

蘇聯先進生產工作者經驗介紹



阿·邱特基赫著

我們怎樣提高產品質量

工人出版社

А. ЧУТКИХ
БРИГАДЫ ОТЛИЧНОГО КАЧЕСТВА
ПРОФИЗДАТ—1949

我們怎樣提高產品質量
莊途編譯

工人出版社

內 容 提 要

本書是著名的斯大林獎金獲得者——蘇聯“紅山”毛織廠副工長邱特基撰寫的。他在提高產品質量上，對國家作了重大的貢獻。作者向我們介紹他怎樣領導小組，用一些什麼方法來提高質量。他告訴我們，他怎樣特別重視生產會議，重視和各個部門、有關工廠的相互保證，重視發揮羣衆的主動性和監督作用，採取了各種方式來進行這些工作。邱特基領導的主產組百分之百的產品都是質量優良的，獲得了“優良質量生產組”的光榮稱號。

本書是根據本社原有譯本改寫的通俗本。

〔2044〕本書字數：25,000字

我們怎樣提高產品質量

著 者	阿·邱 特 基 赫
編 譯 者	莊 途
出 版 者	工 人 出 版 社 北京北新橋路乾胡同四號
發 行 者	新 華 書 店
印 刷 者	工人出版社印刷廠

1—10,072〔累〕30,072

一九五一年一月北京第一版

一九五三年九月北京第二版

一九五三年九月北京第三次印刷

目 錄

兩種完全不同的日子.....	一
我是怎樣領導小組的.....	四
人民對質量不好的產品提出了批評.....	二一
領導和羣衆都支持提高質量的建議.....	二四
用一切辦法來提高產品質量.....	三一
落後組的質量也提高了.....	三六
我們生產了百分之百的優良產品.....	三九
黨給了我崇高的榮譽.....	四三
我光榮地參加了共產黨.....	四五

兩種完全不同的日子

現在，我們蘇聯的青年工人是幸福的；他們不再過我們過去那種悲慘的生活了。可是，我却和其他任何一個老工人一樣，在十月革命以前，飽嚐了資本家工廠裏的痛苦和折磨。

十三歲那年，母親就送我到傑道夫紡織工廠做工。一路上，母親總是眼淚汪汪的，因為她對舊工廠的一切，知道得比誰都清楚，她爲我往後的日子感到難過。她是尼古里斯基紡織工廠的織布工人，曾經親眼看到過和我一樣大的孩子從清早忙到黑夜，擦洗機器，搬運裝滿紗線的箱子，把大塊木頭扛到鍋爐房去。現在，她眼看我也要受同樣的折磨了，當然更加傷心。

起初，工廠裏分配我到織布車間做搬運紗線的工作。第二年，我十四歲了，才成了正式工人。我每天大清早就到廠裏做工，直到夜裏才回到黑黝黝的工房裏睡覺。我和成年工人一樣，每天要工作十二小時，但是廠主發給我的工資，却只有他們的一半。

孩子們看到工頭，就像小綿羊碰到老虎一樣。工頭是廠主的狗腿子，非常兇惡。他總是隨便打我們，罵我們，扣我們的工資，甚至趕我們的弟兄們出廠。

我們住的是又髒又黑的小屋子，房裏擠滿了吊床，一張床上睡四個人。下班回來，

工牌都要掛在床頭上。夜裏，廠主的狗腿子總要到宿舍來『巡查』幾遍，如果有人在看書或者寫信，都要讓他檢查，一不稱他的心，他就把工牌摘走。沒有工牌怎麼好上工呢？只有跑到辦公室去求情，結果呢，他們又要在小本子上添一句『違犯廠規，罰款一盧布』。就這樣，我們通常總有百分之二十到二十五的工資被無理扣掉。本來，父親並不希望我賺錢幫助他養家，只希望我能養活自己；但是，結果他這個最低限度的希望也不能實現，我的工資收入實在是連吃飯都不夠。

我做了兩年廠運紗線的工作，後來又被調到辦公室裏當『跑腿』。這個工作也不都鬆，那些人成天都在喊我：『小傢伙，地板要擦好！』『小傢伙，打酒去！』『小傢伙……』因此，我每天總是忙得團團轉，一點歇氣的時間也沒有。

我十七歲那年，父親不幸得傷寒病死了。當時哥哥伊萬還在前線，母親因為工作過於勞累也病倒了，弟弟妹妹們還不能自己謀生，家庭的重担就壓到我的身上：那時候的生活真不像人過的！

偉大的十月革命勝利了，我們工人階級的地位起了根本的變化，從奴隸變成了主人。我十八歲那年，進了新尼闊里斯克工廠。在那裏沒有幹多久，莫斯科的『紅山』毛織聯合廠準備開工，我和一批織工被調到那裏去。在那裏，我多年來的夢想實現了：我真的當了一個織工。在共產黨的領導下，我們的毛織聯合廠很快就變了樣，管理生產的

不再是拿着皮鞭的工頭，而是我們自己的同志。他們過去都是和我們一道受過苦的普通工人。我們的工廠也一年年的發展得很快。

我的生活也完全不同了。我利用業餘時間讀完了工人夜校，隨後又進了副工長訓練班，一面生產，一面學習。我們差不多花了半年的時間，研究機器設備的構造、原料的配合、織機調整法和織呢操作法。教我們的，都是富有生產經驗的紡織工程師和技師。

考試完了之後，車間主任分配我當一個副工長，叫我領導一個生產組。那是一個最落後的生產組，當時只能完成生產任務的百分之八十五，並且時常生產大量的廢品。在我以前，曾經換了兩個副工長，都沒能改變這種情況，所以最初我也不敢接手，但是，車間主任對我說：

「這個組最落後，並不是設備比人家差，主要是新手多，知識不夠，紀律也鬆弛，工作上大部分要依靠領導幫助。所以，只要你能具體幫助他們，工作是可以搞好的。」因此，我接受了這個任務，並且決心把工作搞好。

我是怎樣領導小組的

我是怎樣領導這個生產組的呢？到組裏以後，我首先仔細檢查了所有的織機，了解了女織工們的工作情況。下班以後，又和全組人員開了一次座談會，和大家談心。會上，女織工們向我說：誰也不來指導我們，組裏的機器總出毛病，紗線又常常供不上手。我們早就想成立一個技術學習小組，領導上却不關心這件事情。互助組也搞不好，有經驗的工人不幫助青工學技術，一下班，也不收拾一下，人就走光了。

她們對自己組的落後也感到苦惱，這說明如果我努力使這個組朝好的方向走，一定會得到她們的支持。於是，我向大家保證要做到這幾件事：在幾天之內一定要把織機上的毛病修理好，紗線的供應也不再間斷。同時，請兩名有經驗的女織工幫助技術生疏的同志，確定在一星期後成立自己的技術學習小組，下班以後，定時召開十分鐘的生產會議，來總結當天的工作。

會議快結束的時候，我對大家說：

『以後我們誰也不原諒誰的任何過失：我犯了錯誤，你們就大胆地批評我，不要顧慮我是副工長；哪一個女織工犯了錯誤，你們也要同樣大胆地提出批評。我們要以主人翁的態度好好地對待工作，盡力防止發生任何事故。』

我知道：一個副工長不僅是一個領導者，而且是一個教育者。光憑嘴說是不行的，必須給她們做出榜樣來。只有對自己要求嚴格，才能帶動全體女工。

我們很快地調整了織機，紗線的供應也不間斷了，因此縮短了紡織機的停工時間。值班的時候，我經常到現場看看，隨時指示她們。不久，生產量就提高了一些了，但是還不能完成任務，因為她們都是新手，技術還不熟練。

接着，我們成立了一個技術學習小組，每星期學習兩次。我把保養機器的規則教給大家，教大家怎樣修理機器上的小毛病，並且介紹先進操作方法和防止產生廢品的辦法。爲了使她們容易聽懂，我在講課時，總是把科學道理和實際的操作方法結合起來。

每逢產生了廢品，我們都提到生產會議上討論，共同研究原因：到底是女織工的疏忽呢，還是織機有毛病，或者是紡紗工的過失！一定要追究得水落石出。這樣的會議好處很多：它可以使工人愛惜材料和機器設備，提高工人對工作的嚴肅性，並且可以使全組同志關心大家的工作，更加團結友愛。

過了兩個月，這個組就從長期的落後狀況中轉變過來，第一次百分之百地完成了生產任務。女織工們都很高興，大家對搞好小組就更有勇氣，更有信心了。

爲了鞏固這初步的成就，我們開了一次工會小組會，討論了工作總結，還規定了新的指標：至少完成任務百分之一百零五。我們在工段裏公佈了自己的指標，並且定期檢查執行情況。每天下班以後，大家都到指標板前看自己的成績，有時就在那裏開個簡短

的生產會議，表揚先進生產者，批評落後分子。因為小組生活活躍起來，大家在生產上團結得更緊密了，工作成績也一天比一天好。

那時，廠工會正在進行總結和展開選舉運動，工人們選了我做車間工會主席。我和工會其他同志整頓了競賽的統計工作，定期召開生產會議，組織先進工人帶動落後工人。中午休息的時候，常常組織時事座談會。星期日，我們就舉行集體活動，看戲、看電影、或者去郊遊。車間委員會還解決了工人們的一些生活福利問題。通過這些工作，我感覺自己的工作能力又提高了一步。

後來，我們組裏的全體人員，光榮地實現了並且超過了自己的保證：完成了生產任務的百分之一百零八到一百一十，在競賽中得到了冠軍。這是我們小組原有的工人依靠原有的機器設備取得的成就。現在，組裏變得更有生氣了，女職工們的生產知識一天天地豐富起來，而且也能嚴格要求自己。她們已經認識到：只要大家共同努力，每個人在自己的崗位上做好工作，就能做出成績。

在多次斯大林五年計劃的年代裏，我團出現了成千上萬個用先進技術裝備起來的新工廠。那些經過改造的舊企業有了新的裝備，老一套的工作方法就不頂用了。一九三五年礦工斯達哈諾夫在生產上取得的偉大成就，很快地推動了全國的工人羣衆。一個新的、全民的競賽運動開始了。

我們毛織聯合廠的工人們也掀起了競賽的熱潮。我們車間裏的青年團員、女職工希

里亞耶娃和柯洛耶娃帶頭採用了新的工作方法，她們的看台率提高了一倍。黨和工會都支持她們，很快地把她們的先進經驗介紹給所有參加競賽的工人。我們組裏的女織工們首先學習她們的操作方法，第一天，就突破了生產定額。這使其他車間裏的工人非常驚奇。不久，廠裏看管多台織機的工人已經有幾十人了。我們組裏除了三個新參加工作的青工之外，每個人都看管了兩台織機。我們的組已經成為優秀的生產組了。

爲了幫助別的組也提高勞動生產率，車間主任要把我們組裏的三個女工調到別組去。

說老實話，當時我是不願和自己帶出來的學生分開的。她們都已經精通生產技術，而且都能很好地工作。但是車間主任堅持他的意見，他說：

『一個組是不能代替全車間的工作的，只有所有的組在生產上都達到很高的指標，我們才能有新的成就。社會主義競賽的第一個原則就是：得到成就以後，要幫助同志們爭取普遍的提高。只要你們組裏給別的組三個熟練的女織工，就是對別的組的很大的幫助。』

我同意了車間主任的意見。過了兩個月，又連續調走了五個織工。這樣一來，組裏差不多換了一半新人，工作比以前困難一些了，但是勞動生產率並沒有下降。我看到調到別組的女織工們工作得很出色，所有小組的產量都提高了，心裏真有說不出的高興。因爲她們是我親手培養起來的；我在教育青工方面所盡的力量，並沒有白費。

那時候，生產成績優良的，並不只是我們這一組，其他各車衛也出現了十幾個成績優良的生產組。我們聯合廠每月都超額完成了國家給我們的任務，成了莫斯科優秀的企業之一。我們學會了生產上等的紡織品。每天，從工廠大門運出去各種各樣的紡織品，這些產品是要運到列寧格勒、基輔、明斯克、伯力等許多遙遠的城市裏去的。我們在爲蘇維埃大家庭工作；同時，整個蘇維埃大家庭也在爲我們工作。

在偉大的衛國戰爭的年月裏，我們毛織聯合廠和其他企業一樣，改造了自己的工作，戰勝了困難，積極生產，支援前線。我們牢牢地記住了斯大林同志的話，拿出了一切力量來爲前線服務。我們的人少了：一些人參軍了，一些人去構築防禦工事去了，還有些人參加了人民自衛隊；但是，我們的工作却進行得和戰前一樣。許多副工長參軍了，我們很快地就培養出新骨幹來代替。我們經常超額完成生產任務，以生產上的成就來迎接每一次戰役的勝利。

希特勒匪幫給我們帶來了不可估計的損失。戰爭結束以後，我們又緊張地開始了恢復與發展國民經濟的斯大林五年計劃。我們要把被敵人破壞了的成千上萬個工廠，很快地恢復起來。斯大林同志指出：蘇聯人民和共產黨決不吝惜自己的力量和勞動，不僅要爭取完成五年計劃，而且要爭取超額完成它。蘇聯人民用高度的勞動熱情響應了偉大領袖斯大林同志的號召，保證提前完成斯大林五年計劃。在我們「紅山」毛織聯合廠裏，在那不久以前還掛着「一切爲前線！一切爲勝利！」的標語的地方，出現了新的標語：

「一切爲提前完成五年計劃！」每個車間、工段、生產組，每個男女工人，都參加了社會主義競賽。

那時候，我們必須在短期內恢復戰前產品的生產，並且還要生產一些高質量的產品：上等細毛呢、嗶嘰和斜紋呢。紡織工人們都知道這是相當複雜的工作，連我自己也覺得這項任務很難完成。因爲只要在工作上有一點疏忽，就要織出次貨，甚至變成廢品。而我們組裏的女織工，又多半是不久以前才參加工作的，她們雖然對一般的織物還熟練，但對生產貴重織物的工作却是外行。因此，我不得不重新組織技術學習小組，指派富有經驗的女織工分別來輔導青工。同時，我還得給那些年輕的副工長尼洛夫、茲織利夫等上課，教給他們生產技術和管理方法。

我領導工人的方法，是和當時別的組的領導人不一樣的。例如：有一次，一領年輕的副工長來找我：

「幫幫忙吧，沙莎大叔！織機出毛病了。」

我到他的織機那裏看了一眼，對他說：

「你說這是怎麼一回事？你再仔細地查看一下。」

他仔細地查看織機，尋找發生毛病的原因。如果他說的原因不對，我就幫助他糾正他的說法，並且對他說：

「原因找出來了，現在你試試看，能不能把它修好！」

他修好以後，我再去進行檢查，看機軸是不是還轉得正常。如果還有缺漏，我就幫他調整好，並且把他所不了解的地方告訴他。

也許有人會說：在這種情況下，如果親自替他排除機軸上的故障，不是轉便得多嗎？是的，這樣做可能很快，停車的時間也短些。但是，這會使學的人養成依賴的習慣，有點小毛病就找人幫助修理。而我這樣做，却能使他自己一點點地機軸起自己的經驗，使他以後能獨立地、有信心地進行工作。

在我們車間裏，尼洛夫那一組的成績也很不錯。我每次到車間去，總要注意看看他們的生產量。尼洛夫的進步，使我特別高興。因為他們那個組正在熱烈地和我們競賽，而我們兩組的成績，始終是相差不太遠的。

有一個月總結社會主義競賽成績時，他們那一組得到了車間的冠軍，超過了我們百分之零點五。我們組的女工在生產會議上對我說：「邱特基轉同志！落在尼洛夫組的後面是我們的恥辱。你老了，不中用了。尼洛夫正年輪，幹勁可大哩！」但是，我不是這樣想的。相反地，尼洛夫的成績使我非常高興。我看到自己培養出來的學生有了這樣的成就，哪能不高興呢？

但是，我們組在競賽中的失敗，却說明我們的工作還有缺漏，這却是不但不能不注意的。後來，我們努力克服了自己的缺點，到下一個月，我們的產量就又超過了尼洛夫小組的百分之二了。

人民對質量不好的產品提出了批評

一九四七年十二月，我被選為莫斯科市蘇維埃的代表。我知道人民不僅給了我崇高的榮譽，而且要我負重大的責任。我負責貿易方面的工作，時常要去查看市場、商店和貨攤的經營情況，了解顧客們的要求和意見。我們蘇聯人民的物質生活大大地提高了，一批一批的汽車、摩托車、收音機、鐘錶、新種類的紡織品、皮鞋、外衣、襯衣等，很快就被顧客們買光了。人民需要大量的日用必需品，而且要求這些產品質量優良。顧客們對於質量不好的商品，提出了嚴厲的批評。

有一次，我看見一個婦女拿了一塊布料，仔細地看了一眼，就放到一邊了。

我問她：『你怎麼不買呢？』

她一邊指着布料，一邊說：

『請你來欣賞欣賞吧！』

我仔細一看，真是要叫人生氣。這塊布料不只花樣難看，顏色也古怪。

自從取消配給制以後，人民的要求是越來越高了，他們要求供給自己合意的東西，而有些工廠却還是按照實行配給制時的老辦法辦事，當然不能滿足人民的需要。

不久以後，我參加了莫斯科市蘇維埃會議的工作。在這裏，許多人對輕工業的工作

人員提了不少意見，批評許多工廠的工作人員不重視自己商標的榮譽，出產質量低劣的產品。我們輕工業的工作人員聽了，臉都紅了。雖然，我們組裏曾經超額生產了很多第一流的紡織品，我們廠裏也達到了優良質量的指標，但我坐在那裏還是感到很不好過，因為自己雖然工作得出色，但卻沒有幫助同志們也取得同樣的成就。我們許多工廠裏還有質量低劣的產品出現，這說明有些人對社會主義祖國的利益還漠不關心，說明他們還沒有從內心裏認識到我們社會主義祖國的利益和他們的個人利益是一致的，是分不開的。我們斯達哈諾夫工作者，有責任教育這種落後的工人。

聽了代表們的發言以後，我就想：我們為什麼不能專門生產第一流的產品呢？蘇聯共產黨中央不是早就指示我們：提高產品質量和改善品類，是我們主要的任務之一嗎？不是早就指示我們：單純追求數量，不顧質量，是違背社會主義經營原則的嗎？我們是蘇聯人，從我們手裏製出的產品，都應該是世界上最好的產品。從我們的條件看來，機器設備是第一流的，原料也是最上等的，並且還有精通業務的幹部，有這些良好的條件，我們所有的產品都應該是最優良的。我們優越的蘇維埃制度，更是我們生產優良產品的重要保證。我們的國家和資本主義國家完全不同：在資本主義國家裏，資本家爲了追求利潤，總是採取欺騙手段，在他們那裏，『不騙人，貨就賣不出去』，所以他們有多商品，外表好看，却不經用；我們社會主義企業的商品是爲了最大限度地滿足人民的需要，所以人人都非常重視質量。有些同志還不明白這個道理，我們斯達哈諾夫工作者

就應該注意宣傳。還有人說，提高產品質量就會降低產品數量。這是錯誤的看法。波茨坦同志在莫斯科黨代表會議上說得很清楚，他舉了一個很有教育意義的例子。他說：電燈泡工廠出產的四十瓦特的燈泡，它的壽命應該是連續點燃一千小時；但是現在，它的平均壽命却只有六百到七百小時。如果它的使用期限能達到規定的標準，就等於這個工廠產量增加了百分之三十到四十。這不是說明提高質量和增加產量是密切相關嗎？這也應該好好向大家宣傳。

這樣，我就想到要建議在廠內開展一個『爲提高質量而鬥爭』的社會主義競賽。我把自己的意見告訴了黨支部書記、廠長和工會主席，他們都同意我的意見。我們小組便決定帶頭爭取生產百分之百的優良產品。