

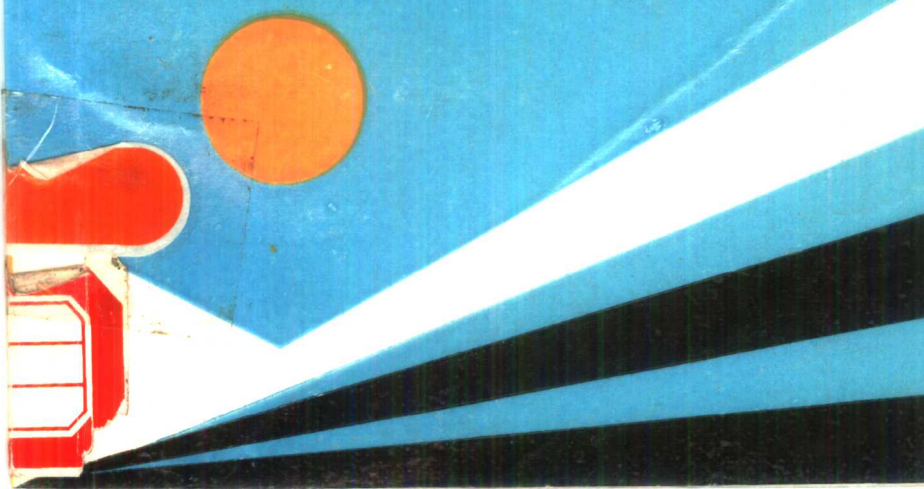
化学工业出版社

公务员行为规范教程

学习纲要

河北省人事厅组织编写

张云庭 郑瑞芝 边文明 主编



公务员行为规范教程

学 习 纲 要

河北省人事厅组织编写

张云庭 郑瑞芝 边文明 主编

化学工业出版社

(京)新登字039号

内 容 提 要

为适应我国推行国家公务员制度和公务员岗位培训的需要,河北省人事厅组织编写了《公务员行为规范教程学习纲要》,本书主要内容除全面阐述公务员行为规范的概念、意义、历史沿革外,并着重对公务员的政治行为、廉政行为、业务行为、保密行为、外事行为、语言行为、仪表举止行为、交际行为、婚姻家庭行为等均作了专门阐述。全书概括简练,提示明确,重点突出,资料丰富,最后还附有思考与练习题及答案,便于操作。

本书适作全国各行各业广大干部学习公务员行为规范的教材,也是广大青年、学生自身修养的有益参考书。

公务员行为规范教程

学 习 纲 要

河北省人事厅组织编写

张云庭 郑瑞芝 边文明 主编

责任编辑:王永美

封面设计:郑小红 郭 湛

●
新华书店出版 出版发行

(北京市朝阳区惠新里3号)

北京通县京华印刷厂印刷

新华书店北京发行所经销

●
开本787×1092¹/₃₂ 印张7¹/₂ 字数167千字

1993年8月第1版 1993年8月北京第1次印刷

印数 1—6,000

ISBN 7-5025-1199-7/Z·22

定 价 5.50 元

学习公务员行为规范
做人民的公仆

吕传赞

一九九三年
五月

河北省委副书记吕传赞题词

规范公务员行为，建立
精干、高效、廉洁的国家
公务员队伍

刘景昌
九三年六月廿七日

河北省人事厅厅长刘景昌题词

后 记

《公务员行为规范教程学习纲要》是我们在1990年以来进行公务员行为规范全员培训和理论教学实践的基础上编写的。

本书由张云庭、郑瑞芝、边文明同志任主编。参加编写的（以姓氏笔划为序）有：王大民、王继德、王援朝、边文明、石澎湃、刘志贞、张云庭、李志学、沈顺阳、李瑞霞、杨春玲、陈景全、郑瑞芝、宫玉果、高辉同志。

由于我们理论水平有限，书中难免有不当之处，尚需在实践中不断完善，我们恳切希望各级公务员和广大读者给予批评指正。

本书在编写过程中，吸取了同行专家们研究成果，书稿经北京化工学院林冬阳教授和化学工业出版社王永美同志审阅，提出了有益的修改意见，在此一并表示诚挚的感谢。

编者 1993年2月

序

党的十三大以来，我国为建立和推行国家公务员制度积极创造条件。依照立法——培训——试点——实践——总结——推进的思路，有计划，有步骤，分期分批，由粗到细地做了大量切实有效的工作，取得了积极成效。1990年以来，国家统计局、国家建材局等国务院所属六部门和哈尔滨市、深圳市在我国率先试行国家公务员制度。党的十四大提出“尽快推行国家公务员制度”，依照十四大精神，我国对公务员条例进行了修改和补充，拟定了实施方案和具体工作计划，推行公务员制度的准备工作基本就绪。

河北省各级政府机关，从1990年6月至1991年11月开展了公务员行为规范的全员培训，培训人员达20余万，产生了良好的社会效果。这对于提高干部的政治、业务素质，培养高尚品德，克服公务活动中的各种不良倾向起到了很好的作用，为实行国家公务员制度创造了有利条件。人事部有关领导认为，河北省进行的公务员行为规范教育工作应该肯定，对试点取得的经验应该推广，对学习的效果应该鼓励。

为适应我国推行国家公务员制度和公务员岗位培训的需要，河北省人事厅在公务员行为规范教育的基础上，统筹编写了《公务员行为规范教程学习纲要》。《纲要》一书体现了十四大精神，其基本内容、观点、取材都是好的，而且有学习重点、资料、练习，有益于读者理解和掌握公务员行为规范的内容。全书概括简练，提示明确，重点突出，资料丰富，便于操

作。是广大干部学习公务员行为规范的好教材，也是广大青年、学生自身修养的良师益友。

彭发祥

1993年4月3日

目 录

第一章 公务员行为规范概述	1
一、公务员行为规范的涵义.....	1
二、公务员行为规范的内容.....	4
三、规范公务员行为的重要意义.....	4
四、规范公务员行为的基本原则.....	6
第二章 公务员行为规范的沿革	10
一、中国古代对官吏行为的规范性要求.....	10
二、民国时期对公务员行为的规范性要求.....	14
三、民主革命时期对政府机关工作人员行为的规范性要求.....	15
四、社会主义革命和社会主义建设时期对政府工作人员行为的规范性要求.....	15
五、资本主义国家公务员行为规范述要.....	17
第三章 公务员政治行为规范	20
一、政治行为规范的涵义和作用.....	20
二、政治行为规范的核心.....	22
三、政治行为规范的基本要求.....	26
第四章 公务员廉政行为规范	31
一、廉政行为规范的特点和作用.....	31
二、廉政行为规范的要求.....	35
第五章 公务员业务行为规范	41
一、公务员业务行为规范的基本涵义.....	41
二、业务行为规范的特点和作用.....	42
三、业务行为规范的基本要求.....	44
第六章 公务员职业道德规范	52

一、公务员职业道德的涵义和作用	52
二、公务员职业道德的原则	56
三、公务员职业道德的主要规范	57
四、公务员的道德修养与道德境界	67
第七章 公务员保密行为规范	70
一、国家秘密	70
二、保密工作的指导思想及重要意义	71
三、公务员保密行为规范及其具体要求	72
第八章 公务员外事行为规范	78
一、外事活动中应坚持的原则	78
二、公务员出访时的行为要求	81
三、外事接待的要求	87
第九章 公务员撰制和处理公文规范	92
一、撰制和处理公文的基本知识	92
二、撰制公文的行为规范	99
三、处理公文的行为规范	103
第十章 公务员语言行为规范	106
一、公务员的语言	106
二、公务员语言的规范性	111
三、公务员语言的艺术性	115
第十一章 公务员仪表举止行为规范	126
一、仪表举止是公务员形象的体现	126
二、仪表举止的基本要求	128
三、气质、风度	131
第十二章 公务员交际行为规范	134
一、交际行为规范的涵义和作用	134
二、交际行为规范的内容与要求	136
第十三章 公务员婚姻家庭行为规范	143
一、家庭概述	143
二、平等互爱的夫妻关系规范	145

三、尊老爱幼的家庭关系规范.....	150
四、和睦团结的邻里关系规范.....	153
第十四章 机关环境	155
一、机关环境与公务员行为的关系.....	155
二、办公室布置的原则.....	159
第十五章 公务员的保健	162
一、公务员保健.....	162
二、公务员保健的内容.....	164
第十六章 公务员的心理调适	170
一、心理调适的涵义和作用.....	170
二、心理调适的内容和方法.....	173
第十七章 公务员行为规范实施保证	177
一、领导者做出表率.....	177
二、目标制约.....	180
三、舆论监督.....	181
四、自省自律.....	184
附录一 广泛开展行为规范教育活动, 努力提高公务人员整体素质	186
附录二 关于河北省进行《公务人员行为规范教育》效果的汇报	195
附录三 抓行为规范教育 树公务人员新貌 ——河北省公务人员行为规范教育试点取得成效.....	201
模拟练习 (附答案)	204
后记	226

第一章 公务员行为规范概述

学习要点提示

本章是全书重要的理论部分，重点是要搞清六个基本概念和规范公务员行为的基本原则。

一、公务员行为规范的涵义

(一) 公务员行为规范的有关概念

(1) 国家公务员。国家公务员是指那些依法行使国家权力，执行国家公务的各级国家行政机关中除工勤人员以外的工作人员，原则上不包括事业单位人员。

鉴于政府组成人员和非组成人员虽然在产生方式上有所不同，但不论职位高低，都是人民的公务员，因而他们之间可以根据需要互相转化，这就不存在西方文官制度中“政务官”与“事务官”的划分。

公务员将这样划分：副部长及其以上为高级公务员；正司长及其以下、副处长及其以上为中级公务员；正科长及其以下、副科长、副区（乡镇）长，科长、区（乡镇）长，副处长、副县长，处长、县长，副司（厅）长、省辖市副市长，司（厅）长、省辖市市长，副部长、副省长及其以上人员，都有相应的级别。

在旧的干部人事制度中，国家机关补充工作人员一般采取“推荐”、“统包统配”或“内部招工”等办法，弊端较多。

实行公务员制度后，凡进入公务员队伍的人员，将按照不同层次，采取不同办法录用。对从政府系统外调入行政机关担任领导职务的，采用调任的办法；对初进机关担任非领导职务的初级公务员，实行公开考试、严格考核、择优录用的办法，并要求被录用者具有基层工作经历。其录用的具体程序是：先经过公开考试，全面测试报考者的专业知识和适应职位要求的基本能力；然后对考试合格者进行政治思想、道德品质、工作能力、工作表现及其他方面的考核；根据考核结果提出拟录用人员名单，报同级人民政府人事部门审批。被录用者进入机关后，需有一年的试用期，不合格者将被退回。

对公务员，国家行政机关将按其管理权限进行德、勤、能、绩等全面考核，重点考核政治思想表现和工作实绩。考核的基本方法是采用领导与群众相结合，定性与定量相结合，平时与定期相结合。考核结果分为优秀、称职、基本称职、不称职四个等次，将其作为对公务员进行奖励、晋级、培训、辞退及调整岗位、职务级别和工资的依据。

(2) 行为。行为是人们为了满足心理和生理上以及其他方面的需要，在某种思想指导下的一切言论、行动等外部表现的统称。

(3) 公务员行为。公务员行为是指国家公务员在任职期间所有言论、行动的表现，是公务员身份、地位、工作责任、思想感情以及个人欲望在行动上的集中表现。这种行为较多地反映在公务员执行公务的全部过程和各个工作方面。它影响着公务员从事的公职，关系着政府的形象。

公务员行为除具有一般普通人的行为特点之外，还具有其自身的特点：

公务员行为是依据法律、法规、方针、政策、政令、命令

和决定而规范的；它所要达到的目的、目标是国家政府机关的目的、目标；它是服务于国家和全体人民的，具有持续性、连续性和统一性。

（4）规范。规范是指包括指导思想、法律条文、具体规则 and 标准模式等在内的基本准则。

《尚书·序》中载有：“所以恢宏至道，示人主以规范也”。恢宏是宽大、深厚、广博、全面之意，就是说，只有将一些道理讲得非常清楚，尤其是广泛、透彻、全面、深刻，几乎接近或类似法律条文，才能为君主实施统治提供详尽的典范或模式。

（5）行为规范。行为规范是指人们行为方面的指导思想和基本准则，是规范人们活动的一般规则或办事规矩，是制约人们行为的规则。

行为规范有广义的群体行为规范和狭义的个体行为规范。行为规范大多散见于各种规则、准则之中。

（二）公务员行为规范涵义

公务员行为规范是指国家公务员在任职期间必须遵循的行政指导思想和执行公务基本准则、行为要求。它是国家为公务员规定的活动原则、工作秩序、办事规则、言行标准和行政纪律，要求各级各类国家公务员都必须严格遵守。目前，我国公务员行为规范，同样适用于其他国家机关工作人员和各个领域的公职人员。

公务员行为规范来源于三个方面：一是国家权力机关制定的法律、法规和政令；二是国家政府机关制定的政策、条例、制度、规定、规则、守则等；三是早已存在于社会活动中并被大家公认的成文或不成文的规矩等。这三者对公务员约束的性质和程度不同：一是法律强制，二是行政制约，三是社会舆论

和社会道德约束。

我国公务员行为规范具有三个主要特点：

一是国情性。按照我国社会主义初级阶段的国情，坚持社会主义方向，坚持四项基本原则，坚持全心全意为人民服务的宗旨。

二是时代性。新时期公务员行为规范具有合理性、科学性，并充分体现法制性的要求。

三是操作性。公务员行为规范的内容要求具体，规范与客观相一致；又兼顾不同地区、不同民族的要求，所以对各级国家公务员都是适用的、可行的。

二、公务员行为规范的内容

国家对公务员的行为要求是多方面的，其行为规范主要有：政治行为规范、廉政行为规范、业务行为规范、职业道德行为规范、保密行为规范、外事行为规范、公文撰制和处理行为规范、语言行为规范、仪表举止行为规范、交际行为规范和婚姻家庭行为规范。其中政治行为规范是11种行为规范的核心。

三、规范公务员行为的重要意义

公务员行为规范是充实和完善国家对公务员管理制度的重要体现。规范公务员行为的意义有以下几个方面：

（一）规范公务员行为是国家行政机关建设的重要组成部分

国家政府机关建设的重点是制度规范体系，其中关键是对机关内部制度建设和机关人员素质的要求，而这些要求正是公务员行为规范所明确的。如，河北省南宮市劳动人事局制定了“笑脸相迎，主动让座，热情询问，明确答复，积极办理，起立相送”24字优质服务标准，这就从规范制度的角度激励了该

局干部更好地为人民办实事，办好事，从而得到广大干部群众的好评。

（二）规范公务员行为是实施公务员制度的迫切要求

我国现行的人事制度缺乏科学分类；干部管理模式单调，各行各业都是统一模式套行政级别，甚至寺庙里的方丈也要套哪个级别，享受哪个级别的待遇；管理法制不健全，缺乏合理、科学、法制的制度体系。

公务员制度就是制定法律和规章，对政府中行使国家行政权力、执行国家公务的人员，依法进行科学管理的制度。建立和推行公务员制度是我国为实现政治体制改革的总目标所采取的一个重要步骤。其目的是为了保证国家行政机关工作人员的优化、精干、廉洁、稳定，形成强有力的高效能的政府工作系统，卓有成效地管理国家行政事务，促进社会主义经济建设和民主建设的发展。由于制定和推行公务员制度的目的要求，只有抓好对公务员的行为规范教育工作，才能充分实施公务员行为规范，顺利推行公务员制度。

（三）规范公务员行为是提高公务员素质的基础性建设

公务员素质是一个动态结构。它犹如“逆水行舟，不进则退”。公务员提高素质的内在因素是自我努力，外在因素是规范公务员行为和有关制约机制。公务员所在职位应具备哪些知识，应有明确规定。美国强调国家公务员的专才，英国强调国家公务员的通才，对国家公务员的仪表、风度、服式等都有明确要求。

（四）规范公务员行为是提高工作效率的有力措施

规范公务员的行为，使公务员懂得和学会处理各项事务，有利于政府各部门之间的协调和沟通，增强政府的凝聚力，从而保证政府内在机制的正常运转和效率的提高。

石家庄市桥东区辖区东三教和元村，两村为交界处土地所有权问题发生纠纷，长期不能解决。通过学习公务员行为规范，区政府和乡镇企业公司深入两村作了大量工作，终于使双方达成了协议，长达三年之久的土地纠纷得到了圆满解决。

四、规范公务员行为的基本原则

我们在规范公务员行为时，既要考虑坚持有利于公务员素质的提高、整个政府形象理想化及政府效能的提高，又要考虑规范行为标准确实能付诸实施。所以，规范公务员行为时，必须坚持四项基本原则。在四项基本原则的指导下，认真地按下列基本原则执行公务。

（一）依法规范的原则

遵循法律规定的原则和秩序，按照法律规定的有关公务员的权利、义务、职权、职责、工作要求等，具体规范公务员在各方面的行为，使公务员的一切活动和行为都符合法律。依法原则是规范公务员行为的准则。政治行为规范、廉政行为规范等体现了依法规范的原则。

（二）准确的原则

从客观实际出发，明确、适当、切实、可行地规范公务员的行为，使各项行为规则符合党和人民的意志，符合实际，符合需要。

（1）明确。公务员行为规范的具体内容要明确；公务员行为规范中所使用的词语要明确、恰当，不能含糊其辞。

（2）适当。就是要适中、适度、恰到好处，在制定公务员行为规范时杜绝那种矫枉过正的行为措施。

（3）切实。要使公务员的所作所为从客观实际出发；要与公务员的职责、身份和心理承受能力相适应。

（4）可行。就是指所制定的行为规范，可以在现实生活