

中国成功励志类 畅销书之一

《成功一定有方法》进阶版

# 不是 不可能

易发久 著

思路决定出路▶▶

say NO  
to IMPOSSIBILITY



SAY NO TO IMPOSSIBILITY

# 不是不可能

易发久 著



IMPOSSIBILITY 思路决定出路

世界图书出版公司

上海·西安·北京·广州

**图书在版编目(CIP)数据**

不是不可能/易发久著·—上海:上海世界图书出版公司,2002.7

ISBN 7-5062-5413-1

I.不... II.易... III.成功心理学 IV.B848.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 025739 号

书 名 不是不可能

著 者 易发久

责任编辑 王 澄

封面设计 李 兴

插 图 关晓玮

版面设计 王俊华

出版发行 上海世界图书出版公司  
(上海市尚文路 185 号 B 楼)

邮 编 200010

印 刷 上海市印刷七厂一分厂印刷

经 销 各地新华书店

版 次 2002 年 8 月第 1 版 2002 年 8 月第 1 次印刷

开 本 850×1168 1/24

印 张 9.5 插页 8 面

字 数 120 000

书 号 ISBN7-5062-5413-1/Z·149

印 数 1-20 000

定 价 22.00 元

**不是不可能**

**只是暂时还没找到方法**

## 感恩的心

感谢几年来在我从事企业管理咨询顾问生涯中所服务过的数百家企业客户、数万名学员。这些年来,他们仅以书面形式就向我提出了3 000多个问题。正是因为他们希望解决问题的迫切需要,才“迫使”我能在“问题”中快速成长。

感谢复旦大学心理研究中心主任孙时进博士几年来给过我的专业指导。

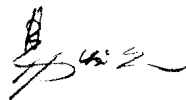
感谢世界图书出版公司所有的工作人员,因为他们的使命感,我的第一本书《成功一定有方法》才获得了较大的成功。该书在出版头10个月的时间里,连续32周名列上海书城畅销书排行榜,60余次名列全国各大书城排行榜。同样,也因为他们的努力,我又得以如期完成这本书。

感谢令我自豪的“影响力训练”的伙伴们,他们多次在一起“头脑风暴”,给我这本书添加了极其丰富的内容。

感谢我的家人默默地为我所付出的一切,特别要感谢我的太太多年来给我的爱与支持。她常常给我以灵感,本书的基本构架即来自于我们去年冬天在深圳美丽的天鹅湖畔的一次长谈。

值得感谢的人真的还有很多很多。作为对他们特殊的回报方式之一,我愿尽我所能以这本书去帮助更多的人。

作者:



2002年6月于中国上海

## 感恩的心

## 个人成长

1. 不是不可能——如何面对挑战 2
2. 托付思想——如何掌握自己的命运 5
3. 好运程序——如何使自己的运气更好 10
4. 千里马时代——如何找到“伯乐” 13
5. 蝴蝶效应——如何快速进步 18
6. 成功公式——如何获取成功 23
7. 行动力来源——如何增强行动力 28
8. 太棒了——如何面对挫折 34
9. 失败陷阱——如何避免失败误区 41

**不是不可能**  
——思路决定出路

## 自我管理

10. 影响力黄金表——如何系统地进行自我塑造 54
11. 影响力效率手册——如何提高行事效率 62
12. 时间管理——如何做好时间管理 66
13. 最优运筹管理——如何作出最优选择 69
14. T 型分析——如何深度分析问题 74
15. 多权树——如何系统思考 78
16. 橄榄球定律——如何有效放弃 85
17. 电梯测试——如何快速推销自己 89

## 人际沟通

# 3

- |                 |                  |     |
|-----------------|------------------|-----|
| 18. 出四准则-----   | 如何与人相处           | 96  |
| 19. 同理心-----    | 如何达到与人心灵默契       | 101 |
| 20. 三明治法-----   | 如何把握与人沟通的技巧      | 108 |
| 21. 7YES步骤----- | 如何使别人赞同你的主张      | 114 |
| 22. 举手法则-----   | 如何提高表达能力         | 120 |
| 23. 移山大法-----   | 如何与自己不喜欢的人相处     | 127 |
| 24. 欣赏管理法-----  | 如何善用赞美的艺术        | 131 |
| 25. 罗森·塔尔实验---  | 如何让一个人朝着你期望的方向改变 | 140 |
| 26. 快乐基金-----   | 如何让人更乐意改正不足      | 144 |
| 27. 十二字真诀-----  | 如何获得别人的信任        | 147 |

## 团队建设

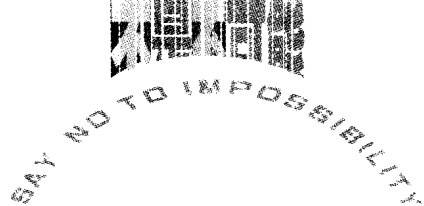
# 4

- |               |                |     |
|---------------|----------------|-----|
| 28. 修路原则----- | 如何做到对事不对人      | 152 |
| 29. 离场测试----- | 如何成为一个合格的主管    | 156 |
| 30. 头脑风暴法---- | 如何快速找到解决问题的方法  | 160 |
| 31. 猴子管理----- | 如何管理“猴子”       | 167 |
| 32. 顶端优势----- | 如何快速得到上司提拔     | 174 |
| 33. 决策视野----- | 如何向上司推销建议      | 179 |
| 34. 成功动机----- | 如何激励部属         | 182 |
| 35. 焦虑曲线----- | 如何做好压力管理       | 190 |
| 36. 双赢思考----- | 如何赢得竞争         | 195 |
| 37. 无效团体成员--- | 如何使自己不要成为团队的负担 | 201 |
| 38. 高效团队特质--- | 如何建设高效团队       | 205 |

# 5

## 练习成功

- |               |         |     |
|---------------|---------|-----|
| 39. 成功一定有方法-  | 如何更快速成功 | 212 |
| 40. 练习成功----- | 成功行动卡   | 214 |



# 第一章



## 个人成长

THE HUMAN PROBLEM SOLVING 思路决定出路



## 不是不可能

## ① 如何面对挑战

以前的人一定认为“水不可能倒流”，我们知道，那是因为他们还没有找到发明抽水机的方法；现在的人一定认为“太阳不可能从西边出来”，未来的人可能会说，那是因为我们还没有找到让人类能居住在另一个“太阳正好从西边出来”的星球上的方法而已。

**不是不可能，只是暂时没有找到方法。**让我们不要给自己太多的框框，不要总是“自我设限”。

假使“不可能”已成为一个人或一个企业的“口头禅”，他们已习惯对自己说“这不可能，那不可能”，这样的氛围，也许就会注定他们在竞争的大潮中难有辉煌，并最终被那些不说“不可能”只专注找方法的人所淘汰。

将注意的焦点永远集中在找方法上，而不是在找借口上。

**坚信：成功一定有方法，千万别说不可能。**





让我们调整好自己的注意焦点,把“不可能”这个极其消极的字眼从我们的“私人词典”或“企业词典”中永远删去,因为即使真的遇到所谓“不可能”的难题,我们至少可以将它表达为:不是不可能,只是暂时还没有找到方法。

不说“不可能”是我训练课程中的思想精髓之一。凡是接受我态度类课程训练的企业或学员,我几乎都会向他们演绎这一思维方式。大量企业受训后成功的案例向你证明:推行不说“不可能”的管理理念,你完全可以取得辉煌的成就。

近两年来,总部设在苏州的三星电子公司在中国乃至世界范围内都取得极为辉煌的市场战绩。该公司白色家电事业部的业绩两年增长超过了10倍!使公司在该领域一跃跨入全国前三名。主管该部门的公司副总是先生在多种场合都谈到两年前作“战前集训”时,他亲率麾下全体销售人员及管理员工受训于“影响力训练”《领袖的风采》课程的情景。他认为课程对他们最大的帮助来源于他和他的团队都被深深植入一个共同的信念:不是不可能,只是暂时还没有找到方法。

有感于课程借助改变人的思维方式进而改变人的行为与结果的巨大力量,他分享了一段心路历程:2000年该公司的业绩已经是上一年的3倍,当他设想要将2001年的目标比2000年再提高3倍时,尽管他的同事们个个都有敢于挑战的个性,但仍然认为那简直就是“不可能”。经过近50天的犹豫、推敲、论证、找方法,他称正是这种“不是不可能”的信念使他在最后的关键时刻还是和他的团队一道作出决定:2001年再增长3倍!——这是一群习惯于破记录的人,因为他们习惯于挑战“不可能”。



美国强生在上海的 JJMC 公司，从董事长到几乎每一位销售员，乃至全国经销商，均受到“不是不可能”法则的影响。几年来，该公司先后十几次引进我们的训练课程。关于课程该公司的一位大区经理评价是“价值 600 万元的一堂课”，因为他认为课程的理念和力量曾帮助他的团队有信心完成他们本认为不可能完成的，比上一年多出来的“600 万元”的指标。

JJMC 公司是一家工作作风极其严谨的公司。但是，如果你有机会接触他们，你一定还是能强烈地感受到他们每一位员工内心的无比的激情：2002 年他们的目标是在去年的基础上，几乎再翻一番！

相信他们一定可以做到，因为对于一群在任何难题面前都坚持不说“不可能”的人来讲，成功一定有方法。

## 托付思想

### 2

## 如何掌握自己的命运

我有过一次十分有趣、同时也是影响我一生的经历。

一次,我去拜会一位事业上颇有成就的朋友,闲聊中谈起了命运。

我问:这个世界到底有没有命运?

他说:当然有啊。

我再问:命运究竟是怎么回事?既然命中注定,那奋斗又有什么用?

他没有直接回答我的问题,但笑着抓起我的左手,说不妨先看看我的手相,帮我算算命。给我讲了一通生命线、爱情线、事业线等诸如此类的话之后,突然,他对我说:把手伸好,照我的样子做一个动作。他的动作就是:举起左手,慢慢地且越来越紧地握起拳头。

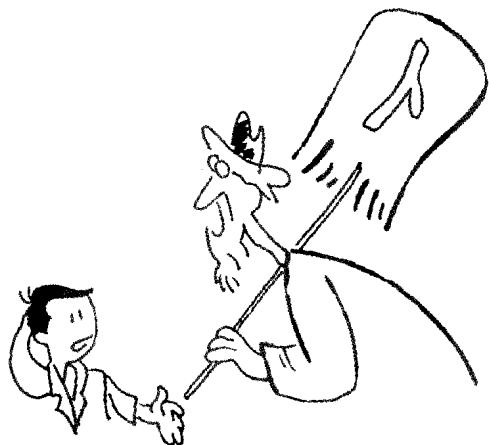
末了,他问:握紧了没有?

我有些迷惑,答道:握紧啦。

他又问:那些命运线在哪里?

我机械地回答:在我的手里呀。

他再追问:请问,命运在哪里?



我静静地听着。半晌,只觉得心扉如清泉流过……  
命运在自己的手里,而不是在别人的嘴里!

我如当头棒喝,恍然大悟:命运在自己的手里!

他很平静地继续道:不管别人怎么说,不管“算命先生们”如何给你算,记住,命运在自己的手里,而不是在别人的嘴里!这就是命运。

当然,你再看看你自己的拳头,你还会发现你的生命线有一部分还留在外面,没有被握住,它又能给我们什么启示?命运绝大部分掌握在自己手里,但还有一部分掌握在“上天”手里。古往今来,凡成大业者,“奋斗”的意义就在于用其一生的努力,去换取在“上天”手里的那一部分“命运”。

人们常有一种“托付思想”，即将自己的命运托付给别人掌控。这种“托付”有时是主动的——因为掌控不易，而干脆放弃掌控，懒得掌控；有时是被动的——因掌控不了，无奈之下，不得不放弃掌控权；有时却是不知不觉的。

现实中常见的托付思想有：

**“宿命”思想**——将自己“托付”给“上天”，或者“上天”的代言人——算命先生。

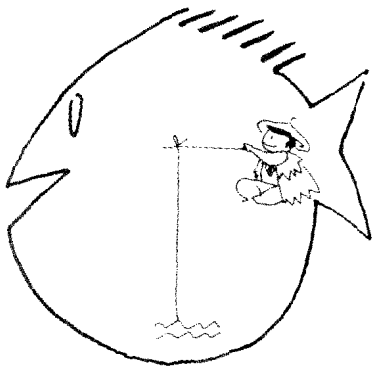
**“救济”思想**——将自己“托付”给社会。

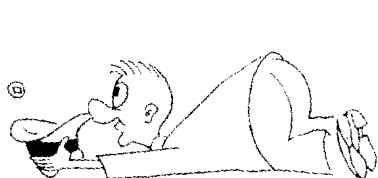
“扶贫”时人们常发现，“物质扶贫”常常不能使之从根本上脱贫，因为许多人贫困的根源之一便是有深深依赖别人救济扶助的“托付思想”。所以，比“物质扶贫”更为有价值的是精神扶贫：教会今天物质上暂时的贫困者们学会自立，自强。

给人<sub>以</sub>鱼，一餐<sub>有</sub>鱼；授人<sub>以</sub>渔，一生<sub>有</sub>鱼。

**“等靠要”思想**——将自己“托付”给政府。

比如，许多人下岗后一切依靠政府，等待政府的“安排”，向政府要工作，要饭吃。孰不知许许多多过去、现在都不曾有、将来也不会有“托付”习惯的人，早已因为“下岗”而获得更大的发展空间。





**“铁饭碗”思想——将自己“托付”**

给工作单位。

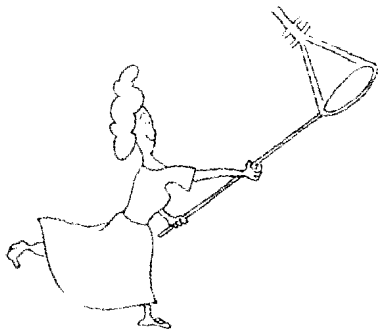
他认为所谓“铁饭碗”就是指在某一个地方能吃上一辈子饭的“碗”，就是不知真正的“铁饭碗”应该是一辈子无论走到哪里都有饭吃的“碗”。

**“找市长”思想——将自己“托付”给上级领导。**

将自己的生路寄托在“市长”的手里，而不是主动到“市场”中去找寻出路。在我国从计划经济到市场经济的转轨过程中，直到现在还有不少人因为习惯，仍然在秉持这种思想。这种思想，如果在一个地方很普遍，它将会造成“地方性持续贫困”的必然后果。

**“老板会有办法的”——将自己“托付”给上司。**

不要把应该由自己来解决的问题托付给上司帮你解决。其实，上司聘用你的本意，恰恰是期望你来帮他解决问题，而不是他来帮你解决问题。



自己不去想办法，托付给上司和同事去

想，万一他们因为“太忙”而照顾不到你，失败的苦果是不是仍得由你咽下？

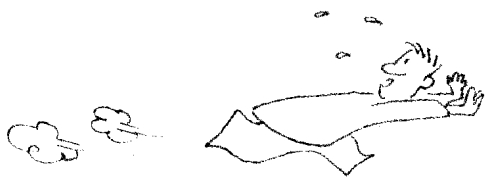
**“老公，我这辈子全靠你了”——将自己“托付”给家庭。**

如果你成了丈夫的负担，那么婚姻就成为家庭的“负债”而非“资产”。万一你跟不上丈夫的步伐或者丈夫不堪重负，离婚的那天你定有“世界末日”来临的感觉。当然，反之亦然。

**“在家靠父母，出外靠朋友”——将自己“托付”给别人。**

这句话的正面理解是：一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮，但反过来，负面理解就成了“托付思想”。其实，在家得靠自己，出外还得靠自己，父母朋友仅仅是对你侧面提供点帮助而已。不要让自己成为“父母朋友”的负担与累赘。

所谓“天助自助者”，别人能帮得上自己的先决条件是，自己千万别是“糊不上墙壁的烂稀泥”，得是块“料”，值得别人帮自己。



正如上所述，被托付的东西，包括某些工作任务、某件事情、某一个需要解决的问题、某个人（如自己的孩子）、自己的命运前程等等；所托付的对象，可能是某位朋友、上司、下属、同事、父母、公司、政府、社会、上帝及某个其他组织等等。

以托付思想做事随处可见，其后果是养成“等靠要”的坏习惯，以及因为这个坏习惯而给自己带来的掌控权握在“别人”手里或嘴里的命运。

**掌控自己的命运，请从彻底解除“托付思想”开始。**



## 好 运 程 序

## 如何使自己的运气更好——

首先你必须放弃“托付思想”，其次你必须停止抱怨，再也不要总是去抱怨自己的运气太差，命运不好，客观条件有限，别人不给机遇……接下来，弄清楚到底什么叫运气？

曾几何时，在上海就有一个机遇，几乎可以让任何一个人都发一笔“横财”。经历过 20 世纪 90 年代初股市狂潮的人都知道，它就是“股票认购证”。

然而可以肯定，那时绝大多数人没有买，因为谁知道那玩意儿居然能变成大钱？不知道那张“纸”就是机遇。也许有人曾劝过自己，这绝对是个好“机遇”，一定要抓住它。可是，当时谁又敢相信？

当然，肯定也有人是相信的，但一摸口袋没钱，表明什么？明明知道这就是机遇，可当机遇来时自己却没准备好。于是乎就会有人四处告贷，却发现没有一个人肯借钱给自己。再次表明：机遇来时，自己还是没有准备好，不过这次不是因为没准备好钱，而是因为平时没有准备好自己的人脉。

也许万幸，有人借了 1 000 元给你作资本，但因实在无法判断未来，无法承受股票涨涨落落的心理压力，最后在 5 倍于原价时出手。