

知

人

与

知

戴焰军 主编

己

人生哲理丛书

REN SHENG ZHE LI CONG SHU - ZHI REN YU ZHI JI

知人与知己

王斌 王东春 杨立凯 编著

西苑出版社

· 人生哲理丛书 ·

知人与知己

王 斌
王东春 编著
杨立凯

西苑出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

知人与知己/王斌等编著. —北京: 西苑出版社, 1999. 4
(人生哲理丛书)

ISBN 7-80108-213-3

I. 知… I. 王… III. 人间关系—青少年读物 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(1999)第 09008 号

知人与知己

编 著 王 斌 王东春 杨立凯

出版发行 西苑出版社

通讯地址 北京市海淀区永定路 7 号 邮政编码 100039

电 话 68173419 传 真 68173417

印 刷 山东肥城新华印刷有限公司

经 销 全国新华书店

开 本 787×1092 毫米 1/32 印 张 5.5

印 数 1—5000 册 字 数 114 千字

1999 年 9 月第一版 1999 年 9 月第一次印刷

书 号 ISBN 7-80108-213-3/B·03

定 价: 68.00 元(全十册)

(凡西苑版图书有缺漏页, 残破等质量问题本社负责调换)

序 言

这是一套写给青年的书。

青年时代是富于激情和理想的时代，也是充满憧憬和梦幻的时代；是思想活跃、勇于探索的时代，也是刚开始真正体味和认识人生的时代；是前程不可限量的时代，也是面临各种人生选择的时代；是最容易接受各种新生事物的时代，也是最需要通过社会大熔炉的锻炼来提升自己判断和接受能力的时代。面对人生旅途中的各种问题，他们客观上需要与别人有更多的交流和讨论，以谋求答案。自然，对任何特定的个人来讲，事先设置好的现成答案都不存在。但是，古今中外无数带着成功的微笑和自豪或带着失败的沮丧和悔恨走过来的人，他们的经历、体验，尤其是他们和他们的后来人从这些经历和体验中总结、探讨出来的道理，却可以给刚刚踏上人生之途的青年们以诸多启示。这种总结、探讨工作，是一个永远也做不完的大课题。本套丛书的参与者们就是想为这个大课题的深化和发展稍尽绵薄之力，以勉励自己，也对社会和青年们有所裨益。

探讨人生可以从很多角度入手，如心理学、文化学、人才学、伦理学、教育学等等，但不管从哪个角度，恐怕最终都离不开哲学。这不仅因为探讨本身就是思考的过程，还因

为人生本来就是不断处理各种关系和解决各种矛盾的过程。所以，借助于哲学的方法去认识人生旅途中各种关系和矛盾，进而揭示人生的哲理，是十分有意义的。当然，已经写成的这套丛书与主编和撰写者们原来设想的目标可能还有一定的距离，但毕竟也是每个人用心去感悟人生的结果。至于这种结果到底会提供给青年们一些什么样的启示，还有待于读者去评判。

本套丛书的撰写者虽无一例外都是长期从事高等教育工作的同志，但因各人的经历、体验及表述这种体验的方法不同，各本书的风格也就不同。考虑到保持各人的风格也许更有利于充分体现各人的见解，主编在组织撰写和统稿定稿时没有强求每本书之间体例上的完全一致。这可能是与很多丛书不太一样的地方。

还需说明的是，这套丛书之所以能顺利出版，与西苑出版社的领导和各位工作人员的支持是分不开的，特别是李晓明、白勇等同志在编辑出版工作中付出了许多心血，在此向他们表示衷心的感谢。

在本套丛书即将付梓之际，恰逢“五四”运动 80 周年，谨以此书表达我们对这一神圣节日的拳拳心意。

戴焰军

1999 年 4 月于海淀稻香园

目 录

社 交 篇

- 一、处世的最高哲学——知人知己..... 2
 - 1. 勇于知己，处世的前提 2
 - 2. 善于知人，成功的关键 5
- 二、跨越年龄的鸿沟..... 6
- 三、家庭中的相知..... 9
 - 1. 婚姻永固的基石 9
 - 2. 夫妻恩爱的金钥匙..... 10
- 四、了解孩子 15
 - 1. 关爱童心：还他们自由空间..... 16
 - 2. 青春朝气：给他们理性指导..... 19
- 五、关于红玫瑰——爱情中的相知 20
 - 1. 引言..... 20
 - 2. 理智，爱情的防护林..... 22
 - 3. 忠贞，爱情之树常青..... 25
 - 4. 追求，真爱终有果..... 27
 - 5. 钟情，切勿忘相知..... 29

6. 奉献，千情共一源·····	31
六、办公室里人际关系的奥秘 ·····	34
1. 学会尊重：和谐友谊永在·····	35
2. 运用赞美：共处一室的亮点·····	38
七、人际相处大忌名利 ·····	40
1. 淡泊功名，洒脱面对生活·····	40
2. 名利之争，正确予以定位·····	42

政治军事篇

一、避实击虚，胜于易胜 ·····	50
1. 岳飞郾城败兀术·····	51
2. 克林顿“抓经济”胜布什·····	52
二、因势利导，实施势治 ·····	55
1. “远交近攻”，秦并六国·····	55
2. 汉初“无为”而治天下·····	58
3. 弱则和，强则战，唐灭突厥·····	60
三、忍而待动，后发制人 ·····	64
1. 郑庄公克段于鄆·····	65
2. 刘备遗恨“夷陵之败”·····	66
3. 司马懿以忍赚曹魏·····	68
4. 冒顿智灭东胡·····	72
四、逆向思维，化险为夷 ·····	74
1. 空城险计退司马·····	74
2. 远程突袭珍珠港·····	76
五、将计就计，迫敌就范 ·····	81

1. 俄国借“口”讨便宜	81
2. “超级密码机”立功	82
3. 皮尔逊选举失利	83
4. 李广以“错”退匈奴	84
六、韬光养晦，以待时机	85
1. 刘备借雷释曹疑	85
2. 朱棣巧赚建文帝	88
3. 日本战后重崛起	90
七、审时度势，随机应变	94
1. 孙子五战克郢都	94
2. 孔明峻法蜀大治	96
3. 查理一语脱险境	97
4. 昭王盲动败于赵	99
八、别出心裁，出奇制胜	100
1. 孙臧计胜庞涓	101
2. 韩信智冠三军	104
3. 汉尼拔奇计歼敌	109
九、攻心为上，攻战为下	110
1. 晓以利害，子贡智救鲁	110
2. 攻心夺志，刘邦败项羽	113
3. 七擒七纵，孔明降孟获	115
十、明知故昧，以昧图敌	117
1. 假装糊涂，西门豹惩巫婆	118
2. 一举两得，诸葛亮赚周瑜	120
3. 绝缨宴会，楚庄王赦部将	121

商战篇

一、知人知己，竞争制胜	124
1. 明察企业做到知己	124
2. 认识市场做到知彼	126
3. 雅马哈公司惨败的启示	128
4. 扬己之长，避己之短	131
二、企业内部的知人知己	132
1. 正确认识自己	133
2. 公正评价他人	135
3. 知人善任	136
4. 用人不疑，疑人不用	141
三、国际间商务交往中的相知	144
1. 名字之相知	144
2. 商务谈判时机的选择	146
3. 尊重对方的宗教信仰	147
4. 穿衣中的知人知己	149
5. 商务礼仪的知人	151
四、商业接待中的知人知己	157
1. 接待室布置的玄妙	157
2. 迎来送往的学问	159
3. 接待语言的妙用	160
4. 营销环境中的知己知彼	162

社交篇

人类的生存，意味着非死亡个体在时空中的活动——既在大自然的怀抱中，也在社会编织的网络中。每一个人都在社会中完成其生、老、病、死的循环。人在社会中生存，意味着人是社会的人。在这个流光溢彩、纷繁复杂的世界中，一个如何去把握自己、认识别人将是你进入社会面临的第一课。不管你有多么高深的学问，多么显赫的地位，你都必须面临你所面对的这个世界，就必须与人交往、交流，必须面对社会对你的评价，也就是说，与人的交往无可避免而且随着经济的发展还将越来越宽广。

有位朋友曾经说过这样一些话，他说：“登天难，求人比登天更难。黄连苦，贫穷比黄连更苦。春冰薄，人情比春冰更薄。江湖险，人心比江湖更险。知其难，甘其苦，耐其薄，测其险——可知处世矣，可以应变矣。”听了这段话，我感觉这是友人数十年的人生体验的精华，能告诉我，倒使我大受感动。我的这位朋友，年轻时各方面都很出色，但是性格十分倔强，我行我素，性格飘忽不定，甚至连他自己也不了解自己到底是怎么一种性格，一场运动的到来，他被捧上了天，而后又被从半空中扔了下来，经历了荣辱、悲观以后，他才变得异常的成熟。他娓娓地告诉我，其实，处世也不难，我

认为处世的最高哲学莫过于“知人知己。”

一、处世的最高哲学——知人知己

朋友的话令我想了许久，今日方大呼其妙。是的，在人生的天平上，一边是自己，一边是社会。当你想了解这个社会，了解别人，首先应当知己。

1. 勇于知己，处世的前提

关于知己，德国有一位哲学家说过：“其实历史不属于我们，而我们属于历史。早在以反思的方式理解自己之前，我们已经以自然而然的方式，在我们所生存的家庭、社会、国家这样的环境里理解自己。”这位哲学家对历史作上述深思，却不乏启人深思之处。他告诉我们，我们不应直接面对我们的历史，而应站在反思的立场上来审思历史，这样我们把握的历史将是真实的可信的，而当我们反思自己之前，我们已经不自觉地已在社会中认识了自己。只有知己方能知人、知事。

《堂吉诃德》向我们讲述了一个名叫堂吉诃德的年轻人，靠自己浑身蛮力妄图跟机械的风车挑战，结果在庞大的机械面前，落得个可悲的下场。这就告诉我们，在与自然搏斗的时候，人类必须认清自身，审视自己，在认识自身的基础上寻找出自身的弱点、优点，找出什么是自己能够达到的，什么是自己无法达到的。这样才能不断探索，提高征服自然的能力。具体到我们每个人，就是要在人生的天平上，既要认清自己，又要了解自己，方能摆正自身的位置，实现事业的成功。

在大学的时候，我有位同学，也很有一定的才华，经常有大作发表在各类报刊上，在大家的羡慕赞美中，他逐渐失去了自我，从此孤傲不堪，目中无人，最后竟瞧不起老师。工作以后，他又把这种自我感觉良好的态度带到了工作岗位上，结果事与愿违，工作上总是急于求成，喜大好功，听不得领导的批评，至今还是一位小职员。其实，按理说，以他的才华一定会干得漂亮，但他在工作中始终挑肥拣瘦，觉得自己是干大事的，过于自信，招致人们的反感、领导的反感，最终不过是一小职员。他的失败说明了人一定要有自知之明，孰不知天外有天，山外有山，骄傲自满是要不得的，也容易使自己失去自我，当一个人缺乏自知之明时，必然会导致失败。

李自成当年进入北京以后，被胜利冲昏了头脑，日日饮酒作乐，为了陈圆圆迁怒于吴三桂，在歌舞升平中逐渐丧失了警惕性，错误地认为自己作皇帝已成定局。他的部下也都各自为乐，以开国元勋自居，骄奢淫逸。唯将军李岩举世皆浊而我独清，向李自成进言，我们还面临着关外满族的虎视眈眈，南边还有吴三桂、耿精忠、尚可喜三王尚未平定，而我军又人心涣散，国家尚未统一，享乐为时过早。李自成终于没听李岩的劝谏，落得个兵败九宫山的悲惨结局。不能清醒地认识自身，不仅会导致个人的失败，而且会使江山丢掉，实在可惜。

而在历史上不乏有认清自己而事业成功之人。这位就是被称为“脸皮最厚，心最黑”的汉高祖。公元前 207 年，也就是秦子婴元年，统一仅仅 15 年的秦王朝被农民起义的风暴摧毁得七零八落。同时两支义军脱颖而出，一个是项羽，一个是刘邦。楚怀王约定，二人谁入关中，谁便是秦王。精明

的刘邦避开了强大的秦军，一路恩威并举，直入关中。进入关中的刘邦，被胜利冲昏了头脑，被阿房宫的金银珠玉和美女所吸引，日日饮酒作乐，不理政事。这可急坏了谋士张良。他急匆匆入宫拜见刘邦，陈道：“秦王虽降，如今各路诸侯正待入关，沛公只有 10 万军队，而项羽却有 40 万大军，正向关中杀来，鹿死谁手，尚难定论。敢问沛公能抵挡住项羽的 40 万大军。”刘邦顿时酒惊醒了一半。认识到了自己处境的危难，忙采取张良的计策，“约法三章”欢迎项羽入关中，自己甘当汉王，韬光养晦，最终建立了汉王朝。

试想，刘邦当时若不能听从张良的劝谏，看不清自身存在的弱点，难免被项羽所杀戮，落一个“昏惨惨，黄泉路，忽喇喇，大厦倾”的下场。

当然知己不能光认识自身的缺陷，还要认识自己的优势，否则也会一事无成。

小林是一位各方面比较优秀的青年，但由于来自农村，进入城市工作后，逐渐形成一种自卑的心理，认为自己事事都不如城市青年，而且这种自卑心理导致他性格非常敏感。刚工作，别人给他介绍了一位温柔漂亮的姑娘，姑娘一下子就喜欢了这个很内秀的小伙子，而且深深地爱上了他。小林随着关系的深入，也深深地爱上了这位姑娘，但他总觉得姑娘会看不起他，他配不上姑娘，害怕姑娘会变心，便处处限制姑娘的自由，限制姑娘和男同志相处，姑娘也是位自尊心非常强的人，受不了小林的“小心眼”毅然决定分手。小林为此痛苦不已。小林的这种心理其实我们人人都有，只不过是强和弱而已，极端的自卑形成极端的敏感，本来，凭小林的魅力是完全可以吸引住姑娘的，他应该不断地上进才能更加

吸引姑娘，而采取这种“小心眼”的处理方法，最终失去了一位佳偶，实在可惜。

因此，我们要了解自己，认识自己，昔日唐太宗“以铜为镜，可以正衣冠，以人为镜，可以晓得失”，古人尚且如此，我们有何不能。朋友，请你不妨把自己放在群体中，放在社会中，全方位地了解自己，认识自己。有位诗人说过：“请您不妨每晚入睡前反思一下你今天的失误与成功，那么你就会更清醒的把握你自己。”真正和别人做一次比较，找出其中的差距，既不过分估高自己，也不过分贬低自己，这样你方能摆正你自己的位置，真正做到凡事量力而行，这样成功的概率就很大，也容易进步。

然而要真正做到认识自己，也非易事。由于人类有一种潜在的自我保护意识，往往这种心理导致人不能全面地看待自己。所以你必须借助于别人的评价，真正的朋友，应当是能指出你缺点之人。但大多数人往往听不得批评意见，如果听不得，便如李自成，听得，便成为刘邦了。

2. 善于知人，成功的关键

中国人一向把交知心朋友看得很重要，认为交友的最高境界便是“相知相悦”。所谓“士为知己者死，女为悦己者容”正是这个道理。同样，一个成功的领导在于会用人，发挥他的专长，避免他所短，这叫做“知人善任”。如果一个人有短处而弃之不用，不仅使自己受损失，还会带来威胁，尤其在人才竞争的时代，放走一个英才就等于为对手增加了一份力量，这份力量会为自己的坟墓掘一铲土。

一部《三国演义》，最终的胜负乃人才的得失。刘备三顾茅庐于南阳，请出诸葛亮，从此势力大增，成就了一代霸业。

诸葛亮明知魏延有反心而重用之，虽说魏延日后反叛，被马岱一刀身首异处，魂抛异域，但大家仍为诸葛亮之胸襟所慨叹。心胸狭窄，吹毛求疵，就不能知人善任，只能失去英才，孤家寡人，何患不失败乎。

所以，知人的关键莫过于具备“人无完人，金无足赤”的心理。古语有云“不责人小过，不发人隐私，不念人旧恶。三者可以养德，亦可以远害。”又云“持身不可太皎洁，一切洁辱垢秽要纳得；与人不可太分明，一切善恶贤愚要容得。”大千世界，芸芸众生，我们立身处世不可太自命清高，过分挑剔别人，责难别人，应学会“清浊并包，善恶兼容。”这样利用自己发展的条件就越充分。试想，没有鸡鸣狗盗之徒，信陵君岂能逃出虎口？

知人的秘诀便在于多倾听，多了解。学会以宽容心对待别人。方能拥有更多的知己、朋友。莫道前路无知己，天下谁人不识君。

知人与知己，二者在人际关系的处理上，犹如孪生兄弟，形影不离，你的人生才算完满，你的事业才能成功。只有正确看待自己，认识到自身不足，才能以宽容的姿态去对待别人，方能做到知人。有了知己朋友，才能以人为镜，清楚地认识自身。

二、跨越年龄的鸿沟

我们这个社会，有婴儿、少年、青年，也有老人。这才使得我们这个世界显得生机勃勃、色彩纷呈。“少年人如乳虎，乳虎啸谷，为善震愠。”青年是国家的希望，中年是国家的栋

梁，而老年人则是国家的参谋。

然而在现实生活中，我们往往不能够巧妙地处理“年龄鸿沟”这个问题。李红的父亲无论如何也不能理解女儿放着年轻英俊的干部小刚不找，非得找一个锅炉工小张。两人在这个问题上争执不下，老爷子一怒之下，撵走了李红。李红的新婚是在泪水中度过的。使得本来一件很好的事情变成一个悲剧。

玉英刚过门的时候，与婆婆相处还可以。但不久看不惯婆婆的唠叨和一些乡下的生活习惯。而婆婆也看不惯玉英的娇惯与懒惰。两人你一言我一句的顶了起来，从此二人见面如同生人一般。这使得玉英的丈夫非常的苦恼，家庭失去了往日的欢乐。

小谢是一位刚从大学毕业的学生，活泼好动。处长是一位 50 多岁的老同志，他死活不能理解年轻人疯疯颠颠的样子，一见面便冷若冰霜。小谢感到了领导对他的不满，觉得年轻人快乐点，你也妒忌，两人相处得十分别扭。进入办公室仿佛进入了地狱，两人感到十分的别扭。

以上的例子，举不胜举。关键在于没有做到“知人知己”。试想，如果李红能从父亲的角度去想问题，向父亲讲明自己心里爱的是小张，而没有爱情的婚姻是很不幸的，举出很多婚姻失败的例子，我想，老爷子也是人，怎会不动情？而老爷子如果能从理解年轻人的角度，听听李红的想法，不就没有上面发生的一切了吗？如果玉英能抱宽容之心去理解婆婆，经常用一些理解的语言去安慰操劳一生的婆婆，帮婆婆处理点家务，那么就是铁石心肠的婆婆能不动心吗？当然，如果小谢能以理解老年人的角度体贴老年人，了解老年人好静

的心理，他能做出一些事情吗？至少当着处长面不做。老年人渴望尊重，希望被尊重，同样青年人也希望被尊重，如果双方都能彼此了解对方的心理，相互以宽容的姿态尊重对方，我想，办公室就变成乐园了。

“石头有时看上去很温柔，湖水有时看上去很冷酷”。刘心武先生曾经对各个年龄时段的人做了一个总的概括，是：儿童怕鬼，少年怕强盗，中年怕“知人知面不知心”的“笑面狼”，老年人怕孤独。再有：儿童怕天黑，少年怕恶梦，中年怕夜短，老年怕夜长。

以上的概括，可谓精妙之至，想刘心武先生肯定是一位宽容心很强的人。我们不妨对他的概括做这样的理解：儿童怕天黑，是由于天黑，我们对他爱护一点，他不是就不怕了么。少年人怕强盗是由于经常做恶梦，我们不妨多讲一些“强盗并不可怕，可怕的是贪官”，他不就不怕了么。中年人怕“笑面狼”，我们不妨对他真诚一点。老年人怕夜长是由于他孤独，我们不妨多陪他聊一会，他不就不怕了么，如果我们都能做到这样的话，我想“代沟”将会从字典中消失。

年轻人“初生牛犊不怕虎”，爱表现自己，想法单纯幼稚，但热情。老年人思想保守陈旧，但深刻。老年人要多带年轻人，年轻人要多尊重老年人。年轻人给老年人带来朝气，老年人给年轻人带来经验。大海航行，没有身强力壮的年轻人不行，船会划不动，原地打转；同样大海航行，没有老年人的经验，船会触礁。牛犊能奔跑，老马则能识途。

亲爱的朋友，让我们以理性去理解少年人的狂热与老年人迟滞。让我们以交流为纽带，多交谈、多倾听、多尊重、多理解，知人知己。这个世界将会变成怎样，青年人会走向成