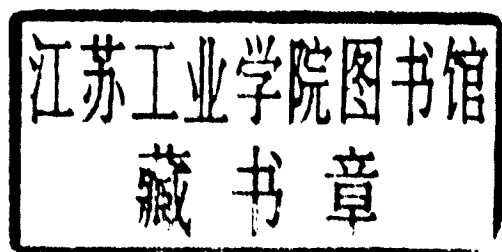


医务工作者
服务态度的
大革命

工人出版社

医务工作者
服务态度的大革命



工人出版社
1958年·北京

医务工作者
服务态度的大革命

★

工人出版社編輯、出版（北京東四條市大街）

北京市書刊出版業營業許可証出字第019号

工人出版社印刷厂印刷 新华書店發行

★

开本:787×1092 1/32

字数:(3,000)字 印张:3 印数:1—13,000

1958年10月北京第1版

1958年10月北京第1次印刷

★

統一書号:3007·285

定 价:0.25元

編 者 的 話

經過偉大的整風運動，服務性工作各方面的工作人員（包括商業、郵電、交通、銀行、醫務、文化事業、娛樂場所及城市服務性行業的工作人員），在黨的領導下，思想上都進行了一次大革命，覺悟程度大大提高，明確解決了為誰勞動，為誰服務這個根本問題。服務態度有了根本性的變化，服務質量大大提高，整個面貌真是煥然一新，一種“人人为我，我为人人”的共產主義風格已在祖國各地形成起來。他們都把自己的心交給了服務的對象，把過去一切只從自己工作方便着想的陳規舊制度，來了個根本性的大革命，變成一切為了服務對象了。服務對象再不像在舊社會那樣是冤家了，他們把一切服務對象都當成自己的親人、朋友。所以，商店、飯館、澡塘、理髮館、洗染店、郵局、書店、藥店等地方，都成了“顧客之家”；火車、電車、汽車、輪船、車站等地方，都成了“乘客之家”；戲院、電影院等地方，都成了“觀眾之家”；公園成了“遊人之家”；旅館成了“旅客之家”；醫院成了“病人之家”……社會風氣完全變了，處處使人感到，在我們社會主義國家里，真是四海都可以為家，無處不像家。這是共產主義覺悟高漲的結果，這是共產主義道德風氣的萌芽，這是高尚的風格，是值得我們歌頌的共產主義的新氣象！

為了傳播各種服務性工作人員中共產主義的先進思想，感人肺腑的先進事跡，值得學習的先進經驗，使這種共產主義風格能夠更加成長壯大，我們編輯了這套小叢書。

总名叫“服务态度的大革命”，将出下列五本：

“商业系統服务态度的大革命”

“服务性行业服务态度的大革命”

“邮电、交通、銀行服务态度的大革命”

“医务工作者服务态度的大革命”

“文化事业、娱乐場所服务态度的大革命”

这些書，对同行來說，可从中学習先进經驗，交流服务工作中成功的做法；对这套書所包括的各行业來說，也可以互相啓發，互相促进；对学生、青年工人和一般讀者來說，这些新社会里的新人新事，可作为培养我們崇高的道德品質的思想修养讀物。

有关服务性工作的范围很广，我們掌握的材料远未能包括所有有关的工作。每一类工作中所介紹的，虽說都是当地的或者全国的先进生产者和紅旗單位，但并不都是全国最好的，只能說是我們从各类工作中选出的代表。我們相信，在全民大跃进中，一定很快就会有更多的服务性工作者和服务性工作單位，突破我們这套書中所歌頌的事迹！

編 者

1958年9月

統一書號：3007·285

定 价：0.25 元

目 录

編者的話

党救活了他

——上海广慈医院搶救上鋼三厂工人丘財康的經過

..... 翟文蔚 1

政治挂帅, 医院面貌煥然一新 北京市积水潭医院 7

思想插紅旗, 病人福音多

——河南省人民医院整風后的新气象

..... 工人日报記者 石 立 14

中医会診, 向高血压症进攻

..... 北京市第一中医
門診部針灸大夫 吳效仁 19

千方百計为农民服务的丰台国藥店..... 余名华 苏醒 25

精神病院服务态度的大轉变 北京市安定医院 36

医务工作的大跃进 天津市第一中心医院副院長 陈 郁 45

我們是怎样搞起家庭病床的..... 天津市河东区
唐家门門診部主任 馮武功 55

* * *

为劳动人民服务, 向劳动群众

学习..... 北京鼓楼医院住院大夫 馮雪娟 65

整風解放了自己 北京市隆福医院外科护士长 奚自尊 71

我是怎样为病人服务的……	北京市儿童医院药剂员 張 懋	76
千方百計讓病人吃好飯…	北京市結核病防治院厨工 白忠仪	81
我要做一个优秀的配膳員……	北京同仁医院配膳員 陈桂胥	85
我的轉变 ……………	北京市衛生防疫站工作人員 黄振欧	88

党救活了他

——上海广慈医院抢救上鋼三厂工人丘財康的經過

翟文蔚

5月26日深夜，有三个伤势严重的病人被送到上海广慈医院来了。这是上鋼三厂轉爐車間的工人。煉鋼的时候，不幸被一千三百多度高溫的鉄水燒伤了他們的身体。其中司爐長丘財康，燒伤面积占89.3%。这就是說，全身除了头皮、臂膀、脚底以及腰部束皮带的一个狹長的圈圈以外，全都燒伤了。而且絕大部分都是深二度的燒伤，有些甚至深入到皮下層、筋膜、肌肉以至肌腱了。

有些医生想，要救活重伤的煉鋼工人，是不可能的了。他們是根据国际医学文献来判断的：重伤病人在七十二小时以內就得死去。这样，圍繞能不能救活丘財康这个問題，展开了一場严肃的两条路綫的斗争。

党要救活他

一年来偉大的整風运动，已开始在医生們思想里树起这样的一个观念：为生产服务，为劳动人民服务。搶救受伤的煉鋼工人，是义不容辞的責任。他們立刻动手搶救，为病員进行冲洗包扎、为病員切开靜脉滴入血浆和麻醉剂。但是在他們心里却籠罩着一个“絕望”的阴影。

但是，党一定要把丘財康救活。

第二天早晨，上鋼三厂的党委組織部長赶到了广慈医

院，同院方領導和醫生們作了一次懇切的交談，要求他們在醫療上創造奇蹟。但是他們仍然認為把握不大，國際醫學文獻的權威定論，是不可動搖的。

當天下午開了一次院內外專家會議。當討論到是否要為重傷病員使用A、C、T、H的激素時，一個專家公開表示：這種藥品用也罷，不用也罷，病人終歸是要死的。

正是這樣的時候，黨組織像一座燈塔似地屹立在海岸，發射出光輝，照亮了道路。

上鋼三廠的黨委一再和醫院的黨總支接觸，這就進一步加強了黨總支一定要救活受傷工人的決心。副院長兼總支書記親自掛帥。

黨總支召集了外科全體醫護人員，舉行緊急會議。總支書記在会上提出了一連串的問題，一句緊一句，句句扣着人們的心弦：“在資本主義國家里，受燒傷的是什麼人？”醫生們心里很明白：總是勞動人民受燒傷的機會多吧。

“那麼，資本主義國家的醫學專家，會不會為了搶救勞動人民的生命而獻出自己的學識和智慧？”這還用得着問？在座的人都很清楚，解放以前的醫院，就拿廣慈醫院來說吧，勞動人民在那裡受的是什麼待遇！

書記問：“國際醫學文獻的記載，是否就是最高水平呢？”

書記緊接着問：“我們是社會主義國家，為了搶救英雄的生命，難道不能創造奇蹟嗎？”

這時候，不少的人，腦筋開了竅。他們覺得：書記用了階級分析的方法，一語道破了資本主義國家的本質，有些醫生腦子里根深蒂固的迷信，開始動搖了。

書記又問：“我們是不是已經盡了一切力量、想盡了一

切办法，来挽救受伤工人的生命？”

党的坚定不移的声音，就像春天的雷声一样，使人们的心豁然开朗了。

他要为“鋼”而活下去

这是第二天發生的事情：

一个医生走进了病房。丘財康迫不及待地問道：

“医生，我的眼睛是不是坏了？”“你的眼睛很好，不会坏的。”丘財康对医生兴奋地说：“只要眼睛是好的就行了，我还可以看鋼水。”

医生和护士这才明白：他为什么那样关心自己的眼睛。

然而，他们自己却曾被国际医学文献層層捆绑着，不敢大胆地去救活一个值得敬爱的人，这是何等鲜明的对比啊！

丘財康那股顽强的生命意志，使全体医护人员受到从所未有的感染：

“治好我吧，我要活下去！”他不只一次地这样对医生说。甚至在睡梦中，他还是叫着鋼，鋼，鋼！

正是因为爱党、爱社会主义事业，他要活。

丘財康，这个才二十九岁的青年，在旧社会经历过多少的苦难！解放，给他带来了幸福。他进了上鋼一厂，然后又轉到三厂。几年功夫，从一个普通工人成长为一个优秀的司爐長，成为一个光荣的共产党员。

这次，当厂里的人替他带来薪金的时候，他第一句话就问：“党費交了沒有？”当第二医学院的党委書記来看他的时候，他就馬上体会到有党在他一定能够活下去。“我不会死，厂里党委書記对我說一定治好我！一切要相信党。”

因为有着坚强的生命意志，所以即使絕大部分皮膚沒

有了，肌肉露在外面，全身剧痛，人不能仰睡，只能俯臥；也因为沒有皮膚，医院采用暴露疗法，他感到寒冷，而体内又在發高烧，所有这些不可想像的痛苦都不能把他折磨倒。

他要活是为了党的事业。党的崇高事业给了他生命的力量。医生要在他的創面上揭去紗布，除去坏死的組織，那种穿心的刺痛是誰也无法忍受的，連笑气麻醉也无法使他安靜下来，但是他忍受着，把牙关咬得格格發响。剧痛实在难以忍受，他需要力量支持，他压制着痛苦，用微微颤抖的声音充滿希望地叫着：“毛主席来啊！”“毛主席来啊！”然后情緒安定下来，把疼痛忍受过去。医生和护士們从丘財康那鋼鐵一般的生命意志得到了很强烈的啓示。“他要活，为什么我們总認為他不能活呢？”是的，一定要千方百計讓他活下去。

共产主义精神的胜利

现在，在广慈医院里再沒有一个人認為受重伤的鋼鐵工人必然死亡的了。

每一个人关心着丘財康等的病情。在工会俱乐部附近破例地悬挂着一塊病情表，上面写着丘財康的体溫、脉搏、呼吸的情况。在黑板前边經常站滿了人。

为了把病人治好，人們在發揚着智慧。丘財康为了活，要吃东西，但是因为胃口不好吃不下。护士們根据巴甫洛夫条件反射学說，把各种名牌菜館的菜單念給他听，引起他的食欲，并且对他說：“老丘，吃一点吧，吃了就会有力气，有了力气很快就好了。”然后耐心地把食物送到他嘴巴里，讓他慢慢地咽下去。

不仅是医院本身，兄弟医院、医藥公司、医疗器械厂都

动起来了，不，所有有关方面都动起来了。只要医生说缺什么，就马上有什么。病人需要大量血浆，中山医院马上送到。一种稀有的针药，也通过上海和外地医药公司的协作，用最快的速度带到了。

这时候，医生要为丘财康人工植皮。这是使病人脱离险境的一个办法。外科主任第一个发出响亮的回答：“从我身上割下皮来。”

一呼百应，立刻就有三、四十个医生自愿捐皮。

医院党政领导并没有答应医生们的请求，认为这会影响到他们的工作，便决定向各兄弟医院要求，希望病死者的家属捐出死者的皮。

炼钢工人的高尚品质，已经传扬开去，需要的皮很快就拿到了。一个死者的家属，慷慨地捐出了死者的皮，他说：“让死人为建设社会主义的英雄服务，死者也将感到愉快。”

一次紧张的大手术。十几位外科医生，在主任的领导下，连夜为丘财康在腿上植皮。通宵达旦，胜利地完成了植皮工作。

战斗并没有完，还有着更艰巨的任务。烧伤病人躺在病床上，身体完全靠着床垫，会使身体腐烂。于是，丘财康用两手撑着，爬在床上，减少身体和床的接触面积。一个正常的人，以这样的姿式爬着也不可能持久；然而，丘财康，他就这样爬着，曾经连续两天两夜没有动过。

医护人员想尽量减轻他的痛苦，让他翻翻身。每翻一次身，连同麻醉，需要十五个人工作四个半小时。

医生设想着：有那么一张床，可以让病人临空睡在上面。为了这张床，医生们一直研究到深夜。后来，他们找到了上海医疗器械厂。医疗器械厂立刻投入了紧张的战斗。

厂長、技师、工人們一道研究，想到改装骨折台。他們立刻从出口商品展覽会去把它运回厂。在改装过程中，大家都緊張地动手，厂長一塊塊地剪海綿，工人忙这忙那，終于一架特殊的床被送到了广慈医院。

夜深了。医疗器械厂那个送床的老工人突然來訪外科医生，拿出圖紙，要为這張特殊病床增加設計。而他，是从楊树浦临青路家中远道而來的。为了讓丘財康睡得更舒服些，他橫穿了大半个上海。

像这样动人的故事，也許只是一些小鏡頭，在广慈医院這場大变化中，真是数不尽、說不完。整个社会的力量在关心着煉鋼工人的命运，在支持着广慈医院的搶救工作。

从煉鋼工人丘財康燒伤以来，已經一个月了。現在，他頑強地活着。他坚信，有了党，他就能活。

在这一場不平凡的搏斗中，包含了多么丰富、多么深刻的內容！哪里有党，哪里就会創造奇迹。

（轉載1958年7月1日人民日報）

政治挂帅，医院面貌焕然一新

北京市积水潭医院

积水潭医院经过政治上和思想上的社会主义革命，医院面貌焕然一新。特别值得提出的是人与人的关系发生了深刻的变化。现在，在我们医院里，无论是医护或工休之间的关系均树立起空前团结、合作的風气，这种医护关系亲如一家的共产主义風格，它感染和鼓舞着人们的革命干劲。经过大整大改大跃进，在总路线的光輝照耀下，門診、病房到处都反映出勤儉办院，一切为病人的社会主义医院的新气象。

灭資兴无，向党交心

回忆整風前的积水潭医院，虽然经过历次政治运动，医务人员的思想觉悟有所提高，但是由于医院是知識分子成堆的地方，加以过去党在医院的领导力量比較薄弱，因此在为谁服务以及走資本主义道路还是走社会主义道路的根本問題上并没有得到解决。应该承認，整風前，在我们医院里，資產階級思想是比較泛滥的。就大夫来講，他們常常是把自己的名誉、地位、兴趣、技术摆在第一位。而对于病人的痛苦、安危乃至生死，却很少考虑。因此对那些不感兴趣的病例，就粗枝大叶、馬馬虎虎，对稀有病例則兴趣百倍，仔細研究，以圖一鳴惊人，成名成家。在护理人员中普遍認為护士工作低人一等，想考大学，想改行，有的是上班来下班走，

得过且过，当一天和尚撞一天鐘。总之絕大多數的护士輕視自己的劳动。

由于医务人员不同程度地存在着上述資產階級个人主义思想，当然就談不上很好的为病人服务。有的大夫对病人毫无同情心，对工农病人尤其冷淡，病人手术时喊痛，大夫說：“你要怕痛就別生病，生病就別怕痛！”有的大夫說：“心不硬就当不了大夫！”护士們在病房里暮气沉沉，整天也不和病人說一句話。一个病人头痛，打灯时，护士連病房也不去，站在門口，冷声冷气地說：“你得的就是头痛的病，吃藥也沒用！”再加上医护关系不協調，大夫不关心护士，护士不配合医疗，医疗护理質量不高，差錯事故时常發生。在这种情况下，病人怎能心情舒暢，情緒飽滿，怎能感到病房如家，工作人員如亲人呢？病人說工作人員服务态度差。大夫护士說病人調皮搗蛋。工休之間談不到关系融洽，互相合作，而是互相对立，互存戒备。

轟轟烈烈的整風运动好像一面鏡子照透了我們身上的膿疮，在大量事实面前，通过激烈的思想斗争，我們看清了資產階級思想使人民的事业遭受了很大損害，給病人带来很大痛苦。我們要从过去的錯誤和痛苦中吸取教訓，所有医务人员都表示了自己革命的決心，人人立志，灭資兴无改造旧我，大家紛紛向党交心，很多同志都表示要作一个又紅又專的工人階級的知識分子。通过思想革命，同志們思想观点和生活目的發生了深刻的变化，不再是斤斤計較个人得失，而开始要勤勤恳恳地为人民服务了。这样就把自己的思想从个人主义的狭小的圈子里解放出来。无產階級思想在工作人員中挂了帅。大家鼓足干劲，要在大整大改时一显身手，大干一場。

在思想革命取得基本胜利的基础上，我院于六月二日开始了群众性的大整大改，医院全体同志在勤俭办院、面向病人、多快好省的方针指导下，人人精神奋發，个个干劲冲天。

門診旧制度一夜摧垮

在門診，多少年来一直未能改动的所謂“病人求我”的旧制度，只是一夜的时间，就全部摧毀。一变而成了一切从便利病人出發的新方法，挂号、收費、發藥、透視等都走出了自己的房間，送到病人面前，一个門診病人高兴地说：“你們真是一天等于二十年，我昨天来时你們还不是这样。”随着旧制度的改革，工作人員与病人开始建立起一种从未有过的亲切合作的新关系。父亲带孩子来看病，跑了好几个医院，孩子餓得直哭，放射科的一女技术員解开衣服就給孩子喂奶。病人看病带的錢不够了，回去沒有車錢，挂号处的同志慨然解囊相助。諸如此类的新人新事，不胜枚举。至于对門診病人的热情招待，扶老携幼，送水送报等，在工作人員中已經形成了一种新的共产主义的服务風格。

在病房里，“全心全意为病人服务”已經成为病房工作人員大整大改大跃进的准繩。凡是不合乎这一要求的旧的劳动組織，陈規制度，均被改革清除。代之而起的是一套新的劳动組織和新的制度（如医护包干負責制、住院医师一貫負責制、护士十二小时負責制、公物保管供应制、三員并一員、小藥房的管理办法，和取消不合理医疗护理常規等）。

新的制度、新的劳动組織的建立，不仅为医护有机联系，全面观察病人，創造了良好的条件。而且更重要的是把我們医护人員从繁瑣的事务中解放了出来。这样就有了更