

一定要 提高產品質量

万 紅 著



工 人 出 版 社

4420

一定要提高產品質量

万 紅 著

工 人 出 版 社

一九五六年·北京

內 容 提 要

这本小册子,用生動的事实,說明產品質量不好会給國家和人民帶來什麼損失;說明質量不好的原因大都是我們工作中有毛病,去掉这些毛病,就一定可以保證質量,消滅或減少廢品、次品。同時也介紹了許多先進生產者在日常生產中,是怎样保證質量的。最後並指出了,要保證質量,一定要有共產主义的勞動态度。

一定要提高產品質量 万 紅 著

*

工人出版社出版(北京西總布胡同三十號)

北京市書刊出版業營業許可證出字第〇〇九號

工人日報社印刷廠印刷 新華書店發行

*

書號:2584 開本:787×1092 1/32

字數:24,000字 印張:1 4/16 印數:1—12,000

一九五六年一月北京第一版

一九五六年一月北京第一次印刷

定價(4)一角一分

目 錄

一、產品質量不好的後果	1
“廢品的報復”	1
給農民弟兄幫了“倒忙”	2
給兄弟廠礦帶來了很大的損失	4
妨碍國家積累建設資金	5
二、要弄清質量不好的真正原因	9
廢品、次品不可避免嗎	9
因為設備太老了嗎	11
毛病究竟在哪裏	13
“廢品的說合人”	15
驕傲自滿的情緒	17
三、怎樣保證和提高產品質量	18
主動關心產品質量	20
小心謹慎，精神集中	22
虛心學習，提高本領	25
遵守勞動紀律，愛護機器設備	29
搞好團結，共同保證產品質量	31
四、為生產質量優良的產品而努力	33
樹立共產主義的勞動態度	33
學習蘇聯老大哥對待產品質量的精神	35
為實現第一個五年計劃而奮鬥	37

一、產品質量不好的後果

“廢品的報復”

匈牙利有一部叫做“廢品的報復”的電影，演的是一個專門釘西服褲子鈕扣的工人的故事。這個工人在工作的時候不專心，有時候想着愛人，對着愛人像片微笑；有時候跟別人聊天。總之，工作馬馬虎虎，沒把西服褲的鈕扣釘牢。工廠把這些衣服交給國營商店銷售。有一天，這位工人到商店裏去買衣服，無意中把自己釘鈕扣的一套西裝買來了。他穿着這套新衣服去找愛人參加舞會。在路上，他非常高興，滿以為馬上就可以跟愛人一起跳舞了。但是，不幸得很，褲子上掛吊帶的鈕扣由於釘得不牢，在乘公共汽車的時候一個一個掉了。他只好用兩隻手攏着褲子去會見愛人。他愛人要跟他跳舞，他怕褲子在跳舞的時候掉下來，怎麼也不肯跳。後來，因為愛人逼得太厲害，他不得不硬着頭皮試一試。哪知道兩隻手剛從褲袋裏抽出來，準備搭在愛人腰裏的時候，褲子就掉下來了。全舞場裏的人哄然大笑起來，他的愛人也氣得走開了……。

這個故事告訴我們，工業品質量不好，對我們的的生活，會有怎樣的影響。

在我們國家裏，一般說來，產品的質量是好的，尤其是比解

放以前好得多，但是類似“廢品的報復”的質量事故也是有的。例如，河北省保定市的一個被服廠，一九五四年生產的夏威夷式單上衣，有許多兩個衣袋上下相差半寸多。很多服裝上的縫綫不直；有的上衣領子和後背、袖子和正身沒連在一起，有的褲子的前幅和後幅都沒連在一起。很多褲子兩條腿的布色不一樣。各種襯衣的鈕扣只縫兩三針，穿不兩天就掉了。據說，有的顧客對保定百貨公司的售貨員說：“你們這些衣服，不是瞎子做的，就是小徒弟做的！”這句話的意思，就是說，做這些衣服的人，不是看都不看亂縫一通，就是不會做衣服。有的時候，顧客想買一件稱心合意的衣服，挑選了幾十件也挑不出來。而售貨員呢，為了幫助顧客挑選，不得不一件又一件地從貨架上取下來，然後再一件一件地摺起來送上去。因為質量不好，這個廠做出來的衣服，有四分之三賣不出去。一九五四年五月中旬到八月底，保定百貨公司的倉庫裏，積壓的衣服就值二十萬元。

類似這個被服廠的產品質量不好的情況，在另外一些生產其他消費品的工廠裏也發生過，有的直到現在還沒有改變。這些生產消費資料的工廠，產品質量不好，就不能供給人民好用、耐用、好看的生活必需品，同時也給國家造成很大的損失。做出來的東西不好，大家不願意要，賣不出去，不僅國家的資金大批被積壓起來，並且國營工廠在羣眾中的威信也降低了。

給農民弟兄幫了“倒忙”

上面我們講的是消費資料，要是生產資料類的工業品質量

不好，影响就嚴重得多了。讓我們拿瀋陽水泵廠的事情來做例子吧！一九五四年夏天，江苏省地區的雨水特別大。小麥成熟了，下半截还浸在水裏，農民沒法收割。江苏省水利廳为了帮助農民排除積水，在常州設立一个水泵供应站。水泵供应站向瀋陽水泵廠買了許多水泵。可是，瀋陽水泵廠不但交貨誤了期，而且供应的水泵質量不好，四个地脚螺絲眼鑽得不合要求，安裝不起來。安裝工人非常着急，農民更加着急。幸虧常州有一个能修理水泵的工廠，这个工廠的職工听說帮助農民弟兄排水搶救小麥，都很積極。他們每修好一个零件，就立刻派人騎自行車送到水泵供应站。在这个廠職工的努力修理下，瀋陽水泵廠供应的水泵才能迅速地安裝起來。

瀋陽水泵廠的工人製造这些水泵，本來是为了帮助農民弟兄搶救小麥，但是由於沒有注意質量，製造出了不能用的水泵。要不是常州有修理水泵的工廠，江苏的春小麥不是搶救不了嗎？如果小麥被澇了，又怎麼能对得起農民弟兄！農民弟兄当然就不滿意了。

在製造農具和其他農業机器的工廠，也有產品質量不够好的。譬如有的水車質量不好，用不了幾次就坏；有的新式步犁質量不好，耕不了幾畝地就坏。農民把这种不好的水車叫做“睡車”，把这种不好的步犁叫做“掛犁”。我們工人製造農業机器和農具，是为了帮助農民搞好生產，鞏固工人階級和農民階級的團結。要是質量不好，帮了“倒忙”，不僅對於農業生產沒有好处，對於發展工業有害處，而且还可能引起農民弟兄對我們的不滿，

政治上的損失就更大了。

給兄弟廠礦帶來了很大的損失

消費資料也好，水泵和其他農業機器也好，質量不好會給國家和人民帶來很大的損失，有的損失是沒法估計的。但是，這種損失，還不是最大的。

我們知道，在現代工業生產中，這一個工廠跟另一個工廠，另一個工廠又跟第三個工廠，彼此都有非常密切的聯繫，甲工廠供給乙工廠設備，乙工廠供給丙工廠原料，丙工廠又供給甲工廠動力，如此等等，一環扣着一環。一個工廠的產品質量不好，跟它有聯繫的其他工廠就都受到影響。有的質量事故嚴重的，甚至可能影響到整個國家的工業生產計劃和基本建設計劃不能完成。這個道理，我們從下面幾個例子中，就可以看得出來。

一九五四年，湖北省某鋼廠，一、二、三季度出了好幾次質量低劣的鋼材和鋼錠。這個廠不負責地把它們這些不合格品賣給了六十幾個訂貨單位，給國家造成了十分嚴重的損失。例如，運到西南某廠作鐵道鋼材的一千多噸鋼錠，不能使用而報廢，不僅使該廠完成生產任務受到影響，而且使國家損失運費十萬餘元。北京汽車配件廠用這些鋼材做汽車配件，有三分之二的成品報廢了。漢口汽車配件廠用這些鋼材做汽車配件，有百分之四十一的產品不合格。上海工具廠用這些鋼材製造工作母機的工具，上海紡織機械廠用這些鋼材製造紡織機器，也都出了很多廢品。由

於湖北某鋼廠產品質量不好，西南某廠、北京汽車配件廠、漢口汽車配件廠、上海工具廠和紡織機械廠的產品報廢率便这样大。当然还不只这样，除了这些廠的廢品損失以外，使用这些工廠產品的單位，在生產上也就發生了許多困难。

又如國營瀋陽高壓開關廠，一九五四年製造的開關板、油断路器、熔断器等，質量很不好，大部分需要返工修理才能使用，不能按期把貨交給使用單位。因此，七十三个基本建設工程拖遲了施工進度；湘潭电机廠、上海華通開關廠的生產計劃沒有完成；長春自來水廠和瀋陽自來水廠不能按計劃供水。这也就是使國家的社会主义工業化事業受到影响。

地方國營瀋陽耐酸材料廠，一九五四年三月到六月的產品質量不好，不但本廠沒有完成生產計劃，並且使大連化工廠、大連染料廠、瀋陽染料廠不能及時得到耐酸材料，或者不能及時得到合格的耐酸材料，沒有完成修建計劃。例如大連化工廠原來打算用訂購的耐酸磚來修造主要工程，但因运來的耐酸磚有“白隔子”，耐酸力不强，只好用來修理下水道工程。这样，次要的工程提前完工了，但主要的工程沒有按時完成。

从这幾個廠子的事例，就可以知道，產品質量不好，不單自己廠子受到損失，同時還要給兄弟廠礦帶來很大的損失。

妨碍國家積累建設資金

產品質量不好，除了上面所講的各种害处外，还有一个很大的害处，就是会減少社会主义建設資金的積累。

我們國家現在正在進行偉大的社会主义建設，需要很大一批建設資金。我國發展國民經濟的第一个五年計劃規定，全部限額以上基本建設單位共有一千六百個，其中工業建設的新建和改建的單位，包括苏联幫助我國建設的一百五十六個單位在內，有六百九十四個；另外還有限額以下的基本建設單位六千多個，其中工業方面的約有兩千三百個。這些工程單位建設完成，就將大大地提高我國工業的生產力，推動農業的發展，增長運輸能力，擴大文化教育事業。這個建設計劃，是使我們國家走上富強道路和使全國人民生活幸福的第一个偉大的計劃。我們必須努力使它實現。

在第一个五年計劃期內，全國經濟建設和文化教育建設共需資金七百六十六億四千萬元，折合黃金七萬萬兩以上。假如按全國六億人口平均分攤，每人要攤一兩多一點黃金。在這筆總支出內，屬於基本建設投資的有四百二十七億四千萬元。這些錢從哪裏來呢？資本主義國家實現工業化，靠掠奪殖民地、剝削本國人民、壓榨戰敗國來取得資金。這些方法我們都不能採用。因為侵略別的國家、剝削本國人民和發動戰爭，是我們堅決反對的。向外國借錢嗎？帝國主義不會借給我們，即使借給我們，也一定要附帶一些苛刻的條件，我們也不願意向他們借。向兄弟國家借，我們已經向苏联借了，也解決了一些問題；但是我們國家大，要錢多，也不能專靠朋友幫助。唯一的方法，是靠自己，跟苏联一樣，主要靠社会主义企業內部實行積累。在工業企業裏就是要增加生產，厲行節約。節約是實現社会主义工業化的根

本方法。在一个工廠裏，減少原材料的消耗，減少管理費用的支出，固然都是增加積累的主要門路，但是產品質量的好壞，也是決定積累多少的重要因素。產品的質量越好，由於廢品、次品所造成的損失就越少，積累也就越多。同時，很大一部分工業品，特別是重工業產品，都是賣給國營企業和國家機關的，產品質量越好越耐用，使用的年限越長，國家的開支就越少。反之，產品質量越壞，由於廢品、次品所造成的損失就越多，積累也就越少；使用年限短，國家的開支也就多。

我們還拿瀋陽高壓開關廠和湖北某鋼廠的事例來說明这个道理。上面曾經講過，瀋陽高壓開關廠和湖北某鋼廠，一九五四年出產的產品質量很低，嚴重地影響國家基本建設任務和其他單位生產任務的完成。這方面的損失到底有多少，是沒法計算出來的。我們在這裏，只講一講這兩個廠本身的直接損失，來說明浪費有多大。瀋陽高壓開關廠到一九五四年的十月為止，據初步估計，修好庫存的不合格品，僅工料費就達六十萬元；修好已經出廠的不合格品至少要三十多萬元。另外，由於產品質量不合格不能按期交貨，延長了流動資金的週轉期，還向銀行多借了一千萬元貸款。

湖北省某鋼廠因為產品質量低劣和不能按期交貨，先後已有六十二個訂貨單位向該廠提出罰款、退貨等要求。到一九五五年二月底止，計算共損失了八十四萬元，也就是少為國家積累八十四萬元的資金。其中：決定退貨的，有優質鋼材一百三十八噸，連同運費損失十萬元；普通鋼二百二十三噸，連同運費損失

九萬元；硬質合金二百九十九公斤，連同運費損失五萬元。訂貨單位提出了退貨的要求，經過協商或領導機關仲裁折價收用的，有普通鋼材一千三百四十八噸，折價損失四十萬元。訂貨單位已提出退貨要求，但未最後肯定處理辦法的，有優質鋼一百一十二噸，按折半價計算，也損失五萬元。因不能按期交貨和產品質量不好付出的罰款十五萬元。我們只計算這兩個廠在一年內因為產品質量不好，本身所受的損失，就差不多為國家積累兩百萬元的資金。大家想想，這是多麼驚人的損失呵！

產品質量不好，就給國家造成損失，就少為國家積累資金。反轉來看，產品質量提高了，就是很大的節約，就能為國家積累更多的資金。一九五四年十一月底到十二月初，中央輕工業部、中央地方工業部、中華全國總工會輕工業工會工作委員會等單位，共同召開了一次全國橡膠工業技術革新經驗交流大會。在會上算了一筆賬：如果一九五五年全國生產的汽車輪胎都能行駛二萬五千公里到三萬公里，按實際使用效果來說，就相當於全年多生產價值兩千六百多萬元的輪胎；如果一九五五年生產的膠鞋的耐穿程度都能比一九五四年的提高百分之三十，按實際使用效果來說，就相當於全年多生產價值一億零六百萬元的膠鞋。僅這兩項橡膠製品質量的提高，就能多為國家創造一億三千多萬元的財富。一億三千多萬元能有多大用呢？可以蓋十萬枚紗錠和一千台織布機的現代紡織廠三座。

二、要弄清質量不好的真正原因

以上事实告訴我們，在我們國家裏，一个企業產品質量的好或坏，絕不只是一个企業的事，而是直接關係着國家社会主义工業化的大問題，是關係着鞏固人民民主專政的基礎——工人階級和農民階級聯盟的大問題，是關係着人民生活的大問題。

產品質量對國家的政治、經濟既然有這麼重大的意义，我們就必須用尽一切力量來提高產品質量。這裏我們就研究一下，目前我們產品質量還有很多問題，究竟是什麼原因。

廢品、次品不可避免嗎

有人說：“吃飯還要掉米粒，大量生產哪能沒有廢品！”許多事实証明，这种“不可避免”的論調是錯誤的。讓我們隨便舉幾個例子吧。

一个是國營瓦房店滾珠軸承廠的例子。这个廠一九五四年上半年提前十五天完成了產量、總產值、商品產值等計劃指标，但產品質量不够好，廢品率超过了國家的規定。下半年，这个廠進行了質量大檢查，發現廢品多的原因，除了部分產品是由於技術問題外，更主要的是从領導工作人員到工人，大家對於提高產品質量都重視不够，在管理工作方面又缺乏保證質量的制度。參加質量大檢查的生產工人有九百二十八名，其中就有一百七

十八个人曾經隱瞞过廢品；从出廢品的數目來看，实行計件工資制的單位又多於計時工資制的單位。这一情况說明，有一些產品質量不好，是因为一部分人为了增加个人的收入而忽視產品質量，並不是因为沒有办法消除廢品，“不可避免”廢品。

一个是北京國營第一机床廠的例子。据这个廠的檢查統計，一九五四年一月至九月，廢品損失共值十六萬元，返修品工時損失共值二萬四千多元。而這些廢品和返修品，有百分之七十左右是因为工人技術水平低或是在操作時馬虎大意、看錯圖紙、量錯尺寸所造成的。這就是說，只要我們工人認真鑽研，努力提高自己的技術水平，在生產時不馬虎大意，注意產品的質量，就可以少出或不出廢品。这一个例子也說明廢品不是“不可避免”的，而是可以避免的。

再一个是國營齊齊哈爾第二机床廠的例子。这个廠在一九五四年下半年檢查質量時，發現有百分之八十以上的廢品都是由人为的原因所造成的。例如，該廠第二車間所出的四十九件廢品中，因工人粗製濫造、不遵守操作規程造成的有三十三件，因工人看錯圖紙造成的有三件，因工人違反工藝規程造成的有四件，因工人錯用工具造成的有一件，因圖紙設計錯誤造成的有一件。真正因为技術複雜而產生的廢品只有兩件。

上面所舉的三个工廠的事實，充分說明了從來就沒有“不可避免”的廢品，除了由於某些自然消耗外，一切廢品都是人造成的。既然廢品是人造成的，那末，人也就能夠消滅廢品。因此，只要我們大家提高科學技術知識，學會科學地控制溫度、機器，遵

守技術操作規程，不向困難低頭，就能夠消滅廢品和次品。

因為設備太老了嗎

在我們現有的工業企業中，有很大一部分是解放以前建立起來的。這些企業的設備是陳舊落後的。因此，有人問到產品質量不好的原因時，就有人回答說：“設備太老啦！”

當然，機器設備太舊了，對生產是有一定的影響的。但是，我們不能說，設備太舊了，產品質量就不會好；也不能說，用新的設備就一定製造出質量好的產品來。產品質量的好壞，主要決定於原材料的好壞，工人技術水平的高低，工人是不是遵守勞動紀律和操作規程，等等；而設備的新或舊，關係並不很大。為什麼這樣說呢？我們看一看石家莊煉焦廠的事實，就明白了。

石家莊煉焦廠已有三十多年的歷史，設備非常陳舊，但是在一九五三年到一九五四年，一連十三個月都超額完成焦炭的產量指標。在解放以前，這個廠跟許多工廠一樣，一直掌握在反動派手裏。反動派只知道壓榨人民的血汗，賺更多的錢，根本不理會維護設備這件事。煉焦爐長年失修，筆直的爐牆變成彎彎曲曲的了，煉起焦來，不是這兒漏氣，就是那兒透風，一推焦，渣子就從爐膛裏掉出來。剛解放的時候，職工們對着這樣的爐子，也曾發過愁。有人說：“靠這個破勁兒怎能提高質量？照我看，只有把焦炭質量降低一點，湊合着用，這個爐還能使三年兩載！”

蘇聯專家很早就提出噴漿抹補和眼圈調火的先進方法，用這一方法既能維護爐子壽命，又能提高焦炭質量。但是，當時這

个廠的有些領導工作人員和職工，都不相信这个建議。領導生產的副廠長懷疑地說：“我从沒有听說過往爐子裏噴漿水的，這簡直是骨头折了用肉補——白挨疼不頂事。”

他們用敷衍的態度來對待專家的建議。有些職工主張認真試一試，可是得不到支持。漿料噴上去又流下來，爐子还是照样漏氣。最後，噴漿工人也不按時噴漿了，調火工人去掉了煤氣輸送管上的“活眼圈”，這樣，爐子更加壞了。一九五三年六月更出現了推不出焦炭來的事，接着又發生廢熱式爐煙道塌陷事故，爐子漏氣更嚴重了，焦炭質量也大大降低。

該廠中國共產黨總支委員會研究了這一情況，認為這是保守思想在作祟；要打破保守思想，就得請蘇聯專家來親自幫忙。專家听到那些質量不好是由於設備太老的論調以後，說：“頓巴斯有的爐子比這裏的還老，但由於技術上的改進，對爐子維護得好，已經幾次創造質量新紀錄了！”在專家的親自指導下，不過四五天，長期不能解決的出焦困難問題就解決了。這種“立竿見影”的事實，使大家認識到“設備老”的藉口是錯誤的。

老技術工人溫兆增在這個事實的鼓舞下，和修配車間全體工人，用三天時間，做了一個有三種噴嘴的空氣壓縮噴漿器，其他的人也改裝了空氣壓縮噴漿器，加大了噴漿力量，很快地就消滅了爐子漏氣和推焦事故。為了生產更好更多的焦炭，支援國家的社會主義建設，他們又派人到北京石景山鋼鐵廠學習“快速煉焦法”，同時推廣了“眼圈調火”和“快速清理管道”等提高質量的蘇聯先進經驗。這樣一來，焦炭質量大大提高，含的灰分不斷降

低,陈舊的设备一样可以出產好質量的產品了。

我們还可以举出另一个例子。大家都知道旅大市特等勞動模範車工詹水晶。他自一九四七年十一月起,七年多以來,一直沒有出过廢品或返工活。但是在这七年多時間內,只有三个月他是使用苏联新車床,其他時間都是使用已經用了四十多年的舊皮帶車床。在这样老的车床上幹活,他一样地能保證質量。这也說明產品質量的好坏和设备的新老沒有多大的關係。

毛病究竟在哪裏

从上面所談的,我們可以知道,產品質量不好,廢品、次品多,主要是由於我們工作中有毛病。那末,我們就來研究一下,到底我們在日常生產中,有哪些毛病是產生廢品的禍根。根据一些工廠的檢查,大致有这样一些問題。

有的車間或小組,平時生產不緊張,到了旬末、月末或季末,看到有不能完成產量指标的危險,就不顧一切地追求產品的數量,好彌補旬初、月初或季初的虧欠。这种不管質量好不好,單純趕數量的办法,自然就会造成廢品、次品多的事故。

有的工人不遵守勞動紀律,在工作時間,不集中精神幹活,腦子裏东想西想,甚至和別人閒聊天。有的工人不遵守操作規程,幹活怕麻煩,不按一定規矩,自己愛怎样幹就怎样幹;或是不相信新的好的方法,愛使自己不好的老一套。有的值夜班的工人,白天不好好睡覺,晚上上班精神不好,打瞌睡。像这些人,就不容易把活幹好,容易幹出廢品、次品來,甚至連机器、工具也都