



商 業 仁 旗

商業仁旗

中華人民共和國商業部編

下 冊

(內 部 讀 物)

人 民 出 版 社

一九五九年·北京

人民出版社出版 各地新华书店(内部)发行

1959年3月出版

印数00,001—15,000 统一书号4001·270

定价(五) 0.84元

目 录

日用工业品类

福州市东街口百貨商店实行无专职管理人員的

經驗 福建省福州市商业局 (3)

五女商店人人夸 湖北省麻城县商业局 (9)

十五好的中牟四女商店 河南省中牟县商业局 (15)

洛阳市青年营业部組織全面大跃进的

經驗 河南省洛阳市商业局 (20)

服务质量大提高, 经营管理大改善 河北省商业厅 (28)

中共哈尔滨市妇女兒童用品商店支部领导实现

大跃进的經驗 中共哈尔滨市委财貿部 (32)

跃进再跃进的新街口百貨商店 中共南京市新街口
百貨商店支部 (48)

浙江的“天桥” 浙江省杭州市解放街百貨商店 (60)

南昌市百貨第一商場是怎样大跃

进的 中共南昌市百貨第一商場支部 (65)

政治挂帅, 一跃再跃 陕西省商业厅 (74)

烏魯木齐市大十字百貨商店是如何跃

进的 新疆维吾尔自治区第一商业厅 (79)

接受居民监督办好商店的經驗 中共上海市
邑庙区委财貿部 (83)

提籃桥綢布商店大跃进 中共上海市提籃桥区委财貿部 (86)

处处为了群众的煤建商店 中共沈阳市沈河区委财貿部 (90)

开展百貨批零仓“一条龙”試驗田的經驗 湖北省武汉市
第一商业局 (94)

协作紅旗連成片,工商站店关系

大改观 黑龙江省双城县百貨批发商店 (103)

上海金陵东路針棉織批发部实行看样選購的

經驗 中共上海市黃浦区委財貿部 (113)

改革企业組織制度的經驗 中共太谷县委 (120)

长沙百貨站看样選購工作經驗 湖南省商业厅整理 (129)

組織产供銷社会主义大协作 河北省商业厅 (135)

大破本位主义,主动与工业协作 北京市財貿評比办公室 (141)

建立共产主义协作关系,全力支持地方工业

生产发展 四川省成都市第一商业局 (145)

福州百貨批发站实行按經濟区划組織商品流

轉的經驗 福建省福州市商业局 (151)

政治挂帅 全面跃进 山东省青島市商业局 (159)

长春市百貨公司与嘉美制罐厂互种“試驗田”

的經驗 中共长春市百貨公司支部
中共长春市嘉美制罐厂支部 (167)

鎮江市日用百貨采購供应站实行“六参一改”的

經驗 江苏省商业厅 (174)

医藥卫生检疫类

河南省登封县开展农村医藥卫生工作的經驗 (183)

——中共中央批轉第一商业部党组向中央的报告

附: 河南省登封县商业局关于开展农村医藥卫生

工作的报告 (186)

协作各方更好地發揮商业媒介作用 河北省商业厅 (191)

团結教育改造技术人員,大鬧技术

革命 广州医藥采購供应站 (194)

医、藥結合为人民健康服务 浙江省海宁县商业局 (198)

大夫医藥齐下乡,帮助群众搞医疗 北京市財貿評比办公室 (199)

促进藥材生产大跃进 四川省万县专区商业局 (205)

生猪飼养管理卫生检疫工作中的一面

紅旗 江苏省商业厅 (208)

新球生猪仓库三年来沒有死亡一头猪的

經驗 浙江省平湖县商业局 (216)

清洁卫生的鶴壁市肉类加工厂 河南省鶴壁市商业局 (218)

会宁县开展群众运动消灭了猪瘟 甘肃省商业厅 (221)

飲食服务类

中共长春市国营食堂支部依靠老职工办企业的

經驗 中共吉林省委財貿部基层組織处 (227)

讓顧客感到亲切,吃得滿意 北京市財貿評比办公室 (233)

建阳城关飲食业已养猪自給 福建省建阳县商业局 (239)

公私合营五味斋飲食店的大跃进 中共上海市
新成区委財貿部 (242)

食堂工作的先驅 陕西省商业厅 (247)

旅店业的光輝榜样 江西省宜春县商业局 (251)

海防前綫的紅旗旅社——厦門市天仙

旅社 福建省厦門市商业局 (254)

旅店业的尖兵 北京市財貿評比办公室 (258)

青藏高原上的旅客之家——倒淌河服务

旅社 青海省柴达木行政委员会商业局 (261)

营口县旅店业是怎样为旅客服务的 中共营口县委財貿部 (268)

被誉为“旅客之家”的中东旅社 山东省济南市商业局 (271)

全面跃进的佳木斯浴池 黑龙江省佳木斯市商业局 (274)

依靠老职工办好企业的石家庄市国营第二

- 澡塘 河北省商业厅 (280)
- 首都浴池业的旗帜 北京市财贸评比办公室 (285)
- 国营沪南浴室服务大跃进 中共上海市卢湾区委财贸部 (289)
- 艳芳照相馆大闹技术革新 河南省郑州市第二商业局 (294)
- 理发业大跃进的尖兵 北京市财贸评比办公室 (296)
- 哈尔滨洗染厂力争上游 黑龙江省哈尔滨市商业局 (300)
- 大破“条件”论，驳倒“卑贱”论，下关市服务业面貌

- 大改观 云南省下关市商业局 (308)
- 全市服务行业大跃进 安徽省蕪湖市商业局 (308)
- 通化市服务行业跃进的經驗 中共通化市委财贸部 (313)

其 他 类

- 大干三十天，建房近千間 青海省西宁市房地产管理局 (321)
- 挖掘潜力，支持出口 广西壮族自治区桂平县商业局 (323)
- 依靠群众发展水产养殖事业 内蒙古自治区巴彥淖尔盟商业局 (326)
- 实现全民大改灶，节约用煤紅旗飘

- 黑龙江省哈尔滨市煤建公司 (329)
- 大跃进中的新成区第六油粮店

- 中共上海市新成区委财贸部 (334)
- 誰說“北大荒”不能养蚕 黑龙江省商业厅百貨处 (340)

日用工业品类



福州市东街口百貨商店实行 无专职管理人員的經驗

福建省福州市商业局

編者按：福州市东街口百貨商店的重要經驗是：建立了党的一元化领导，坚决相信群众，充分发揚了民主。

在一个二百人的大商店里，能够实行无专职管理人員，把工作和休息，政治和业务，文化和教育等各方面工作，都安排得很好，做出了成績，其他小的商店，当然也可以做到，而且一定应当做到。希望各地結合当地具体情况学习推广。

福州市东街口百貨商店是中等城市中的大型零售商店。整风以前，这个商店的情况是：政治思想工作薄弱、职工思想情况混乱、服务态度不好、社会主义的思想优势沒有树立；商店的組織机构庞大、制度手續繁多、人浮于事，长期以来，内部的一些矛盾得不到解决。这些矛盾主要表现在三方面：一是领导与群众的矛盾，二是管理人員与营业人員的矛盾；三是业务經營与規章制度的矛盾。由于领导人員缺乏群众路线的工作方法，經常用简单的行政命令的办法去处理問題，群众对领导不滿，他們埋怨說：“当了营业員，紅衣穿一半，出了差錯，不是賠錢，就是处分。”甚至发展到有人公开和领导吵鬧，并当面質問：“你有什么資格找我談話，我看見你就有气了。”售貨人員与科室干部成見也很

深，售貨人員認為科室干部光動口，不動手，是“吃干飯的干部”，是“我們養活的”；管理人員也不服氣，認為我們辛辛苦苦為你們服務，還要挨罵。商店內部的思想混亂情況和消極情緒，反映在外部關係上，則是經常和顧客吵鬧或打架。

商店原來的組織機構也很龐大，從經理到股（部）、到營業小組共有三級，層次重疊，管理人員又多（四十四人），營業員只管銷貨，別的管不了，也不想管。因此，有些營業員看到了進貨不對路、品種不全、商品脫銷等現象也不關心，同時，規章制度復雜繁多，增加了營業員的精神負擔，束縛了他們對改進經營管理的活動能力，有時提出若干合理化建議，因得不到領導的支持，群眾的積極性無法調動起來。

經過一年來的整風運動，這個商店的面貌在逐漸變化。特別是去年八月，在全市反右派鬥爭取得了決定性的勝利，開始提高了全體職工的階級覺悟。

今年三月間，在整風運動深入的教育下，職工政治積極性有進一步的提高，迫切要求領導改變現狀，黨支部根據邊整、邊改的精神，提出了一項改革措施，如砍掉股、部；下放人員；試行分柜核算，下放採購權限和商品帳務；建立職工代表大會制度；領導干部每周參加半天勞動等等。但由於一些領導人的思想沒有解放，還是放不開手。如怕群眾水平低會出亂子，擔負不起等等。黨支部為了進一步和這種保守思想作鬥爭，曾召開了三次支部擴大會議，和老職工座談會，進行辯論，收到了良好的效果。有的部主任說：“我們掛在半空中，上不沾天，下不沾地，只有徹底精簡機構，才能克服官僚主義。”並表示要求下放，保證做好工作。在黨和群眾的教育下，才使領導同志改變了過去不相信群眾的錯誤觀點，着手貫徹精簡、調整機構，將管理人員從四十

四人减少到十七人，初步改善了經營管理。

初步整改打破了保守思想的缺口，职工的社会主义积极性有所發揮，同一期間，“天桥倡議”打动了商店全体职工的心，兴起了无比强大的整改高潮，在“学天桥、赶天桥”的运动中，他們提出了“万斤干劲比先进，打破陈規大跃进，苦干一年賽天桥，不达目的不甘心”的响亮口号，自卑自餒的情緒解除了，把过去挂在褲帶上的服务証又挂上了胸前。在赶天桥的热潮中，以万馬奔騰之势，全力改善了經營管理，他們和全国先进的兄弟商店一样改善了服务态度，降低了費用水平、縮小了不合理庫存，使商場的面貌有了显著的变化。

紧接着双反双比运动开始了，职工貼出了七万张大字报，横扫了領導上的三风五气，进一步揭露了規章制度和經營管理中存在的問題。如群众尖銳地提出：“分柜核算核一半，还有一半何时干？”“領導干部的試驗田在那里？”并指責鎖貨卡片制度是“劳民伤財，正号划付号，汗衫划背心，真是自欺欺人”。群众的批評揭露了过去整改还不彻底，不合理的規章制度还在束縛着群众的积极性。当时商店領導人員，还没有找到明确的整改方向，只打算簡化一些不必要的手續制度。这时，武汉丽丰百貨商店不要脫产管理人員的經驗及黑龙江庆华工具厂“两參一改”的經驗，启发了职工，要求仿效推行。但还是有人怀疑，認為丽丰商店只有六个人、而我們有二百人不能相比，認為商店和工厂的情况不一样，轟起来容易、坚持下去困难，还是不敢大胆革新。

五月初，成都会議的精神传达到这个商店，在領導干部中，明确了不断革命論的道理，开始树立了敢想、敢說、敢做的共产主义风格，大胆提出实行无专职管理人員商店的方案，在福建省委和福州市委直接参与和領導下，加强了他們革新的勇气和信

心，經過职工同志三天認真的討論，明确了“相信制度还是相信群众”的道理，终于在五月十一日实现了商店无专职管理人員的革新措施，使天桥的先进經驗在福州市东街口百貨商店得到了新的发展。他們苦干一年賽天桥的豪迈口号在三个月中实现了。

改革的主要內容是：

一、支書、經理及全体管理人員一律参加营业。把原有十七个行政人員又下放六人当营业員，其余十一人固定半天下柜台参加售貨工作，半天办理內部事务。

二、权限下放，扩大营业小組职权，使营业員真正参加企业的領導和管理，彻底实行分柜核算和商品庫存定額管理，又相应地下放了七个权限：1. 商品采購；2. 直接費用开支；3. 残次商品处理；4. 五元以下长短款处理；5. 商品定額損耗审批；6. 退换货处理；7. 組內劳动力調配。为了貫徹民主办企业的精神，通过召开职工代表大会，以大会提名、分組討論、选举与領導批准相結合的办法，产生了各組組长。在营业小組中，还把采購、保管、記帳、物价、驗收、考勤、陈列、卫生等八項工作，由营业員分工負責，并指定一个組长負責政治工作，做到人人有职，人人有責。

三、废除和簡化了不合理的規章制度，解放了生产力，对那些增加营业員輔助劳动，手續繁雜、环节重复，实际作用不大的規章制度大胆进行改革，精簡了很多不必要的帳表单据。其中如：1. 取消营业小組銷貨卡片；2. 实行“一单到底”，以批发部門发票代替五联进仓单，使銷貨員每天可以节省两三个小时开单的时间，上柜帮助銷貨；3. 在征得額表机关同意以后，废除統計旬报，簡化統計月报，每月可节省六百个小时；4. 废除了与日报表重复的二級補助帳，使財務工作可以节省一个半人力。

为了适应这种新情况，相应地采取了下列措施：

(一)为了在新的情况下加强党的統一领导作用，保证集体领导与分工負責制的健全执行，支委会决定每星期固定开会一次，全面检查、研究与布置工作。同时对行政、工会、共青团和支部委员会的任务作了明确的分工，领导干部則按楼分片包干，負責所在商場的全面领导。

(二)为了使下柜台銷貨和必要的行政工作能統籌兼顧，有节奏地結合进行。書記、經理和不脫产的管理人員都根据业务規律，和各种行政工作的特点，采取交叉輪流下柜台的办法，事先統一排班，保证执行。

(三)为了在权限下放以后，使领导人員能及时掌握全面情况，以便更好地领导业务，确定了领导业务的七个指标。这些指标是：进銷存計劃、商品流轉实績、劳动效率、費用水平、长短款差錯、經營品种和資金管理。

(四)为了更好地达到民主办企业的目的，在政治思想工作 上，采取一竿到底的工作方法，建立每天营业前十分鐘講話制度，及时向职工宣传党的方針政策和政治形势，表揚好人好事，传达商店新聞，使他們随时了解企业情况，經常关心企业的經營管理活动。并通过营业后小組十分鐘碰头会，解决当天营业中遇到的問題。同时在自办的业余中、小学中开设政治課，由書記、經理充当教員，結合职工思想情况进行教育。

(五)在劳动組織方面，初步建立了新的制度。規定每人当班時間为九点四十五分鐘，并根据不同商品的营业忙閑情况来制定交叉輪班時間表。这样可以使工作人員得到应有的休息。对年老体弱，孕妇、喂奶的妇女和輕微疾病的同志，在上班時間方面定出了不同的照顧办法。

(六)实行无专职管理人員，要求职工有更多的時間，有系統

有步驟地向紅專多面手進軍。因之党支部抓住了這一關鍵性的問題，做了適當安排。利用原來的業餘文化學校，設立了紅專學校，結合當前形勢和職工思想，上大課，“商場當教材，人人當教員，個個當學生”，採用訂立師徒合同，下工廠參觀訪問等等形式。正確的解決了工作和休息，政治和業務、文化教育等方面工作問題。從而更加發揮了職工同志們的沖天干劲，為技術革命打下了良好基礎。

商店內實行無專職管理人員制度，是流通領域的共產主義萌芽，它充滿着共產主義的未來。

領導人員以普通勞動者的身份在群眾中出現，參加櫃台售貨、搬運及商店內的一切事務勞動，業務人員以主人翁的態度關心參加商店管理，大家都是商店的管理者，又都是具體勞動者，使領導與群眾、腦力勞動者與體力勞動者能夠打成一片，上下關係起了根本的變化。這表現了一種新型的、共產主義式的人與人的關係，完全是一種勞動者之間同志式的平等關係，使人感到親切，不再覺得有什麼距離。廣大職工的革命積極性提高了，他們對領導幹部的信任和愛戴加強了，解決了商店內長期存在的領導與群眾、管理人員與營業人員、企業經營與規章制度的矛盾，在商店中出現了生動活潑、心情舒暢的新局面。商店的經營管理、服務態度進一步提高，他們的思想、行動影響着各个方面。

實現無專職管理人員全面地貫徹了群眾路線，加強了黨的領導。黨政負責人深入櫃台，和群眾同勞動、共生活，克服了官僚主義，豐富了實際知識，及時發現和解決問題，改進了領導工作；另一方面，廣大職工參加企業管理，做到“人人有責，人人有職”，用職工的話說：“當家象個當家的樣子”。使企業由少數人管理變成多數人管理，“眾人拾柴火焰高”，實現了全體職工辦企業。事

实践证明,只有在党的統一领导下,政治挂帅,发动群众,依靠群众,才有可能推行和实现无专职管理人員制度;无专职管理人員制度的推行和实现,又大大加强了党的领导,使群众不断地提高政治觉悟,更加信任党、热爱党,使党在各个时期的中心工作,得到群众拥护并成为群众的自觉行动。党在商店中的领导呈現着无限的活力。

领导人員深入实际、深入群众,业务人員参加管理、关心商店,领导与被领导之間建立了一种新的关系,不存在什么“官”和“下屬”的隔閡。过去,领导、行政管理人員沒有参加柜台,不懂得业务,不懂得商品;业务人員整天蹬在商品圈子里,不关心政治,不懂得党的政策。推行了无专职管理人員制度,使政治和业务相結合,领导、行政管理人員懂得了业务,懂得了商品知識,从而丰富了政治工作內容,改变了商店中政治空气稀薄的情况;业务人員关心时事、政治和党的政策,学会管理經驗,精通多方面技术,共产主义觉悟大大提高。领导人員、行政管理人員、业务人員走上了又紅又专的道路。

1958年9月

五女商店人人夸

湖北省麻城县商业局

編者按:湖北省麻城县五女商店的同志們,以忘我劳动的精神为消费者服务,改善了經營管理,提高了工作效率,节省了費用,积累了資金;以不断革命的精神,苦心鑽研业务,掌握商品知識。这些都是好的范例,值得各地学习。在学习这一經驗时,要

进一步研究，妥善地安排工作、生活与学习，关心群众生活，从而使工作跃进再跃进。

麻城县五女商店，经营三千多种商品，供应五万多人的生活需要。人们所需要的日常用品，在这里，几乎应有尽有。可是，管理这个商店的，只有五个年轻的女营业员。整风后她们提高了服务质量，改善了经营管理，受到了人们的赞扬。

一切为了便利顾客

清晨，街上行人还很稀少，这五个女营业员就开始接待最先进城的农民顾客了，晚上九、十点鐘，其他商店的门都关了，她们的门还开着，顾客随时都可买到他们需要的商品。深夜卖东西，这也是常有的事。有一次，一个农民晚上十二点多来敲门买汽灯纱罩，她们想，一定是农业社开夜工抢活，耽误不得，就赶快起来卖了。这个农民感激地说：“这太好了，要是买不到纱罩，这一夜就耽误了”。今年三月間，建筑大礼堂的工人連夜施工，在半夜一点多鐘的时候，从这个商店里买到了十打手套。为了便于夜间售貨，她们还特别設了一个夜间售貨窗，顾客什么时候都能买得到东西。

她们深深地了解，改进服务态度，耐心帮助顾客挑选商品，是社会主义商业工作者义不容辞的光荣职责。

有一次，許家乡一位老大爷到門市部买胶鞋，挑选很久，迟疑不决，出了門又拐回来，問遍了五个人：“大姐，你帮我看看这双鞋好不好”？于是她们一次又一次地替他挑选，使老大爷笑得合不上嘴，連連称赞說：“好，好！我特地請半天假来买双好鞋，总算选中了。好！好！”老大爷走了，但他的話語却銘記在这五个姑娘的心里。