

〔日本〕草间 基等著

情报管理入门讲座

4860
情报科学杂志社出版

G352
2362

〔日本〕草间 基等著

情报管理入门讲座

侯汉清 肖自力译

情报科学杂志社

1980.6

情报管理入门讲座

情报科学杂志社出版

[日] 草 间 基等著

黑龙江省科技情报研究所印

侯汉清 肖自力译 787×1092 1/32 印张9 204千字

1980年6月

定价 1.20元

前 言

早日在我国实现农业、工业、国防和科学技术的现代化,是全国人民的根本利益和热切期望。四个现代化的关键是科学技术现代化。发展科学技术离不开科学情报资料。科学情报资料是人类文化智慧的结晶,是科学研究不可缺少的重要条件。科学研究的每一个环节,从确定课题到整个研究过程,科研人员都要查阅很多科学资料。图书馆和科学情报部门是收藏、整理、报导、提供这些科学情报资料的重要场所。图书馆和科学情报事业办得好坏直接影响着科学技术的发展。很多国家都很重视图书馆和科学情报事业,把它摆到国家领导的议事日程上来研究。1979年11月在华盛顿召开的美国“图书馆和情报工作白宫会议”就是一例。

建国以来,我国图书馆和科学情报工作与其它各项事业一样,在党中央、毛主席、周总理的领导与关怀下,有了很大发展,对促进我国社会主义建设事业,发挥了一定的作用。但是,由于林彪、“四人帮”的干扰破坏,这项正在发展中的事业遭到了严重的破坏,造成了不可弥补的损失。

粉碎“四人帮”以后,各条战线欣欣向荣、科学研究蓬勃发展,技术水平不断提高,图书馆和科学情报事业也逐步得到了恢复并有了新的发展。但是,应当说,我国图书馆和科学情报事业与一些技术先进的国家相比,还有不少的差距,还远远

不能适应日益发展的科学研究工作的需要。

图书馆与科学情报部门有着密切的联系。情报事业是图书馆固有的情报职能的进一步发展。在一些国家内，图书馆与科学情报部门是结合在一起的，如美国国家医学图书馆既是国家医学专业图书馆，又是国家医学科学情报中心。

国外有些人士所说的“情报管理”，实际上就是我们平常所说的图书情报的基础工作与服务工作。它的内容大体上包括情报资料的搜集、整理、加工、存储、检索、宣传报导、情报服务以及电子计算机网络的组织等。我国的科学情报部门和图书馆实际上主要就是从事这些情报管理工作。

当然，科学情报部门和图书馆不仅从事情报管理工作，它们还应当完成科学情报的分析、调查、研究和推广的任务。但从事图书情报的人都很了解，没有坚实的情报管理，科学情报的调查、分析与研究就无法进行，整个图书情报工作的尖兵、参谋作用也就无从发挥。因此，人们普遍认为，情报管理工作是整个科学情报工作的基础。其实，情报管理本身就包括了大量的科学情报服务的内容，例如外借阅览、文献复制、参考咨询、定题服务等，都属于情报管理的范围，也是科学情报部门和图书馆最普遍、最大量、最经常、最基本的服务工作。所以，我们必须十分重视情报管理工作。

现在，国外科学情报工作正处在一个变革时期，就是从沿用多年的以手工操作为主的管理服务方式逐步地向以计算机为标志的自动化管理服务方式过渡，新的技术方法在科学情报部门和图书馆越来越广泛地得到应用。主要表现在：一、信息载体的多样化、缩微化。除了传统的印刷资料外，近年来录音带、录象带、影片、幻灯片、唱片、缩微胶卷、缩微平片、机读目录磁带等新的载体也在大量发展，并日益成为科学情报部门和

图书馆收藏的重要组成部分。二、文献复制技术和视听设备广泛应用，成为不少国家科学情报单位和图书馆的基本服务手段之一，深受广大读者的欢迎。三、电子计算机在科学情报工作的各个主要环节，包括采购、编目、外借、期刊管理、书目检索等工作中大量使用，使科学情报工作开始发生根本性的变革，大大提高了工作的效率和质量。四、新的电讯技术的应用，使科学情报部门和图书馆超越地区和国家的界线，形成地区性、全国性以至世界性的联机网络，通过联机和联网检索，达到全地区、全国以至全世界的资源共享。这些正是我们常说的情报工作现代化的主要内容，从这些内容来看，可以说基本上就是情报管理工作的现代化。

我国情报图书工作要积极地创造条件，逐步使用现代化技术装备，提高工作效率与质量，以适应社会主义现代化建设的需要。但就目前而言，主要的大量的工作还是要靠手工操作。因为四化建设迫切要求情报服务，不能等待有了新技术新设备再干；另一方面，合理的、科学的、标准化的手工操作方法，又是应用新技术新装备的前提；而且，即使有了某些新装备，由于经济核算等原因，仍然会有大量的工作要靠手工操作来进行。这些都是国外十几年来科学情报工作自动化的实践充分说明了的。就我国的情况来看，在相当长的时期内，手工操作还不可能完全被计算机管理所取代，在一定时期内，手工操作仍将占主要地位。对此，我们应有正确的认识，并积极努力，不断地改进手工操作方法，使之更加科学，更加合理。当然我们也应当支持有条件的单位开始某些试验研究工作，但大多数单位还是要脚踏实地地搞好手工操作，这样才能促进现代化管理的实现。

当前，我国图书馆和科学情报部门普遍遇到的一个主要问题是干部的水平问题。近几年来，随着事业的恢复和发展，新

参加工作的人员占了相当大的比重，对图书馆和科学情报事业的基本知识和基本工作方法都是很生疏的。由于干部水平不高，使图书馆和科学情报工作受到了很大的限制，很多应当做的工作搞不上去，直接影响着为四化建设服务。很多单位都深切地感到，要做好工作没有一支坚持社会主义道路，懂得专业知识的干部队伍是不成的。有些单位为提高干部水平采取了很多措施，包括办训练班、开讨论会、规定业务学习时间等等。但有了措施之后，又苦于没有适合需要的学习材料。我国图书馆界和科学情报界，虽然早在五十年代就开始探讨和编写这方面的材料，而且也有了初步的成果。但是，由于林彪、“四人帮”的干扰破坏，到目前还没有形成一套比较系统和适合我国情况的业务学习材料。

侯汉清、肖自力同志翻译的《情报管理入门讲座》一书，是日本科学技术情报中心和国会图书馆等单位一些富有实际工作经验的科学情报和图书馆工作者为初学者写的一部通俗材料。全书共汇编了十八讲，对情报管理工作的基本概念和管理的基本过程，作了比较系统而又深入浅出的介绍。日本情报管理的现代化比欧美国家起步晚，本书内容正反映了他们从手工操作向自动化管理过渡的一些情况，全书以介绍手工操作的方法技术为主，也涉及了一些新的方法技术和趋向。可供我国图书、档案和科学情报部门的工作人员在进行业务学习时作为参考材料。

我们相信，在不久的将来，我国图书馆和科学情报界一定会编写出一套更适合我国情况，水平较高的业务学习材料，来帮助广大图书馆员和科学情报工作者提高业务水平，为实现四个现代化作出更多更大的贡献！

鲍·振·西

一九八〇年四月于北京

目 录

前 言	(I)
第 一 讲 什么是情报管理	(1)
1. 情报	(1)
2. 情报化社会	(2)
3. 科技的发展和情报量的增大	(3)
4. 情报管理的必要性	(7)
5. 情报管理的现状	(8)
6. 情报管理的趋势	(12)
第 二 讲 情报资料的种类和搜集的方法 (上)	(16)
1. 前言	(16)
2. 情报资料的形态	(17)
3. 情报资料的种类	(19)
4. 情报资料的特性	(22)
第 三 讲 情报资料的种类和搜集的方法 (中)	(27)
1. 前言	(27)
2. 搜集的基本方针	(28)
3. 基础调查的工具	(31)
4. 资料的选择和搜集的方法	(37)
第 四 讲 情报资料的种类和搜集的方法 (下)	(42)
1. 资料的登录	(42)
2. 事故处理	(53)

第五讲 书刊的整理和保管	(57)
1. 前言	(57)
2. 连续出版物的整理和保管	(59)
3. 图书的整理和保管	(62)
4. 装订(略)	(66)
5. 剔旧	(66)
第六讲 特种资料的搜集和利用	(69)
1. 技术报告	(69)
2. 会议资料	(76)
3. 学位论文	(83)
第七讲 缩微品的搜集和利用	(90)
1. 前言	(90)
2. 缩微品的特点	(91)
3. 缩微出版物的搜集	(99)
4. 缩微出版物的利用方法	(102)
5. 结束语	(104)
第八讲 磁带的搜集和利用	(106)
1. 前言	(106)
2. 文献检索磁带的特点	(107)
3. 文献检索磁带的获取	(116)
4. 文献检索磁带的利用	(121)
第九讲 资料的分类和编目 (1) 分类表	(123)
1. 分类和编目在资料整理中的地位	(123)
2. 主题分析	(123)
3. 分类法	(124)
4. 各种分类表	(127)
5. 分类工作要注意的问题	(136)

第十讲 资料的分类和编目 (2) 标题表	(139)
1. 标题	(139)
2. 标题表	(142)
3. 标题的参照	(145)
4. 标题表和分类表	(150)
第十一讲 资料的分类和编目 (3) 编目工作	(153)
1. 目录	(153)
2. 图书的著录	(158)
3. 标目	(165)
4. 为专门研究者提供的参考资料	(166)
第十二讲 情报服务 (1) 阅览服务	(168)
1. 阅览在情报服务中的地位	(168)
2. 阅览方式	(169)
3. 情报资料的类型和阅览方式	(172)
4. 阅览手续和读者服务工作	(175)
5. 从阅览的角度看图书馆的布置	(178)
第十三讲 情报服务 (2) 外借服务	(181)
1. 情报服务中外借的意义	(181)
2. 外借服务的制度	(181)
3. 外借的登记方法	(186)
第十四讲 情报服务 (3) 参考咨询	(192)
1. 前言	(192)
2. 什么是参考咨询服务	(192)
3. 参考咨询服务的内容	(194)
第十五讲 情报服务 (4) 文献复制	(207)
1. 复制在情报服务中的意义	(207)
2. 复制服务的方式	(208)

3. 申请复印的手续	(210)
4. 文献复制的方法	(211)
第十六讲 情报服务(5)正在进行中的科研情报服务	(226)
1. 正在进行中的科研情报的特点	(227)
2. 正在进行中的科研情报的获取	(229)
3. 正在进行中的科研情报的利用法	(230)
4. 今后的任务	(238)
第十七讲 情报检索方法	(240)
1. 情报检索的含义	(240)
2. 情报检索: 存储的步骤	(241)
3. 情报检索: 查找的步骤	(242)
4. 标引词和检索词	(244)
5. 标引词: 语词方式	(246)
6. 标引词: 体系分类法(略)	(252)
7. 标引词: 组配分类法	(252)
8. 标引词的比较	(254)
第十八讲 文摘索引刊物	(257)
1. 什么是文摘、索引刊物	(257)
2. 索引刊物的实例	(260)
3. 文摘刊物的实例	(265)
译后记	(276)

第一讲 什么是情报管理

草 间 基*

1. 情 报

情报这名词最近用得很随便，我们听到的就有情报化、情报处理、情报产业、情报工学、甚至情报公害等。但是，近年来，情报这名词似乎与电话、电视等电子通讯手段的进步及电子计算机的发展联系在一起。由于这两种技术的发展，现代社会知识交换和传递的幅度增大，因此被称为情报化社会。

首先，关于“情报”的定义，众说纷纭。广义的“情报”可以通俗地理解为“关于判断、意志、行动的方向的知识”。天气好就出门，天快下雨就带雨伞，兰色信号就可渡河，这些用以判断行动的前提就是“情报”。不需要的消息或知识，不能称之为情报。有关计划的实行或变更的消息也是情报。有人把情报说成是架设在过去和未来之间的桥梁，我想这种说法是恰当的。

然而，在某一机关或企业的情报部门，情报是存储起来和记录下来的，这一点对于保管情报或为查找者提供情报，是具有重要意义的。光凭耳朵嘴巴，情报可能传错，或是被扩大，或是被缩小，或是传没了。因此，录以备考的有用的知识有必要加以组织，以便以后从事某项工作的个人或团体利用。这就

* 草间 基系日本电气公司经营情报系统本部工作人员。

是说，在情报管理部门中，情报处理或情报流通的主体就是这种记录下来的文献(Document)，即情报资料。这里所说的“记录”的含义很广，不仅是人们书写的，而且当然也包括唱片、地图等等。关于情报资料流通的技术就叫做文献工作。

2. 情报化社会

世界由物质、能源和情报构成。我们的祖先使用石器、铜器等物质，而且利用火、风车、水车等自然界的能源创造了人类的文明。以后随着工业的发展，发现、发明及生产出了很多化工材料（如印刷材料、医药品、染料、火药、炸药、塑料等）、新的能源（如煤炭、石油、蒸气机、电力、原子能等），结果，新的交通工具（如火车、电车、汽车、飞机等）、通讯器材（如有线电话、无线电话、电视等）进入了人类的生活，我们享用到灿烂的现代文明。

近十几年来，通讯技术发生了重大的变化。一九四五年日本有一百万台左右电话，到一九七二年已超过二千万台，平均每五个人有一台电话。我们现在的时代，通过国际电话台、海底电缆、通讯卫星，世界上主要城市之间几乎可以立刻进行联系，通过报纸、电视，世界上的重大事件瞬息间即可耳闻目睹。

此外，随着电子计算机技术和电子通讯技术的进步，人类信息传播的速度就更快了。过去人们需花费很长时间进行的计算，现在一霎那就可完成，而且能够立即处理庞大的情报和数据，提供出所需的书籍和图表。

一方面通讯技术的发展扩大了人们的视听空间，通讯的内容从符号通讯到电话的声音、电视的映象的通讯，在质量方

面取得了重大的进展；另一方面电子计算机技术的发展扩大了人的思考空间和认识空间，人们头脑的逻辑过程和判断的相当大部分均可以用电子计算机代替。

以通讯技术和电子计算机技术为基础，我们可以在任何时候、向任何人提供所需要的情报，也可以在任何时候收到我们所需要的情报。情报一般是声音、文字和映象，也有的以分解成的符号送出，在接受一方又组合成声音、文字和映象，中间要经过加工。这样，人类社会就可以随意地把众多的情报用于社会生活，因此称为情报化社会。

科学技术的进步和情报化的发展，使我们划一的社会生活多样化、个性化，企业的生产和大众的消费在数量和质量方面都发生了变化。最近世界的发展虽然被称作“低成长”时期，但是发展的速度仍然是很快的。现在，无论是政府、团体或个人生活都很难用过去的经验进行判断，以预测和适应环境的变化。因此，特别是企业的经营和管理要求及时地得到多种多样的情报。

3. 科技的发展和情报量的增大

人类交换、存储情报的历史是依声音、光、语言、文字、木版印刷、电报、电话、电影、无线电、钢丝录音机、电视、电子计算机、数据通讯的次序发展的。在现代情报化社会中，电话、电视等视听情报的发生量急剧增加（见图表1）。记录下来情报，比如报纸、杂志、书籍、邮件等在过去十到十五年里增加了一至二倍，而代表着科学技术和情报化发展的、日本电话台数及电子计算机实际运转台数在过去数年间却分别增加了一倍和四倍多。以提供和处理情报作为专业的情报产业

(也叫做知识产业)，在国民生产总值中所占的比例也在增加(见图表2)。一九七五年，预计要占日本国民生产总值的百分之三十。

这里集中考虑一下情报量的增长和科学技术发展之间的关系问题。科学技术研究的所谓创造、发明的成果是变革社会、推动社会前进的动力。在企业中，技术力量在生产、流通、消费等方面支持和推进着企业的发展。

从国家来看，日本及欧美一些发达的国家国民生产总值的百分之一至百分之二用作科技的研究经费。科研经费的增大伴随着研究人员的增加，也造成了情报量的激增。另外新的社会学(把情报科学、行为科学、自动控制等应用于环境、交

单位：亿字(音)/年

年度 项目	1955	1960	1965	1970
电 视	448,976	61,975,788	592,768,741	3,655,540,000
无线电	98929708	165530228	230605269	522220000
报 纸	38559963	32111624	45844295	85410000
杂 志	3712500	7283250	8403480	14580000
书 籍	525000	723750	1297350	3625000
邮 政	30782	44138	60734	97650
电 报	19	21	20	20
电 话	56802	91597	147541	415160

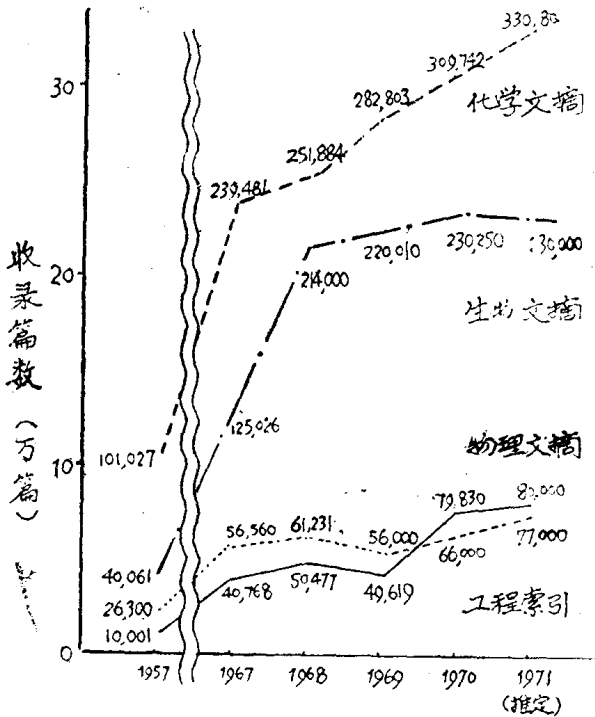
图表1 情报发生量的增加

通、城市、医疗、教育等领域)的发展以及环境保护的必要性，也都进一步促进了情报量的增大。

单位：亿日元/年

项 目 \ 年	1955	1960	1965	1970	1975 1965
国民生产总值	85250	153079	305035	1200000	3.9
A 科研教育等	6608	11728	28347	271200	9.6
B 出版、印刷、 广播、广告等	2949	6010	13307	62000	4.7
C 国内国际通讯	11254	20858	47842	357800	4.0
A + B + C	13.2	13.6	15.7	29.7	
国民生产总值					

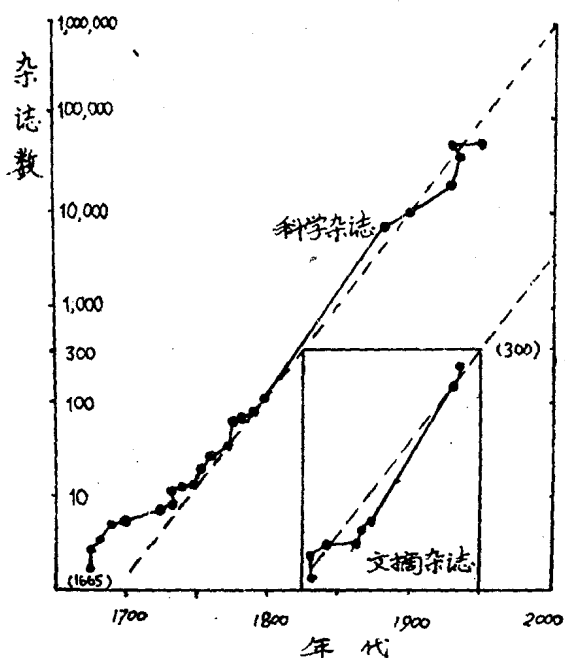
图表 2 知识产业的扩大



图表 3

图表 3 显示了各种文摘杂志收录文献数量增长的趋势，表明在不同的学科，收录文献数在十年间增加了二至三倍。

图表 4 显示了随着时间的推移，科学杂志和文摘杂志总数的增长，从图上可以看出，杂志总数为三百种时，文摘杂志才开始产生。



图表 4