

北大清华 学得到
来自一流学府的成才课程

领导素质的培养

凡 禹 ◆ 主编

清华大学魏杰教授
北京大学仓道来教授 作序

北京工业大学出版社

北大清华学得到丛书

领导素质的培养

凡 禹 主编

北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导素质的培养/凡禹主编. —北京: 北京工业大学出版社, 2002.10

ISBN 7-5639-1178-2

I. 领... II. 凡... III. 领导人员-素质-研究

IV. C933.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 078062 号

北大清华学得到丛书

领导素质的培养

凡禹 主编

*

北京工业大学出版社出版发行

邮编: 100022 电话: (010) 67392308

各地新华书店经销

保定市西城胶印厂印刷

*

2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月第 1 次印刷

850 mm × 1 168 mm 32 开 11.25 印张 211 千字

印数: 1~5000 册

ISBN 7-5639-1178-2/C·23

定价: 19.80 元

一心向着自己目标前进的人
整个世界都给他让路。

——编者

魏

杰

序 行健不息须自强

在中国乃至世界上，“清华”二字常在人们耳边轰轰作响。提起清华大学这所著名高等学府，人们不禁油然而生崇敬之情。

半个多世纪以来，跨入清华园，接受清华教育，是千万莘莘学子梦寐以求的理想，也是天下父母望子成龙的心愿。

清华园何以如此魅力四射？清华精神又何以名扬四方？

众所周知，清华大学的前身是清华学校。清华学校以“自强不息，厚德载物”为校训，以“造就中国领袖人才之

领导素质的培养

试验”为宗旨，培养学生钻研的精神和严谨的学风，学校教育质量很高。1928年正式成立清华大学，其后清华大学虽历经几个发展阶段，但却一直倡导一贯的校训、宗旨和学风，并以高质量、严要求闻名中外。前清华大学校长蒋南翔就公开说：“未来的中国部长、总理，就是要从清华出。”

清华大学一直倡导中西兼容、文理渗透、古今贯通这一传统。“春风化雨乐未央，行健不息须自强”，多少青年学子陶醉于清华园这种“东西文化，荟萃一堂”的文化氛围，以青春的理想和行动努力体味和实践清华精神，这种精神就是著名学者王佐良后来所概括的：“做学问要有最高标准，而取得学问却是为了报效祖国。简单地说，就是卓越和为公。”

清华大学虽偏重于理工，但却一直全力改善不合理的教育制度，致力于“教育出一个真正懂得建设、懂得做人、懂得自己和人生的完善的青年”。

如此的清华园走出的清华青年，忘不了清华岁月，割不断清华情结，也就成了顺理成章之事。

“水木清华，春风化雨，教我育我，终生难忘”，这16个字，是新中国跨世纪总理、前清华大学经济管理学院院长朱镕基，在母校生日时，写下的广大清华学子的肺腑之言。

这就是清华大学的毕业生为什么总比同龄的青年，在撇开专业技能之外，具有更为全面和厚实的成功素质，具

北
清
学
子
到

来自一流学府的成才课程

有潜在的巨大可塑性，拥有更大成功概率的真正缘由所在。

当然，我们也要清醒地看到，在目前的中国，相当一部分人由于种种原因还不能完成九年义务教育，不能继续高中教育，能上大学接受高等教育者也是百里挑一，而能上清华这样的一流学府读书的更是凤毛麟角。因此，对于更多的人来说，则无缘在清华园研习不朽的书卷，体味和实践清华精神。但清华园之外的人们也渴望成才，希冀成功，这主要源于社会的激烈竞争和实现自我的驱动，这种驱动已经促使人们改变了传统的教育观念，“背着书包上学堂”的已不仅仅是“小儿郎”了，而立、不惑甚至年逾古稀的人们照样要学习充电。在清华等一流学府之外研修来自清华等一流学府的成才课程，已成为学校教育的延伸并日趋融于主流教育。

北京工业大学出版社出版的《北大清华学得到》这套丛书，正是顺应这种潮流，在清华等一流学府的专业课程设置之外，从认识自我、领导素质、经营技能、创业准备、人际技能、学习方法、个性塑造、人生规划等视角，从管理学、社会学、心理学、公共关系学、行政管理学等高度综合设计出的来自一流学府的成才课程。

无论你是正在攻读学位的学生，还是已经迈出学校门槛的创业者；无论你是一个成功者，还是一个失败者，都可以从这套丛书中得到启迪。这套丛书告诉你如何成功地做人、做事，指导你更好地走在人生旅途之上。

你可能无缘在清华等一流学府学习，但你却可以通过

北
大
清
华
学
得
到

来自一流学府的成才课程

领导素质的培养

这套丛书学得到来自清华等一流学府的成才课程。

是为序。

魏杰

(作者系清华大学教授，博士生导师，著名经济学家)

来自一流学府的成才课程

百年以来，特别是改革开放以来，在学生、知识分子乃至社会大众中，言必称北大者比比皆是。就学北大是无数向往者永生永世的梦想。

北大，这座神圣的殿堂，以她坚实宽厚的胸怀，接纳了众多莘莘学子，并以她伟大的永恒魅力征服了无数青年。北大使千万求索者站在了一个新的立足点上重新审视自己，认识自己，并把自己成就为一个人，一个知识分子。

北大百年来一直在光大民主科学之传统。陈独秀先生宣扬“只有德先生、赛先生可以救治中国政治上、道德上、

学术上、思想上的一切黑暗”；李大钊先生“以身殉了他的主义”；鲁迅先生举着标枪和匕首，扎向敌人的心脏……这是一批多么伟大的“先知苦行者和精神烈士”！

北大百年来一直开“会通古今，熔铸中外”风气之先；北大关注现实，以今人的见识审视古代的资料，由此得出新的见解；北大放眼世界，以国人的眼光扬弃外国的学问，从而开出一条新路；因此，北大自有一种高超的眼界、博大的格局和旷达的风度。

北大这块圣地，百年来使人感受到的是一种浸濡，一种心灵的沟通，一种精神的传递。北大使每个人明白机会是均等的，只要你自信、努力，你同样可以成为优秀的人。

世纪之交的今天，北大成了无数向往者生命中一种挥之不去的情结，但能从向往北大到走进北大，亲身体味北大精神魅力的幸运儿毕竟是少数。对众多的北大向往者来说，就学北大还仅仅是一种向往，不知能否成为现实。

好在，北大和北大向往者在 20 世纪初有着全然不同的社会经济背景：互联网络的出现使千里之遥的人们可以像邻居般迅捷对话；新闻媒体业的繁荣把世界变成了小小的地球村庄；教育出版业的发达使知识传播不再局限于校园和课堂。

现在，我的书桌前正放着一摞小山似的书稿，这是十来个年富力强的青年人一年多来的钻研成果。他们都是北大、清华、人大、北科大这几所京西毗邻的大学里的教师。他们策划并执笔编纂的《北大清华学得到》这一套青年素

质教育读物，融会了他们在校大学生素质教育中的教学心得和工作经验，很好地体现了知识经济时代“人才”这一称谓的崭新内涵和知识经济时代对人才素质的特殊要求。

古人有“不拘一格降人才”的诗句来表达社会进步对人才的焦渴之情。同时也表明成才的道路不必拘泥于某一种，社会进步需要各种类型人才，各个人的情况不同，成才的道路也应该有所不同。因此，憧憬北大，却未必要迈进北大；向往清华，却未必要到清华。如果那是人生中的一个缺憾的话，那么这套丛书以及丛书中所揭示的成功道理，也许是对这一缺憾的可贵的弥补。

我的成才，你的成才，让我们一同来圆成才之梦。



(作者系北京大学教授)

来自一流学府的成才课程

大学之道
在于明明德
而亲民
此其要也



一流学府的成才课程



来自一流学府的成才课程

序言

魏 杰 序 行健不息须自强 /1

仓道来 序 圆青年人的成才之梦 /5

1

优秀的领导有什么特点 /1

☞ 成功的领导者是这样的 /2

☞ 领导能力的自然法则 /6

☞ 领导者≠领导能力 /15

领导素质的培养

来自一流学府的成才课程

2

做领导：从战胜自我开始 /17

- ☞ 掌握异向思维 /18
- ☞ 学习自处的方法 /20
- ☞ 树立远大的目标理想 /23
- ☞ 谋求自尊、自爱 /25
- ☞ 养成自控能力 /27
- ☞ 追求高质量的生活方式 /32

3

培养八种基本素质 /35

- ☞ 优秀的品格魅力 /36
- ☞ 坚忍的信心和意志 /38
- ☞ 率直的心胸 /41
- ☞ 良好的信誉 /43
- ☞ 渊博的知识 /46
- ☞ 敢于直面恐惧 /50
- ☞ 正确面对压力 /53
- ☞ 改造自我，与时俱进 /57

4

做一个有涵养的领导 /63

- ☞ 宽容的个性 /64
- ☞ 忍耐是领导者的美德 /66

- ☞ 风度翩翩地处理事情 /69
- ☞ 大智若愚的艺术 /71
- ☞ 令人遗憾的“涵养” /76

5

唤起强烈的竞争意识 /79

- ☞ 培养竞争意识 /80
- ☞ 在心理上不惧怕冒险 /82
- ☞ 敢于竞争的魄力 /84
- ☞ 在竞争中更上一层楼 /86
- ☞ 不断挑起竞争的欲望 /88

6

领导做事要有技巧 /91

- ☞ 遵循权力基本法则 /92
- ☞ 善于运用权力 /98
- ☞ 事业成功必须有巩固的权力基础 /102
- ☞ 领导做事要注意三点 /108
- ☞ 权力转交的学问 /117
- ☞ 统筹全局的策略 /119
- ☞ 图谋致远的策略 /121
- ☞ 群策群力的策略 /125
- ☞ 明察秋毫的策略 /130
- ☞ 审时度势的策略 /134

领导素质的培养

7

让领导团队成为真正的核心 /139

- 增加领导团队的战斗力 /140
- 培养领导团队的向心力 /146
- 两种常用管理模式 /149

8

高明的人才管理能力 /155

- 领导的关键在于人才的管理 /156
- 选择人才的几个标准 /157
- 选拔人才的方法 /166
- 人才选择过程的注意事项 /169
- 对应聘者进行必要的测试 /172
- 培育人才的方法 /174
- 充分发挥人才的能力 /180
- 女性成员的管理要点 /181

9

作出准确而英明的决策 /185

- 巧用决策智囊团 /186
- 科学地制定决策 /189
- 决策过程中的几种方法 /192
- 提高决策的准确度 /196
- 正确地执行决策 /205

10

树立必要的个人威信 /209

- ☞ 不要将权力等同于权威 /210
- ☞ 与下属的相互信任是关键 /213
- ☞ 充分利用自己的影响力 /216
- ☞ 与下属保持适当的距离 /219
- ☞ 重视有令则行 /221
- ☞ 八个重要的要求 /224

11

优秀的语言表达能力 /227

- ☞ 培养卓越的口才 /228
- ☞ 如沐春风的谈话技巧 /231
- ☞ 平淡中见神奇的说话艺术 /234
- ☞ 魅力四射的态势语言 /236
- ☞ 展示语言的魅力 /245
- ☞ 提高书面语言表达能力 /252
- ☞ 重视新闻媒介的作用 /258
- ☞ 如何与新闻媒介打交道 /260

领导素质的培养

来自一流学府的成才课程

12

领导者会议技巧 /271

- ☞ 会议场上十戒律 /272
- ☞ 新型会议三法规 /274
- ☞ 主持会议的语言艺术 /279
- ☞ 即席讲话的语言艺术 /289

13

必须注意自己的形象 /301

- ☞ 领导者形象设计 /302
- ☞ 与别人会谈时的形象 /304
- ☞ 外出住行形象 /306
- ☞ 演讲时的形象 /308
- ☞ 领导者的衣着要领 /308
- ☞ 领导者的内在形象 /311
- ☞ 保持激昂的情绪 /313
- ☞ 得意而不忘形 /316
- ☞ 怒而不形于色 /318
- ☞ 控制自己的怒气 /320

14

锻炼优秀的身体素质 /323

- ☞ 认识自己的身体素质 /324
- ☞ 散步养生的技巧 /328