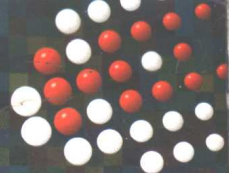


Dark 当你置身
你 Windows



操作系统
系列丛书

*Peter Norton's
Maximizing Windows 98
Administration*

(美) Peter Norton
Forrest Houlette 著
西海青年小组 译

中文 Windows 98 管理手册



机械工业出版社
西蒙与舒斯特
国际出版公司



SAMS
PUBLISHING

CMP

操作系统系列丛书

中文Windows 98 管理手册

(美) Peter Norton 著
Forrest Houlette

西海青年小组 译

机 械 工 业 出 版 社
西蒙与舒斯特国际出版公司

Windows 98是Microsoft公司开发的目前PC机上最先进的操作系统,它代表了操作系统的发展方向。本书详细讲解了Windows 98的体系结构,工作原理。内容包括Windows 98核心操作系统的体系结构、所使用的局域网和广域网、客户程序结构、安全、及疑难解答。本书图例结合、直观形象。为快速掌握Windows 98操作系统提供了捷径。本书的主要读者是计算机系统管理员、技术顾问、网络分析员、网络技术员等。本书的作者之一是非常著名的计算机专家、Norton工具的创造者Peter Norton.

Peter Norton and Forrest Houlette: Peter Norton's Maximizing Windows 98 administration.

Authorized translation from the English language edition published by Sams Publishing.

Copyright © by Peter Norton.

All rights reserved. For sale in Mainland china only.

本书中文简体字版由机械工业出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司合作出版,未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封底贴有Prentice Hall防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,翻印必究。

本书版权登记号:图字:01-98-1917

图书在版编目(CIP)数据

中文Windows 98管理手册 / (美)诺顿 (Norton.P.), (美)霍利特 (Houlette.F.) 著; 西海青年小组译. — 北京: 机械工业出版社, 1999.1

(操作系统系列丛书)

书名原文: Peter Norton's Maximizing Windows 98 Administration

ISBN 7-111-06967-6

I. 中… ①诺… ②霍… ③西… III. 窗口软件, Windows98-手册 IV. TP316-62

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第36004号

出版人: 马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑: 温莉芳 吴怡

北京昌平环球印刷厂印刷 · 新华书店北京发行所发行

1999年1月第1版第1次印刷

787mm × 1092mm 1/16 · 25.75 印张

印数: 0001-6000 册

定价: 39.00 元

凡购本书, 如有倒页、脱页、缺页, 由本社发行部调换

引言

Windows 98是未来Windows操作系统发展方向的代表,是系统管理器发展的主要一步。从一些早期版本中,我们中的许多人已经感受到了它的发展,我们中很少有人使用过1985年发布的Windows 1.1。当Microsoft给PC带来多任务图形用户界面新概念时,PC和软件都还不能真正满足人们的这一要求。

当Windows不具备网络功能,其系统管理功能不很著名时,我就开始使用了2.11版的Windows,因为当时我的一个项目需要PC有多任务能力,而Windows是那时唯一能满足我要求的操作环境。从这一版开始,Windows发展得很快,成为具有网络功能的软件,且性能也变得更加稳定。Windows for Workgroups是内嵌网络功能的操作系统,Microsoft在它的Windows NT Server操作系统中将Windows for Workgroups考虑成为理想的客户端软件。

Microsoft还开发了Windows NT,它是一个起用新技术的、安全的、值得称赞的Windows操作系统。Microsoft正在致力于开发代号为Chicago的32位的桌面操作系统。在Chicago系统中,Microsoft创建了一个新的用户界面,它使桌面计算机操作更加容易。

在这一时期,Microsoft还在埋头于开发网络市场,Microsoft最初购买了IBM的LAN Manager(局域网管理)的许可权,将其用来管理网络操作,随着Windows NT的出现,Microsoft尝试开发了一个与NetWare和UNIX完全一样的网络产品。在此过程中,Microsoft对Windows NT进行了三次修订,使其成为了网络市场强有力的竞争产品。自始至终,32位的客户操作系统,都在为给网络提供强壮的客户操作系统而努力。

当Chicago(重命名为Windows 95)发布时——比计划迟一年左右——Windows再一次抓住了我们的视线。我们有一个全新的学习环境,它含有许多新特性,Windows 95给我们带来了鼠标右击功能、新的桌面程序管理器、任务栏、新按钮、新图标和新的网上邻居。它也更有趣,使我们这些熟练地掌握了Windows 3.1技巧的人们狂热地爱上了它。Windows 95也有较好的网络功能,作为一个网络客户端程序更加完整,特别是当Windows NT做为服务器平台来说。

Windows 98在操作上与Windows 95没有太大的区别,用户如果已用过Windows 95和Web浏览器,也就已知道如何使用Windows 98了。但是这一新的Windows操作系统却拥有了许多新特性,特别是对那些要频繁使用Internet或Intranet人来说。Windows 98将桌面与浏览器合为了一体,并从技术上增强了许多功能,从而使得用户操作起来更加快乐。对那些必须在商业网络上执行Windows 98的人来说,新操作系统提供了许多复杂的功能和一些有趣的工具来帮助用户获得那些复杂的功能服务。我们这本书正是要介绍那些管理方面的复杂功能。

1. 本书主要面向的读者

本书的主要读者是系统管理员、技术顾问、网络分析员和商业上必须保证Windows 98网络客户平衡运行的网络技术员。在过去的两年里,我已给许多人讲过Windows 95,他们已有的概念同样适用于本书。书中我会尽力尝试将我在培训课程中遇到的、反复出现的问题向大家一一作答。

本书的第二大群读者应该是那些已学过Windows 98入门书籍，并致力于学习如何建立自己系统平台的人们。无论人们说什么，有时候Windows 98在32MB奔腾200上的运行速度非常慢，我想大家都愿意明白怎样可以避免这一现象，本书介绍的内容对改进性能会比其他书更有用。

第三种读者是要学习Windows 98是怎样工作的，而又不想攀登Microsoft堆积在资源工具箱中的技术细节高山的人们，本书用特殊的方法帮助读者专注于工具的技术细节知识，方法是告诉若知是什么，就能使系统按什么方式工作。一旦掌握了这些重点问题，回头看所有的技术细节也就更易掌握，因为您已经有了许多细节会造成什么现象的映像。

另一种读者是准备从单机系统转到小型网络上，或想从计算机的操作员变成系统管理员的人们。本书使读者很快学会管理系统和在网络上运行Windows 98，从此读者可获得基本概念和为使用其他技术资源做好准备，其他技术资源包括Microsoft资源工具包和知识库。

2. 本书主要内容

当我在规划本书写作时，我写下了当我是一名Windows教员时常被问起的问题，通过学习本书您能共享到这些问题及其答案，它们按章节分类贯穿于全书。假使要快速查到答案，请浏览下列列表，它列出了部分问题及所在章节。

- 如何安装Windows 98? (第1章“基本安装概述”)
- 有一个200个节点的网络，如何能使所有客户运行Windows 98? (第2章“准备安装”)
- 有Novell服务器，如何使Windows 98与之结合? (第9章“设置NetWare客户程序”和第10章“使用多客户程序主机”)
- 有Windows NT服务器，怎样使Windows 98与Windows NT结合? (第8章“设置Microsoft客户程序”和第10章“使用多客户程序主机”)
- 有几台其他类型的服务器，怎样使它们与Windows 98结合? (第10章“使用多客户程序主机”)
- 如何安装本地和网络打印机? (第3章“基本用户交互概述”)
- 怎样保证文件安全? (第18章“系统安全”和第19章“共享资源安全”)
- 怎样保证计算机安全? (第18章“系统安全”)
- 怎样控制网络上用户桌面(第17章“桌面安全”)
- 如何限制网络客户运行程序的权限? (第18章“系统安全”)
- 如何防止病毒攻击? (第18章“系统安全”)
- 当升级的时候怎样安装新硬件? (第1章“基本安装概述”)
- 在网络上能集中管理计算机配置否? (第2章“准备安装”)
- 如何管理对Internet的访问? (第4章“选择活动桌面或传统桌面”和第六部分“参与Intranet和Internet”)
- 如何获得对用户的远程访问? (第7章“WAN连接介绍”)
- 如何支持移动用户? (第7章“WAN连接介绍”)
- 面对系统结构，该知道的知识是什么? (第二部分“Windows 98结构介绍”)
- 系统的网络结构是怎样的? (第6章“LAN连接介绍”)
- 怎样使Windows 98为毫无操作计算机经验的用户服务? (第15章“特殊的配置”)
- 需要智能鼠标吗? (第3章“基本用户交互概述”)
- 使用Windows 98要花多少投资呢? (第2章“准备安装”)

- 零级管理问题是什么? (第1章“基本安装概述”)
- 支持的新硬件有哪些? (第5章“操作系统核心介绍”)
- 支持的新软件有哪些? (第5章“操作系统核心介绍”)
- 在设置中怎样能敏锐使用多媒体? (第5章“操作系统核心介绍”)
- Windows 98有疑难怎样解答? (第七部分“Windows 98疑难解答”)
- 怎样与Mac通信? (第8章“设置Microsoft客户程序”)

3. 本书的结构

本书由七大部分组成, 每一部分回答前面一节介绍的一组相关问题。这七大部分基本是按照以桌面客户操作系统形式运行Windows 98时可能遇到的相关问题的大致顺序来编排的。

第一部分 准备运行Windows 98 该部分首先描述了安装单机系统的过程, 然后介绍了客户机加到网络上实现多种引导的有效安装过程, 概述了如何改变用户界面, 最后讲解了怎样为客户机建立桌面。

第二部分 Windows 98结构介绍 该部分涉及到体系结构问题, 首先描述了核心操作系统服务的体系结构, 然后介绍了Windows 98使用的局域网和广域网体系结构。

第三部分 Windows 98客户程序结构 该部分重点讲解网络客户计算机的安装。它展示了如何在Windows 98下安装Microsoft客户端软件和NetWare。然后说明了多客户主机的地址分配问题, 描述了在单机上使用多客户的优缺点。

第四部分 调试Windows 98 该部分在于如何获得Windows 98系统的最佳性能, 它不仅说明了与任何其他系统相关的性能技巧, 而且展示了用系统监视器应用软件来测试Windows 98性能的方法。在测试的基础上怎样规划监视系统, 怎样使用Microsoft网络监视器来测试网络流量; 怎样配置系统; 怎样使用脚本进行系统维护。此外, 还讲解了可访问的选项和Windows脚本如何描述主机, 以及每个问题的具体实例。

第五部分 Windows 98安全 因为对许多机构来说, 安全性是很重要的问题, 这一部分重点讲解Windows 98用户需要用到安全性: 计算机物理上的安全、文件安全、桌面安全、共享资源安全和数据保护。

第六部分 参与Intranet和Internet 该部分的问题是如何使Windows 98计算机与企业内网、企业外网和国际互连网相连接, 它展示了怎样用Windows 98创建一台Web服务器, 如何用FrontPage Express创建Web页和怎样在桌面上使用他们。还描述了怎样使用VBScript和JavaScript以及建立与企业网或国际互连网连接中的专门地址安全问题。

第七部分 Windows 98疑难解答 每个操作系统均要为解决问题考虑一定的技术问题。本部分主要为Windows 98总的疑难问题提供相应的技术支持, 说明了注册表, 配置设置的中心数据库, 还展示了怎样使用Windows 98提供的疑难解答工具以及Microsoft提供的其他工具。最后以独立章节描述了操作系统级、专用应用程序、硬件和网络相关的疑难问题处理的过程。

4. 本书的图标含义

在本书的页边上, 可看到有几种图标。当快速浏览整本书时, 这些图标有助于了解基本概念。下面分别介绍每个图标及其含义。



注释 为基本内容的补充说明。它们表示对所谈事实的额外说明, 这些说明对随后的讨论不是必要的。此外, 其中也包含我使用Windows 98的一些有兴趣的经验。



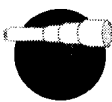
技巧 是使用操作系统的一些额外的、有用的暗示信息。Windows 98为大多数工作至少提供了两种操作方法，通常我只介绍主要的或标准的方法，而技巧向大家展示了另一种方法。



警告 提示别使某些事情发生。通常这是伤心的经验教训，所以您应该注意。在随后要出现的命令之前保证已好好地全面地理解了该条警告，可以避免因偶然失误而造成丢失数据或使系统崩溃。好好地学习这些我曾经历的痛苦教训吧。



经验 提供管理Windows 98系统最佳建议，这些建议不是硬性的和更快的规则，但是，它是我在长期做同一件事情时所获得的个人经验。从该图标标识的段落内也可能找到一些其他信息的出现地点的信息，比如在哪里找到共享和免费使用的软件。



向导 表明您前进的方向。在这里可见到我提供的更详细的有关主题信息。当讨论某一操作系统时，有时候必须假定读者知道某一全部事实，如果真的要此假设，我将给出这些假设的出处来完善讨论。



结构 介绍操作系统的内部组成和内部细节是如何分块，如何组合工作的；对管理员来说这部分内容非常有用。知道Windows 98怎样完成工作，会帮您明白有时候为什么一样事情不能进行。当学到“疑难解答”部分时，就会发现这些内容很有用。



兼容 解决不同版本的兼容性问题。无论何时修改操作系统，为早期操作系统版本设计的应用程序会有问题，新的操作系统对旧设备也可能会有问题。



安全 是管理员必须考虑的重要的问题，特别是公司中的管理员应该考虑它。Windows NT工作站安全性很强，而Windows 98不是。这里提醒用户注意妨碍安全性的因素——漏洞、工作环境和其他工具。



跨平台 用户很可能在一个与Windows NT, NetWare, 甚至UNIX服务器混合的环境中运行Windows 98，这图标提醒注意什么可以一起工作，什么不可以，从而可以保证与系统和环境之间相关的工作顺利进行。兼容也意味着跨平台。



提高性能 指明与性能相关的技巧，它们是各种监视技术和优化技术。这些可用于调节和改进系统性能，特别是与中央处理器、内存，快速缓冲磁盘和网络相关的高级技术技巧，请仔细阅读它们，并分清哪些是需要的，以及怎样最佳地使用他们。



标准 为了定义和调整计算机系统的工作，自Windows出现以来，就有了标准问题。Windows 98使用了许多由ISO, IEEE和其他标准组织颁布的标准。该图标提示用户找到Windows 98符号的标准信息，也让用户看到Windows 98为了满足自己的目的适应了哪些标准。有时候，Microsoft只是直接遵守某一标准，而另一些时候，如在Java虚拟机中，Microsoft对标准进行了投资，并将它加到自己的功能中。见到这些图标可使您很容易了解这类问题。



技术细节 可以真正地帮助查出问题在哪里，或决定把事情做好的准备工作，也可以帮助对产品知识有更全面的了解，有时候也只是些趣味性问题。但是有时候仅需要了解某一工作是怎样进行的，而无需了解细节，以免降低工作速度。用此图标可提醒哪些是详细说明。如果只要了解Windows 98的过程或特点，可忽略这段信息。这图标也给出了何处可找到附加信息的线索。



疑难解答 解决疑难问题。如果没有问题，就不需要管理员。至今，我很少拜访它们，若您能付得起费用，您也可以不需要本书。本书许多章节中这个图标里的内容致力于解决操作系统、应用程序、硬件和网络的疑难问题。

目 录

引言

第一部分 准备运行Windows 98

第1章 基本安装概述	1
1.1 准备安装	2
1.1.1 检测硬盘	2
1.1.2 消除策略限制	3
1.1.3 准备第三方网络用户	4
1.1.4 了解操作系统间的差异	5
1.1.5 准备软件和硬件	5
1.2 继续安装	7
1.2.1 第一阶段: 运行Windows 98安装程序的准备工作	9
1.2.2 第二阶段: 收集有关计算机的信息	9
1.2.3 第三阶段: 将Windows 98文件拷贝到您的计算机	11
1.2.4 第四阶段: 重新启动计算机	11
1.2.5 第五阶段: 安装硬件并完成设置	12
1.2.6 创建紧急启动盘	12
1.2.7 新版冲突管理器	13
1.2.8 安装日志文件	13
1.3 准备零级管理	15
1.4 安装多引导系统	16
1.5 恢复原配置	16
1.6 从Scratch安装	16
1.6.1 在格式化的硬盘上安装	16
1.6.2 在空白硬盘上安装	17
1.7 安装新硬件	18
1.8 安装新软件	18
1.9 小结	18
1.10 练习	18
第2章 准备安装	19
2.1 制定安装计划	19
2.1.1 准备零级管理	19
2.1.2 考虑实际问题	24
2.2 小结	30
2.3 练习	30

第3章 基本用户交互概述	31
3.1 使用Windows Shell	31
3.2 操作文件夹、文件及其他对象	34
3.2.1 使用新的“我的文档”文件夹	35
3.2.2 查找功能	35
3.2.3 浏览网络	36
3.2.4 浏览Web	37
3.3 使用打印机	37
3.3.1 安装打印机	37
3.3.2 使用图像颜色匹配功能	37
3.3.3 使用Eastman Kodak画图功能	38
3.3.4 使用Microsoft 传真和Exchange功能	38
3.4 使用控制面板	39
3.4.1 使用Tweak UI控制界面	39
3.4.2 使用QuickRes	40
3.4.3 调整刷新速率	40
3.4.4 使用硬件扫描功能	40
3.4.5 使用多台显示器参数设置	41
3.5 看电视	41
3.6 访问在线服务	41
3.7 运用ActiveX	41
3.8 小结	42
3.9 练习	42
第4章 选择活动桌面或传统桌面	43
4.1 选择比较好的桌面	43
4.1.1 传统桌面与活动桌面的比较	44
4.1.2 创建活动桌面	45
4.1.3 活动桌面的安全隐患	47
4.1.4 活动桌面的优点	48
4.2 使用Internet Explorer 区域	48
4.3 小结	51
4.4 练习	51

第二部分 Windows 98结构介绍

第5章 操作系统核心介绍	53
5.1 核心服务程序	53

5.2 检测新硬件的支持	56	8.3 为Microsoft网络配置客户程序	82
5.2.1 选择FAT32文件系统	56	8.4 使用Microsoft家庭登录	84
5.2.2 支持多媒体	57	8.5 利用老客户程序访问Microsoft网络	86
5.2.3 使用新的驱动程序模式	58	8.6 与苹果机通信	87
5.2.4 支持PCMCIA卡	59	8.7 小结	87
5.2.5 使用红外数据关联	59	8.8 练习	87
5.2.6 执行电源管理	59	第9章 设置NetWare客户程序	88
5.3 检测新的软件支持	59	9.1 安装Microsoft NetWare 客户程序	88
5.4 小结	60	9.2 选择最佳Novell客户程序	88
5.5 练习	60	9.2.1 使用NetWare客户程序	89
第6章 LAN连接介绍	61	9.2.2 使用用于NetWare目录服务的 Microsoft服务	92
6.1 网络基本结构	61	9.3 安装Novell NetWare客户程序	94
6.1.1 OSI模型	61	9.4 配置Novell NetWare客户程序	94
6.1.2 OSI的Windows 98版本	63	9.5 使用旧的NetWare客户程序	97
6.1.3 使用Windows Sockets	65	9.6 小结	97
6.1.4 使用NDIS和ATM	66	9.7 练习	97
6.2 使用分布式通用对象模型	66	第10章 使用多客户程序主机	98
6.3 控制网络设置	66	10.1 选择使用多客户程序	99
6.4 小结	66	10.1.1 普通费用问题	99
6.5 练习	66	10.1.2 性能问题	100
第7章 WAN连接介绍	68	10.1.3 选择并绑定协议	101
7.1 WAN基本结构	68	10.1.4 了解多客户程序结构	103
7.2 Windows 98 WAN结构	68	10.2 为获得最好安全性安排客户程序 顺序	105
7.3 WAN硬件	69	10.3 小结	107
7.4 选择WAN协议	69	10.4 练习	107
7.5 使用WAN连接	70	第四部分 调试Windows 98	
7.5.1 使用拨号上网	70	第11章 执行基本运作技巧	109
7.5.2 应用拨号上网程序提供的远程访 问服务	74	11.1 制订添加硬件清单	110
7.5.3 使用广播服务	74	11.2 安排硬件设置	112
7.5.4 支持活动操作	75	11.3 完善操作系统	116
7.6 应用集成的Internet外壳	75	11.4 配备应用程序	121
7.7 使用WBEM	76	11.5 小结	122
7.8 小结	77	11.6 练习	122
7.9 练习	77	第12章 学习使用系统监视器	123
第三部分 Windows 98客户程序结构		12.1 解释系统监视器	123
第8章 设置Microsoft客户程序	79	12.2 安装系统监视器	124
8.1 Microsoft网络简介	79	12.3 引导监视过程	125
8.2 为Microsoft网络安装客户程序	81		

12.4 确定监视对象	129	16.3 运行脚本	163
12.5 小结	129	16.4 选定一种编写脚本语言	166
12.6 练习	130	16.5 掌握一些主要概念	166
第13章 监视系统运行	131	16.5.1 样本脚本	166
13.1 制订监视计划	131	16.5.2 对象	166
13.1.1 建立基础线	132	16.5.3 事件	167
13.1.2 建立常规过程	134	16.5.4 方法	168
13.1.3 应用统计	136	16.5.5 子程序和函数	169
13.2 监视独立系统	138	16.5.6 流程控制	169
13.3 监视小型LAN	138	16.5.7 变量	170
13.4 监视大型LAN	139	16.5.8 运算符	170
13.5 监视WAN	139	16.5.9 WScript	170
13.6 小结	139	16.5.10 WScript.Shell对象	174
13.7 练习	139	16.5.11 WScript.Network	176
第14章 监视网络运行	140	16.5.12 用Visual Basic编写脚本	178
14.1 选择网络监视器	140	16.5.13 用Java编写脚本	180
14.2 安装Microsoft网络监视器	143	16.6 小结	180
14.3 使用Microsoft网络监视器	144	16.7 练习	180
14.4 网络监视策略	148		
14.5 控制用户行为: 管理网络流量的一个范例	151	第五部分 Windows 98安全	
14.6 小结	152	第17章 桌面安全	181
14.7 练习	152	17.1 允许开放桌面	181
第15章 特殊的配置	153	17.2 用编辑注册表方式保护桌面	182
15.1 使用新的特性	153	17.2.1 控制面板限制	184
15.1.1 易被访问	153	17.2.2 Shell限制	185
15.1.2 使用多显示	154	17.2.3 系统限制	186
15.1.3 访问Internet	155	17.3 附加的策略编辑器设置	187
15.2 易于访问的配置	156	17.3.1 保留本地用户设置	187
15.3 避免伤害的配置	157	17.3.2 本地系统设置	187
15.4 建立改善效率的界面	158	17.4 用系统策略维护桌面安全	189
15.4.1 提高效率的方案	158	17.5 小结	191
15.4.2 建立界面	158	17.6 练习	191
15.5 易于管理的配置	159	第18章 系统安全	192
15.6 小结	160	18.1 维护物理设备的安全	192
15.7 练习	160	18.1.1 锁定资源	193
第16章 使用编写脚本主机	161	18.1.2 使资源失效	193
16.1 选择编写脚本机会	161	18.1.3 预防病毒	194
16.2 Windows编写脚本的新世界	162	18.1.4 防止未经授权的网络访问	195
		18.2 提高系统安全性	196
		18.2.1 安排网络客户登录顺序	196

18.2.2 用服务器强制认证	196	21.1.4 使用NetWare	230
18.2.3 在服务器上放置存储内容	197	21.1.5 使用UNIX	230
18.2.4 使用加密软件	197	21.2 使用Personal Web Server建立一个 Internet页面	231
18.3 小结	198	21.2.1 安装Personal Web Server	231
18.4 练习	198	21.2.2 创建一个索引页面	232
第19章 共享资源安全	199	21.2.3 建立与其他页面的链接	234
19.1 如何选择一个安全方案	200	21.2.4 用Web浏览器作为一个客户	235
19.2 使用共享级安全	202	21.3 在其他服务器上建立页面	236
19.3 使用用户级安全	204	21.3.1 使用FrontPage Express创建索引 页面	236
19.4 管理共享资源和服务器	207	21.3.2 与其他的页面建立链接	239
19.4.1 管理浏览器	207	21.3.3 在Personal Web Server上启动 页面	241
19.4.2 管理共享和用户	209	21.4 小结	241
19.5 小结	211	21.5 练习	241
19.6 练习	211	第22章 制作Web页面和扩展桌面	242
第20章 数据保护	212	22.1 建立桌面的概念	242
20.1 定义一个通用的策略	212	22.2 制作基本页面	243
20.2 定义一个备份策略	213	22.3 精心设计页面	245
20.2.1 使用磁盘驱动器	213	22.4 把页面置于桌面	246
20.2.2 使用磁带	215	22.5 制作优秀的桌面和Web页面	247
20.2.3 备份到Internet	216	22.6 修改控制Web文件夹视图的内置文件	248
20.2.4 备份到一个Intranet	217	22.7 小结	250
20.3 备份系统	217	22.8 练习	251
20.3.1 使用Windows备份	217	第23章 使用VB脚本和Java脚本	252
20.3.2 使用可选的备份软件	219	23.1 从何处入手	252
20.3.3 使用CFGBACK, ERU和 LFNBACK	221	23.2 VB脚本和Java脚本的比较	253
20.4 还原系统	224	23.2.1 创建一个简单的脚本	254
20.4.1 从Windows备份中还原备份	224	23.2.2 Java脚本	259
20.4.2 从可选的备份软件中还原备份	225	23.3 制作高级脚本	260
20.4.3 运行ERD	225	23.3.1 在VB脚本中添加流程控制	260
20.5 小结	226	23.3.2 使用ActiveX控件精心制作网页	262
20.6 练习	226	23.3.3 在Java脚本中加入流程控制	263
		23.3.4 使用Java应用程序精心制作网页	264
		23.4 小结	264
		23.5 练习	265
		第24章 网络安全措施	266
		24.1 广泛信任	267
第六部分 参与Intranet和Internet			
第21章 建立Web Server	227		
21.1 选择一个Web服务器	227		
21.1.1 使用Personal Web Server	228		
21.1.2 在Windows NT Workstation上 使用Peer Web Server	229		
21.1.3 在NT Server上使用IIS	229		

24.2 独立使用协议	269	27.5 解决应用程序问题	304
24.3 从Web服务器复制到局域网服务器	271	27.6 解决问题的思考过程	305
24.4 防火墙的使用	272	27.7 小结	306
24.5 通过Sneakernet传输信息	273	27.8 练习	306
24.6 隔离网络服务器	274	第28章 硬件疑难解答	307
24.7 小结	275	28.1 使用即插即用硬件	307
24.8 练习	275	28.2 解决旧硬件问题	315
第七部分 Windows 98疑难解答		28.3 使用微软系统信息和Dr.Watson	315
第25章 常规疑难解答策略	277	28.4 使用第三方工具	317
25.1 解决来自用户的问题	277	28.5 解决问题的思考过程	318
25.2 使用“疑难解答”工具	280	28.6 小结	319
25.3 利用知识库	281	28.7 练习	319
25.4 搜寻其他资源	282	第29章 网络连接疑难解答	320
25.5 建立解答数据库	283	29.1 物理层的疑难解答	320
25.6 小结	283	29.1.1 电缆线	320
25.7 练习	283	29.1.2 网络接口卡	321
第26章 操作系统疑难解答	284	29.1.3 集线器和中继器	323
26.1 处理最常见的问题	284	29.1.4 路由器及其他设备	323
26.2 保持系统处于最新状态	286	29.2 数据链路层的问题处理	324
26.2.1 使用Windows升级	286	29.3 传输层和网络层的问题处理	324
26.2.2 使用系统文件检验器	287	29.4 会话层、表示层和应用层的问题处理	326
26.2.3 使用Windows维护	289	29.5 解决问题的思路	327
26.2.4 使用“性能”选项页	290	29.6 小结	328
26.3 常见故障诊断	293	29.7 练习	328
26.3.1 注册冲突处理	293	第30章 研究注册表	329
26.3.2 使用基于CD的工具	294	30.1 注册表结构介绍	329
26.4 使用故障诊断工具	294	30.2 使用注册表检验程序和备份	332
26.4.1 使用系统日志	295	30.3 编辑注册表内容	333
26.4.2 使用自动跳过驱动程序	295	30.4 在数据库中注册软件	334
26.4.3 使用系统信息和Dr.Watson	295	30.5 在数据库里注册硬件	337
26.4.4 使用远程管理工具来诊断 Windows的故障	296	30.6 在没有资料的情况下解决问题	338
26.5 三思而后行	296	30.7 解决问题的思路	339
26.6 小结	297	30.8 小结	341
26.7 练习	297	30.9 练习	341
第27章 应用程序疑难解答	298	第八部分 附 录	
27.1 使用有效的资源	298	附录A 系统策略模板和WINDOWS. ADM文件	343
27.2 寻找关键性问题	302	附录B 使用.INF文件设置Windows 98	373
27.3 解决DLL冲突	303	附录C 建立HOSTS和LMHOSTS文件	392
27.4 使用第三方工具	304		

第一部分 准备运行Windows 98

第1章 基本安装概述

Microsoft, 正如人们所期望的, 开发了一种新的操作系统: Windows 98。贵公司或许已决定使用它了吧! 因为有许多关于选用Windows 98的理由: Windows 98 运行更快、支持更新的硬件、更易操作、把Web捆绑在桌面上使用户使用更简便及有自引导功能等。做一项技术决定是要考虑许多因素的, 但总归一句话, 您们的工作需要在全公司里安装Windows 98。

应该抛开所有争议, 着手安装Windows 98, 并确保用户能不受干扰地工作。这不是一项简单的任务。必须要在短时间内熟悉新的操作方法, 最好是设法获得大多数培训公司的时间表, 以便很好地得到Windows 98正式版的培训。如果比较幸运, 可能已使用过Windows 98测试版。但也可能是直接获得一张CD, 就需要开始操作它。

本书的主要目的是帮助读者克服在网络上管理Windows 98所遇到的障碍。我从1997年8月开始一直在办公室网络上试使用Windows 98, 书中我会与您共享我的所有技巧。这会有助于减少某些操作过程的学习时间, 并有助于理解如何解决管理上的许多问题。

经验: 升级到Windows 98, 还是等待Windows NT 5.0?

应该升级到Windows 98吗? 回答是与否取决于正在使用的操作系统类型。在家中, 回答是肯定的。因为Windows 98包含了许多新特性, 这有助于提高家里许多工作的效率, 如可玩更多的游戏, 更好地支持多媒体硬件, 用FAT32管理整个大的磁盘空间, 可使Internet 服务供应商有多个链接, 还能做许多更酷的更高效的家庭工作。

如果您从事商务工作并一直使用Windows 3.11, 只要硬件支持, 就应该升级到Windows 98。你会逐渐喜欢Windows 98的所有新特性, 并会发现Windows 98是一个很稳定的网络平台。Windows 98还提供了Windows 3.x所不具备的数据保护功能, 仅此一点就足以是升级到Windows 98的充分理由。

但是, 另有一些已经升级到Windows 95的商务人员, 也许会认为上面提及的问题已被较好地解决了, 不愿意重新投资另一操作系统。抱此种考虑的商务人员考虑的应是Windows 98的这些新特性是否值得再投资。若已有Windows 95, 我认为可以不用再升级到Windows 98, 除非要用只有Windows 98才支持的一些新硬件。例如, 想用Universal Serial Bus 或IEEE 1394 防火墙, 就需要Windows 98。此外, 可以从Microsoft的Web站点上下载大多数Windows 98拥有的Windows 95的增强功能。

配置Windows 98, 还是配置Windows NT呢? 这是另一类的问题。Windows NT 4.0对笔记本电脑缺乏强有力的支持, 对一些需要使用的硬件也缺乏很好的支持。若想用现有的一些硬件, 又不想升级内存, 就应该选择Windows 98。但Windows NT 4.0提供了较好的安全性, 若对安全性要求较高, 就应选择Windows



NT 4.0。Microsoft 总裁宣称, Windows NT 5.0将是Windows 98的超级子集。它不仅支持笔记本电脑, 还提供了许多新特性以支持更高效率的数据计算和数据保护。Windows NT 5.0的发布时间预定在1999年, 若执意要用Windows NT 5.0, 则还需等待较长一段时间。

使用Windows 98的第一件事是装上一个Windows 98以便可以见到它, 为此, 第一步是应该明白如何安装, 其次是如何在全公司实现安装。第一次安装的整个过程会充满好奇。本章会逐步引导您完成整个安装过程, 使您减少一些不必要的麻烦。

本章主要叙述Windows 98简单的安装过程, 若想知道安装过程的原理和安装计划, 请阅读第2章“准备安装”。本章的内容概述如下:

- 准备安装。
- 继续安装。
- 准备零级管理。
- 安装多引导系统。
- 恢复原配置。
- 从scratch安装。
- 安装新硬件。
- 安装新软件。

1.1 准备安装

安装Windows 98的第一步是把安装盘放在一边, 花一些时间对系统进行检测。您有一些维护工作需要做, 其中大多数是一些预防性的工作, 而且对安装失败也应有所准备。要有能回到Windows 98安装前状态的清晰思路, 能尽量保证在安装新的操作系统时不丢失数据。一般来说, 要完成下面5个独立的步骤。



技巧 虽然本章假定在Windows 95的基础上安装Windows 98, 事实上与在Windows 3.x基础上安装Windows 98是一样的。

- 1) 检测硬盘剩余空间和损坏空间, 并备份主要文件。
- 2) 取消限定策略, 否则它会限制用户使用某些Windows 95功能。
- 3) 升级第三方网络用户。
- 4) 了解操作系统间的差异。
- 5) 了解硬件与软件的差异。

1.1.1 检测硬盘

在检测硬盘时, 需要完成以下步骤:

- 1) 清空回收站, 并删除所有缓存的WWW 文件。



技术细节 前面四步主要准备安装所需要的硬盘空间。标准方式下, 安装Windows 98最少需要90MB硬盘空间。但这个数字是假定在最小磁盘空间安装最少程序组件。若要在最大的硬盘空间上安装所有组件, 就至少需要243MB的空间。此外, 若在安装过程中还要创建Windows 98卸载文件, 就又需要50MB的额外空间。

2) 删除TEMP目录下的所有内容, 不论它是C:\WINDOWS\TEMP目录, 还是其他的TEMP目录。

3) 查寻并删除标识为*.tmp和Backup*.*的所有文件。这些文件不一定全在TEMP目录下, 因为诸如Microsoft Office之类的程序组在当前工作目录下也会创建这类文件。

4) 记下其他一些已被安装的软件使用的常规临时文件, 然后查寻并删除这些文件。

5) 如果可能, 重新安装MS-DOS程序到一个独立的分区。因为安装Windows 98后, 如果选用FAT32格式, 那么其他操作系统将不能查看到放在FAT32分区中的DOS程序。

6) 注释所有系统配置上相冲突的内存管理程序, 其中包括管理高端内存, 或B000-C7FF的EMM386、QEMM及386MAX。

7) 备份所有的系统配置文件、注册文件和主要数据(请校验备份!! 为安全起见, 最好再备份一份, 并进行恢复试验, 以确保备份是可用的)。

8) 关闭软件和硬件病毒防护措施。

这后四步主要是帮助您避免安装过程中或安装之后可能出现的一些麻烦。第5步是保证主DOS程序的可运行性。第6步和第8步是防止因修复内存管理或病毒上的问题而不得不再一次重新安装的可能。第7步是保证能根据需要恢复到Windows 98安装前的系统状态。

Windows 98安装程序可建立一个卸载文件目录, 这样就能恢复到原先的操作系统状态。这卸载选项使用很方便, 不妨在安装完Windows 98后, 立即试试看是否可以恢复到原先的配置。举个例子, 我有一台 TI Travelmate 4000M 的便携机, 在Windows 98下不能很好地运行, 卸载选项就可帮我在几分钟内把机器恢复到以前的Windows 95状态。

技巧 Windows 98安装程序需要您指定卸载文件的存放位置, 因为它不要求与Windows 98存放在的相同分区或驱动器上。



不幸的是, 安装Windows 98的最好方法是备份硬盘上的内容, 然后对它重新分区, 自然会损坏原先的内容。这虽然冒险, 但这样做可以消除硬盘上其他应用程序所带来的隐患问题。比如, Web TV Viewer经过上述过程可以在最佳状态下运行。当然, 这样需要重新安装应用程序及恢复相关数据, 这也是使用该过程而付出的小小代价。但我保证这是Windows 98最佳安装方法。

1.1.2 消除策略限制

Windows 95采用系统策略来控制用户系统的操作。如果没有使用被称为限制的策略, 就不需要为安装Windows 98做任何准备工作。然而, 如果对缺省用户使用了限制, 就需要在安装Windows 98前清除它们。因为, 限制会影响Windows 98的安装。

在建立策略时, 我真诚地希望使用的是默认的策略文件存放位置及其自动更新方法, 并使用的是单个集中的策略文件。如果真是这样, 清除限制就相当容易了。备份一个策略文件, 编辑该文件以消除限制, 然后重新启动机器清除策略。当完成这些工作后, 可重头获得需要的策略。具体步骤如下:

- 1) 拷贝CONFIG.POL文件到CONFIG.OLD
- 2) 用系统策略编辑器编辑CONFIG.POL, 并消除所有限制。
- 3) 存储CONFIG.POL文件。

4) 重启机器并登录两次, 这是为了消除旧的策略。

完成安装后, 必须用Windows 98的策略编辑器重新创建策略文件。因为策略文件模板已有了较大的改变, 需要有新的策略文件。



注释 Windows NT Server上策略文件的默认位置为NETLOGON下的\\%SystemRoot%\SYSTEM32\REPL\IMPORT\SCRIPTS (如果正在查找服务器文件系统上的目录)。若是NetWare服务器, 则就是PUBLIC目录。其中%SystemRoot%是“Windows NT的安装目录”的缩写。

如果使用手工策略更新并定位该文件到一独立位置, 只需要确定策略文件并完成上面的步骤。若使用了多个位置, 就需要逐个定位文件位置并完成上面的步骤。



技巧 手工或自动更新策略是通过用Computer策略对话框中的Network下的更新策略功能实现的。如果需要更多有关系统策略的信息, 请参阅第17章“桌面安全”。

1.1.3 准备第三方网络用户



技术细节 如果正使用第三方网络客户程序, 需要访问其经销商的Web站点并下载最新版本的软件。在Novell的Client32情况下, 您需要版本至少为2.2的客户端软件。在测试版本中, 较早版有某些功能上的限制。但是使用旧的第三方客户端程序, 会产生安全性的缺陷及与其他系统冲突的问题。

硬件将是安装Windows 98时遇到的最大麻烦。您可能会遇到一些兼容性较好的硬件, 也可能遇到不工作的硬件。要在安装Windows 98前尽可能找出公司里的这些硬件。这些问题在我安装Windows 98过程中也曾遇到。虽然它们都已被我解决了, 但我想这也将会是您要面对的问题。下面的网络设备或软件组件是应该注意的:

- 3COM Etherlink III PCMCIA——标识时可能会出错, 请向3COM公司索取最新驱动程序。
- Xircom 10/100 或Intel 10/100 Cardbus——这些卡会排斥某些数据包, 请向生产商索取新的驱动程序。
- Intel EtherExpress PRO/10+及Intel 82595——这两种设备都用Force Half Duplex的默认Duplex设置。因此, 在安装过程中的第二次启动时, 安装程序不能访问网络。此时会有一个对话框出现, 问是否改变网络设置。接收该选项, 并改变设置为Auto Negotiate, 安装又会继续正常进行。
- Windows 98把指定的网络用户名和密码放在Autologon设置中。因此, 若敲错密码, 就不能登录到网络上, 也就没有机会再改变密码。安装完成后, 用Regedit查找Registry中的autologon字, 并删除该autologon值。改变完成后重新启动, 该问题也就迎刃而解了。
- 如果设置一个新系统或驱动器, 在第一次启动时会看到“安装过程中不能找到NETAPI.DLL”的错误。网络安装程序打算安装该文件, 但没有拷贝它到特定位置。尽管如此, 安装仍会正常继续。



技巧 要知道, 在安装过程中所面临的一系列问题是随着每一次具有新的设置的新的安装而改变的。检查“Windows Update”Web站点(从开始“菜单”中选“Windows Update”)及Microsoft知识库站点(在www.microsoft.com站点), 可以得到有关这些问题的最新信息。