

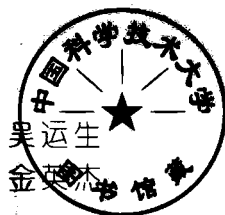
158

D/22.284.4
X29

保险理赔和索赔 实用法律手册

(修订本)^{CIP}

主 编 杨跃进
副 主 编 席智国
胡占国



吴运生
金英杰

表味:
)

中国方正出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

保险理赔和索赔实用法律手册/杨跃进主编. - 北京: 中国方正出版社, 2002.1

ISBN 7-80107-529-3

I. 保… II. 杨… III. 保险法-中国-问答
IV. D922.284.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2001) 第 092396 号

保险理赔和索赔实用法律手册 (修订本)

中国方正出版社出版发行 新华书店经销
(北京市西城区平安里西大街 41 号 邮编: 100813)

北京地质印刷厂印刷

开本: 787×960 毫米 1/32 印张: 10.375 字数: 265 千字

2002 年 1 月第 1 版 2002 年 4 月北京第 2 次印刷

印数: 5001—8000 册 定价: 14.00 元

(本书如有印装质量问题, 请与本社出版部联系)

编 委 (按姓氏笔画排序)

- 丁 慧 专职律师
- 马惠兰 北京市第一中级人民法院法官
- 王 燕 北京市第一中级人民法院法官、副庭长
- 王国英 专职律师
- 王申军 北京市人民检察院检察官
- 纪宝贵 专职律师
- 龙 飞 专职律师
- 刘凤羽 专职律师
- 刘钧强 北京市东城区人民法院法官
- 许 东 专职律师
- 乔晏明 北京市宣武区人民法院法官
- 吴运生 图书选题策划人、编辑
- 汪 琦 北京市宣武区人民法院法官
- 佟秋平 专职律师
- 杨跃进 北京市第一中级人民法院法官、研究室
副主任
- 杨 森 北京市石景山区法院法官
- 金英杰 中国政法大学法学硕士
- 柏晓杰 专职律师
- 胡占国 图书选题策划人、律师
- 席智国 中国政法大学法学硕士
- 顾 勇 北京师范大学博士
- 陶 炜 北京市第一中级人民法院法官
- 曾 凌 朝阳区人民检察院检察官

执行主编 吴运生 胡占国

☆ 保险理赔和索赔实用法律手册 ☆

总 序

法律是社会行为的规范和准则，懂得法律知识，是一个人素质的表现。目前我国法律的普及率还很低，应广大读者的要求，我们编辑了这套《公民维权实用法律丛书》，旨在立足于普通读者群，以通俗易懂的形式，阐述了我们生活中常见的一些法律基本知识，突出了实用性和可操作性。

掌握法律知识，提高人生素质。如果我们这套丛书，能对你有所裨益，将是我们的期望。

由于法律是一个不断修订的动态过程，加之时间仓促，编者水平有限，虽在内容上精心撰写，但书中不足之处在所难免，敬请各位专家和广大朋友赐正！在此表示感谢！

编 者

2001 年 12 月于北京

前 言

随着保险业的不断发展壮大，保险险种的不断增多，保险业已涉及到各个领域，与人们的生活息息相关。

人们知道，由于自然灾害和意外事故的客观存在和无法预测，一旦灾害发生，将会使人们生命财产造成重大损失，而保险则是解除、消除危险的方法。随着公民保险意识的不断增强，保险已日渐受到人们的关注和为人们所接受。但人们保险的保障功能能否实现，取决于其如何向保险公司投保，如何正确地向保险公司索赔，在这一过程中，一些纠纷就难免会发生。人们如何才能从保险公司那里获取保险，以保护自己的合法权益，掌握一些保险知识就尤为重要。

为此，我们编写了《保险理赔和索赔实用法律手册》一书，全书分五编，第一编介绍了保险基本知识；第二编财产保险，包括财产保险、家庭保险、企业财产保险、货物运输保险、交通工具保险、农业保险、海上保险、涉外保险；第三编人身保险，包括人寿保险、意外伤害保险、社会保险；第四编保险理赔与索赔，介绍了如何理赔与索赔及应注意的问题；第五编相关险种简介。采用问答的形式，通俗易懂，我们希望读者能通过此书在保护自己的权益时，少走弯

路，避免不必要的纠纷。

由于作者水平有限，书中疏漏与错误难免，敬请读者批评指正。

目 录

第一编 保险常识

什么是保险？	(1)
保险有哪些种类？	(3)
保险保的是什么“险”？什么是风险？	(5)
风险主要包括哪几种？	(5)
保险代理人可分为哪几类？	(7)
保险有哪些作用？	(8)
什么是保险责任？怎样确定保险责任？	(10)
什么是保险人承担保险责任的条件？	(10)
什么是定值保险、不定值保险？	(11)
什么是保险欺诈？	(11)
投保人是否对任何人的财产、寿命以及身体都可 进行保险？	(12)
什么是保险的功能？	(12)
什么是构成保险制度应具备的条件？	(13)
买保险是否都要自愿？	(14)
怎样办理投保？	(15)
什么是投保人？投保人是否有年龄限制？	(17)
怎样确认投保人“未履行如实告知义务”？	(17)
投保人应如何履行出险通知义务？	(18)
什么是保险合同投保人的交费义务？	(18)
什么是保险单？	(19)
保险单有哪些种类？	(20)

☞ 投保人、被保险人对投保的保险标的是否应尽 维护安全之责？	(22)
☞ 什么是保险人？	(22)
☞ 如何填写投保单？	(22)
☞ 投保单应有哪些内容？	(25)
☞ 什么是保险单的复效？	(27)
☞ 保险凭证适用于哪些保险？	(28)
☞ 什么是保险费？保险费的高低由什么决定？	(28)
☞ 怎样申请和给付保险金？	(29)
☞ 什么是保险合同的订立程序？	(29)
☞ 什么是订立保险合同原则？	(30)
☞ 为什么保险合同都必须格式化？	(32)
☞ 投保人与保险人所签订的保险合同有哪几类？	(32)
☞ 什么是保险合同的无效？哪些因素可以导致保险 合同无效？	(33)
☞ 保险合同的履行有哪几种？	(34)
☞ 什么是保险合同的变更？	(34)
☞ 什么是保险合同变更的程序？	(35)
☞ 什么是保险合同的解除？	(35)
☞ 造成保险合同终止的原因有哪些？	(36)
☞ 什么是保险合同近因原则？怎样认定和确定近因？	(37)
☞ 投保人或被保险人对保险标的的哪些风险增加 没有通知义务？	(38)
☞ 死亡保险合同是否必须经被保险人同意认可后 才有效？	(39)
☞ 死亡保险合同签订后，被保险人自杀怎样给付 保险金？	(39)
☞ 什么是保险利益？怎样指定受益人？	(39)
☞ 为什么要确立保险利益？	(40)
☞ 保险合同中的受益人可不可以改变？	(40)
☞ 多个受益人如何确定受益份额？	(41)

☞ 被保险人死亡后受益人依法丧失或放弃受益权， 没有其他受益人的怎么办？	(41)
☞ 再保险可分为哪几种？	(42)
☞ 什么是再保险合同终止的原因？	(42)
☞ 什么是保险专业代理人的设立和执业条件？	(43)
☞ 哪些是保险代理人的行为准则？	(44)
☞ 保险代理人有哪些法律特点？	(45)
☞ 个人保险代理人有什么要求？	(46)
☞ 什么是保险经纪人？	(47)
☞ 什么是保险经纪人需要具备的条件？	(48)
☞ 什么是保险公证人？	(49)
☞ 伪造、变造证据，虚报损失程度应承担什么责任？	(49)
☞ 因再保险人未履行职责，原保险人是否可以拒绝 或延迟履行对投保人的责任？	(49)
☞ 什么是强制保险？	(49)
☞ 什么是保证保险？	(50)
☞ 什么是森林火灾保险？	(51)
☞ 什么是保险公司？	(53)
☞ 保险公司为什么应当提取保证金？	(53)
☞ 保险人在什么情况下承担赔偿责任或者给付保险金？	(54)
☞ 如何选择保险公司？	(54)
☞ 保险公司的分支机构能不能独立承担民事责任？ ...	(56)
☞ 保险公司及其工作人员对隐瞒、欺骗、拒不履行 义务的行为应负哪些法律责任？	(56)
☞ 哪些人可以担任保险公司的董事、监事、经理？ ...	(56)
☞ 保险公司应怎样提存保险准备金？	(57)
☞ 保险公司对其非法提存、结转、运用各种资金的 行为应负什么法律责任？	(57)
☞ 保险公司超额或非法承保死亡保险应负什么法律 责任？	(58)

☞ 无证从事保险代理或经纪业务应承担什么责任? ...	(58)
☞ 行政处分和行政处罚有哪些区别?	(58)
☞ 金融监督管理部门怎样对保险公司的业务进行 监督和管理?	(59)
☞ 什么是保险公司的破产?	(60)

第二编 财产保险基本知识

第一章 财产保险常识 (61)

☞ 什么是财产保险?	(61)
☞ 财产保险合同有哪几种?	(62)
☞ 什么是财产保险合同的作用?	(64)
☞ 财产保险合同保险标的的保险价值怎样确定?	(65)
☞ 在财产保险合同有效期内保险标的发生部分损失 怎么办?	(65)
☞ 什么是财产保险的保险利益?	(65)
☞ 如何估定财产保险的损失?	(66)
☞ 什么是个体工商户财产保险的内容?	(66)

第二章 家庭财产保险 (68)

☞ 什么是家庭财产保险?	(68)
☞ 什么是团体家庭财产保险合同?	(70)
☞ 什么是家庭财产险附加盗窃险合同?	(70)
☞ 哪些是保险人在保险事故发生后应承担的费用? ...	(71)
☞ 投保人超额保险或重复保险会造成哪些后果?	(71)
☞ 商品房按揭保证保险能为按揭购房的人提供什么 保险?	(72)
☞ 室内装潢附加险能为您提供哪些保障?	(73)
☞ 什么是液化石油气罐综合保险合同?	(73)

第三章 企业财产保险 (74)

☞ 什么是企业财产保险?	(74)
--------------------	------

☞ 哪些是企业财产保险合同的可保财产?	(74)
☞ 谁是企业财产保险的投保人?	(75)
☞ 哪些是企业财产保险人的保险责任?	(75)
☞ 企业财产保险的保险期限是多长?	(76)
☞ 企业财产的优惠保险费率是怎样规定的?	(77)
☞ 财产保险中各保险人对重复保险怎样负担?	(77)
☞ 工业企业的保险费率是怎样确定的?	(78)
☞ 企业财产保险人对被保险人支出的哪些费用要 进行施救?	(79)
☞ 怎样赔偿企业财产保险?	(80)

第四章 货物运输保险 (81)

☞ 什么是货物运输保险?	(81)
☞ 哪些是国内货物运输保险的承保方式?	(82)
☞ 国内货物联运保险有哪些规定?	(83)
☞ 什么是国内货物运输保险的保险期限?	(83)
☞ 哪些是国内货物运输保险的保障范围和除外责任?	(84)
☞ 海洋运输货物保险分几种险? 各自对哪些损失 负责赔偿?	(85)
☞ 海上货物运输保险的保险期限是多长?	(86)
☞ 什么是海洋运输货物战争险?	(87)
☞ 什么是国内航空货物运输保险的保险责任和除外 责任?	(89)

第五章 交通工具保险 (89)

☞ 什么是交通工具保险?	(89)
☞ 机动车辆保险主要有哪些种类?	(90)
☞ 哪些是机动车辆保险合同的保险责任?	(91)
☞ 机动车辆保险基本费率有哪些规定?	(91)
☞ 什么是沿海、内河船舶保险?	(92)
☞ 渔船保险有哪些规定?	(94)

什么是船舶战争、罢工险？	(95)
哪些是船舶保险中的全损险的责任？	(97)
船舶保险中的免赔额是如何规定的？	(97)
什么是船舶保险的被保险人义务？	(97)
什么是国内航线飞机保险的主要内容？	(98)

第六章 农业保险 (100)

什么是农业保险？	(100)
什么是农产品保险的责任范围？	(100)
《保险法》对农业保险是怎样规定的？	(100)
农业保险有哪些作用？	(101)
什么是家禽保险？	(101)
家禽保险的规定有哪些？	(101)
什么是养鸡保险？	(102)
机械化养鸡场养鸡怎样进行保险？	(103)
牲畜保险有哪些规定？	(104)
怎样对家养的耕牛进行投保？	(105)
怎样对饲养的奶牛进行投保？	(106)
怎样对饲养的山羊进行投保？	(107)
怎样对饲养的鹿进行投保？	(108)
怎样对家养的猪进行投保？	(109)
怎样对饲养的鸭子进行投保？	(110)
怎样对饲养的长毛兔进行投保？	(111)
牲畜保险发生事故后，怎样得到赔偿？	(113)
什么是水产养殖保险？	(114)
水产养殖的保险有哪些规定？	(114)
哪些是生长期的农作物保险的险种？	(115)
怎样对种植的水稻进行保险？	(115)
怎样对种植的蔬菜进行保险？	(116)
怎样对棉花种植进行保险？	(117)
什么是棉田地膜覆盖雹灾保险？	(117)
农产品保险在发生保险事故时怎么办？	(118)

☞ 怎样对种植的烤烟进行保险?	(119)
☞ 怎样对种植的苹果、鸭梨进行保险?	(119)
☞ 怎样对种植的香梨进行保险?	(120)
☞ 怎样对种植的西瓜进行保险?	(121)
☞ 怎样对种植的冬小麦进行保险?	(122)
☞ 什么是收获期的农作物保险的种类、责任范围、 除外责任?	(123)
☞ 怎样对收获过程中的粮食进行保险?	(123)
☞ 如何计算收获期的农作物的保险金额?	(124)

第七章 海上保险 (125)

☞ 什么是海上保险?	(125)
☞ 海上保险的特征是什么?	(125)
☞ 海上保险合同的保险标的包括哪些? 怎样确定其 保险价值和保险金额?	(127)
☞ 海上保险保障哪些海上损失?	(128)
☞ 怎样订立海上保险合同?	(132)
☞ 如何计算海上保险合同的保险期限?	(133)
☞ 什么是海上保险中保险标的的委付?	(134)
☞ 什么是共同海损? 什么是单独海损?	(135)
☞ 什么是预约保险合同?	(135)
☞ 海上保险合同的保险人是否必须赔偿被保险人 支出的所有费用?	(136)
☞ 什么是海上保险合同的转让?	(136)
☞ 什么是预约保险合同?	(136)

第八章 涉外保险 (137)

☞ 什么是涉外保险?	(137)
☞ 哪些是涉外保险合同的保险责任?	(137)
☞ 哪些是涉外财产一切险的保险责任?	(138)
☞ 涉外利润损失保险有什么规定?	(138)
☞ 涉外安装工程一切险有什么规定?	(140)

第九章 责任保险	(141)
☞ 什么是责任保险?	(141)
☞ 责任保险有哪些种类?	(141)
☞ 什么是责任保险合同的保险人的赔偿责任?	(142)
☞ 在保险责任开始前投保人要求解除合同的怎么办?	(142)
☞ 什么是公众责任保险?	(143)
☞ 公众责任保险合同有什么规定?	(145)
☞ 什么是职业责任保险?	(146)
☞ 第三者责任保险有哪些规定?	(146)
☞ 什么是产品责任保险的责任范围?	(147)
☞ 食品责任保险有什么规定?	(148)
☞ 空调器产品责任保险有什么规定?	(149)
☞ 哪些是短期出口信用综合险的主要内容?	(150)
☞ 信用保险合同主要有哪些种类?	(152)
☞ 哪些是出口信用保险面临的危险?	(153)
☞ 办理出口信用保险有哪几种方式?	(154)
☞ 哪些是投保短期出口信用保险的承保手续?	(155)
☞ 确实保证保险合同主要有哪些种类?	(156)
☞ 建筑工程设计责任保险有什么规定?	(157)
☞ 锅炉、压力容器及第三者责任保险有什么规定?	(158)
☞ 飞机旅客责任保险有什么规定?	(159)
☞ 什么是投资保险中的外汇风险?	(160)

第三编 人身保险基本知识

第一章 人身保险常识	(162)
☞ 什么是人身保险?	(162)
☞ 哪些是人身保险的适用范围?	(162)
☞ 什么是人身保险特点?	(163)
☞ 人身保险合同常见的条款有哪些?	(165)

人身保险有哪些作用？	(168)
人身保险的经营组织可分为哪几种？	(169)
人身保险与社会保险有什么区别？	(170)
为什么说人身保险单的现值计算是保险费计算的基础？	(173)
什么是人身保险的利润？	(174)
什么是人身保险合同的性质？	(174)
什么是人身保险合同主要条款？	(177)
人身保险合同主要有哪几类？	(178)
订立人身保险合同应符合哪些条件？	(179)
什么是人身保险合同的效力变更？	(182)
人身保险合同是怎么确定受益人的？	(183)
受益人的变更需要办理什么手续？	(184)
人身保险合同在什么情况下中止？	(185)
保险人在什么情况下有权解除人身保险合同？	(186)
什么是人身保险合同的除外责任？	(186)
投保人可不可以要求保险人对人身保险的被保险人减保？	(188)
什么是简易人身保险？	(188)
简易人身保险的保险责任和除外责任包括哪些？	(189)
简易人身险能不能退保？	(190)
投保人不支付保险费将承担什么法律后果？	(190)

第二章 人寿保险 (191)

什么是人寿保险合同？	(191)
人寿保险有哪些种类？	(191)
哪些是人寿保险的除外责任？	(192)
人寿保险合同以被保险人的人数为标准可分为哪几类？	(193)
保险人在什么情况下将保险费退还投保人？	(194)
哪些人可以办理健康保险？	(194)

什么是团体健康保险和个人健康保险？	(195)
什么是健康保险中的投保人的主要义务？	(195)
什么是健康保险合同投保人的义务？	(195)
哪些情况下人寿保险费可以缓交、部分或全部 免交？	(196)
怎样支付保险费？	(196)
停交保险费有哪些法律后果？	(197)

第三章 意外伤害保险

什么是意外伤害保险？意外伤害保险有哪几类？	(197)
哪些情形属于意外伤害保险？	(198)
什么是普通的意外伤害保险和特殊的意外伤害 保险？	(199)
什么是意外伤害保险的保险费率？	(200)
人身意外伤害保险合同主要分为哪些种类？	(201)
什么是人身意外伤害保险合同的除外责任？	(202)
因意外伤害致被保险人残废的保险金怎样给付？	(203)
什么是团体人身意外伤害保险的保险责任和除外 责任？	(204)
什么是公路旅客意外伤害保险？	(205)
铁路旅客意外伤害保险的保险期限有哪些规定？	(205)
什么是轮船旅客意外伤害保险的适用范围？	(206)
在什么情况下发生轮船旅客伤害不予赔付？	(206)

第四章 社会保险

什么是社会保险？	(206)
什么是社会保险的特征？	(207)
社会保险基金是怎样征集与支付的？	(208)
对社会保险基金的保值、增值有什么要求？	(209)