

WEIJI
SHIYONG
CHANGJIAN
CUOWU JI

JIUZHENG FANGFA



微机使用

赵丹亚 梁 露 编著

常

见

错

误

及

纠

正

方

法

北京经济学院出版社

微机使用常见错误 及纠正方法

赵丹亚 梁露 编著

北京经济学院出版社

1994 • 北京

(京)新登字 211 号

图书在版编目(CIP)数据

微机使用常见错误及纠正方法/赵丹亚,梁露编著.

北京:北京经济学院出版社,1994.2

ISBN 7-5638-0427-7

I. 微… I. ①赵… ②梁… II. 微型计算机—计
算机应用—基本知识 N. TP368.1

北京经济学院出版社出版
(北京市朝阳区红庙)
北京怀柔燕东印刷
新华书店北京发行所发行

787×1092 毫米 32 开本 8.25 印张 185 千字

1994 年 2 月第 1 版 1994 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

印数:00001—6000

定价:5.50 元

内容提要

本书扼要地介绍了微机的基础知识、基本操作方法,重点介绍了非计算机专业人员在使用计算机过程中经常发生的错误,以及相应的纠正方法。主要内容包括:微机基础知识和基本操作方法;微机操作常见错误及纠正方法;DOS 使用常见错误及纠正方法;汉字处理常见错误及纠正方法;计算机病毒的防范。本书还附有错误信息索引;详细的 DOS 命令一览表;WordStar(WPS)命令一览表;ASCII 码表和常用区位码表。

本书内容通俗易懂,简明实用,查阅快捷方便,是广大非计算机专业人员,特别是初学者使用微机极为实用的工具书。

JS/P/60

前 言

随着计算机的广泛应用和迅速普及,学习使用计算机已成为日益高涨的潮流。不同专业领域,不同年龄结构的人们都对学习电脑产生了兴趣。他们可能是中小学生、大学生、研究生或是已工作多年的成人;他们所从事的专业可能有行政、经济、文秘等各类。不论这些人原来的学习、工作以及专业水平如何,对电脑了解都还不够,迫切需要学习提高。他们的目的不在于开发编写软件,而在于使用电脑。他们通过各种培训或阅读有关的书籍,初步了解了计算机的操作方法。可在实际操作时,由于使用的不熟练,理解的不透彻或其它原因,难免发生这样或那样的错误。一旦发生这样的问题,又往往因为不能正确地找到发生错误的原因和解决办法而束手无策,从而成为广大非计算机专业人员,特别是初学者使用计算机的难点。本书正是针对这一问题而编写的。

本书首先扼要地介绍了微机的基础知识和基本操作方法,主要包括微机的基本结构、工作原理等。另外还介绍了微机的启动,键盘的使用,软盘、硬盘和打印机的使用,常用的DOS命令,汉字的处理等操作。这些内容同一般的介绍计算机基础知识的书籍不同,主要侧重于实际应用。这样一方面可以帮助读者总结、复习微机操作的基本内容,具备一定的使用微机的能力;另一方面也为找出操作错误的发生原因并且纠正错误奠定基础。

本书重点介绍了微机使用过程中常见的错误和相应的纠

正方法。分别按微机操作、DOS 操作以及汉字处理三个方面列出,并且提供了两种检索的途径。一种是按照操作命令或方法,一种是按照错误的类型。读者既可以根据其操作,找到该操作可能发生的各种错误及纠正方法;也可根据其发生的错误找到该错误发生的原因及纠正方法。

由于近些年来计算机病毒危害日益严重,本书特别介绍了有关计算机病毒的基本知识,包括计算机病毒的基本概念、特点、特征、种类以及防范、发现和清除的方法。

为了读者使用方便,本书还附有错误信息索引,分别按英文字母(英文错误信息)和汉语拼音(汉字错误信息)顺序排列。附录有详细的 DOS 命令一览表、WordStar(WPS)命令一览表、ASCII 码表和常用区位码表。

本书是根据薛捷同志的建议编写的,北京经济学院出版社刘红等同志在本书的编写和校订过程中,提出了宝贵的意见,薛爽、傅星同志也为此书做了大量工作,在此,我们一并表示衷心的感谢。由于编者水平所限,书中难免有疏漏和不足之处,恳请读者提出宝贵意见。

编 者

1993 . 12

目 录

第一章 微机基础知识与基本操作	1
§ 1.1 微机基础知识	1
§ 1.2 微机基本操作方法.....	16
§ 1.3 DOS 基本操作方法	22
§ 1.4 汉字处理的基本操作.....	42
第二章 微机操作常见错误及纠正	63
§ 2.1 微机启动常见错误及纠正.....	63
§ 2.2 磁盘使用常见错误及纠正.....	67
§ 2.3 打印机使用常见错误及纠正.....	72
第三章 DOS 操作常见错误及纠正	75
§ 3.1 文件操作常见错误及纠正.....	76
§ 3.2 磁盘操作常见错误及纠正.....	90
§ 3.3 其它操作常见错误及纠正.....	99
第四章 汉字处理常见错误及纠正	107
§ 4.1 汉字输入常见错误及纠正	107
§ 4.2 汉字编辑常见错误及纠正	116
§ 4.3 dBASE III 常见错误及纠正	130
§ 4.4 其它常见错误及纠正	145
第五章 计算机病毒的防范	151
§ 5.1 计算机病毒概述	151
§ 5.2 计算机病毒的清除	156
§ 5.3 计算机病毒的防范	162

错误信息索引.....	165
一、DOS 错误信息索引	165
二、汉字处理错误信息索引	183
附录 A: DOS 命令一览表	213
附录 B: WordStar (WPS) 命令一览表	242
附录 C: ASCII 码表	248
附录 D: 常用区位码表	251

第一章 微机基础知识与基本操作

电子计算机,更科学地应称作电脑。因为它不仅仅具有计算的能力,而且具有记忆、逻辑判断和自动进行控制的能力。从 1946 年第一台电子计算机问世以来,其技术不断发展和完善。已经历了电子管、晶体管、集成电路和大规模集成电路四代,运算速度、可靠性大大提高,功能更加完备。特别是 70 年代微型机诞生以来,由于其体积小、价格低、使用方便,进一步拓宽了计算机的应用领域,同时也促进了微机技术的发展。现在的微机,其功能已远远超过了 70 年代的小型机、中型机甚至大型机的规模和功能,其应用领域已渗透到各行各业以及人们的日常生活中。

要真正深入掌握微机,需要电子电路、数字逻辑电路、计算机原理、计算机系统构成、计算机程序设计等方面的知识。而对于一般使用微机,则只需了解微机的基础知识,学会微机的基本操作方法,以及所使用的软件即可。当然如果我们能了解更深入的知识会使我们的使用更加得心应手。

§ 1.1 微机基础知识

了解微机的系统构成、工作原理等基础知识,对于我们掌握微机的基本操作是十分重要的。一方面可以使我们进一步理解为什么这样操作或是怎样操作更为合理、有效;另一方面当发生错误时,可以帮助我们更快地找到错误的原因和纠正

方法。

1.1.1 微机系统构成

电子计算机是一种能按照特殊指令自动执行数据处理任务的电子设备。它由硬件系统和软件系统两大部分构成,二者缺一不可。硬件和软件的关系有些像录像机和录像带的关系,录像机相当于硬件,录像带相当于软件。

①硬件系统

微机的硬件系统是指它的各种电子器件和机械器件,它们都是看得见、摸得着的,都是一些实物,和传统意义的仪器设备相似。从逻辑上划分,硬件可分为主机和外部设备。

主机是微机中最重要的组成部分,由微处理器、内存以及相应的支持电路组成。它们一般被设计在一块电路板上,称为主机板。微处理器又称为中央处理器(简称 CPU),由寄存器、运算器、控制器、系统时钟等部分构成,它直接完成计算机的各种处理和运算。通常人们所说的微机的型号 286、386、486 实际上指的是 CPU 型号。PC/XT 的 CPU 是 8088,286 机的 CPU 是 80286,386 机的 CPU 是 80386,……。不同型号的 CPU 其数据处理的能力是不同的,按其并行(同时)处理的二进制数据位数,可分为 8 位机、准 16 位机、16 位机和 32 位机等。8088 是准 16 位机,8086、80286 是 16 位机,80386、80486 是 32 位机。微机的内存包括随机存储器(简称 RAM)和只读存储器(简称 ROM)。RAM 用来存储程序和数据,且可以反复读写,而 ROM 则用来存储永久性保存的程序,其内容只可以读出,而不能修改。内存的大小是衡量微机的一个重要指标,内存越大,微机功能越强,性能越好。PC/XT 机的内

存通常为 640KB,286 机的内存通常在 1MB(即 1024KB)以上,386、486 机的内存则可高达 32MB。

外部设备主要用来处理数据的输入和输出,包括键盘、显示器、打印机和磁盘等。负责微机接收数据的设备是输入设备,键盘是使用最多的输入设备。负责微机输出数据的是输出设备,显示器可以将输出结果以文字、表格或图形的形式显示在屏幕上,打印机则可将输出结果打印在纸上,它们都是最常见的输出设备。还有一些设备既可以作为输入设备,也可以作为输出设备,称作输入输出设备。例如磁盘机,既可以将磁盘中的数据读入到微机,也可以将微机中的数据写到磁盘上。不同档次的微机、不同应用的需要可以配置不同的外部设备。常见的输入设备还有鼠标、扫描仪、数字化仪、触摸式屏幕、麦克风、摄像机等;输出设备还有绘图仪、音响设备等;输入输出设备还有磁带机、光盘机等。下面具体介绍常用的外部设备。

键盘:微机的键盘有很多种,但是使用时差别不大。通常可以分为主键盘、功能键和数字光标键三部分。主键盘上有字母、数字、符号和一些控制键,用来完成绝大部分输入的操作,位于键盘的中央;功能键也称专用键,不同的键盘其个数不同,分别标有 F1、F2……等,用来执行某些常用的操作,且不同的程序执行的操作不同,通常位于键盘的上端,有的键盘位于键盘的左侧;数字光标键包括数字、运算符和一些控制符号,常用于输入大量数值型的数据,通常位于键盘的右侧。

显示器:不同档次的微机,显示器配置差别很大,使用的效果也有明显的差异。从颜色上可分为单色和彩色的;根据其显示的清晰程度(分辨率)还可以分出很多档次。一般按显示器的控制电路(显示卡)划分,常见的显示卡有 HERC(720×

350,单色)、CGA(320×200,4色)、EGA(640×350,16色)、VGA(640×480,16色)。CGA卡的显示器显示汉字时,每屏可显示11行,每行40个汉字;HERC和EGA卡的显示器每屏可显示18或25行汉字;而VGA卡的显示器则能够显示25或26行汉字。显示图形时,不同显示器的颜色、清晰度等显示效果差距也十分明显。

磁盘:磁盘是由磁盘驱动器和磁盘片共同工作来完成数据的输入或输出工作。其工作原理有些像唱机,磁盘片是表面带有磁介质的环状圆盘,有些像唱片;而磁盘驱动器就像唱机,读写头像唱针。工作时,磁盘片在磁盘驱动器中高速旋转,磁盘驱动器中的若干个读写头对磁盘片表面进行读写操作,从磁盘片上读取数据或是向磁盘片写数据。

磁盘和驱动器有各种尺寸,常见的有5.25英寸、3.5英寸、2.5英寸等。磁盘又分为硬盘和软盘。硬盘通常是固定的,驱动器与磁盘片安装在一起(往往是多层磁盘片),且磁盘片不可移动,其容量有10MB、20MB、40MB、80MB、120MB、240MB,甚至更大。软盘的容量一般比硬盘小得多,一个5.25英寸的软盘片的容量为360KB或1.2MB;3.5英寸的软盘片的容量为720KB、1.44MB或是2.88KB。但是软盘片可以很方便地更换,因此从某种意义上可以说软盘的容量是无限的。同一尺寸的软盘片其容量是不同的,例如5.25英寸的软盘片有360KB的双面双密度盘片,也有1.2MB的双面高密度盘片。这一方面取决于盘片本身,另一方面还取决于软盘驱动器。使用时应注意高密度的软盘驱动器通常可以读写低密度的软盘片,而低密度的软盘驱动器则不能使用高密度的软盘片。一般的配置,PC/XT机配备10MB或20MB的硬盘和一

个或两个 5.25 英寸的低密度软盘驱动器;286 机配备 40MB 以上的硬盘、5.25 英寸的高密度、低密度软盘驱动器各一个;386 机配备 80MB 以上的硬盘和 3.5 英寸、5.25 英寸的高密度软盘驱动器各一个。

打印机:打印机接收从主机传来的数据信号并转换成字符打印在纸上。按照输出的方式可以分为点阵打印机、激光打印机、喷墨打印机等。不同种类的打印机的打印速度、打印质量有很大的差异。对于一般的文字打印、简单的图形打印,点阵式打印机、喷墨式打印机均可胜任;而对于精密的图形或是排版印刷等需要高质量输出的系统,则应配置激光打印机。

②软件系统

微机的软件系统是指为它配置的各种程序。之所以称它们为软件,是相对于硬件来说,它们常以看不见、摸不着的形式存在,我们不能说它有多大,长宽高各是多少等。例如存储在微机的内存或磁盘中的软件我们是看不见、摸不着的,但是微机却可以检查出它的存在。就像录像机的录像带,其中存储的内容我们是看不见、摸不着的,而录像机却能通过它显示出电视节目来。没有录像带,录像机就像一堆废铁。同样,软件也是微机正常运行和工作所不可缺少的。录像机可以有各种不同内容的录像带,微机也可以配置各种不同的软件。软件通常分为系统软件和应用软件。

系统软件是计算机厂家在计算机出厂时就为计算机配置的软件,它们都是面向计算机系统的软件。所以称之为系统软件,其中最重要的是操作系统,它管理计算机的所有资源,包括内存、磁盘、打印机、显示器等硬件设备,各种程序、数据等软件。如果没有操作系统对硬件的管理,我们使用微机时,就

要直接管理各个硬件设备。例如我们要在磁盘存放一个文件，就必须知道磁盘的具体格式、已使用及空闲区域的大小、空闲区域的分布。如果文件大于空闲区域时，还要考虑如何将分布在不同区域的文件逻辑上链接在一起。如果没有操作系统为各种软件提供的基本服务，我们编制或使用各种软件时，就需要管理许多琐碎的东西。例如我们要在屏幕上特定的位置显示一段信息，就必须了解显示器的具体特性，内存的起始地址、排列方式，以及如何驱动显示器工作等。系统软件也包括各种程序设计语言，例如 BASIC、FORTRAN、PACAL、COBOL、C 等等。这些软件可以使人们编制各种应用程序时，摆脱计算机结构的细节(机器指令)，而采用一般人们熟悉的数学语言，去描述问题和解决问题的步骤。利用程序设计语言，人们可以编制出各种各样的应用程序，使微机具有众多的功能，完成不同的工作。系统软件还包括一些工具软件，例如 QAPLUS、PCTOOLS 等，这些软件可以帮助微机维护人员诊断微机故障、检查微机配置以及修复一些由于软件造成的或是通过软件可以修复的微机运行故障。

应用软件是面向用户、为用户服务的各种软件。应用软件是计算机厂家或用户在系统软件基础上开发的，它们通常都应用于不同的领域。例如数据库管理软件(例如 dBASE III、FOXBASE)、图形处理软件(例如 AUTOCAD)、报表处理软件(例如 LOTUS 1-2-3、CCED)、文字处理软件(例如 WordStar、WPS)等。这些软件可以使我们(即使是非计算机专业的用户)方便地使用计算机从事数据处理、图形处理、报表与文字处理。还有一些应用软件是应用于特定的领域，例如财务管理软件、销售管理软件、统计分析软件、经济计量模型

软件等。也有的应用软件是为某个单位、某项应用专门开发的。

1.1.2 计算机工作原理

计算机虽然结构复杂、精密,但是其工作原理并不难理解,它只不过是一个数据处理工具,当然是一个自动化程度相当高的工具。我们首先分析一下人使用算盘计算的过程,作为对照来帮助理解计算机的工作过程。

通常的解题步骤如下:

- ◎将需要处理的数据记录下来,比如记录在纸上;
- ◎设计计算方法和步骤,例如先求和,再计算平均值;
- ◎根据预先设计的算法用算盘一步步进行计算;
- ◎将计算结果从算盘抄录在纸上。

计算机工作时,也需要类似的过程。

- ◎将需要处理的数据输入到计算机内存中;
- ◎将预先设计的算法(程序)输入到计算机中;
- ◎计算机自动根据程序一步步进行处理,包括计算、输出等。

人们使用计算机同使用算盘不同之处在于当确定了处理步骤后,所有的处理和控制都由计算机自动完成,而一般不再需要人的干预。这一点也体现了它被称之为电脑的特征。

计算机工作时,需要预先把原始数据和指挥计算机如何进行操作的指令序列(程序)通过输入设备输送到计算机内存中。其中每一条指令中明确规定了计算机从内存哪个地址取数,进行什么操作,然后送到内存什么地址去等一系列步骤。计算机在运行时,先从内存中取出第一条指令到 CPU,按照

指令的要求进行相应的处理,再从内存中取出第二条指令,……,依此进行下去,直至遇到停止指令。从而使计算机处于自动地、有条不紊地工作状态中。从这里我们可以看出,计算机的基本工作原理是存贮程序和程序控制。计算机工作时,是由计算机软件指挥和控制,由各个硬件协同完成的。其工作原理如图 1-1 所示:

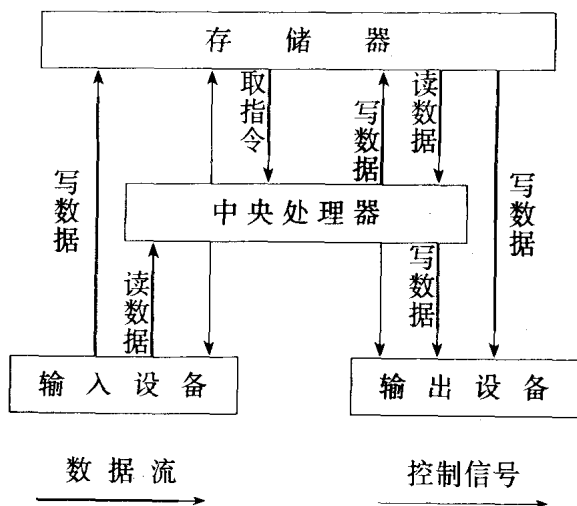


图 1-1 计算机工作原理图

1.1.3 微机操作系统

微机操作系统是最基础也是最重要的软件,因为它是联结微机硬件与软件的桥梁。不管是什么软件都要在操作系统的基础上运行;我们(或是编制的程序)向计算机发出这样或那样的指令,大多数都是由操作系统负责接收和解释执行的。

操作系统的性能如何、使用是否方便也是衡量一个计算机系统优劣的重要标准。目前在微机上应用最为广泛的操作系统就是 MS-DOS (MicroSoft Disk Operation System)。其中 MS 是指该软件的生产厂家;D 是指磁盘,因为它的很多命令都存储在磁盘,而不是在内存中,而且它主要是基于磁盘进行各种管理的;OS 就是指操作系统。它是由 Microsoft 公司为 IBM-PC 及其兼容机开发的操作系统。某些微机厂家,例如 IBM、COMPAQ 等都按自己计算机的要求将 MS-DOS 进行了改装,因此 MS-DOS 有很多变种,但是它们的基本功能相似,且与 MS-DOS 兼容。下面我们主要讨论 MS-DOS (简称 DOS)。DOS 自 1981 年问世以来,不断修改、更新,每次版本升级都增加了一些新的特性,同时也造成了不同版本 DOS 之间的差异。不同版本 DOS 扩充的主要功能如下:

版本	日期	功能
1.0	1981.8	基本磁盘操作系统
2.0	1983.3	支持硬盘、双面软盘和层次目录
3.0	1984.8	支持高密度软盘、虚拟磁盘
3.1	1985.3	支持 PC 网络
3.2	1985.12	支持 3.5" 软盘
3.3	1987.4	支持高密度 3.5" 软盘、大容量硬盘
4.0	1987.6	增加 DOS 外壳、支持扩充内存
5.0	1991.6	支持扩展内存、高速缓存
6.0	1993.3	支持磁盘压缩、联机手册、防病毒