

电脑使用导航 (1)

# 巧用 Windows 2000/XP ——硬件设置、维护、上网

希武图书软件工作室 钟希武 尹春燕 编写



北京希望电子出版社  
Beijing Hope Electronic Press  
[www.bhp.com.cn](http://www.bhp.com.cn)

电脑使用导航 (1)

# 巧用 Windows 2000/XP

——硬件设置、维护、上网

希武图书软件工作室 钟希武 尹春燕 编写



北京希望电子出版社  
Beijing Hope Electronic Press  
[www.bhp.com.cn](http://www.bhp.com.cn)

## 内 容 简 介

本书专为电脑新手编写。作者按照初次使用电脑的用户普遍要碰到的问题、难题、故障等用问与答的形式,详细介绍了 Windows 2000/XP 中 262 个怎么办、如何进行现场导航,一扫初学者使用过程中的障碍。

本书共由 12 章组成。主要包括 Windows 2000 概述、Windows 2000 安装问答(32 个)、Windows 2000 中硬件的安装设置(14 个问答)、Windows 2000 环境配置与系统维护(55 个问答)、Internet 问答(13 个问答)、Windows 2000 下注册表的应用(20 个问答)、Windows 2000 中的服务器(4 个问答)、Windows XP 概述、Windows XP 的安装(25 个问答)、多媒体世界(20 个问答)、网络资源(47 个问答)、系统维护(32 个问答)。

本书的特点:从零开始、循序渐进,内容丰富、有问必答,边讲边练、即学即用。本书不但是初中级用户的实用指导书,同时也可作为社会电脑初级培训班的教材。

系 列 书 名 : 电脑使用导航(1)

书 名 : 巧用 Windows 2000/XP——系统设置、维护、上网

文 本 著 作 者 : 希武图书软件工作室 钟希武 尹春燕

责 任 编 辑 : 周艳

出版、发行者 : 北京希望电子出版社

地 址 : 北京市海淀区知春路甲 63 号卫星大厦三层 100080

网址: [www.bhp.com.cn](http://www.bhp.com.cn), E-mail: [zwb@bhp.com.cn](mailto:zwb@bhp.com.cn)

电话: 010-62520290, 62521724, 62528991, 62630301, 62524940, 62521921,  
82610344 (发行) 010-82675588-202 (门市) 010-82675588-501, 82675588  
-201 (编辑部)

经 销 : 各地新华书店、软件连锁店

排 版 : 希望图书输出中心 马伟科

文 本 印 刷 者 : 北京媛明印刷有限公司

开 本 / 规 格 : 787 毫米×1092 毫米 16 开本 13.25 印张 221 千字

版 次 / 印 次 : 2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月第 1 次印刷

印 数 : 0001-5000 册

本 版 号 : ISBN 7-900118-78-0

定 价 : 20.00 元

说明: 凡我社产品如有残缺, 可执相关凭证与本社调换。

## 作者简历



钟希武 原为天津某大型商业公司电脑部主任，开发有多项应用系统。在国家级刊物上发表过多篇论文。曾兼任《香港电子》、《多媒体用家》、《PC 用家》特约编辑及专栏撰稿。从 1998 年起建立天津希武图书软件工作室。现为职业撰稿人，高级工程师。

从 1993 年起，先后在台湾《印刷科技》、《倚天》、《资讯与电脑》、《大家用电脑》、《第三波》、《PC DIY!》、《XMAGAZINE 杂志》、《新电子》及香港《今日电脑》、《现代电脑》、《无线电技术》、《多媒体专刊》、《国际通讯》、《微型电脑专刊》、《香港电子》、《多媒体用家》、《PC 用家》等媒体及国内的《微型计算机》、《电脑报》、《中国计算机报》等二十多家刊物上发表过二百多篇技术文章（300 余万字），同时还发表了 30 多篇综述与新闻报道。著有《电脑硬件鉴别经验谈 531 问》（台湾旗标出版公司 97 年出版）、《多媒体电脑选购 875 问》、《99 DIY 电脑硬件选购经验谈》、《DIY 2000 电脑硬件选购指南》、《DIY 2002 最新电脑硬件技术大全》等多本书，共计 350 多万字。

最大业余爱好有两个：其一是收藏、研究“文革”时期的毛泽东像章及珍贵文史资料。并为其中最具有代表性的一千枚像章配有 15 万字文字说明。其二是编写爱情小说及电视剧本，有 20 集电视剧本《纯真爱情》即将出版。希望就毛泽东像章在光盘开发、图书出版、展览以及电视剧本等方面进行合作。



尹春燕 现为南开大学教育部重点实验室高级工程师，曾多次在国家级刊物上发表多篇论文。有科研成果荣获国家省部级科技进步一等奖。先后在香港《现代电脑》、《多媒体专刊》、《国际通讯》、《微型电脑专刊》、《多媒体用家》、《PC 用家》等媒体及国内的十余家刊物上发表数十篇文章。与钟希武合作出版过六本书。

# 上篇 Windows 2000 使用技巧

|                                                              |          |
|--------------------------------------------------------------|----------|
| <b>第 1 章 Windows 2000 概述</b>                                 | <b>1</b> |
| 1.1 接口更友好                                                    | 1        |
| 1.2 安装更为简单                                                   | 1        |
| 1.3 网络性能更优良                                                  | 3        |
| 1.4 Windows 2000 下的多媒体                                       | 3        |
| 1.5 稳定性有较大的提高                                                | 3        |
| 1.6 软件兼容性                                                    | 4        |
| <b>第 2 章 Windows 2000 安装问答</b>                               | <b>5</b> |
| 2.1 什么情况下适合安装 Windows 2000                                   | 5        |
| 2.2 Windows 2000 有几个版本                                       | 5        |
| 2.3 各版本的 Windows 2000 都具有什么样的功能                              | 5        |
| 2.4 安装 Windows 2000 Professional 电脑需要哪些配置                    | 6        |
| 2.5 怎样进行 Windows 2000 的升级安装                                  | 6        |
| 2.6 Windows 2000 安装不上, 硬件原因还是软件问题                            | 7        |
| 2.7 如果电脑中没其它操作系统, 如何安装一个全新的 Windows 2000                     | 7        |
| 2.8 如何让安装程序无人看守自动安装                                          | 7        |
| 2.9 为什么在 DOS 下安装 Windows 2000 速度特别慢                          | 8        |
| 2.10 如何在安装 Windows 2000 过程中避开输入注册号                           | 8        |
| 2.11 如何让 Windows 2000 全自动安装                                  | 8        |
| 2.12 为什么在 Windows 9x 下安装 Windows 2000 显示“无法侦测当前操作系统版本号”而退出安装 | 8        |
| 2.13 运行安装程序过程中为什么会出现间歇性题                                     | 9        |
| 2.14 怎样实现双系统启动                                               | 9        |
| 2.15 如何在 Windows 2000 下安装 Windows 98 并恢复 Windows 2000 双系统启动  | 9        |
| 2.16 如何卸载 Windows 2000                                       | 10       |
| 2.17 如何在 Windows 9X 与 Windows 2000 多引导系统中卸载 Windows 2000     | 10       |
| 2.18 如何在 Windows 9X 与 Windows 2000 多引导系统中卸载 Windows 9X       | 11       |

|                                                                               |           |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.19 一台电脑内存 64MB, 为什么在安装 Windows 2000 Server 版时总是提示内存不够 ..                    | 11        |
| 2.20 如何创建 Windows 2000 启动软盘 .....                                             | 12        |
| 2.21 当启动软盘制作中出现失败时, 如何在系统启动后从第三张启动软盘开始创建 .....                                | 12        |
| 2.22 Windows 2000 安装完成后如何将 FAT32 转换成 NTFS .....                               | 13        |
| 2.23 如何在 DOS 下更改默认操作系统 .....                                                  | 13        |
| 2.24 系统出现题后如何恢复“最近一次的正确配置” .....                                              | 13        |
| 2.25 Windows 2000 安装完成后, 怎样从“添加/删除”中删除游戏、写字板之类的选项 ....                        | 14        |
| 2.26 Windows 2000 下安装某些软件出现错误, 无法继续安装, 重装系统后仍不能解决,<br>是何原因 .....              | 14        |
| 2.27 怎样为 Windows 2000 减肥 .....                                                | 14        |
| 2.28 如何减少虚拟缓存 .....                                                           | 14        |
| 2.29 如何精简系统驱动程序包 .....                                                        | 15        |
| 2.30 如何最小化系统文件 Cache (缓冲) 区 .....                                             | 15        |
| 2.31 如何清除系统临时文件区 .....                                                        | 15        |
| 2.32 如何清除用户临时文件区 .....                                                        | 16        |
| <b>第 3 章 Windows 2000 中硬件的安装设置 .....</b>                                      | <b>17</b> |
| 3.1 Windows 2000 下的硬件兼容性如何 .....                                              | 17        |
| 3.2 Windows 2000 可能无法识别内存 COM 端口, 或者存在硬件冲突或禁用的内存<br>设备, 我们应该怎么办 .....         | 17        |
| 3.3 Windows 2000 系统下 CD-ROM 驱动器工作不正常是什么原因 .....                               | 18        |
| 3.4 硬件驱动程序不能正确安装如何解决 .....                                                    | 18        |
| 3.5 同 Windows 9x 相比, Windows 2000 的“添加/删除硬件”有什么变化 .....                       | 18        |
| 3.6 如果所安装的硬件 Windows 2000 不支持怎么办 .....                                        | 18        |
| 3.7 为什么在 Windows 2000 中不能随意删除系统组件 .....                                       | 19        |
| 3.8 在 Windows 2000 系统中, 启动某些游戏或多媒体程序时出现“黑屏幕”是什么原因 ...                         | 19        |
| 3.9 为什么在 Windows 2000 下鼠标有时不如 Windows 98 下灵活 .....                            | 20        |
| 3.10 每次启动 Windows 2000 之前如果不事先打开 Modem 的开关就没法使用, 是什么原因                        | 21        |
| 3.11 如何最大限度节约能源 .....                                                         | 22        |
| 3.12 在 LPT 1 上安装的 PS 手柄, Windows 98 使用正常, 为何在 Windows 2000/XP 下无<br>法使用 ..... | 22        |
| 3.13 为何 Windows 2000 不支持 ATX 主板的自动关机, 每次选择关机时电脑                               |           |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 不是关闭而是重新启动 .....                                        | 23        |
| 3.14 在 Windows 2000 下使用 DVD 驱动器会让你设置区码, 设置后是否还能改变 ..... | 24        |
| <b>第 4 章 Windows 2000 环境配置与系统维护 .....</b>               | <b>25</b> |
| 4.1 如何控制未签署的驱动程序 .....                                  | 25        |
| 4.2 如何创建新的硬件配置文件 .....                                  | 26        |
| 4.3 如何激活硬件配置文件 .....                                    | 27        |
| 4.4 如何安装附加显示器 .....                                     | 28        |
| 4.5 如何更改主显示器 .....                                      | 28        |
| 4.6 怎样安排多个显示器 .....                                     | 28        |
| 4.7 如何修改多操作系统的选择时间 .....                                | 29        |
| 4.8 什么是脱机文件 .....                                       | 30        |
| 4.9 如何设置电脑使用脱机文件 .....                                  | 30        |
| 4.10 如何更改“脱机文件”对网络断开的响应方式 .....                         | 30        |
| 4.11 在 Windows 2000 下怎样由“双击”方式变为“单击”方式 .....            | 32        |
| 4.12 怎样将 Windows 2000 SP2 合并于 Windows 2000 光盘内 .....    | 32        |
| 4.13 如何调校 Windows 2000 CPU Priority .....               | 33        |
| 4.14 如何改变 Windows 2000 的开机画面 .....                      | 34        |
| 4.15 如何快速自动隐藏工作栏 .....                                  | 34        |
| 4.16 如何使用工作栏显示快捷方式 .....                                | 34        |
| 4.17 如何快速浏览脱机网页 .....                                   | 35        |
| 4.18 如何快速为计算机命名 .....                                   | 36        |
| 4.19 Windows 2000 下如何快速修复硬盘错误 .....                     | 37        |
| 4.20 Windows 2000 下如何为文件或文件夹添加并查看文件说明 .....             | 37        |
| 4.21 Windows 2000 有一个管理员密码, 如果我们忘记了有没有办法补救 .....        | 41        |
| 4.22 如何在 Windows 2000 下卸载 IE 6.0 测试版本浏览器 .....          | 41        |
| 4.23 如何才能显示全部文件及完整路径 .....                              | 42        |
| 4.24 Windows 2000 报告说我的系统文件被替换或者删除, 该怎么办 .....          | 42        |
| 4.25 在 Windows 2000 下如何确定你的硬盘是工作在 Ultra ATA 方式下 .....   | 43        |
| 4.26 如何使用 Windows Update 及时更新系统文件 .....                 | 43        |
| 4.27 怎样才能使 Windows 2000 不使用 Web 视图方式 .....              | 45        |
| 4.28 如何与他人共享文件信息 .....                                  | 45        |

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.29 Windows 98 下安装过的 Office 2000 怎样才能在 Windows 2000 下使用 .....          | 45        |
| 4.30 Windows 2000 下是否还具有 DOS 功能.....                                    | 45        |
| 4.31 如何快速打开与关闭“命令提示符”视窗.....                                            | 46        |
| 4.32 如何设置视窗标题.....                                                      | 46        |
| 4.33 如何更改前景/背景颜色 .....                                                  | 46        |
| 4.34 如何在视窗中快速粘贴文本.....                                                  | 47        |
| 4.35 如何在命令提示符下获得帮助.....                                                 | 47        |
| 4.36 Windows 2000 系统出现题时如何紧急恢复 .....                                    | 47        |
| 4.37 如何避免光盘的自启动.....                                                    | 48        |
| 4.38 如何快速定位鼠标.....                                                      | 48        |
| 4.39 重新安装 Windows 2000 系统后,是否还允许打开那些使用高级属性进行<br>加密的重要文件 .....           | 50        |
| 4.40 Windows 2000 下有几种加密方法 .....                                        | 50        |
| 4.41 什么是加密文件.....                                                       | 50        |
| 4.42 什么是磁盘加密.....                                                       | 51        |
| 4.43 如何理解文件加密系统 (EFS) .....                                             | 51        |
| 4.44 如何实现 EFS .....                                                     | 51        |
| 4.45 重新安装 Windows 2000 操作系统时该如何保护被加密过的文件 .....                          | 52        |
| 4.46 Windows 2000 系统的加密级别是多少 bit .....                                  | 55        |
| 4.47 交换文件一般设置多大比较好.....                                                 | 55        |
| 4.48 在 Windows 2000 上使用 WINDVD 2000 时报告缺少 WNASPI32.DLL<br>文件,如何解决 ..... | 55        |
| 4.49 在 Windows 2000 系统中,如何避免程序出错硬盘出现剧烈的读取磁盘数据现象 .....                   | 55        |
| 4.50 如何在 Windows 2000 中关闭 CD 自动播放功能 .....                               | 55        |
| 4.51 Windows 2000 报告说你的系统文件被替换或者删除了,该如何解决 .....                         | 57        |
| 4.52 在 Windows 98/2000 双操作系统中,如何实现两个操作系统之间<br>的目录共享 .....               | 58        |
| 4.53 如何将 Internet 的属性添加到桌面上.....                                        | 58        |
| 4.54 如何在 Windows 2000 中收发传真 .....                                       | 58        |
| 4.55 如何应对 Windows 2000 的 stop 故障 .....                                  | 59        |
| <b>第 5 章 Internet 问答 .....</b>                                          | <b>61</b> |

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| 5.1 登录 ISP 时为什么会出现“错误 5 拒绝访”提示 .....                  | 61        |
| 5.2 怎样提高 IE 的性能 .....                                 | 61        |
| 5.3 如何加快 Windows 2000 区域网络存取速度 .....                  | 62        |
| 5.4 Windows 2000 出现拨号困难问题如何解决 .....                   | 63        |
| 5.5 如何实现快速拨号上网 .....                                  | 64        |
| 5.6 Windows 2000 下如何启用网络连接的 Internet 连接共享 .....       | 66        |
| 5.7 如何配置应用程序和服务的 Internet 连接共享 .....                  | 66        |
| 5.8 如何创建拨号网络连接 .....                                  | 67        |
| 5.9 如何让电脑进行连续自动拨号 .....                               | 68        |
| 5.10 为什么网页图片进行“另存为”时，只能以点阵格式存储 (*.bmp) .....          | 68        |
| 5.11 为什么 IE 在使用过程中总是会出现“Explorer 执行了非法操作，即将被关闭” ..... | 69        |
| 5.12 为什么有时电脑能够连接上网，可是 IE 总是无法显示网页 .....               | 70        |
| 5.13 Windows 2000 下如何顺利浏览简体信息 .....                   | 70        |
| <b>第 6 章 Windows 2000 下注册表的应用 .....</b>               | <b>72</b> |
| 6.1 如何真正隐藏文件 .....                                    | 72        |
| 6.2 怎样从桌面上删除“网上邻居”图标 .....                            | 73        |
| 6.3 如何为“回收站”增加重命名功能 .....                             | 73        |
| 6.4 如何在文件右键菜单中添加“清空回收站”命令 .....                       | 75        |
| 6.5 如何设定视窗颜色 .....                                    | 75        |
| 6.6 如何禁止“开始”按钮上的右键菜单 .....                            | 76        |
| 6.7 怎样禁止桌面空白处的右键菜单 .....                              | 77        |
| 6.8 如何删除多余的外观方案 .....                                 | 77        |
| 6.9 如何增加执行文件的路径 .....                                 | 79        |
| 6.10 怎样改变 DOS 视窗的颜色搭配 .....                           | 80        |
| 6.11 如何把经常访问的主键添加到注册表收藏夹 .....                        | 80        |
| 6.12 如何在 Windows 2000 下改用真实内存存取 .....                 | 81        |
| 6.13 怎样加快 IE auto refresh 速度 .....                    | 82        |
| 6.14 怎样使 Windows 2000 提速 .....                        | 84        |
| 6.15 如何在桌面显示 Windows 2000 的版本号 .....                  | 86        |
| 6.16 如何加快“开始”菜单的显示速度 .....                            | 87        |
| 6.17 如何让系统自己登录 .....                                  | 89        |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| 6.18 如何修正 Windows 2000 不能正确显示磁盘空间问题 .....  | 92        |
| 6.19 怎样让 Windows 2000 自动出现磁盘空间警告讯息 .....   | 93        |
| 6.20 如何自动关闭 Windows 2000 没有响应的程序 .....     | 94        |
| <b>第 7 章 Windows 2000 中的 IIS 服务器 .....</b> | <b>96</b> |
| 7.1 如何启动 Windows 2000 下的 IIS 服务器 .....     | 96        |
| 7.2 如何在 Windows 2000 下禁止某项服务 .....         | 97        |
| 7.3 如何在 Windows 2000 下启用某项服务 .....         | 97        |
| 7.4 如何启用“已禁用”的核心服务 .....                   | 97        |

## 下篇                  Windows XP

|                                            |            |
|--------------------------------------------|------------|
| <b>第 8 章 Windows XP 概述 .....</b>           | <b>98</b>  |
| 8.1 魅力四射的接口 .....                          | 98         |
| 8.2 数码娱乐世界 .....                           | 100        |
| 8.3 更加强大的网络功能 .....                        | 101        |
| 8.4 更加详细、快捷的帮助 .....                       | 103        |
| 8.5 焕然一新的文件、文件夹 .....                      | 103        |
| <b>第 9 章 Windows XP 的安装 .....</b>          | <b>105</b> |
| 9.1 Windows XP 有哪几个版本 .....                | 105        |
| 9.2 Windows XP 对电脑硬件要求是什么 .....            | 105        |
| 9.3 如何进行 Windows XP 全新安装 .....             | 106        |
| 9.4 如何进行 Windows XP 升级安装 .....             | 106        |
| 9.5 如何创建 Windows XP 启动软盘 .....             | 106        |
| 9.6 为何在 DOS 系统下安装 Windows XP 很慢 .....      | 106        |
| 9.7 Windows XP 下有几种用户帐户 .....              | 107        |
| 9.8 如何创建新帐户 .....                          | 108        |
| 9.9 如何对帐户进行修改 .....                        | 108        |
| 9.10 如何进行用户切换 .....                        | 110        |
| 9.11 使用文件和环境设置转移功能有什么好处 .....              | 111        |
| 9.12 Windows XP 为文件和环境设置转移功能设计了哪两种方式 ..... | 111        |

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| 9.13 文件与环境设置转移功能具体传送些什么.....                                      | 112        |
| 9.14 文件与环境设置转移功能有哪几种传送方式.....                                     | 112        |
| 9.15 怎样对硬件进行兼容性检查.....                                            | 112        |
| 9.16 如何解决 Windows XP 不能使用光驱的题.....                                | 112        |
| 9.17 为什么某些 PS 游戏手柄在 Windows XP 下不能使用.....                         | 113        |
| 9.18 为何安装了 Windows XP 后 Modem 不能正常工作.....                         | 113        |
| 9.19 Windows XP 的应用程序有哪几种兼容方式.....                                | 113        |
| 9.20 为什么有时 ICQ 在 Windows XP 下运行很慢.....                            | 114        |
| 9.21 Windows XP 激活的原理是什么.....                                     | 114        |
| 9.22 什么是 Windows 产品激活.....                                        | 114        |
| 9.23 产品激活技术是怎样运行的.....                                            | 115        |
| 9.24 如果产品没有被激活我们能否使用.....                                         | 115        |
| 9.25 激活技术会查看电脑的硬件吗.....                                           | 116        |
| <b>第 10 章 多媒体世界 .....</b>                                         | <b>117</b> |
| 10.1 Windows Media player 8.0 有什么新添加的功能.....                      | 117        |
| 10.2 如何设定 Windows Media player 8.0 自动播放 CD 或 VCD.....             | 117        |
| 10.3 如何节省内存.....                                                  | 118        |
| 10.4 如何将音乐下载到便携式音频播放设备中.....                                      | 120        |
| 10.5 怎样使用 Windows Media player 8.0 录制 CD.....                     | 120        |
| 10.6 怎样通过 Windows Media player 8.0 将 CD 中的歌曲复制到硬盘.....            | 121        |
| 10.7 如何为 Windows Media player 8.0 改变皮肤.....                       | 121        |
| 10.8 缓冲时间怎样设置.....                                                | 122        |
| 10.9 如何将文件或文件夹烧录成光盘.....                                          | 123        |
| 10.10 将文件或文件夹烧录成光盘需要注意哪几个题.....                                   | 124        |
| 10.11 如何将您的照片保存到 CD 上.....                                        | 124        |
| 10.12 在 Windows XP 操作系统中如何以电子邮件的形式发送照片.....                       | 124        |
| 10.13 使用 Windows Movie Maker 录制时听不到声音怎样解决.....                    | 126        |
| 10.14 如果录制音频级别与播放音频级别不同会出现什么样的情况? 如何解决.....                       | 126        |
| 10.15 录制过程中听到的声音与 Windows Movie Maker 中播放电影时听<br>到的声音不一样怎样解决..... | 126        |
| 10.16 在使用 DV 摄像机录制时, 为什么剪辑创建功能不起作用.....                           | 128        |

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 10.17 无法使用 USB 捕获设备进行录制 .....                                   | 128        |
| 10.18 USB 捕获设备不能正常工作应该如何解决 .....                                | 129        |
| 10.19 重新为 USB 捕获设备安装完驱动程序后应该如何检测 .....                          | 130        |
| 10.20 Windows 9x 下保存的 AVI 文件在 Windows XP 中打开时出现冲突怎样解决 ....      | 130        |
| <b>第 11 章 网络资源 .....</b>                                        | <b>131</b> |
| 11.1 全新的 IE 6.0 有什么新功能 .....                                    | 131        |
| 11.2 如果不想使用 IE 6.0 应如何卸载 .....                                  | 133        |
| 11.3 如何同我的好友共享 IE 中收集的网站 .....                                  | 133        |
| 11.4 如何才能在 Windows XP 下建立 Internet 连接 .....                     | 134        |
| 11.5 在 Windows XP 下建立 Internet 连接的过程中需要注意哪两个地方 .....            | 141        |
| 11.6 如何实现多人 Internet 共享 .....                                   | 141        |
| 11.7 如何在网络连接上启用 Internet 连接共享 .....                             | 142        |
| 11.8 在网络连接上启用 Internet 连接共享应注意哪几个题 .....                        | 144        |
| 11.9 IE 6.0 中有哪些隐藏和安全功能 .....                                   | 145        |
| 11.10 如何防止别人使用我的电脑登录非法网站 .....                                  | 145        |
| 11.11 如何使用 MSN Explorer .....                                   | 146        |
| 11.12 为什么无法启动 Outlook Express .....                             | 146        |
| 11.13 试图发送电子邮件时出现“无法找到 POP3 或 SMTP 主机”的出错<br>消息, 如何解决 .....     | 147        |
| 11.14 对 SMTP、POP 知识不是很了解, 怎么在 Outlook Express 中设<br>置邮件帐号 ..... | 149        |
| 11.15 为什么我可以在 Outlook Express 中正常收信, 却不能发信 .....                | 152        |
| 11.16 怎样在服务器上保留备份 .....                                         | 155        |
| 11.17 如何在邮件中加入音乐 .....                                          | 155        |
| 11.18 如何查看文件附件 .....                                            | 155        |
| 11.19 如果看不到发信人的电子邮件, 如何在邮件文件夹中查找 .....                          | 155        |
| 11.20 为防止邮件病毒, 应该如何阻止来自某个发件人或是来自某个域的邮件 .....                    | 156        |
| 11.21 如何在 Outlook Express 中设置安全区域 .....                         | 158        |
| 11.22 怎样通过通信簿提高邮件的管理效率 .....                                    | 159        |
| 11.23 什么是 Windows messenger .....                               | 159        |
| 11.24 早就听说了 Windows messenger 的联机协助功能, 如何才能实现呢 .....            | 159        |

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| 11.25 为什么进行连接时需要 .NET Passport .....         | 160        |
| 11.26 在我们欢喜的同时，我们也在考虑着如何防止别人恶意地控制自己的电脑.....  | 161        |
| 11.27 如何使用 Windows messenger 的 IP 电话功能.....  | 161        |
| 11.28 Windows messenger 还有其它功能吗 .....        | 162        |
| 11.29 为什么我的 Windows messenger 无法登录到服务器 ..... | 162        |
| 11.30 在使用“远程协助”过程中如何注意密码安全.....              | 162        |
| 11.31 远程协助和远程桌面有什么不同.....                    | 162        |
| 11.32 远程协助需要注意哪些事项.....                      | 163        |
| 11.33 如何设置我的操作系统，我可以进行远程登录吗.....             | 163        |
| 11.34 电脑不允许新添加的帐户登录，应该如何解决.....              | 163        |
| 11.35 如何在其它版本的操作系统中使用 Windows XP 的远程桌面 ..... | 164        |
| 11.36 如果有朋友正在远程访问我的电脑，此时我能否在这台电脑上进行操作.....   | 165        |
| 11.37 远程桌面是否允许多个用户同时连接.....                  | 165        |
| 11.38 如何更改远程桌面连接屏幕的大小.....                   | 165        |
| 11.39 如何更改远程桌面连接的颜色.....                     | 166        |
| 11.40 如何创建新的连接或重新建立以前的连接.....                | 167        |
| 11.41 远程桌面功能主要使用在哪些场合.....                   | 168        |
| 11.42 当一台电脑从远程桌面状态断开后，重新连接时是否可以保持断开前的状态..... | 168        |
| 11.43 满足哪些要求才可以使用远程桌面.....                   | 168        |
| 11.44 如何实现使用 Web 方式进行远程桌面连接 .....            | 169        |
| 11.45 有时“远程桌面连接”速度很慢是什么原因.....               | 170        |
| 11.46 为什么成功实现了远程连接后，却无法开启一个具体的应用程序.....      | 171        |
| 11.47 为什么“远程桌面”的屏幕保护程序为空白.....               | 171        |
| <b>第 12 章 系统维护 .....</b>                     | <b>172</b> |
| 12.1 Windows XP 出现问题后如何快速恢复 .....            | 172        |
| 12.2 为什么有时我们无法创建还原点.....                     | 173        |
| 12.3 如果你的磁盘空间有限，如何禁用“系统还原”功能.....            | 173        |
| 12.4 在 Windows XP 系统中如何实现硬件的添加/删除.....       | 174        |
| 12.5 Windows XP 中带有哪增强磁盘管理 .....             | 175        |
| 12.6 在 Windows XP 中如何使用磁盘管理器 .....           | 177        |
| 12.7 怎样有效管理磁盘资源.....                         | 178        |

|                                                      |     |
|------------------------------------------------------|-----|
| 12.8 在 Windows XP 中应该如何对磁盘进行格式化 .....                | 178 |
| 12.9 如何在 Windows XP 中删除逻辑驱动器 .....                   | 179 |
| 12.10 如果对磁盘进行了误操作或是对刚刚的操作不满意, 是否可以恢复 .....           | 179 |
| 12.11 如何快速释放磁盘空间 .....                               | 179 |
| 12.12 Windows XP 下如何对硬盘数据进行备份 .....                  | 180 |
| 12.13 Windows XP 如何侦测并修复磁盘错误 .....                   | 183 |
| 12.14 如何更改虚拟内存页面文件的大小 .....                          | 184 |
| 12.15 如何更改前台或后台程序的性能 .....                           | 186 |
| 12.16 如果安装了多个操作系统, 在 Windows XP 下如何对默认启动操作系统进行修改 ... | 187 |
| 12.17 如何删除桌面上无用的图标 .....                             | 188 |
| 12.18 如何使用屏幕保护程序密码保护文件 .....                         | 189 |
| 12.19 怎样在等待或休眠期间用密码保护电脑 .....                        | 190 |
| 12.20 如何将电脑自动置于等待状态 .....                            | 191 |
| 12.21 如何使老版本的应用程序能够在 Windows XP 上运行 .....            | 192 |
| 12.22 如何运行“程序兼容性向导” .....                            | 193 |
| 12.23 怎样手动设置兼容性属性 .....                              | 193 |
| 12.24 如何更新程序、驱动程序或硬件 .....                           | 193 |
| 12.25 如何启用 Windows XP 的 Internet 连接防火墙 .....         | 194 |
| 12.26 Windows XP 的 Internet 连接防火墙是如何工作的 .....        | 195 |
| 12.27 如何查看安全日志 .....                                 | 195 |
| 12.28 什么样的应用程序更适合在 Windows XP 下工作 .....              | 195 |
| 12.29 如何去除程序图标下文字的阴影 .....                           | 196 |
| 12.30 我的电脑经常出现非法操作, 如何才能避免呢 .....                    | 196 |
| 12.31 如何为 Windows XP 切换语言接口 .....                    | 197 |
| 12.32 在 Windows XP 中如何为文件进行加密 .....                  | 197 |

# 第 1 章 Windows 2000 概述

Windows 2000 经过多年的酝酿现在终于揭开神秘的面纱了，这个拥有大约 3000 万行程序代码、研制时间超过 4 年、耗资 10 亿美元的操作系统似乎并没有引起轩然大波，新的操作系统必然有它功能上的完善，但它到底是不是最好的“视窗”系统？稳定性是不是最佳的？还有待于人们的评价。

## 1.1 接口更友好

同 Windows 9x 相比，Windows 2000 的接口一改蓝天白云，给人们一个新的感觉，带有阴影的鼠标更让人轻松。任何看到过 Windows 2000 的人都会感觉到它的华丽，其实我们以前第一次使用 Windows 9x 时也有过相同的感受，我们不可否认 Windows 2000 的“美丽”超过以前的任何操作系统。由于每个人使用电脑的方式不同，个人化的菜单可以组织“程序”菜单以反映你使用电脑的方式。我们以前在使用开始菜单时经常会遇到这样的问题，安装的程序多了，如果不整理开始菜单就会拉得长长的，找起要用的程序来非常不方便，在 Windows 2000 中这一问题得以较好的改善，它会将那些你不经常使用的程序项自动消隐到一个箭头下拉菜单中，当你点按箭头时将会显示全部的程序项。而那些你经常用到的程序项将会按照使用频率进行显示排列，当然包括多个属性的程序项同样也具有此功能。有了这个功能，你的开始菜单再也不会那么杂乱无章了，同样有助于你提高工作效率。当“个人化的菜单”打开后，Windows 2000 将跟踪你使用的程序、隐藏你最近未使用的程序，同时仍然保持所有的程序都能够简便地访问（对爱玩游戏的朋友来说可能不是一件好事，因为老板一看你的菜单中经常出现游戏，会认为你只是在玩游戏而不是好好工作）（见图 1.1）。

## 1.2 安装更为简单

Windows 2000 的安装接口沿袭了 NT 的风格，没有了 Windows 98 那样的图文简介和安装时间显示，看到最多的就是蓝底白字。但不可否认的是，Windows 2000 的安装要比 Windows 98 简单，几乎不需要用户有什么多余的动作。整个安装过程大概重启三次，安装时间要比安装 Windows 98 长一些，大约用了将近一个小时，在安装中需要用户选择设



置的主要有两个：

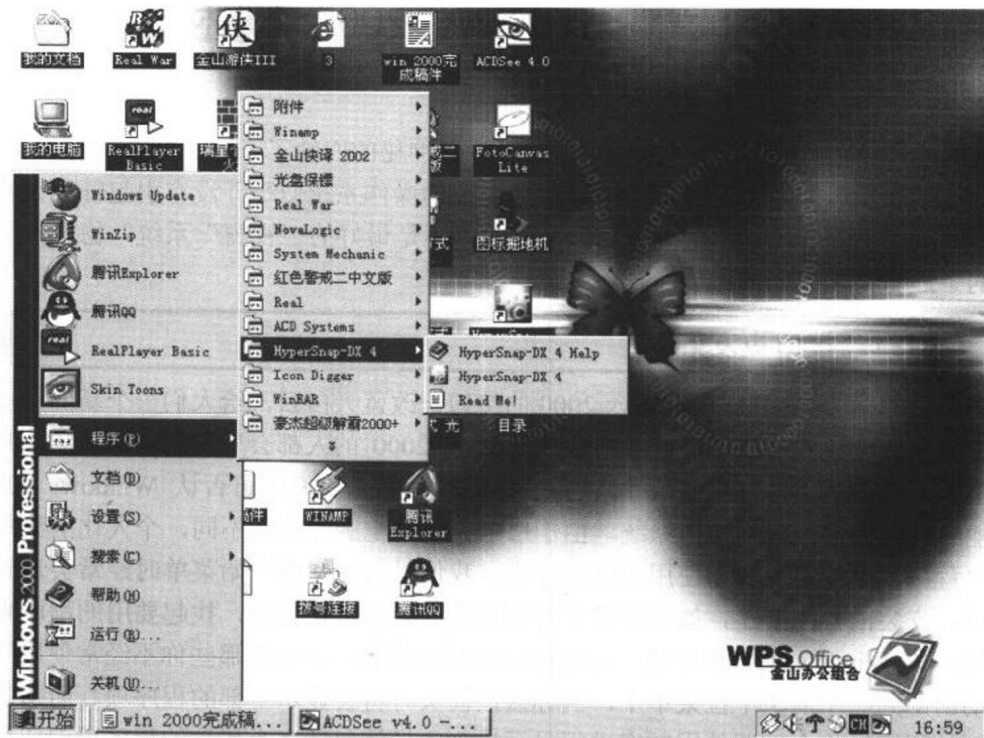


图 1.1

(1) 系统的区域、语言、键盘等设置，当然你也可以不管它，一路 Nex 下去，因为安装后还可以进行修改；

(2) 电脑名称和管理员密码，熟悉 Windows NT 的人都知道这些重要性，所以最好用纸记下你所设置的名称和密码，如果你忘了那么将无论如何都进不了 Windows 2000。以上工作完成后，你就可以耐心地等待了，或是干脆去看看电视剧，因为以后的安装开始菜单、注册组件、保存设置、删除安装过程中的临时文件将是相当漫长的。Windows 2000 第一次运行时同样会像 Windows 9x 一样，也需要输入正确的管理员密码才可以进入。启动后系统会自动查找硬件并为其安装，可以说，Windows 2000 都能够识别绝大部分主流芯片并自带驱动程序，无须使用者再手动安装。

在 Windows 2000 发布前，许多硬件厂商就开始大肆鼓吹，告诉用户 Windows 2000 对于硬件的要求是如何如何的高。可是实践证明普通的低端 CPU 就可以很好地承担



Windows 2000 这个庞然大物，而且速度并不慢，感觉上运行起来有时比 Windows 98 还要快，尤其是一些应用程序。我的意思并不是所有的硬件配置都是低端的，因为 Windows 2000 的运行所依靠的是内存和硬盘，所以内存一定要够大，硬盘转速一定要够快，最好是 7200 转的；64 MB 内存是最基本的，当然还是越大越好；而且硬盘的缓存和速度也比较重要，缓存越大转速越快，Windows 2000 的运行速度也就越快。

### 1.3 网络性能更优良

网络性能好可以说是 Windows 2000 的一大特点，因为 Windows 2000 的内核是基于 Windows NT 技术的，所以即使同时打开 20 多个浏览视窗也不会引起系统崩溃。对于普通上网用户来说，Windows 2000 的上网速度一定会取悦你的容颜，经常使用 Windows 9x 上网的朋友可以明显感觉到 Windows 2000 的优越。Windows 2000 的区域(本地)网络性能也较 Windows 98 有了大幅提高，安装有 Windows 2000 的电脑访问其他电脑的速度很快，特别在跨网段的情况下，用 Windows 98 的电脑很容易出现访问中的停顿，而用 Windows 2000 则不会出现这种情况。

### 1.4 Windows 2000 下的多媒体

说起多媒体对于 Windows 2000 来说或多或少是点遗憾，因为它较以前的操作系统并没有多少改进，只不过较以前版本有所增强，音色听起来要比 Windows 98 更圆润，在高级音频属性中提供了多种扬声器选择：立体声耳机、桌面式立体扬声器、便携式桌面扬声器、四声道扬声器、监视装入的立体扬声器、环场扬声器、5.1 环扬声器等。用户可以根据自己的实际配置选择，以便发挥声卡和音箱的最优效果。总的来说无论是播放 VCD 还是 MP3，效果都还是不错的。

### 1.5 稳定性有较大的提高

对于使用过 Windows 9X 操作系统的用户可能都是饱尝“非法操作”、蓝屏、死机的痛苦，抱怨声也就不绝于耳。一个稳定的操作系统是众人所期盼的。在这一点上 Windows 2000 或许满足了人们的期望，由于 Windows 2000 改进并使用了较为稳定的 NT 内核，使其达到了工业级的可靠性，而微软还对其系统文件的保护机制进行了改良，消灭了出现“需要重新启动”信息的次数，这样使故障定位和排除都有了很大的提高。

另外，微软还在 Windows 2000 中提供了一些新的功能来确保系统的稳定性。例如，改良的内核写保护方式，禁止第三方应用程序替换任何位于 Windows 2000 系统路径上的