565)

1. 金钱的没落 (565)
2. 传统银行的落伍 (567)
3. 未来金融业的无冕之“网” (569)
4. 网络对传统银行的瓦解 (572)

二、网上银行 (578)

1. 网上银行速描 (579)
2. 银行清算网络 (582)
3. 网上保险 (584)

三、网上支付系统 (588)

1. 电子货币与电子现金系统 (588)
2. 电子支票 (597)
3. 国内支付 (599)
4. 安全认证 (601)

绪论 迎接网络风暴

神奇的网络,正在融入现代社会。

网络来了,悄无声息地来到你我他之间,为现代人的生活打开了一个五彩缤纷的虚拟空间。这样一场信息技术革命,对未来社会各个方面的影响和改变将与日俱增。其实网络的历史并不长,其实网络本身还在发展……随着网络席卷整个中国,随着网络触角伸向社会的每一角落,我们也就迈进了网络时代。现实的三维空间之外,我们又多了一个梦幻乐园——网络世界。