

世界上最成功的管理素质方案

领导者必备的

21个

素质

- 知识的准备是最充分的准备
- 素质的培养是最基本的培养
- 能力的提高是最有用的提高

赵艳波◎编著

中国盲文出版社



领导者必备的 21 个素质

赵艳波 编著

中国育文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

领导者必备的 21 个素质/赵艳波编著. —北京: 中国盲文出版社, 2002.9

ISBN 7-5002-1737-4

I. 领... II. 赵... III. 领导人员—素质 IV. C933.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 074331 号

领导者必备的 21 个素质

编 著: 赵艳波

出版发行: 中国盲文出版社

社 址: 北京市丰台区卢沟桥城内街 39 号

邮政编码: 100072

电 话: (010) 83895214 83895215

印 刷: 北京德龙公防伪印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/32

字 数: 274 千字

印 张: 12.25

印 数: 1-4000 册

版 次: 2002 年 9 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-5002-1737-4/C·18

定 价: 22.80 元

此书盲文版同时出版
盲人读者可免费借阅

版权所有 侵权必究
印装错误可随时退换

做领导者是一件高尚的事情

(代序)

事实上，这本书是写给每一个人的。

这本书的核心理念是：领导是每一个人的事，领导无处不在，领导不仅仅是一个职位，更是一个过程，我们的周围，我们的自身处处存在着领导，每一个人都时刻进行着领导活动。你能掌握它，驾驭它，你就是优秀的领导者。

本书围绕领导者必备的 21 个素质精选了一些富有典型意义的内容和案例，详细地解释了领导者的素质与技巧。可以肯定地说，你如果掌握了这些必备的素质和技巧，你一定可以成为一位非常成功的领导者，你的事业也必将由此而进步或者说卓越不朽。

要知道，人生有如逆水行舟，不进则退。一些人之所以获得了成功，那是因为他们学习了各种才艺，提升了自己的资本。因为他们知道，若放松了求知的脚步，马上会被人追赶过去。这是一种生存的需要，更是一种上进的需要。

做一个领导者，是一件高尚的事情。它能训练出一个头脑清楚、目光锐利、能够自给自足的人，它能把你社会、生活中





存在的问题予以解决。一个有志成为领导者的人，必须永不存有依赖别人的心，必须完全依靠自己，不求外援，自己支持自己。否则，倒不如做普通员工好。本书劝你作出决定，加入到领导者的行列中去。但本书并非希望你一定去创造极大的财富，而是希望你通过领导工作学习一些实际的知识与技巧，大大地发展自己。

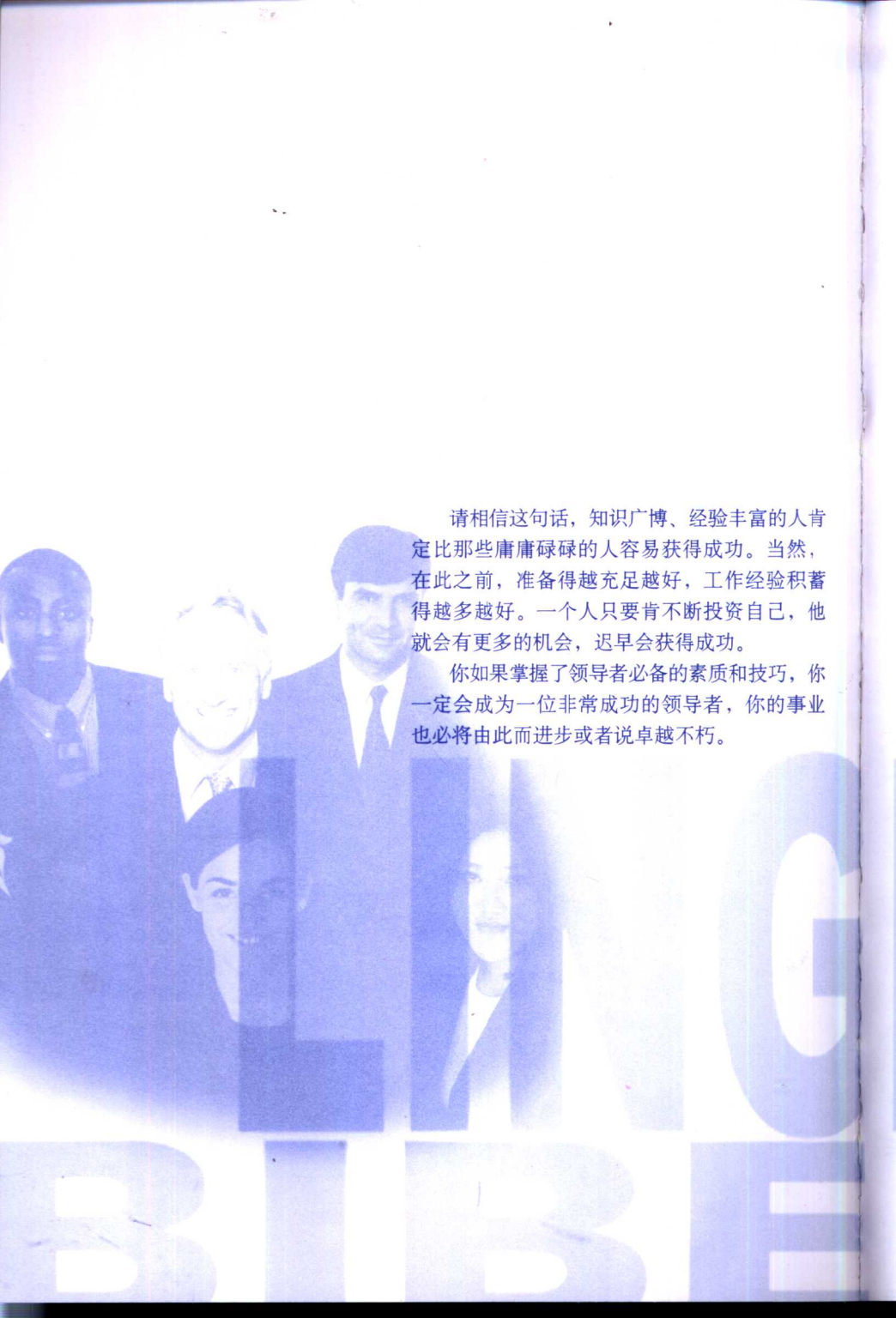
请相信这句话，知识广博、经验丰富的人肯定比那些庸庸碌碌的人容易获得成功。当然，在此之前，准备得越充足越好，工作经验积蓄得越多越好。一个人只要肯不断投资自己，他就会有更多的机会，迟早会获得成功。

西班牙有一句俗语说：“人在心不在，穿过树林不见柴。”这句话说得真是非常贴切。有的人没有投资意识，对于手头或眼前的机会，往往会不知不觉地漏掉，因为他们没有投资意识，是一个缺少资本的门外汉；相比之下，那些精明干练的人，善于进行自我投资，处处小心，时时留意，有资本去抓住机会。

据说读一本书应该有两个过程。一个是由薄到厚，另一个是由厚到薄。由薄到厚意味着，我们的书很薄，我们留下了足够的余地让你去思考，相信加上你丰富的思维会使我们的书变厚。由厚到薄意味着，阅读本书是一个不断总结归纳的过程，我们完全可以相信，你读完此书后，会把本书浓缩成一篇文章甚至一两句话，到这个时候，你距离成功就不远了。

编著者

2002年6月



请相信这句话，知识广博、经验丰富的人肯定比那些庸庸碌碌的人容易获得成功。当然，在此之前，准备得越充足越好，工作经验积蓄得越多越好。一个人只要肯不断投资自己，他就会有更多的机会，迟早会获得成功。

你如果掌握了领导者必备的素质和技巧，你一定会成为一位非常成功的领导者，你的事业也必将由此而进步或者说卓越不朽。

目 录

做领导者是一件高尚的事情（代序） / 1

领导者素质 1：认识你的命运

- ◆ 领导者的自我奋斗能力 / 1
- ◆ 把握成为领导者的因素 / 4
- ◆ 对顺境与逆境的思考 / 6
- ◆ 重提“有为者，亦若是” / 8
- ◆ 珍惜生命里的每一分钟 / 12

领导者素质 2：抓住改变一生的机会

- ◆ 一个机会足以改变一生 / 17
- ◆ 成功之路与机会分析 / 19
- ◆ 把自己放在充满机会的地方 / 23
- ◆ 抓住机会，一个永恒的真理 / 27
- ◆ 使鱼进入鱼网成为必然 / 32

领导者素质 3：捕捉人生的幸福

- ◆ 捕捉幸福是一种能力 / 37
- ◆ 获得人生幸福的法则 / 42
- ◆ 学会吸引你的幸福 / 47



目

录

◆ 坦然面对你的不幸 / 51

◆ 化不幸为终身财富 / 54

领导者素质 4：冒一点险的精神

◆ 世界上没有办不到的事 / 58

◆ 振奋你的冒险心 / 62

◆ 区分冒险与冒进 / 67

◆ 风险与机会成正比 / 71

◆ 把握风险，把握成功 / 74

领导者素质 5：发挥梦想的能力

◆ 找点时间去梦想 / 78

◆ 创造财富的大秘密 / 82

◆ 多梦想才能多拥有 / 85

◆ 抓住你的憧憬和梦想 / 87

◆ 运用想像去创造财富 / 90

领导者素质 6：确定一生的目标

◆ 成功的道路是目标铺成的 / 95

◆ 树立较大的目标才会成功 / 97

◆ 做好人生的规划 / 98

◆ 把精力集中到一点 / 101

◆ 经常修正自己的目标 / 104

领导者素质 7：积极面对人生

◆ 唤醒心中酣睡的巨人 / 109



- ◆ 炽烈的愿望可以变成事实 / 112
- ◆ 用切实行动去争取 / 118
- ◆ 清除思想上的蛛网 / 123
- ◆ 进行积极的自我暗示 / 126

领导者素质 8：塑造领导魅力

- ◆ 你具有成功的个性吗 / 132
- ◆ 领导魅力的四大支柱 / 137
- ◆ 领导魅力的拱心石 / 142
- ◆ 把握你个性的优劣 / 145
- ◆ 如何成功地营造自我 / 150

领导者素质 9：走进知识经济

- ◆ 商业世界的改变 / 155
- ◆ 知识经济：领导者的共识 / 156
- ◆ 财富分配的新概念 / 158
- ◆ “天上掉下的馅饼” / 160
- ◆ 获取财富的途径 / 162

领导者素质 10：挖掘创造能力

- ◆ 创造性才能的挖掘 / 165
- ◆ 生命中的 11000 个日子 / 168
- ◆ 创造力的主要来源 / 171
- ◆ 提高你的创建构想能力 / 174
- ◆ 培养独立自主的精神 / 177

领导者素质 11：重视形象包装概念

- ◆ 领导者与人际关系 / 183
- ◆ 如何给人第一个印象 / 187
- ◆ 如何给人深刻的印象 / 191
- ◆ 如何给人精明的印象 / 194
- ◆ 如何给人诚实的印象 / 198

领导者素质 12：塑造礼仪优势

- ◆ 领导者与教养问题 / 201
- ◆ 应酬从良好的态度开始 / 203
- ◆ 从拜访客户角度思考 / 206
- ◆ 商务礼仪的规则 / 209
- ◆ 会议接待的礼仪 / 211

领导者素质 13：心理素质培养

- ◆ 培养领导者的心理素质 / 219
- ◆ 化自卑为奋进的动力 / 224
- ◆ 关于领导者自信的探讨 / 228
- ◆ 寻找快乐的源泉 / 232
- ◆ 百试百验的心灵处方 / 235

领导者素质 14：提高表达能力

- ◆ 注重讲话的技巧 / 237
- ◆ 成功的表达在于培养 / 242
- ◆ 语言赞美的魔力 / 244

- ◆ 语言礼貌的重要性 / 249
- ◆ 当话题偏向于道人长短时 / 254

领导者素质 15：领导者的谈判技巧

- ◆ 成功的谈判在于合作 / 257
- ◆ 如何选择谈判人手 / 260
- ◆ 谈判前的市场调查 / 263
- ◆ 报价：小环节藏着大学问 / 267
- ◆ 几种常用的谈判策略 / 274

领导者素质 16：投资盈利的公司

- ◆ 做好公司投资前的思考 / 284
- ◆ 投资初期所做的 18 件事 / 286
- ◆ 如何筹集投资资金 / 290
- ◆ 做好公司的投资决策 / 292
- ◆ 选择投资规模与时机 / 294

领导者素质 17：强化管理工作

- ◆ 领导才能的基本要素 / 297
- ◆ 提高组织能力的途径 / 301
- ◆ 真正地关心他人 / 303
- ◆ 人才培养的有效途径 / 305
- ◆ 经理的培训和提高 / 308

领导者素质 18：搞好企业经营

- ◆ 万金不易的经营秘诀 / 311





- ◆ 做好企业的经营决策 / 315
- ◆ 企业赢利至上的观念 / 320
- ◆ 以弱抗强的经营战略 / 323
- ◆ 创新是企业竞争的利器 / 327

领导者素质 19：生产畅销的产品

- ◆ 畅销产品的 6 大特性 / 331
- ◆ 产品开发思考的要点 / 333
- ◆ 产品开发的注意问题 / 338
- ◆ 产品开发的黄金步骤 / 341
- ◆ 产品开发的选择方案 / 344

领导者素质 20：进行市场霸占

- ◆ 市场霸占论的提出 / 350
- ◆ 强有力地霸占市场 / 354
- ◆ 确定市场霸占目标 / 356
- ◆ 给你几种霸占武器 / 359
- ◆ 市场霸占的基本策略 / 361

领导者素质 21：规划企业战略

- ◆ 领导者面临的企业战略 / 364
- ◆ 确定企业战略目标 / 367
- ◆ 长治久安的战略规划 / 370
- ◆ 对事业进行诊断 / 374
- ◆ 增强成长力的具体措施 / 375

认识你的命运

◆ 领导者的自我奋斗能力

命运对领导者的人生道路往往有着非常重要的影响。自古以来,人们在探索人生的过程中,总是思考和研究命运问题。

怎样正确认识人生命运,领导者能不能掌握自己的命运,怎样做领导者才能成为命运的主人,都是在人生道路上必然遇到的问题。

卡耐基说:“大多数的富家之子,总是不能抵抗财富所加于他们的试探,因之而陷入于不屑的生命中,这些人不是那些穷苦孩子的敌手;对于这些小经理,穷孩子毋须害怕。但你们当小心着,那些比你们还苦,还苦得多,而甚至他们的父母不能给予他们以任何学校教育的孩子,在事业上挑战你们,而最终超越了你们;应该注意着那些走出小学,就得投身工作,而所做的又只是拖洗地板之类的工作的孩子。”

一鸣惊人,而得到最后胜利的,恐怕都是这类人。

为了脱离命运的境地而奋斗,这种努力,最能造就人。





假使世人都是一年之中不希望去工作,人类文明怕直到现在,还在很幼稚的阶段吧。

对于人生命运的认识和理解,历来就存在着两种根本对立的观点。

有人认为命运就是天命,是神的意志和命令。人间的一切吉凶祸福,寿夭贵贱都是由天的意志,神的意志所支配的,即所谓死生有命,富贵在天。人在命运面前无能为力,既不能认识命运,又不能改变命运,只能被动地接受,听天由命而已。

而另一种人则认为命运不是由天命所决定的,也不是神的意志和命令,而是实实在在的客观存在。本书当然肯定后者。

不管命运现象如何复杂,它们都是可知的,命运的产生总是有规律可寻,有原因可查的,都是可以被人们认识并通过人的主观能动性的发挥而产生变化的。

命运不但是客观的,而且是随主客观条件的改变而改变的。

人们经主观努力活动,可掌握客观环境变化的规律,可以改变主客观条件,从而达到改变命运的目的,所以想成为领导者的年轻人,也完全可以掌握规律,做命运的主人,为自己创造条件。

翻开历史,可以知道,在各界中大多数成为领导者的人,在先往往往是贫苦的孩子。

成功的领导者,大都是从困乏与需要的命运学校中训练出来的。

不同艰难挫折拼搏而想锻炼出能耐来,是不可能的。

一个生长于奢侈之中的青年,时常依附于别人而无须用自己的努力挣饭吃的青年;自小被溺爱惯的青年,是罕见具有大本领的。

与别的人相比,富家子弟则像林中一棵弱树苗,同一棵每一



寸树干的长大都要饱受暴风猛雨吹打的高大的松树相比一样。

在人生拼搏的道路上,命运问题是应该正确对待和解决的问题。

所谓命运,就是人生中的一定境遇,也就是人生所处的某种环境和遇到的某种遭遇。

人总要生活在一定的自然环境和社会环境中,客观环境在不断地变动中影响并作用于人,而人又积极能动地改造自然和社会,不断地改善着客观环境。

客观环境和人相互作用的结合点就是人生的遭遇或机遇。

这样,就形成了人生的命运。

从命运中挣脱出来,是一件好事,而这种从贫困中挣脱出来——假使能诚实地良好地做到——是可以铸造本领与伟人的。

假使一个人不需要强迫着去工作,他将怎样呢?

假使不用劳动,就可获得他要的东西,他还肯奋斗吗?

一万个人中没有一个人肯为了培养品性或锻炼才能而去同命运奋斗。

同样道理,为了要满足自己的愿望与获取一切自己所喜爱的东西的缘故,人是最肯于奋斗的。

一个感觉到自我生活良好的幸福青年,将会对他自己这样说:“我所有的金钱已够我这一世受用的了,我又何必要清早起来勤劳工作呢?”

于是一个翻身,他又呼呼地睡着了。

而就在这个时候,另一青年,一个除他自己以外,茫茫的世界中便别无可靠的青年,会因需要的驱策而被迫离开床铺,从事劳动。

他明白,除了奋斗以外,他别无出路——没有人能帮助他。

他知道这是他生死存亡的问题。

◆ 把握成为领导者的因素

现在,我们来系统总结一下成为领导者的要素:

1. 必然要素

必然要素是决定成为领导者命运的一个重要要素。

必然是客观事物联系和发展的合乎规律的确定不移的趋向,是在一定条件下的不可避免性。

命运中的必然要素,就是人生境遇中必不可免要遇到的客观环境条件。

无论是谁,一生下来都会遇到一个现成的家庭,这个家庭又属于一定的阶层,在社会中处于一定的地位。

同时,这个人还处于一个特定的历史时代,生活在某一社会制度中,属于某一民族和国家。

这一社会制度发展的规律,民族和国家的命运,以至于家庭的具体情况,都是决定一个人命运的必然性要素,个人是不能选择的。

2. 偶然要素

偶然要素也是决定人生命运的一个要素。

偶然是事物发展和联系中并非必定如此的不确定要素。

命运中的偶然要素,就是指人生境遇中那些可能出现,也可能不出现;可以这样出现,也可以那样出现的遭遇或机遇。但偶然也不是孤立的,它和必然是联系着的。一系列的偶然表现了必然的要求。

3. 个人主观努力

个人主观努力,是决定命运的三种要素中最重要



个人主观努力要素是与作为外界客观要素的必然性和偶然性要素相对应的。

外界客观要素对人们命运所施加的影响和作用客观的具体的,但在一般情况下并不能最终确定人生的命运,因为人能主动地改造客观环境,能认识和掌握客观环境的内在规律,并依据它创造的条件来改变它们对人生的影响和作用,从而改变人们自己的命运。

这时,人们自己的主观努力要素起到了极为重要的作用。

在同样条件下,由于每一个人主观情况不同,人们所取得的成就有很大差别。

往往一些客观条件不很好甚至很差的人,由于自己的主观努力,反而战胜了逆境,成为自己命运的主人,成为领导者。

相反,一些人在良好的客观条件下,却一生碌碌无为,无所建树,因为他们放弃了自己的努力。

每一个人的命运不同,不外乎上述三个原因,但由于客观事物是复杂的,因而人们在人生道路上的一定遭遇和机遇的原因也是复杂的。

就一个人的命运来看,或由主观要素造成,或由客观要素造成,命运就是主观和客观,必然和偶然的统一。

对于人生道路上的境遇,你应该进行具体分析,找准原因,树立正确态度,确定对策,努力掌握自己的命运。

日本化药公司董事长原安三郎曾语重心长地说:年轻时代赚1百万的经验,并不能成为将来赚10亿元的经验,但损失1千万的经验,倒可培养赚10亿元的经验。横逆是锻炼人才最好的机遇。

因此,原安三郎劝青年不要急躁轻进,反而应趁年轻的时