

Microsoft® Certified
Professional
Approved Study Guide



Sams Teach Yourself
MCSE Windows 95
IN 14 DAYS

计划、准备、通过

踏上获得 MCSE证书的快车道



附 CD-ROM 赠

(美) Marcus Barton 著

中国科学院软件研究所微软授权
高级技术培训中心(CTEC)

郑齐健 孙延辉 等译
吕明光 马骐

MCSE: Windows 95

14 天
自学教程



机械工业出版社

西蒙与舒斯特
国际出版公司



SAMS
PUBLISHING

CMP

MCSE: Windows 95

14天自学教程

(美) Marcus Barton 著

中国科学院软件研究所微软授权高级技术培训中心(CTEC)
郑齐健 孙延辉 吕明光 马 骐 等译

中国科学院软件研究所微软授权高级技术培训中心(CTEC)
杨正洪 许志巍 审校

机械工业出版社
西蒙与舒斯特国际出版公司

本书是专门为想要通过微软认证考试70-064的学员设计的，本书开头是考试目标，接着是本章要点、内容、实验练习等，书的最后是考试样题。

本书是Microsoft许可的综合训练指南，通过它，你将轻松通过考试并拿到证书。

Marcus Barton: Sams Teach Yourself MCSE Windows 95 in 14 Days.

Authorized translation from the English language edition published by Sams Publishing.

Copyright 1998 by Sams Publishing.

All rights reserved. For sale in Mainland China only.

本书中文简体字版由机械工业出版社和美国西蒙与舒斯特国际出版公司合作出版，未经出版者书面许可，本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。

本书封底贴有Prentice Hall防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，翻印必究。

本书版权登记号：图字：01-98-1430

图书在版编目(CIP)数据

MCSE: Windows 95 14 天自学教程/(美)伯顿 (Barton, M.) 著；刘齐健等译. -北京：
机械工业出版社，1999.1

书名原文 Sams Teach Yourself MCSE Windows 95 in 14 Days
ISBN 7-111-06976-5

I M II ①伯 ②刘 III 操作系统(软件), Windows 95-教材 IV TP316

中国版本图书馆CIP数据核字 (98) 第36967号

出 版 人 马九荣 (北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

责任编辑 温莉芳 于 静

北京第二外国语学院印刷厂印刷 新华书店北京发行所发行

1999年1月第1版第1次印刷

787mm×1092mm 1/16 • 19.25印张

印数：0 001-7000册

定价：48.00元（附光盘）

凡购本书，如有倒页、脱页、缺页，由本社发行部调换

日 程 表

第1天	Windows 95安装。熟悉从以前的版本的升级和重新安装。完成安装向题的总结。	第2天	Windows 95中的定制包括很多不同方面的格式。理解Windows 95内部结构有助于你改正问题和合理调度应用。注意资源仲裁过程，虽然它不是考试目标，在这部分内容上有很多改变。	第3天	你将学会Windows 95内存、应用、注册表工作方式。理解Windows 95的关系。你将能诊断和解决资源、硬件设备、设备驱动程序和电源仲裁问题。注意资源仲裁过程，虽然它不是考试目标，但或许你在考试中会碰上。	第4天	你将理解即插即用、它的设计和同Windows 95的关系。你将能诊断和解决资源、硬件设备、设备驱动程序和电源仲裁问题。注意资源仲裁过程，虽然它不是考试目标，在这部分内容上有很大改变。	第5天	Windows 95 提供很多磁盘工具来管理你的文件和硬盘；但是，这些添加的功能也带来了添加的管理软知道，Windows 95既可用于微软网络也用于Novell网络。这也是考试目标之二。	第6天	连接性是Windows 95设计的一个方面。连接到Internet是Windows 95的一个重要方面。虽然只有两个考试目标同Internet无关，但它是Windows 95很广的一个方面。	第7天
第8天	在第9天，你将学习系统策略和配置文件开发Windows 95的安全机制。如果你不能很强烈地理解策略和配置文件，你将在考试和现实工作中都会不方便。因此，要多花一点时间在这些方面	第9天	在第9天，你将学习安装本地打印机、连接到网络打印机。应该理解管理和打印队列。不同的协议、知道Windows 95拨号服务支持的客户种类，明白Windows 95计算机能够连接到哪个拨号服务器等。以上都是考试的重要内容	第10天	今天的课堂内容很多，包括管理远程服务和拨号网络。应该理解Windows 95上的Microsoft Exchange。为了准备考试，你应该熟悉使用微软Exchange的基本操作。	第11天	今天，你将学习Windows 95上安装和配置Microsoft Exchange。你应该知道Windows 95自动地处理优化的很多方面。但是，在某些特定情况下，你需要改变Windows 95运行更好。	第12天	优化是使我们的机器运行更快更好的古老战斗。庆幸的是，Windows 95自动地处理优化的很多方面。但是，在某些特定情况下，你需要改变Windows 95运行更好。	第13天	疑难解答是门艺术。精通它需要反复实验和经验。应用你今天学到的经验。应用你今天学到的疑难解答工具和技术到现实世界，你将获益匪浅。这些疑难解答的知识也是考试的关键内容。	第14天
										今天是实现和支持Windows 95的模拟考试。这些考题在第一次完成时最有效。因此，一定要在完成前面几天的课程后才做这些模拟考题。		

译 者 序

Computer Science 的MIT实验室主任Michael Dertouzos曾经说，“信息技术将改变我们的工作与休闲方式，但更重要的是，它将引发我们的生活与人类本身最深层的变革。这其中包括：我们的医疗保健、我们孩子的学习、老年人如何与社会保持接触、政府如何处理国政、种族如何保证其血统被继承、甚至于国家是如何组织的。”的确如此，在过去的几十年中，信息技术以坚定沉稳的步伐逐步渗透到了我们生活中的每一个领域。

Windows 95作为信息技术中的优秀个人计算机操作系统，荟萃了众多智能化功能，将使你在工作中体验前所未有的快捷和高效。本书就是面向那些想了解、使用Windows 95,尤其是想通过MCSE Windows 95考试的同学编写的。本书注重理论联系实际，内容由浅入深。全书分成14天讲解，每天除详细阐述Windows 95某一部分的知识外，还提供了本章要点，微软考试要求，模拟题(有答案)和上机练习步骤。这些都能帮助同学们迅速掌握Windows 95。

本书翻译人员如下：郑齐健、孙延辉、吕明光、马琪、孟宪文、张松、王刚、施昭、魏彬、韩欧、马赞、张磊、贾立东、王铮、薛峰、徐其元、杨晓东等。审校工作由杨正洪和许志巍完成。

由于译者水平有限，书中难免有错误和不妥之处，敬请读者批评指正。

杨正洪
1998年11月于中国科学院

前　　言

请停下来读这些内容

你阅读本书，可能意味着你感兴趣于Windows 95的认证。目前，感兴趣的原因可能依人而定。对于一些人，这是他们认证过程的第一步；而对于另外一些人，这是成为微软认证系统工程师的其中一步。

如果你选择本书的目的是了解关于Windows 95的所有知识，那你选错了。本书是专为Windows 95认证考试而设计的，是一本考试准备指导书。

如果你开始Windows 95的认证，这通常是因为你是一个网络管理员，想知道关于这个流行操作系统的更多知识。不论你是网络管理的新手，还是专业人士，你都会发现本书很有帮助。

我成为一个网络管理员的原因不是别人要求的，而是我自愿干这行工作。如果你曾在军队中呆过一些时间，你会知道我所说的意思。我也发现在美国公司的很多方面都是这样。如果你像我一样，你会在合适(或错误)的时间合适(或错误)的位置。一些人需要帮助，而你正好是周围人中最最有知识的一个。一旦有一天你帮助某些人的简单打印问题，在不久的将来你将会管理一个军队中由计算机和服务器组成的网络。听起来熟悉吗？

无论你是出于什么目的选择本书，下面是你明智选择本书的原因。

本书是专门为想要通过微软认证考试70-064课程的学员设计的。目前市场上的很多书都标榜自己是准备指南书、考试学习指导书等，但是作为微软认证讲师的我，发现这些书都包含一些充数的材料。虽然他们教你怎样修改你的屏幕颜色或怎样找到复活蛋(由程序员编制的隐藏程序)，这些信息对考试无济于事。在本书中，我都删除了这些材料。

另外一些书设法教你Windows 95的方方面面。不要误会，这些书的确是极好的参考材料，而且其中的大多数都是我个人图书馆的一部分。但是，这些书中包含很多你在认证考试中不会测试到的信息。例如，知道怎样安装Windows 95的Novell 32位客户对你工作或许很重要，但这不是考试的重点。在一些方面，我提供了如上的附加有用信息，但是我总是设法让这些知识最少，并通过“考试提示”告诉这些信息同考试是否相关。一定要记住，本书是专为准备认证考试的学员设计和编写的。

信息的搜寻

在知道Windows 95考试在1998年3月更改后，我们知道必须写一个第2版本来满足新的考试指导。但是，我们在寻找新的指导时遇到了一点困难。

我联系了微软并请教了新指导。他们迅速地要求我去参考培训和认证Web站点。在看完这些新指导后，我惊讶地发现原来的考试目标中的很多主题不见了。不仅删除了一些考试重点，而且添加了一些考试重点。这些新添的内容可以总结为3大主题：Unimodem/V、PPTP和VPN。如果你不知道它们是什么，不要担心，它们在本书中重复解释。

每当我询问这些新指导的问题，我都被告之：考试不会改变很大，即使在β版考试以后。

怎样使用这本书

本书的开头是一些考试目标。如果你发现一章中只有一到两个考试目标，请不要担心。这或许是因为这章提供很多材料来帮助你理解这些考试目标。一章开头的考试目标给出了本章阐述的中心内容。

接着是本章要点。实际上，它们起到两个作用。这些要点通常是你考试时需要知道的知识点。因此，在阅读本章前应浏览它们(即使当你第一次阅读它们时，还不甚理解)。在阅读完本章后，翻回来读要点作为复习的一部分。

在一章内容后面，是实验练习。它包括复习问题和/或动手练习。记住，这些问题都是复习问题。一些问题类似于你在考试中的问题。但是，这些不能表明你是否已经考试准备充分了。

最后一章是考试样题。所有这些问题同实际考试具有相同的材料和相同的感觉。这能帮助你决定你是否已做好了考试准备。值得注意的是，样题仅仅在你第一次回答时才是测试你自己的好工具。在此以后，你能记住问题、答案或全部。因此，在考试前一天或两天完成样题。这对你很有效。

下面这张表描述了本书14天学习中的微软考试目标。你将发现它同书中的“本章要点”略有不同(这些是从考试目标中组织出来，而不是来自章内容)。

表0-1 书内容到微软考试目标的对应

天	章 名	目 标	子 目 标
1	计划和安装Windows 95	安装Windows 95	Windows 自动安装 新装 升级 卸载 同微软Windows NT双重启动
2	配置和个人化Windows 95	诊断和解决安装失败	
3	Windows 95蓝图：内部结构	无	
4	即插即用	为微软MS-DOS应用建立应用环境 使用Regedit直接修改注册表 诊断和解决资源问题 诊断和解决硬件设备	配置和管理资源访问 疑难解答 疑难解答 疑难解答 添加/删除硬件向导
5	文件、文件夹和磁盘	安装和配置备份硬件和软件 备份数据和恢复数据 管理硬盘 调整和优化系统	磁带驱动 备份应用 磁盘压缩 分区 磁盘碎片整理 ScanDisk 压缩工具
6	连接你的网络	为具体需求开发一个合适的实现模式 开发一个安全策略 安装和配置客户计算机和服务器的网络组件 安装和配置网络协议	选择一个工作组配置或加入一个已存在的域文件和打印机共享 NETBEUI IPX/SPX

(续)

天	章 名	目 标	子 目 标
6	连接你的网络	配置系统服务 为共享文件夹指定访问权限 创建、共享和监视资源在Windows NT网络中配置Windows 95 计算机为一个客户在Netware网络中 配置Windows 95计算机为一个客户 安装和配置网络协议 配置Windows 95计算机访问Internet 诊断和解决连接问题	Browser 命令 用户权限 组权限 网络打印机
7	连通世界	安装和配置网络协议 配置Windows 95计算机访问Internet 诊断和解决连接问题	TCP/IP PPTP/VPN
8	锁定系统：配置文件和策略	开发一个安全策略 创建、共享和监控资源使用配置文件 和系统策略设置用户环境 诊断和解决连接问题	Win IPCfg 系统策略和配置文件远程
9	安装和配置打印机	安装和配置硬件设备 创建、共享和监控资源 安装和配置网络协议	Net Watcher 打印机 网络打印机
10	带着Windows 95上路： 远程服务	安装和配置硬件设备、配置一个客户 机来使用远程服务的拨号网络 安装和配置网络协议 配置和管理资源访问 创建、共享和监控资源	Data Link Control (DLC) PPTP/VPN Data Link Control(DLC)
11	交换消息服务	创建、共享和监控资源	Unimodem/V
12	监视和优化Windows 95	监视系统性能	共享fax modem Net Watcher System Monitor
13	Windows 95疑难解答	诊断和解决安装失败 诊断和解决启动过程失败 诊断和解决连接问题 诊断和解决打印问题 诊断和解决文件系统问题 诊断和解决硬件设备和设备驱动程序 问题	Net Watcher 疑难解答向导 MSD
14	考试实践	综合所有种类的要求	

硬件要求

本书的大部分知识阐述了网络的基本概念，并不要求访问任务特定的硬件或软件。但是，后面的章节的确提供了同Windows 95和Windows NT Server 4.0工作的基础要求。虽然这些要求不是绝对必需，但是为了完成本书中的大多数练习和例子，你应该能够同时访问以上操作系统的计算机。

同时运行Windows 95和Windows NT Server 的硬件建议如下：

Windows 95的最小推荐硬件配置

处理器	386 dx/33(推荐Pentium)
显示器	VGA(或更好)视频显示卡
硬盘空间	40MB(推荐至少100MB)
内存	4MB(推荐16MB)

其他 CD-ROM驱动或网络安装、鼠标，对于网络环境至少一个网络接口卡

Windows NT的最小推荐硬件配置

处理器	486dx/33
显示器	VGA(或更好)视频显示卡
硬盘空间	125MB
内存	16MB
其他	CD-ROM驱动或网络安装、鼠标，对于网络环境至少一个网络接口卡

另外，为了完成本书中的一些练习，读者在 Windows NT服务器上需要管理权限。

怎样同我联系

我是第一个承认：没有人能绝对知道关于Windows 95操作系统的所有信息。我确信如此。你要知道，超过100人设计了该系统。因此，我很乐于听到一些建议，小技巧等。世界上有很多优秀的人才，或许你就是其中一个。

如果你在本书中发现任何错误，遗漏或失误，请告诉我。因为很多人参与了本书的出版（请见版权页），所以本书必有遗漏错误之处。没有人喜欢错误，尤其是作者，但是人都会犯错误。如果我发现了错误，我会在我的网站上发布信息告诉大家。因此，请停下来查看www.barto.net.com。否则，如果你想同我联系，请发mail到marc @ barto.net.com。我期待着你的来信。

最后，祝你在认证道路上好运，并喜欢上这本书！

目 录

日程表	
译者序	
前言	
第1天 计划和安装Windows 95	1
1.1 Windows 95在市场中的位置	2
1.1.1 Windows 95的特性和功能	3
1.1.2 Windows 95和NTW 对比	4
1.2 硬件和软件需求计划	5
1.2.1 最小安装需求	5
1.2.2 软件需求	7
1.3 安装选项	7
1.3.1 安装介质	7
1.3.2 安装选项	8
1.3.3 双重启动系统	11
1.3.4 常用安装选项	13
1.4 从Windows Workgroups(工作组)升级	14
1.4.1 加入用户偏好	15
1.4.2 输入INI文件设置	15
1.5 安装步骤	16
1.6 卸载Windows 95	17
1.7 安装疑难解答	18
1.7.1 启动过程中的问题	18
1.7.2 安装之后的问题	18
1.8 练习	19
第2天 配置和个人化Windows 95	23
2.1 使用Windows 95	23
2.1.1 任何事物都是对象	24
2.1.2 开始按钮	25
2.1.3 任务栏	26
2.1.4 应用快捷键	27
2.1.5 修改启动选项	29
2.2 在Windows 95 中管理资源	31
2.2.1 资源管理器	31
2.2.2 浏览本地系统	35
2.2.3 浏览网上邻居	35
2.3 建立桌面的个人爱好	37
2.4 练习	38
第3天 Windows 95蓝图：内部结构	42
3.1 环(Ring)结构	43
3.1.1 环0	43
3.1.2 环3	43
3.2 Windows 95内部机制	43
3.3 Windows 95内存管理	44
3.4 运行应用	48
3.4.1 虚拟机	48
3.4.2 进程和线程	49
3.4.3 32位应用同16位应用比较	50
3.4.4 运行MS-DOS应用	51
3.4.5 什么时候应用会出错	57
3.5 注册表中的软件	58
3.5.1 应用怎样使用注册表	59
3.5.2 注册表结构	59
3.5.3 存储注册表中的值	59
3.5.4 查询注册表	60
3.5.5 编辑注册表中的值	60
3.6 常见的系统驱动程序	61
3.7 练习	62
第4天 即插即用	66
4.1 定义即插即用	66
4.1.1 BIOS	67
4.1.2 操作系统	67
4.1.3 硬件	67
4.2 总线概况	67
4.2.1 ISA	68
4.2.2 EISA	68
4.2.3 PCMCIA	68
4.2.4 PCI	68
4.2.5 SCSI	68
4.3 Windows 95 PnP	69
4.3.1 总线枚举元	69

4.3.2 硬件树	69	6.2.2 Windows 95网络结构.....	111
4.3.3 配置管理器	69	6.2.3 网络协议	112
4.3.4 即插即用进程	70	6.3 系统安全	114
4.3.5 资源	70	6.3.1 共享级别安全保密	114
4.3.6 资源仲裁器	71	6.3.2 用户级别安全保密	116
4.3.7 设备管理器	73	6.4 同 Windows NT的相互操作	117
4.4 添加新硬件向导	76	6.4.1 作为客户机连接NT	117
4.4.1 安装新硬件	76	6.4.2 同其他微软客户共享资源	123
4.4.2 如果没有检测到硬件、那怎么办?	78	6.4.3 实现NT域安全保密控制	127
4.5 便携机特征	79	6.5 同Novell NetWare上的相互操作	131
4.5.1 接驳	79	6.5.1 作为客户连接NetWare	132
4.5.2 卡的插入和拔出	80	6.5.2 与其他NetWare客户共享资源	140
4.6 练习	80	6.6 浏览网络	142
第5天 文件、文件夹和磁盘	83	6.6.1 浏览微软网络	142
5.1 文件系统与操作系统	84	6.6.2 浏览NetWare网络	144
5.2 分区与格式化	84	6.7 练习	145
5.2.1 分区	84	第7天 连通世界	148
5.2.2 Windows 95与Windows 95B (OSR2).....	84	7.1 Internet基础	148
5.2.3 使用FDISK	86	7.7.1 Internet的历史	149
5.2.4 使用FORMAT	87	7.7.2 Internet的功能	149
5.3 Windows 95文件系统支持	87	7.2 TCP/IP协议	150
5.3.1 FAT和VFAT	87	7.2.1 TCP/IP基础	150
5.3.2 CDFS	90	7.2.2 安装TCP/IP	152
5.3.3 长、短文件名	91	7.3 练习	157
5.4 使用磁盘工具	93	第8天 锁定系统：配置文件和策略	160
5.4.1 ScanDisk功能	94	8.1 用户配置文件的好处	160
5.4.2 磁盘碎片整理	96	8.1.1 保持个人爱好	160
5.4.3 压缩磁盘	98	8.1.2 本机配置	162
5.4.4 系统代理	99	8.1.3 基于服务器的配置	162
5.5 备份系统	100	8.2 加强公司策略	164
5.5.1 安装磁带驱动器	100	8.2.1 系统策略编辑器	165
5.5.2 创建备份	102	8.2.2 基于用户的限制	169
5.5.3 确信备份完整	103	8.2.3 基于计算机的限制	172
5.6 练习	104	8.3 监视和控制用户访问	172
第6天 连接你的网络	108	8.3.1 远程管理	172
6.1 Windows 95的网络	109	8.3.2 网上守卫	175
6.2 网络体系结构总貌	110	8.3.3 系统监视器	176
6.2.1 OSI模型	110	8.3.4 管理文件系统	177
		8.4 练习	177

第9天 安装和配置打印机	182	10.8 练习	223
9.1 理解打印过程	182	第11天 交换消息服务	227
9.1.1 Raw和EMF	182	11.1 微软交换	227
9.1.2 总结打印过程	183	11.1.1 MAPI	227
9.1.3 Windows 95打印体系结构	184	11.1.2 工作组邮局	228
9.2 在Windows 95上安装打印机	187	11.1.3 微软邮件	228
9.2.1 友好的打印机	187	11.1.4 微软交换服务器	228
9.2.2 最后测试	188	11.1.5 微软OUTLOOK	228
9.3 安装本地打印机	188	11.1.6 其他服务	229
9.4 连接到网络打印机	193	11.2 配置Email功能	229
9.5 了解打印驱动程序	194	11.2.1 创建工作组邮局	229
9.5.1 安装打印机驱动程序	194	11.2.2 管理工作组邮局	231
9.5.2 熟练的手工方法	195	11.2.3 配置交换客户	232
9.6 Point and Print	195	11.2.4 与其他交换客户通信	234
9.7 管理打印队列	197	11.2.5 与Internet用户通信	237
9.8 练习	198	11.2.6 与MSN和CompuServe客户通信	239
第10天 带着Windows 95上路：远程服务	201	11.3 从Windows 95上传真	239
10.1 理解拨号网络	201	11.3.1 安装微软传真	239
10.1.1 远程结点与远程控制	202	11.3.2 同其他人共享微软电传	241
10.1.2 特点	202	11.3.3 使用“微软传真”发送传真	242
10.1.3 拨号网络体系	203	11.4 练习	244
10.1.4 通信体系	205	第12天 监视和优化Windows 95	248
10.2 配置拨号客户	206	12.1 监视Windows 95	248
10.2.1 安装Modem	206	12.1.1 指定计数器	249
10.2.2 安装拨号网络	209	12.1.2 监视处理器	252
10.2.3 创建连接	210	12.2 什么使Windows 95运行快？	253
10.3 配置拨号服务器	214	12.2.1 抢占式和合作式多任务	253
10.3.1 拨号安全保密	214	12.2.2 怎样调度任务	254
10.3.2 配置拨号服务器	214	12.3 优化桌面	255
10.4 电话定义	215	12.3.1 文件系统	256
10.4.1 位置	215	12.3.2 图形	258
10.4.2 呼叫卡	216	12.3.3 虚拟存储器	258
10.5 通过Internet的私人网络	217	12.4 优化网络	259
10.5.1 点到点隧道协议	217	12.5 优化打印进程	260
10.5.2 安装PPTP和VPN支持	217	12.6 练习	261
10.5.3 配置PPTP和VPN支持	218	第13天 Windows 95的疑难解答	264
10.5.4 使用PPTP连接来建立VPN连接	220	13.1 疑难解答方法	264
10.6 直接电缆连接	221	13.1.1 收集事实	265
10.7 带公文包回家	222	13.1.2 形成假设	265

13.1.3 验证和归档	265	13.6.3 疑难解答拨号网络问题	273
13.2 安装疑难解答	266	13.7 远程疑难解答	273
13.2.1 安装失败	266	13.7.1 远程管理	273
13.2.2 转化Windows 3.X程序组	267	13.7.2 系统监视器	274
13.3 启动疑难解答	268	13.7.3 网上守卫	274
13.3.1 注册表文件丢失	268	13.7.4 远程注册表编辑器	274
13.3.2 启动时错误应用程序运行	268	13.8 疑难解答日志文件	274
13.3.3 启动中使用F8	269	13.9 疑难解答资源	274
13.3.4 创建和使用启动盘	269	13.9.1 疑难解答向导	275
13.4 疑难解答文件系统问题	270	13.9.2 微软诊断	276
13.4.1 文件共享	271	13.9.3 TechNet	278
13.4.2 长文件名保留	271	13.9.4 Windows 95资源工具	278
13.4.3 后写式高速缓存处理	271	13.9.5 微软网址	278
13.5 打印疑难解答	271	13.10 练习	279
13.6 网络疑难解答	272	第14天 考试实践	281
13.6.1 一般网络疑难解答	272	附录A 如何申请MCP考试	289
13.6.2 疑难解答NetWare网络问题	272		

第1天 计划和安装Windows 95

本章要点

每一章都提供要点，目的是提供一些本天学习的关键点，你可以当做每章的介绍浏览一下，也可在考试之前瞥一眼。下面是一些关于安装的要点：

- 最小机器配置需求是386DX处理器和4MB内存。
- 为了从Windows 3.x上将GRP和INI设置迁移过来，你必须把Windows 95安装到与旧版本相同的目录里。
- 共享级安全特性与Windows 3.11所提供的安全特性类型相同，用户级安全特性需要一个安全提供者，他提供一些网络用户。
- 四种启动方式是：典型、便携、压缩和定制。
- 五种不同的安装选项是：软盘、CD-ROM、网络、共享和批处理。
- 网络选项不是拷贝Windows 95的文件到本地后安装，而是将文件拷贝至网络上一个可共享的目录后，通过网络安装。
- Detlog.txt是一个创建在硬盘根目录下的文本文件，它包括在安装的检测过程中发现的所有设备的记录。
- Detcrash.log是一个二进制文件。如果在安装的检测过程中引起机器停止时，将创建这个文件。冷启动机器后，安装程序将使用Detcrash.log来跳过引起的冲突。
- 你能够安装Windows 95同Windows NT双重启动，但你不能从Windows 95上访问任何NTFS(Windows NT文件系统)分区。
- Windows NT安装到已安装Windows 95的目录下，将引起Windows 95不再工作。
- 只要FAT分区可使用，你可以安装Windows 95同OS/2双重启动，但你不能从Windows 95上访问任何HPFS分区。
- 你不能安装Windows 95同DR DOS双重启动，Windows 95被认为是MS-DOS的升级。

当我开始参加考试时，我喜欢用几句格言来帮助我坚定不移地完成这些考试。如果你愿意，我们把每句格言称做一个mantra。第一个是“计划是好的”。Microsoft喜欢凡事总有计划，在我所参加的几乎每一次考试都带有计划的考题。

经常计划任何种类或大小的任务，不管它是像实现Windows 95这样的大任务，还是只处理机器，预先计划将节省你的时间并减少你的烦恼，计划必须在实现之前制定出来。

实现并不像把Windows 95 CD-ROM放入驱动器并启动安装程序那么简单，即使你可采取这种方法也是如此。你必须看一下实现Windows 95的各个方面。首先，在学习怎样安装之前，你必须理解在市场上Windows 95的份额。而且，要坚信这是一本帮助你准备考试的指南书，因此，在我讲解之前，让我们先看一下每章为你准备的考试目标。

目标

Microsoft为它所有的考试制定了考试目标。因为这本书是为你参加 Microsoft Windows

95考试(Exam 70-064)而准备，我列出了当前时间的考试目标。关于最新考试目标的更多信息，请访问Microsoft站点：http://www.microsoft.com/train_cert。本章所包括的考试目标如下所示：

- 安装Windows 95。
- Windows自动安装。
- 新装。
- 升级。
- 卸载。
- 双重启动。
- 忽略和解决安装失败。

1.1 Windows 95在市场中的位置

微软家族目前包括三种操作系统，这三种操作系统在市场上分别完成着各自的任务。为理解这些操作系统，你必须理解它们的角色。在你理解这些角色之后，你就可以决定在什么地方使用哪种操作系统。

第一个角色是服务器。服务器操作系统必须能够处理比以前的服务器所完成的文件和打印服务更多的功能。现在的服务器不仅能够管理文件和打印，还能够管理电子邮件、应用、网站、远程管理、动态配置、集中化安全特性等等，Microsoft Windows NT Server(NTS)就是能处理这种任务的角色之一。

仅低于NTS的是Windows NT Workstation(NTW)，但NTW没有NTS那么多的功能，却比Windows 95有更多的高级性能，它的位置是作为一个高级终端用户机器。本质上，它是一个具有许多先进的安全特性和NTS的性能特征的高级终端工作站操作系统，它的设计采用了与NTS同样的要领但是不具有NTS的一些功能，它是专门为用于工作站而设计并调整，因此，对其这样命名。

注意我曾说过NTW比Windows 95有更先进的性能。虽然它或许比Windows 95更先进，但它却不能减少Windows 95在微软家族中的重要性。NTW是为那些更需要安全特性的强大用户所使用，而Windows 95适合于任何人。Windows 95具有一些NT Workstation所没有的性能(如即插即用)。

自从Windows 95在1995年8月发行后，它经历了一些修订。像大多数微软推出的产品一样，你可通过一个服务包免费从Microsoft得到这些修订。服务包是向软件包做一些较小或较大修改的一种方法。大多数这种修改是为在软件中发现的一些小错误而设计的。有时也加入一些功能，到写这本书为止，Windows 95只有一个服务包发行。

如果你想得到一个Windows 95的服务包，你可以从Microsoft网站上下载或订购它。至写本书为止，你可访问www.microsoft.com/Windows95并且会发现一个指向服务包的链接。

奇怪的是，Microsoft不仅为Windows 95创造了一个服务包，而且还发行了另一个Windows 95的版本，叫做OSR2。OSR2代表“OEM Service Release2(OEM服务发行2)”，OSR2比Billy the Kid采用了更多的昵称和别名，你也许听过它也称做发行2、第2版发行95B、B版，等等。同样，原始版现在也有更多的名字，如：第1发行版、零售版本、版本A和95A是一些你能听到的名字。

注意 OEM：“Original Equipment Manufacture(原始设备制造者)”，这个术语通常用来

描述同它们的产品一起分布软件包的公司(通常软件已事先安装在计算机上)。

正如你们推断, OSR2只可从原始设备制造者那里得到, 如Dell、Compaq等等, 但如果你是从当地软件商店中购买Windows 95的终端用户, 你需要安装软件包。

你怎么知道你的计算机有什么呢? 我们来看“Control Panel(控制面板)”中的“System(系统)”选项(如果你还没安装Windows, 在安装之后按照此方法进行检测), 弹出的窗口为你提供基本信息, 寻找版本号(见图1-1)。

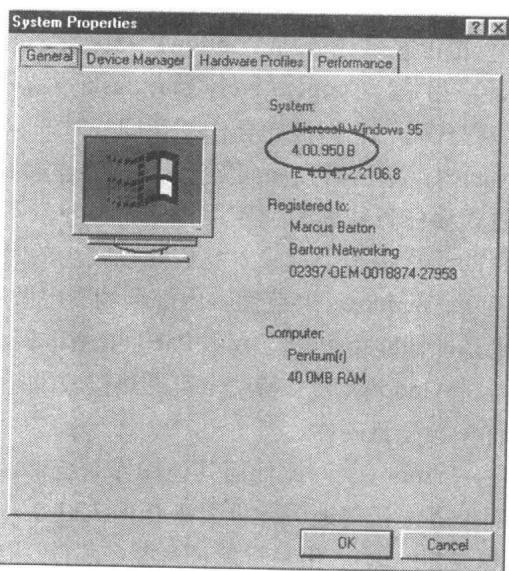


图1-1 系统属性页能够告诉你目前运行的Windows 95的版本信息

你所安装的各种版本可归结如下:

- 4.00.950——最初发行。
- 4.00.950A——安装了服务包1的最初发行。
- 4.00.950B——OSR2。

贯彻全书, 我会指出Windows 95第1版与第2版之间的细微差别; 否则, 你可认为我们在同时讨论这两个版本的内容, 下面让我们深入探讨一下Windows 95的一些特性。

1.1.1 Windows 95的特性和功能

你注意到的第一件事就是界面, Microsoft已经去掉了3.x家族成员的程序管理器和程序组, 它仍有传统的“desktop(桌面)”, 但不再有笨重的程序管理器。每个程序的启动都经过“Start(开始)”按钮, 并呈扇形出现一系列菜单和子菜单。我们将在第2天“配置和个人化Windows 95”中讨论更多关于界面的问题。

另一个通常讨论的特性是使用长文件名存储文件的能力, 你不必再用8个字符组成文件名, 为猜出命名的是什么文件而犯难, Windows 95中的长文件名现在可扩展到255个字符长。当然, 每件好事都将产生一些坏的事情, 在第5天“文件、文件夹和磁盘”中, 我将进一步讨论长文件名。

Windows 95是在多媒体的概念上构建的(我知道你会向老板提出需要Windows 95的正当理由, 由此你可以利用声音和图像为下一次董事会做一次高级演示。但是, 你真正需要

Windows 95的是它的新32位的优点、高效图形、环绕声节目等等)。你可以利用内嵌式视频、声音、动画等来组成一个强有力地演示，通过所有这些特性，Windows 95为你提供很多方法来达到你的目的。

不像从前只能处理16位程序的操作系统，Windows 95不仅有能力运行16位程序，而且能够运行32位程序。在Windows 95操作系统代码中存有16位和32位代码，这使它具有向下兼容性，Long gone是传统的内存模式，他将内存划分为常规，扩展和扩充段，现在在随着Windows NT出现之后，一种平面，直线的内存模式已被设计出来。

Preemptive multitasking(抢占式多任务)是Windows 95区别于旧版本Windows的另一个地方。在Windows 3.x产品中，应用是“Cooperatively multitasked(协作式多任务)”，也就是程序不得不轮流向处理器发送线程代码。它们彼此合作，在同一时间只允许一个程序与处理器对话；抢占式多任务在同一时间内，给所有程序向处理器发送线程的能力。Windows 95协作式多任务处理16位程序，抢占式多任务处理32位应用程序。另外，不像16位程序只能发送单线程代码，32位应用是多线程的，这基本上意味着它们能在较少的时间做得更多，这是一个令人兴奋的能力，我将在第三天“Windows 95蓝图：内部结构”中做进一步探讨。

Windows 95中的新技术是即插即用(PnP)。尽管PnP是在Windows NT后来版本中出现，它在Windows 95中将全面支持。Windows 95支持膝上机的热接驳(即在膝上机通电时接入或拔出设备)和无需用户干预或少许干预配置硬件。

热接驳带来了动态用户。Windows 95比任何其他操作系统都很好地支持动态用户。通过拨号网络，用户现在可以同世界上任何地方，世界上任何人联系，通过内嵌式电话技术功能(把你的计算机和你的电话集成为一体)，用户目前可发电子邮件，传输文件和浏览任何地方的网页。

电话技术不仅集成拨号网络，而且内嵌传真服务。使用Microsoft Exchange消息，你不但可收发电子邮件，也可收发传真。有了Microsoft Fax，你可把你的PC机变成传真机，从Microsoft Word或一些其他字处理程序直接传真文件。Windows 95将它们全部集成到一起。

不像从前的Windows Workgroup，Windows 95内置了网络能力。他能够作为很多网络操作系统的客户，如Microsoft Windows NT、Novell Netware。现在你能够通过使用身份验证控制谁能够访问Windows 95机器的文件。听起来是那么令人感兴趣，那么请翻阅第6天“连接至你的网络”以获得更多信息。

1.1.2 Windows 95和NTW 对比

到目前为止，我已对Windows 95和Windows NTW做了一些比较。正如我前面所说过的，Windows NT是一个网络操作系统，包括服务器系统(相应地称做Windows NT Server(NTS))和客户端系统(称作Windows NT Workstation(NTW))。

现在，你不仅可将NTW作为NTS的客户端，Windows 95也可作为客户端。你或许会自问：“我什么时候应该使用Windows 95，而不是Windows NTW，或者反之？”好吧，请回答如下问题：

- 用户是否需要一个具有安全桌面的机器，像在金融或其他需要信息保密的环境中那样？当用户需要一个操作系统，能够保护存储在本地机器上的文件，他们应该选择NTW。国际安全机构(NSA)已认证Windows NT是具有C2级别的安全系统。