

前 言

为了使广大毕业生能够在纷繁复杂和不断变化的环境中顺利地择业并圆满地就业，也使从事毕业生就业工作及毕业生就业指导工作的同志在日常工作中掌握第一手材料，我们于1998年编写了《大学毕业生就业指南》。随着高等教育体制改革的不断深入，毕业生就业制度的改革又迈上了新的台阶。从毕业生就业工作自身来讲，每年的政策和程序等虽然大体相同，但在许多工作细节即操作方法上却表现出了较多的变化和更新。为了适应新的形势，我们对《大学毕业生就业指南》进行了修订，并增加了就业信息、就业市场以及公务员招考等章节。全书以毕业生就业的工作程序为主线，结合日常的工作实际以及毕业生所关心的问题，有针对性地展开讨论，因而既有较强的实用性和针对性，又有一定的理论价值。

参加本书编写的人员及分工情况为：第一章，由柳芳、钱建国执笔；第二章，由宋朝阳、钱建国执笔；第三章，由汪一帆、王福执笔；第四章，由吴奕执笔；第五章，由宋朝阳、吴红波执笔；第六章，由王文中、付金枝执笔；第七章，由许汉生、钱建国、邓勇执笔；第八章，由严云莲执笔；第九章，由李晓东执笔；附录部分，由李

晓东、宋朝阳和王文中收集整理。钱建国、宋朝阳负责全书的统稿工作；宋朝阳、王福负责文字处理及编排等方面的工作。

在本书的编写过程中，我们还参考、借鉴了一些同仁的研究成果和资料，在此特向他们表示感谢。由于时间仓促，且水平有限，所以书中难免存在不当之处，敬请专家和读者批评指正。

编 者

2001年8月

目 录

前 言	1
第一章 绪 论	1
第一节 毕业生就业指导工作概述	2
第二节 毕业生思想工作概述	10
第二章 就业政策	21
第一节 毕业生就业的办法与原则	22
第二节 毕业生就业过程中的几项规定	25
第三节 毕业生的就业程序	35
第三章 就业准备	40
第一节 求职择业的若干原则	41
第二节 求职择业前的准备	44
第三节 择业时的注意事项	53
第四节 党员、学生干部、女毕业生的择业问题 ..	59
第四章 就业信息	66
第一节 就业信息的含义、分类及作用	66

第二节 就业信息的来源渠道、特点和收集方法 … 70

第三节 就业信息的整理和有效利用 …… 78

第五章 就业市场 …… 83

第一节 毕业生就业市场的历史 …… 84

第二节 我国当前的毕业生就业市场 …… 87

第三节 供需见面、双向选择与就业协议 …… 96

第四节 高校毕业生就业中的人事代理制度 …… 102

第六章 公务员考试 …… 111

第一节 公务员考试的类型及招考程序 …… 111

第二节 公务员报名、考试及其形式 …… 114

第三节 国家公务员考试技巧 …… 120

第七章 择业技巧 …… 123

第一节 掌握择业技巧 做好择业准备 …… 123

第二节 知己知彼 做出选择 …… 130

第三节 择业的一般技巧 …… 142

第四节 面试 …… 149

第八章 走向社会 …… 167

第一节 毕业生离校前的注意事项 …… 168

第二节 毕业生到单位报到后的注意事项 …… 171

第九章 档案管理 …… 183

第一节 档案管理与转递 …… 183

第二节 遗留档案的管理规定.....	188
附 录.....	191
附件一.....	191
附件二.....	203
附件三.....	206
附件四.....	208
附件五.....	212
附件六.....	214
附件七.....	219
主要参考文献.....	240

第一章 绪 论

随着高等学校毕业生就业体制改革的不断深入，大学毕业生在职业选择方面的自主性越来越强。但是，由于受到各种因素的影响，他们在择业时会遇到各种各样的困难和问题。特别需要一提的是，招生“并轨”后进校的大学毕业生，他们在择业时所遇到的问题，更是“并轨”前的毕业生所未曾遇到的，因而迫切需要给予指导和帮助。为了适应新的形势，很多高等院校相继成立了专门的毕业生就业指导或咨询机构，不少高校还配备专门的教师，为毕业生甚至是在校的低年级学生开设就业指导课程。由于我国开展就业指导工作的时间较短，许多工作人员尚不具备系统的就业指导的理论知识，也缺乏专门的训练，所以在不同程度上影响了就业指导的效果，也满足不了广大毕业生在求职择业活动中的需求。

正因为如此，我们就必须在日常的毕业生就业工作中，切实重视并认真做好大学毕业生的就业指导工作。

第一节 毕业生就业指导工作概述

一、毕业生就业指导的含义及作用

1. 毕业生就业指导的含义

所谓毕业生就业指导，就是在国家有关法律法规和政策的指导下，为即将走上社会的大学毕业生提供就业教育、择业技巧、就业信息、政策咨询等服务，以促进人才资源的合理配置，推动社会经济的繁荣和发展。

毕业生就业指导工作是一项融社会性、思想性、政策性、技术性、教育性为一体的系统工程，是帮助毕业生科学择业，正确选择人生道路，成功地步入社会的重要途径，是对毕业生进行思想教育的有效形式。

2. 毕业生就业指导的作用

第一，为毕业生顺利就业提供服务。“供需见面”和“双向选择”的实行，尤其是《中期改革方案》的实施，使得就业的主体即毕业生改变了过去那种被动的和简单服从的角色，走到了毕业生就业工作的台前，成为就业工作的主动参与者和积极配合者。但是在整个就业工作过程中，毕业生究竟应当怎样参与和配合？在不同的阶段应当做些什么事情？具体怎么做？这些问题对多数毕业生来讲，可以说是不很明了甚至是一无所知的。因而，在就业工作的不同时期，只有对毕业生进行及时的、有针对性

的、系统的引导和教育，使他们了解并掌握必要的和足够的就业知识和技巧，才能够使他们顺利地就业，并做到学有所用和人尽其才。所以，从毕业生的自身利益来看，必须加强毕业生就业指导工作。

第二，为高校毕业生就业工作的圆满完成铺平道路。对于高校来讲，毕业生就业既是从事这项工作的干部的事情，也是毕业生本人的事情。因而，对诸如就业的社会环境与形势、国家的就业政策、不同省市的相关规定及要求、用人单位的需求信息、毕业生的择业技巧及注意事项等问题，除了要让从事毕业生就业工作的从业人员掌握外，还必须使就业工作的对象即毕业生也有个全面、准确、透彻的学习和了解。只有这样，才能够使毕业生在整个就业过程中做到自觉地按照国家政策和有关规定，积极地配合学校的工作人员把就业工作的每一个环节都落在实处；才能够使学校收集的需求信息得以充分利用，编制的就业计划切实可行。所以说，要想使高校的毕业生就业工作顺利而圆满地完成，就必须加强对毕业生的就业指导。

第三，为毕业生就业体制改革的平稳过渡提供帮助。目前，毕业生就业体制的改革正处在关键时期。改革的思路是否正确，措施是否得当，改革工作能否平稳进行，预期目的能否达到，这些问题很大程度上就取决于在新体制下就业工作能否顺利地进行，毕业生能否满意地就业。如果新的就业体制下，毕业生不能够顺利地就业，高校的就业工作难以进行，就会出现一方面是毕业生大量滞留校内或者是在社会上游荡，造成人才资源的浪费，而另一方面又是用人单位要不到合适的毕业生，造成人才紧缺等不

良现象,那就说明这种体制是有问题的,改革工作也就难以继续进行下去。所以说,要想使毕业生就业体制的改革工作能够沿着正确的方向顺利进行,就必须加强就业指导工作。

总之,无论是从毕业生就业体制的改革来看,或是从高校的就业工作以及毕业生的切身利益来看,都要求我们必须充分重视并切实做好毕业生就业指导工作。

二、毕业生就业指导工作的内容、形式及要求

1. 毕业生就业指导工作的内容

第一,就业形势教育。做好毕业生就业指导工作的关键一环,首先就是要帮助毕业生认清就业的社会环境与形势,而要做到这一点,就需要从上一届的毕业生需求情况及就业结果,当前的政治、经济形势等方面入手,认真分析并准确预测毕业生所面临的社会形势及人才需求状况。只有这样,才能使毕业生在择业时做到从容、冷静、恰当和适时,既不会因盲目乐观而挑三拣四导致最后坐失良机,也不会因一味悲观或惊慌失措而仓促选择。可以说,只有认清形势,才能做到方向明、行动准。

第二,就业政策教育。毕业生就业政策是高校工作人员和毕业生个人在就业工作或活动中所必须遵守的行动准则,因而认真学习并切实领会就业政策是必不可少的一环。就业政策主要包括:国务院及教育部关于毕业生就业的文件精神及有关政策;相关部委和各省、直辖市、自治区及计划单列市等的毕业生就业主管部门的有关规定;部

分用人部门或单位接收毕业生的特殊要求；高校内部的毕业生就业工作办法等等。必须使毕业生对这些政策、规定、要求和办法等进行全面、透彻和准确的学习与了解，既不能片面理解，更不能断章取义，以免在就业活动中碰壁。

第三，就业程序。毕业生就业工作有着很强的时效性，不同的时期或阶段有着不同的工作内容和要求。因而，有必要让毕业生对就业工作的时间安排、工作部署、就业计划的形成过程、毕业生派遣时间及遗留问题的处理等环节有个概要的了解，以便他们妥善安排各自的学业和就业活动，更好地配合学校做好各个阶段的工作。由于不了解就业工作的程序、日程安排及相关要求而出现的问题，每年都有许多。例如，就业工作尚未开始，有的毕业生就已经四处联系，有的还闹着要求学校办理推荐或者签约手续，从而影响了学校的正常教学秩序。再如，一些毕业生手中持有多个单位的接收函却迟迟不做选择，或者不把接收函交给学校，结果耽误了时间未能列入就业计划，或者是让别人抢先一步。还有，派遣时拖着不办离校手续，或待派遣工作结束很久以后又擅自让单位把自己退回学校以求改派等等。这些行为或现象给学校、用人单位和毕业生调配部门的工作带来了一系列矛盾，有时甚至把毕业生个人也弄得进退两难、无路可走。

第四，毕业生的自我认识与估价。常言道，知己知彼，百战不殆，毕业生在就业活动中也同样如此，认清了就业形势，掌握了就业政策，了解了其他同学的情况等，可谓做到了“知彼”，但这还不够，还必须对自身有个清

醒的认识和正确的评价。这包括：自己所学的专业及研究方向、专业学习成绩、动手能力、社会活动能力、语言表达能力、文字表达能力、身体素质、性格特点、兴趣爱好、工作特长以及家庭状况等方面，并据此确定自己的工作去向以及所能从事的工作性质或类型等等。应当认识到，不同类型的人有不同的适应范围，同样的工作并不是对任何人都合适，也不是人人都可以干好的。毕业生在择业时只有正确认识了自己，选择适合自己的工作单位及岗位，才能够使自己学有所用，并最大限度地发挥自己的优势和长处。因此，引导毕业生进行自我认识和正确评价自己是非常必要的。

第五，择业技巧。毕业生就业实行“供需见面”和“双向选择”之后，存在着用人单位挑选毕业生和毕业生挑选用人的问题。对毕业生来讲，无论是主动地选择用人单位或是被动地接受用人单位挑选，都必须掌握一定的择业技巧，学会自我推销。在组织个人推荐材料时，要做到真实、准确、全面，要突出特色和个性。在面對用人单位考核时，要做到沉着冷静、灵活自如，既不能自吹自擂，也不能妄自菲薄。然而，在以往的就业中常常有这样的事情发生：有些学习成绩非常优秀、平时表现也相当出色的毕业生，在接受用人单位面试时却因不能正常发挥自己的水平而落选；而一些平时学习成绩不一定很突出的毕业生，却因面试时的“不凡”表现而被多个用人单位看中。这种现象在很大程度上就是因择业技巧和心理素质之不同而引起的。所以对毕业生来讲，掌握一定的择业技巧是至关重要的。关于择业技巧方面的问题，在第四章中将

做详细的阐述。

第六，透析用人单位及其使用意图。在需求信息收集回来之后，学校应当帮助毕业生对用人单位的基本情况进行分析，弄清其招收毕业生的目的、使用意图及安排方式等，然后再根据不同单位的要求有侧重或有针对性地推荐毕业生。学校一定要避免只是简单地向毕业生公布信息，让毕业生自行从中选择的做法。因为那样势必导致毕业生一遇到自认为好一些的单位就一哄而上，遇到自认为差一些的单位就观望徘徊、不理不睬的局面等。

另外，在改革开放的年代，面对纷繁复杂的社会，学校应当提醒毕业生在求职时务必要谨慎从事；对用人单位的有关问题，诸如有无独立的人事权、有无进人计划或指标、上级主管部门或挂靠单位是谁等，必须做到心中有数。直截了当地讲，就是对招聘单位能否解决毕业生的户口、档案材料、党团组织关系等等，都要详细地加以考察，以免误时误事、吃亏上当。

第七，毕业教育。毕业教育是整个大学阶段思想教育工作的一个重要组成部分，应当予以足够的重视。遗憾的是，近几年来由于种种原因，毕业教育这个环节在一些高校被不同程度地忽视了。

毕业教育的内容是非常广泛的。例如使毕业生对整个大学生活进行全面的总结，帮助毕业生做好走上社会前的思想准备和心理调适，引导毕业生树立起走上工作岗位后所必备的敬业精神、奉献精神、吃苦精神以及挫折意识等等。此外，还应当使毕业生认识到，大学毕业的确是人生旅途上的一个重要转折点，但绝不是全部学业的终结，而

只是学习生活中的一个里程碑，在以后的工作和生活中，还需要更加刻苦勤奋地学习和钻研，否则将一事无成。

如今，虽然仍有毕业生主动要求到偏远艰苦的地区去建功立业，但这毕竟是少数。更多的毕业生在选择工作单位或毕业去向时，首先考虑的是地域问题，其次是单位的经济效益问题，再次是自己所学的专业问题，最后才是对社会的贡献等问题。对于这种现象，在毕业教育中也应当加以分析和引导。

2. 毕业生就业指导工作的开展形式与要求

毕业生就业指导是一项时效性、针对性、政策性、实用性强的辅助性工作，内容丰富且不断更新，所以其开展形式及要求也就与众不同。

第一，就业指导工作的开展形式。毕业生就业指导工作的内容及特征，决定了其开展形式不可能是固定的、一成不变的。但是归纳起来，大致可以分为以下几种：

课堂教育形式。对于相对稳定或影响面广的内容，诸如就业政策与规定，就业形势与常识、毕业教育等方面，可形成书面材料，利用课堂教育的形式进行。这种形式可以说是就业指导工作开展的基本形式。

报告会形式。对于时效性较强的内容，可针对不同的问题或不同的毕业生，采用报告会或者咨询会的形式进行。如邀请往届毕业生回校座谈就业经验与工作体会，邀请用人单位来校交流社会对大学毕业生的要求与希望等等。这种形式是开展就业指导活动的有效途径。

广播、报纸、橱窗、公报等形式。对于那些零散的、

不固定的内容，诸如用人单位的宣传材料、需求信息、部分地市或部门临时性的就业工作要求及通告等，均可采用这种形式进行。

第二，就业指导工作的要求。就业指导工作的内容广泛，形式多样，要想做好是相当困难的。我们认为，在开展这一工作时应当注意以下几个方面：

就业指导工作与就业管理工作并重。就业指导 and 就业计划的编制是整个毕业生就业工作中的两个重要组成部分，前者对后者起着一定的促进或制约作用。因而，就业指导必须贯穿于毕业生就业工作的全过程，并且要针对就业工作的时间安排、工作部署和毕业生的需要等情况提前一步进行。对于毕业生就业指导工作，绝对不能够一时紧一时松，更不能等问题出来了甚至工作结束了才想起来，避免理论指导滞后于工作实践之现象的发生。

就业指导和思想教育并重。就业指导和思想教育是两个不同的概念，但就其内容和形式来讲，却存在着许多相似、相通或相同之处，而且就其目的和作用来看，二者基本上也是一致的。所以说，在毕业生就业工作中，应将就业指导和思想教育有机地结合在一起，使二者互相借鉴和促进，共同发挥作用。

理论与实践相结合。就业指导可以说是为毕业生就业提供理论指导的，因而就必须与毕业生的就业活动相结合，要有很强的针对性，做到有的放矢。如果就业指导只是漫无目的的泛泛而谈，甚至是不着边际的空洞说教，脱离了毕业生的就业，没有什么实用价值，那就失去了自身的功能和作用，也失去了对毕业生的吸引力。

第二节 毕业生思想教育工作概述

关于毕业生的思想教育问题，多年来大家在工作实践中做了许多可贵的尝试，积累了相当丰富的经验，摸索了不少行之有效的办法。但是，随着经济体制的转轨以及招生和毕业生就业制度改革的逐步深入，一系列前所未有的问题摆在了我们的面前。从近几年的工作实际来看，从就业工作对思想教育的需要来看，尤其是从招生实行“并轨”改革而毕业生就业体制发生重大变化之后的形势来看，我们更需要对毕业生思想工作加以认识和探讨。

一、毕业生思想教育的意义和作用

说起毕业生思想工作，不论谁都会承认它是非常重要的，但是究竟为什么重要，则不一定说得确切。而我们认为，只有对毕业生思想教育的意义及作用有了准确的理解，充分认识了其在毕业生就业工作中的重要性之所在，才可能真正重视并切实搞好这项工作。

1. 毕业生思想教育是高校学生思想政治工作的重要组成部分

毕业生是高校学生的组成部分，但又不同于其他学生，他们是一个特殊的学生群体。这是因为他们不仅有着与其他学生不同的兴趣爱好、生活规律、人生阅历等特点，而且还面临着对以后生活有着深远影响的重大选

择——就业问题，所以他们的思想和情感就显得更为复杂多变：兴奋、失望、伤感、徘徊观望及不知所措等等。当此之时，毕业生如果得不到及时的、正确的引导，就容易举止失度，甚至做出违反校纪校规等令人不快的事情来。

另外，在高校中，毕业生是高年级学生，是学生中的“老大哥”，他们的思想和言行对低年级学生有着极大的示范作用。所以，如果毕业生的思想工作做好了，广大毕业生能够自觉地讲文明、讲礼貌、讲道德，成长为有文化、有知识、有修养的优秀学生，他对全校学生的思想作风和精神风貌等就会起积极作用，学生思想政治教育和生活管理等方面的工作也必将会更加顺利和有效。反之亦然。

由此可见，重视并且做好毕业生的思想工作是十分必要的，这既是毕业生就业工作的需要，也是高校学生工作的需要。

2. 毕业生思想教育是就业工作顺利进行的有效保证

前面说过，毕业生是高校学生中的一个特殊群体，而这一特殊群体又恰恰是毕业生就业工作的对象，所以就业工作能否顺利进行，毕业生能否圆满地就业，这些问题都与毕业生有着直接的关系。这是因为，从毕业生资源的调查摸底、需求信息的收集、就业计划的编制到毕业生派遣离校——在毕业生就业工作的这一系列环节中，除了工作人员的客观努力外，无不与就业的主体即毕业生的参与及配合相关联。毕业生是不是德、智、体全面发展的合格人才？他们对就业政策是否熟悉？对面临的就业形势是否了

解？这些问题都直接影响着毕业生就业工作的进程。在日常工作中，如果对他们缺乏及时的、有针对性的教育和引导，不能充分调动他们的主观能动性，只是单纯地关起门来收集需求信息，埋头制订就业计划，而置毕业生的思想情绪于不顾，那么就业工作就不可能一帆风顺地进行下去。

思想支配行动。如果毕业生情绪稳定，主观能动性得到了充分的发挥，使他们能够自觉地、主动地配合或支持学校的工作，那么，就业工作的进展无疑会顺利得多。

3. 毕业生思想教育是毕业生顺利完成从学校到社会的角色转变的重要措施

毕业生就业工作的核心任务，就是要把培养出来的各级各类人才合理地输送到社会的各个行业或领域中去，使他们成为国家建设的有用之材。所以对高校来讲，就业工作做得好坏与否，就不仅仅看毕业生是否都落实了工作单位，而且还要看毕业生的流向是否合理，是否平稳地离开了学校，是否及时地、愉快地到工作单位报了到，是否顺利地上了岗，是否尽快地进入了新的角色，能否充分发挥所学的知识和技能——这些问题都不是就业计划本身所能解决的，而必须借助于细致的、扎实的、有针对性的思想工作来完成。

毕业生从学校到社会的角色转变，是其人生经历中几次重大转变中尤为重要的一次，这次转变完成得顺利与否，对将来的工作、学习和生活等方面都会产生极其深远的影响。所以，在毕业生走上工作岗位之前，学校有责任