



万水 Lotus Domino 从入门到精通系列



Lotus Domino 4.6 系统管理与维护



北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编



中国水利水电出版社

Lotus Domino从入门到精通系列

Lotus Domino 4.6系统管理与维护

北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书从系统的角度出发,详细讨论了Domino系统管理方面的高级话题,是一本深入学习Domino管理的难得工具书。其内容涵盖了系统的组织配置、系统安全性、系统管理工具的使用、数据库的复制以及对电子邮件系统、日历系统、服务器系统的设置、维修和管理等所有主要功能,具有很强的可操作性。

本书的主要读者对象是涉及系统管理的Domino用户。不管您是刚起步或是有经验的系统管理员,本书都将成为您不可缺少的好助手。

图书在版编目(CIP)数据

Lotus Domino 4.6系统管理与维护/北京义驰美迪技术开发有限责任公司编.—北京:中国水利水电出版社,1998.2

(Lotus Domino从入门到精通系列)

ISBN 7-80124-669-1

I. L… II. 北… III. 计算机网络-应用程序, Domino 4.6-系统管理 IV. TP393

中国版本图书馆CIP数据核字(98)第00873号

书 名	Lotus Domino 4.6系统管理与维护
作 者	北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编
出版、发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路6号 100044) 北京万水电子信息有限公司(北京市车公庄西路20号 100044)
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京牛山世兴印刷厂
规 格	787 × 1092 毫米 16 开本 48.5 印张 1082 千字
版 次	1998 年 2 月第一版 1998 年 2 月北京第一次印刷
印 数	0001 — 5000
定 价	78.00 元

编 者 的 话

北京义驰美迪技术开发有限责任公司，是一家从事计算机软件本地化（汉化）的专业公司，拥有一支专业素质较高的技术队伍。公司自1995年初创立伊始，即致力于软件产品的本地化工作。Notes产品的本地化一直是我们工作的一部分，自Notes 4.0版本发布以来，经历了数个版本的变化，直至今日的Domino 4.6 (Notes 4.6)中文版的诞生。在此期间，公司也日渐壮大，以本公司为津梁的本地化产品也越来越多。同时伴随着Notes在中国的发展，Notes开发和应用也成为公司业务的一个组成部分，这一切都指向一个目标——使本公司成为国内有影响的信息化服务专业公司。

这套Domino 4.6丛书是我们对 Domino 4.6 进行本地化的基础上加以整理，为国内用户编写的。其内容涵盖了 Domino 4.6 前一版本的全部内容，并且全面详细地介绍了Domino 4.6中文版的最新功能：Internet和Web服务器新特性、与Windows NT的集成、SMTP/MIME MTA新特性以及数据库集中管理、自动化流程方面最新的功能拓展等等。这些新功能新特性使得Domino 4.6在4.5的强大基础上更完善、更好用。丛书共分四种，分别是：

Lotus Domino 4.6网络配置和规划

Lotus Domino 4.6应用开发指南

Lotus Domino 4.6系统管理与维护

Lotus Domino程序员实战指南

本套Domino 4.6中文版丛书是继我公司Notes 4.5中文版丛书之后系统介绍 Domino 4.6强大功能、特性的最新著作。本公司希望借助对Notes产品本地化的经验，为Notes产品在中国的普及和应用以及中国的信息化事业添砖加瓦。本公司在进行Notes本地化工作的同时，也身为Notes用户，将Notes应用于我们的日常工作和管理之中。在我们自己的应用过程中，深切体会到Notes确实是一流的应用平台，尤其是对于实现跨地区的办公自动化来说，更是如此。无论您从事什么工作、贵公司规模的大小如何，都可以找到Notes的适用场所。因此，我们郑重推荐给广大读者，希望您有一天也能和我们同样成为Notes用户的一员，成为Notes应用和开发的专家。

编写这套丛书，疏漏、失当之处在所难免，诚恳地欢迎您对此提出修改意见，以便我们再版时进行修改和完善。同样也欢迎各位读者就其中的技术问题与我们展开探讨，互相切磋，共同提高。电子邮件：itm@public3.bta.net.cn。

最后，我们要感谢为本丛书做出贡献的有关人员，首先是Lotus公司的大力支持，中国区总经理皮卓丁对Notes丛书的一贯支持，感谢亚洲区Notes开发高级经理高桥和子以及产品开发部的阎国正、由兰芳、石武太和郭宇的直接支持，同样感谢义驰美迪公司的陈文正、许青、郭庆、马蔷、郭茵熙、陈宇等为Notes本地化和丛书的编写作出的贡献。

北京义驰美迪技术开发责任公司

1998 年 1 月

目 录

第一章 入门须知	1
1.1 什么是 Domino 邮件服务器?	1
1.2 什么是 Domino 服务器?	2
1.3 启动前须知	5
1.4 设置基本的 Domino 服务器方案	10
1.5 为 Web 应用程序设置 Domino 服务器	12
第二章 设置其他服务器和用户	13
2.1 设置其他服务器和用户	13
2.2 为用户和服务器使用层次结构名称	13
2.3 “验证日志”	15
2.4 创建验证者标识符	16
2.5 设置其他服务器	17
2.6 设置 Notes 用户	20
2.7 在 Domino 和 Windows NT 之间同步用户信息	23
2.8 注册新用户的方法	26
2.9 设置 Web、NNTP 和 LDAP 用户	39
2.10 设置 Internet 邮件用户	39
2.11 在站点上定制安装的方法	47
第三章 设置公用通讯录	59
3.1 公用通讯录	59
3.2 设置公用通讯录	61
3.3 公用通讯录中的“群组”文档	67
3.4 创建群组的方法	69
3.5 复制公用通讯录	73
3.6 多重网络域	73
3.7 管理多个公用通讯录	74
3.8 目录服务	76
3.9 设置层叠的公用通讯录	82

3.10 将公用通讯录作为 LDAP 目录使用	84
第四章 设置与 Domino 服务器的连接	85
4.1 设置服务器连接	85
4.2 局域网连接	86
4.3 调制解调器连接	87
4.4 拨号调制解调器连接	88
4.5 设置远程服务器	88
4.6 创建远程服务器拓扑结构	89
4.7 通过 Script 访问 X.25 网络、调制解调器池或者安全设备	96
4.8 当呼叫时使用 Script	102
4.9 设置服务器和工作站以与远程服务器连接	103
4.10 通过远程局域网服务与 Domino 服务器和网络服务连接	104
4.11 通过 Domino 与 X.25 网络连接	113
4.12 中继连接	113
4.13 与服务器建立连接	123
第五章 设置复制	127
5.1 复本和复制	127
5.2 数据库复本和拷贝	128
5.3 何时创建数据库复本	128
5.4 控制数据库复制的因素	129
5.5 创建多个数据库的复本	129
5.6 禁止或激活数据库的复制	130
5.7 复制是如何工作的	130
5.8 复制与存储冲突	131
5.9 复制与系统的拓扑结构	132
5.10 使用多个复制器	133
5.11 复制的提示	134
5.12 复制次数的安排	135
5.13 为复制连接服务器	137
5.14 定制复制的方法	138
5.15 测试复制	141
5.16 NOTES.INI 中与复制有关的设置选项	141

5.17 服务器命令中与复制有关的命令	142
第六章 设置安全性	143
6.1 Domino 和 Notes 用户	143
6.2 Internet 和 Intranet 安全性	145
6.3 校验和验证 Notes 和 Domino 用户	165
6.4 校验和验证 Internet 和 Intranet 用户	166
6.5 Domino 安全性与 Internet 和 Intranet 安全性的比较	167
6.6 设置 Domino 的安全性	168
6.7 管理组织中的 Notes 标识符	203
6.8 许可证	213
第七章 使用管理工具	215
7.1 管理工具	215
7.2 为有效地进行系统管理而设置的专用数据库	216
7.3 管理进程	217
7.4 Domino 服务器程序	229
7.5 Domino 服务器命令	233
7.6 代理和代理管理器	236
7.7 NOTES.INI 文件	238
第八章 发布数据库	244
8.1 将新数据库投入使用	244
8.2 使用新 Web 站点	244
8.3 在服务器上组织数据库	245
8.4 在 Domino 中管理目录的方法	245
8.5 管理目录和数据库链接的方法	245
8.6 将 HTML、CGI 和图标映射到目录	248
8.7 在本地复本上强化存取控制列表	248
8.8 函件收集数据库	249
8.9 全文索引	249
8.10 创建和管理单数据库全文索引的方法	251
8.11 多数据库搜索	254
8.12 改变全文索引的单词限制	262
8.13 删除全文索引	262

8.14 数据库目录	262
8.15 服务器上的数据库集	263
第九章 设置 Internet 连接	266
9.1 将 Domino 网络扩展到 Internet	266
第十章 设置 Domino Web 服务器	275
10.1 Domino Web 服务器	275
10.2 Domino Web 服务器的工作原理	276
10.3 Domino 文件和内存缓存	277
10.4 设置 Domino Web 服务器	277
10.5 启动和关闭 Domino Web 服务器	280
10.6 使用浏览器管理服务器	280
10.7 改变 Domino Web 服务器选项的方法	285
10.8 在服务器上存储多个站点	290
10.9 定制 Web 服务器消息	291
10.10 映射 Domino URL 和目录的方法	292
第十一章 设置邮件	295
11.1 Notes 邮件	295
11.2 邮件路由是如何进行的	295
11.3 邮件路由和系统拓扑结构	296
11.4 路由邮件的提示	297
11.5 为邮件路由连接服务器	298
11.6 在不相邻 Domino 网络域之间的邮件路由	303
11.7 按照优先级路由邮件	305
11.8 不按照时间表进行邮件传递	305
11.9 变换路由选择	306
11.10 将 Domino 服务器与外部网络域连接	308
11.11 在公用通讯录中定义外部网络域	308
11.12 使用 Domino 连接 cc:Mail 系统	308
11.13 使用 Domino 连接 SMTP 网络	308
11.14 使用 Domino 连接 X.400 网络	309
11.15 禁止邮件路由	309
11.16 使用多线程邮件路由	309

11.17 共享邮件	309
11.18 Domino POP3 服务器	318
11.19 Domino IMAP 服务器	322
11.20 NOTES.INI 中与邮件有关的设置	327
11.21 邮件的服务器命令	328
第十二章 设置 SMTP/MIME MTA	329
12.1 SMTP/MIME MTA	329
12.2 SMTP MTA 的操作特征	330
12.3 SMTP MTA 的安全特性	330
12.4 字符集支持	330
12.5 使用 MTA Tables 进行文件标识	333
12.6 姓名简写/Internet 地址	334
12.7 准备配置 MTA	334
12.8 修改公用通讯录文档以配置 SMTP/MIME MTA	335
12.9 服务器文档	335
12.10 全球网络域文档	348
12.11 “外部的 SMTP 网络域”文档	357
12.12 SMTP 连接文档	359
12.13 配置“SMTP 服务器连接”文档	360
第十三章 设置日历和日程安排	362
13.1 Notes 日历	362
13.2 日程安排	362
13.3 “空闲时间”系统	363
13.4 空闲时间查询的过程是如何进行的	363
13.5 “空闲时间”系统和公用通讯录	365
13.6 设置日程安排的方法	366
13.7 “资源预定”数据库	368
13.8 设置和管理“资源预定”数据库的方法	369
13.9 对公用通讯录的改动如何影响到“空闲时间”数据库	374
13.10 将日程安排与 Lotus Organizer 2.x 一起使用	374
13.11 产生日程安排统计信息的方法	375
13.12 使用 tell 命令产生日程安排统计信息	375

13.13 使用 show stat 命令产生日程安排统计信息	375
第十四章 设置 Domino LDAP 服务器	377
14.1 Domino LDAP 服务器	377
14.2 LDAP 客户机可以在公用通讯录中存取的域	378
14.3 LDAP Server 和 Advanced Services	378
14.4 设置 LDAP 服务器的概述	379
14.5 LDAP 服务器安全性	379
14.6 配置 LDAP 客户机交互作用 LDAP 服务器	383
14.7 LDAP 服务器如何形成 Internet 地址	384
14.8 为公用通讯录创建全文索引	385
14.9 加载 LDAP 服务器任务	385
14.10 配置 LDAP 客户机软件	385
14.11 为 LDAP 服务器创建目录服务文档	386
14.12 停止 LDAP 服务器	389
第十五章 设置 Domino NNTP 服务器	390
15.1 Domino NNTP 服务器	390
15.2 Domino NNTP 服务器设置概述	392
15.3 配置 Domino NNTP 服务器的方法	393
15.4 设置新闻读者客户机以访问 Domino NNTP 服务器	396
15.5 控制信息	398
15.6 NNTP 新闻传播	399
15.7 创建新闻组	408
15.8 为支持审批的 USENET 新闻组进行配置	409
15.9 审批私有新闻组	409
15.10 创建个人兴趣简要表	410
15.11 将新闻组中的文章归档	410
第十六章 设置服务器 Web 导航器	411
16.1 使用服务器 Web 导航器浏览	411
16.2 设置服务器 Web 导航器	412
16.3 启动和停止服务器 Web 导航器	414
16.4 通过代理服务器连接服务器 Web 导航器	414
16.5 指定 Web 提取设置	415

16.6 控制“服务器 Web 导航器”数据库权限的方法	415
16.7 控制 Web 站点访问的方法	416
16.8 显示提取页面的用户的姓名	418
16.9 修改 Web 页面的外观	418
16.10 显示页面的 HTML 源	419
16.11 更改服务器 Web 导航器数据库的文件名	419
16.12 移动 Web 导航器数据库	419
16.13 控制数据库的大小	420
16.14 刷新数据库中的 Web 页面	422
16.15 给页面划分等级	424
16.16 从 Web 页面邮递邮件到 Internet	424
第十七章 设置群集	426
17.1 群集	426
17.2 规划和管理群集	426
17.3 群集组件	428
17.4 NOTES.INI 中对群集的设置	429
17.5 创建群集之前的任务	429
17.6 创建和修改群集的方法	430
17.7 群集网络通讯	434
17.8 失效转移	434
17.9 平衡服务器的工作负载	436
17.10 优化失效转移和工作负载平衡	437
17.11 群集管理器	437
17.12 群集中的数据库和复本	438
17.13 群集数据库目录管理器	439
17.14 群集数据库目录管理	439
17.15 群集数据库目录中的视图	439
17.16 管理群集中数据库的可用性	440
17.17 管理群集中复制	442
17.18 群集分析	448
17.19 R3 和 R4 在群集中的互操作性	450
第十八章 设置分区服务器	452

第十九章 设置记帐	462
第二十章 系统维护概述	479
20.1 维护 Domino 系统的工具	479
20.2 使用服务器维护一览表	479
第二十一章 管理用户、服务器和群组	481
21.1 管理用户名	481
21.2 保持 Windows NT 和 Notes 用户同步	495
21.3 移动用户的邮件文件	496
21.4 管理服务器的方法	496
21.5 用管理进程重新验证层次结构 Notes 标识符的方法	499
21.6 手动重新验证层次结构 Notes 用户和服务器标识符的方法	501
21.7 管理群组的方法	504
第二十二章 设置和使用服务器监视工具	511
22.1 使用日志文件	511
22.2 Web 服务器日志信息	514
22.3 服务器 Web 导航器日志信息	517
22.4 设置事件监视	517
22.5 报告服务器统计信息	531
22.6 按要求产生统计信息的方法	561
22.7 利用 Windows NT 性能监视器来查看 Domino 统计信息	563
22.8 为 SMTP/MIME MTA 收集统计信息	564
第二十三章 维护 Domino 服务器	566
23.1 备份 Domino 服务器	566
23.2 监视管理进程的方法	566
23.3 监视复制的工具	567
23.4 监视调制解调器通讯的工具	568
23.5 跟踪网络连接	569
23.6 跟踪网络连接	569
23.7 监视邮件路由的工具	570
23.8 监视群集的方法	575
23.9 监视系统资源的方法	579
第二十四章 维护数据库	588

24.1 维护数据库	588
24.2 Indexer 以及更新视图和全文索引	588
24.3 被毁坏的数据库	590
24.4 监视数据库的大小	595
24.5 设置数据库的大小限制（限额）	595
24.6 压缩数据库	596
24.7 监视数据库的活动	597
24.8 用数据库缓存改善数据库性能	598
24.9 使用 Web 管理工具管理数据库的存取控制列表	601
24.10 使用 Web 管理工具管理存取控制列表的方法	601
24.11 分析数据库	604
24.12 分析日志文件中报告的文档	607
24.13 更新数据库设计	608
24.14 移动数据库的方法	608
24.15 删除数据库	611
第二十五章 系统故障疑难解答	612
25.1 可以使用哪些排除故障工具?	612
25.2 在要求 Lotus 客户支持解决网络问题之前需要收集什么信息?	612
25.3 服务器崩溃问题的疑难解答	613
25.4 启动问题的疑难解答	615
25.5 服务器访问问题的疑难解答	616
25.6 数据库存取问题的疑难解答	617
25.7 代理问题的疑难解答	617
25.8 Notes 邮件路由问题的疑难解答	619
25.9 复制问题的疑难解答	623
25.10 中继问题的疑难解答	625
25.11 远程局域网服务问题的疑难解答	626
25.12 一般网络问题的疑难解答	627
25.13 AppleTalk 问题的疑难解答	628
25.14 为何在设置 Macintosh 工作站的时候收到“服务器未响应”消息?	628
25.15 Banyan VINES 问题的疑难解答	630
25.16 这些 NetBIOS 错误信息表示什么意思?	633

25.17 NetWare 网络问题的疑难解答	633
25.18 TCP/IP 问题的疑难解答	637
25.19 调制解调器问题的疑难解答	640
25.20 工作站问题的疑难解答	643
25.21 群集服务器问题的疑难解答	644
25.22 记帐问题问题的疑难解答	646
25.23 分区服务器问题的疑难解答	648
25.24 管理进程问题的疑难解答	649
25.25 日程安排问题的疑难解答	656
25.26 Web 服务器和服务 Web 导航器问题的疑难解答	656
附录A NOTES.INI 设置	662
附录B 服务器命令	715
附录C 在国际组织中工作	725
C.1 国际和北美许可证	725
C.2 在国际组织中设置第一个服务器	725
C.3 设置世界范围的 Domino 网络域	726
C.4 字符集	727
C.5 国际全文索引	727
C.6 国际用户惯用选项	727
C.7 时区和夏时制	728
附录D 定制 Xprinter 环境	729
D.1 Xprinter 配置文件	729
D.2 字体名映射	730
D.3 增加字体名映射	730
D.4 打印机描述文件	731
D.5 Xpdefaults 文件	732
D.6 软字体	734
附录E 定制公用通讯录	736
E.1 定制公用通讯录	736
E.2 定制公用通讯录的规则	736
E.3 创建缺省公用通讯录模板的拷贝	737
E.4 使用子表单来定制公用通讯录	738

E.5 定制公用通讯录中的可见视图	738
E.6 将定制的公用通讯录升级为新的缺省模板	739
附录F 国家代码	740
F.1 ISO 国家代码	740
附录 G Notes 模板	744
G.1 Notes 模板	744
G.2 管理请求	744
附录H 配置 SMTP Tables 数据库	750
H.1 文件标识	750
H.2 “未知”的 MIME 类型和 MTA Tables	753

第一章 入门须知

本章向您介绍了 Lotus Domino，它是由 Lotus Notes 提供的首要 Web 应用服务器。本书说明了如何：

- 设置 Domino 服务器和用户。
- 设置公用通讯录，它是 Domino 服务器的中心目录。
- 设置到一个或多个 Domino 服务器的连接。
- 设置到 Internet 的连接。
- 设置复制，它是同步服务器的方法。
- 确保安全性。
- 使用管理工具。
- 发行数据库。

本书既适合于刚开始使用 Domino 的新用户，也适合于希望向 Internet 扩展现有邮件消息和群件服务的富有经验的用户。本书包含了基本概念，这对于各种规模的公司的管理人员都是非常有用的。

1.1 什么是 Domino 邮件服务器？

Lotus Domino™ Mail Server 是组织的完整邮件解决方案。它管理丰富的 Notes™ 邮件和标准化的 Internet 邮件，同时通过公用通讯录向 Notes 工作站提供了目录信息，同时还通过 LDAP 向 Internet 用户提供了此信息。

对于消息，Domino 支持 LDAP、POP3、IMAP、SMTP 和 MIME。可以使用 Domino Mail Server 作为 Internet 和 Intranet 邮件系统的基础。

作为 Web 应用程序服务器，Domino 服务器向 Web 客户机传递消息和群件应用程序。术语群件是指增强通讯、协作和群组人员之间的调和的应用程序。Domino 的群件特性包含邮件、共享讨论、日历和进度安排以及其他工作流工具。有了 Domino，可以实现上述特性，作为 Internet 或基于 Intranet 的解决方案。

Domino 支持 Notes 客户机、Web 浏览器、不同的 Internet 邮件客户机和新闻读者。客户机的范围从使用标准浏览协议、单一目的应用程序和 Java 小程序到集成全面服务的客户机，此客户机权衡了其他标准协议，而且提供对重要信息和应用程序的脱机访问。可以分散网络上的服务，在客户机或服务器平台上规划它们。

该部分的提示解释了使用 Domino 的重要集成服务，以及如何为 Web 应用程序、消息、新闻、高级服务器配置使用以上服务。在此章后面表中汇总了 Domino 支持的 Internet 协议。

1.2 什么是 Domino 服务器?

Domino 服务器将 Notes 转化为 Internet 应用程序服务器。Domino 将 Lotus Notes 应用程序环境与 Internet 协议和标准联系在一起,以便所有 Web 客户机参与使用 Internet 的 Notes 应用程序。Domino 包含 HTTP 服务器和将 Lotus Notes 转换为 HTML 的引擎。

作为 Web 应用服务器,Domino 服务器向 Web 客户机传递消息和群件应用程序。术语**群件**是指增强群组成员之间的通讯、协作和调和的应用程序。Domino 的群件特性包含邮件、共享讨论、日历和进度安排以及其他工作流工具。有了 Domino,可以实现上述特性,作为 Internet 或基于 Intranet 的解决方案。

Domino 支持 Notes 客户机、Web 浏览器、不同的 Internet 邮件客户机和新闻读者。客户机的范围从使用标准浏览协议、单一目的应用程序和 Java 小程序到集成全面服务的客户机,此客户机权衡了其他标准协议,而且提供对重要信息和应用程序的脱机访问。可以分散网络上的服务,在客户机或服务器平台上规划它们。

该部分的提示说明了使用 Domino 的重要集成服务,以及如何为 Web 应用程序、邮件、新闻和高级服务器配置使用以上服务。

1.2.1 Domino 安全服务、交互式 Web 应用程序

作为 Web 开发者,可以使用单一平台和以下集成服务以确保安全性和使应用程序可交互:

- 对象存储(数据库)。
- 中心目录(公用通讯录)。
- 安全性(验证)。
- 消息和工作流。
- 复制。

应用程序的关键部件是对象存储。在 Domino 中,对象存储是数据库。Domino 对象存储可以管理和检索复杂数据类型,包括 RTF 文本、图像、应用程序对象(Java 小程序或 ActiveX 控件)和多媒体。可以规划对象存储中的所有对象,以便触发基于指定域内信息的指定操作。例如,当有产品查询时,可以为销售代表触发电子邮件。

为使 Web 应用程序成为交互式的,需要中心目录来识别用户(内部的和外部的)和决定如何到达该用户。Domino 的中心目录称为公用通讯录。公用通讯录用来存储用户名和电子邮件地址,它还管理服务器和数据库配置、邮件消息传递和配置、安全性的验证字和存取控制以及复制安排。

使用安全性来决定允许用户存取的信息量。Domino 提供多层安全性,从基本服务器访问到页面和域级读/写授权。使用目录服务,Domino 可以确认具有姓名和口令的用