



青年文匯號

之路



中國青年出版社

青年文明号之路

团中央青工部编

中国青年出版社

(京)新登字 083 号

责任编辑:李培广

封面设计:鑫 景

青年文明号之路

共青团中央青工部编

中国青年出版社出版发行

社址:北京东四 12 条 21 号 邮政编码:100708

山东省济南市市中印刷厂印刷 新华书店经销

850×1168 1/32 13.5 印张 2 插页 300 千字

1997 年 12 月北京第 1 版 1997 年 12 月济南第 1 次印刷

印数:1-10,000 册 定价:20 元

ISBN7-5006-2813-7/G·794

顾 问： 袁纯清 孙金龙 周 强

主 编： 赵 勇

副主编： 高登榜 张良驯 章勋宏 庞国梅

编 委： 杨国伟 李延庆 孙洪林 李隆建

编 务： 杨革非 贾宝和 红 光 马兴民

刘爱平 李小军

胡锦涛“五四”青年节勉励广大青年 立足本职做精神文明建设排头兵

(代序)

今天是“五四”青年节。中共中央政治局常委、书记处书记胡锦涛，中共中央政治局委员、书记处书记尉健行，先后来到北京西单商场和东城区和平里敬老院，与参加“青年文明号服务卡”活动和成人预备期志愿服务活动的青年们一起共度节日，并向全国广大青年致以节日的祝贺。

上午九时，胡锦涛等来到西单商场。这里是北京商业系统率先推行“青年文明号服务卡”的单位。自一九九四年四月一日江泽民总书记为“青年文明号”题词后，这项旨在创建高度职业文明和一流工作成绩的优秀青年集体活动已在全国三十二个行业中普遍展开。在此基础上，共青团中央、国内贸易部等二十个部委联合在窗口行业开展了“青年文明号服务卡”活动，向顾客提供服务承诺和联系方式的书面证明，公开接受社会监督。这项活动开始不久，就受到了顾客、企业和社会的欢迎。

在男服商品部金利来专柜，胡锦涛详细了解开展“青年文明号服务卡”活动的情况。他问：“你们这里的服务卡是什么时候设立的，效果怎么样？”

青年售货员李红回答说：“我们三月中旬开始设立服务卡，效果很好，月营业额比过去增长百分之三十以上。”

胡锦涛又问：“有顾客打电话来吗？”

这个柜组的组长阎秀芬答道：“不仅有人经常打电话询问有关商品服务方面的问题，而且有不少顾客拿着服务卡来买东西，说有了这个卡买东西放心。服务卡把我们和顾客的距离拉近了。”胡锦涛听了后满意地点点头。接着，胡锦涛又来到文化商品部照相器材组，这个组是共青团中央和国内贸易部评定的全国青年文明号。胡锦涛问青年售货员、服务标兵李棣华：“你在这里工作多长时间了？顾客主要询问些什么问题？”李棣华告诉胡锦涛，他已在这个柜组工作五年多了，顾客主要询问照相机如何操作，凡是打来电话都能认真给予解答。胡锦涛握住小李的手说：“希望你们持之以恒，讲求实效，把服务工作做得更好。”

胡锦涛在听取了有关创建青年文明号、在窗口行业推行服务卡情况的汇报后，对这项活动给予了充分肯定。胡锦涛指出，职业道德建设是精神文明建设的重要内容，是发展社会主义市场经济的必然要求。他希望广大青年立足本职工作，从自己做起，爱岗敬业，诚实劳动，严守信誉，竭诚奉献，全心全意为人民服务，争做精神文明建设的排头兵。胡锦涛要求有关部门和共青团组织认真总结经验，把这项活动在更大范围推广开来，坚持下去，务求实效。各行各业都要结合自己的实际，积极探索加强精神文明建设的有效途径，为促进两个文明共同进步做出不懈努力。

（摘自1996年5月5日人民日报）

青年文匯

江澤民

一九九四年四月一日

中共中央总书记、国家主席江泽民同志题字



△1996年5月4日，胡锦涛同志、尉健行同志在北京西单商场视察时听取李克强同志汇报全国推行“青年文明号服务卡”的情况。



△1997年8月18日至19日，团中央在湖北武汉市召开全国“青年文明号服务卡助万家”活动现场会。图为大会会场。

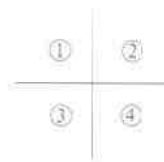


①“全国青年文明号”工商银行济南市中区支行大观园储蓄所热心为残疾储户提供优质服务。图为所主任马春芳带领员工学习日常金融哑语。

②兑残换零是该所推出的青年文明号服务卡重要内容之一。图为该所员工正在清点储户送来的残破霉币。

③“全国青年岗位能手”工商银行济南市中区支行大观园储蓄所副主任张航为行动不便的老人办理业务。

④把储户满意作为“全国青年文明号”工商银行济南市中区支行经十纬二路储蓄所服务宗旨。图为所主任王愿红与员工一起搀扶着办完业务的老人爷走下台阶。



摄影 张强



责任编辑／李培广
封面设计／鑫景



目 录

一、领导讲话

1. 在公交系统青年文明号授牌仪式上的讲话
..... 李岚清 (3)
2. 献身国家重点建设 振兴中华经济伟业 邹家华 (5)
3. 把青年文明号活动不断引向深入 李克强 (8)
4. 全面深化青年文明号活动 进一步动员和组织广大青年投身群众性精神文明建设 李克强 (10)
5. 在全国“青年文明号服务卡助万家”活动现场会
开幕式上的讲话 李克强 (18)
6. 为“九五”重点工程建设贡献青春和力量 李克强 (20)
7. 在中南海新华门哨位全国青年文明号授牌仪式上的
讲话 刘 鹏 (23)
8. 高扬青年文明号的旗帜 建设高度的职业文明
..... 袁纯清 (25)
9. 积极推行“青年文明号服务卡” 进一步深化青
年文明号活动 袁纯清 (34)
10. 高举青年文明号的旗帜 为重点工程建设贡献青春
..... 袁纯清 (48)

11. 高举青年文明号旗帜 为“九五”重点工程建设再立新功 袁纯清 (51)
12. 在全国公安系统青年文明号集体命名表彰电话会议上的讲话 巴音朝鲁 (64)
13. 在公安系统推行“青年文明号服务卡”启动仪式上的讲话 姜大明 (67)
14. 在全国青年文明号活动领导成员座谈会上的讲话 孙金龙 (70)
15. 开展“青年文明号服务卡助万家”活动 为创建文明行业和文明城市做出积极贡献 周 强 (74)

二、政策发文

1. 关于成立全国创建青年文明号活动组织委员会的决定 (87)
2. 全国青年文明号管理试办法 (89)
3. 关于成立全国青年文明号监察委员会的通知 (95)
4. 关于印发全国青年文明号监察委员会秘书处成员及首批特邀监察员名单的通知 (98)
5. 关于贯彻落实党的十四届六中全会精神 进一步深化青年文明号活动的意见 (99)
6. 关于在全国开展创建青年文明号活动的意见 (104)
7. 关于在国家重点建设工程中开展创建青年文明号活动的通知 (109)
8. 关于在全国民航系统开展创建青年文明号活动的通知 (113)

9. 关于在全国公交系统开展创建青年文明号活动的通知	(116)
10. 关于在全国公安系统开展创建青年文明号活动的通知	(119)
11. 关于在全国内贸系统开展创建青年文明号活动的通知	(122)
12. 关于在全国邮电系统开展创建青年文明号活动的通知	(125)
13. 关于在全国旅游行业开展创建青年文明号活动的通知	(128)
14. 关于在全国个体劳动者中开展创建青年文明号活动的通知	(132)
15. 关于在全国金融系统开展创建青年文明号活动的通知	(135)
16. 关于在全国税务系统开展创建青年文明号活动的通知	(138)
17. 关于在全国交通系统开展争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动的通知	(142)
18. 关于在全国卫生系统开展争当“青年岗位能手”、创建“青年文明号”活动的通知	(147)
19. 关于在船舶总公司系统开展争当“青年岗位能手”和创建“青年文明号”活动的通知	(152)
20. 关于在全国海洋系统开展争当“青年岗位能手”和创建“青年文明号”活动的通知	(157)
21. 关于开展“推行服务卡优质服务”活动的通知	(162)
22. 关于“推行青年文明号服务卡优质服务”活动的情况报告	(166)

23. 关于在商业企业青年文明号集体中推行“青年文明号服务卡”的通知 (175)
24. 关于在全国金融系统青年文明号中推行“青年文明号服务卡”的决定 (178)
25. 关于在 102 个创建文明城市活动示范点重点开展“青年文明号服务卡助万家”活动的通知 (181)
26. 关于在全国百城市青少年讲文明、树新风活动中开展“青年文明号服务卡助万家”系列活动的通知 (184)
27. 关于对首批全国青年文明号进行年度检查的通知 (188)
28. 关于下发民航系统青年文明号行业创评标准的通知 (191)
29. 全国青年文明号名单 (193)
30. 关于奖励全国公安系统青年文明号集体的通知 (259)
31. 全国电力系统青年文明号评定奖励办法 (260)
32. 四川、辽宁两省关于青年文明号的奖励办法 (262)

三、理论研讨

1. 为人民群众生产生活基本需求服务的生动实践 赵 勇 (267)
2. 从青年文明号活动看精神文明重在建设 ... 龚 青 (277)
3. 青年文明号服务卡的启示 单光耀 (281)
4. 职业道德建设要有可持续发展机制 焦国成 (283)
5. “青年文明号服务卡助万家”活动评析 黄志坚 (285)
6. 城市政府管理模式的新探索 顾 杰 (288)
7. 市场经济呼唤职业文明 中青报评论员 (291)

8. 群众性精神文明建设的生动实践 … 中青报评论员 (294)
9. 小心自己砸了牌子 …………… 洞 冰 (297)
10. 珍惜“承诺制” 爱护服务卡 …………… 宣 红 (299)
11. 服务群众需求的有益探索和实践 …………… 青 宣 (301)
12. 为“服务卡助万家”叫好 …………… 青 宣 (304)

四、新闻报道

1. 江泽民为“青年文明号”题字…………… (309)
2. 公交系统青年文明号启动…………… (310)
3. 文明在岗位上升华
——青年文明号活动三年回顾…………… (312)
4. 给新世纪一个承诺
——“青年文明号服务卡”活动述评…………… (318)
5. 实事做得好 好事做得实
——武汉东亭小区青年文明号服务卡助万家纪事
…………… (325)
6. 一片真情为百姓
——探访“青年文明号服务卡”系列报道之一…………… (332)
7. 百姓心里有杆秤
——探访“青年文明号服务卡”系列报道之二…………… (339)
8. 难以估算的含金量
——探访“青年文明号服务卡”系列报道之三…………… (345)
9. 团中央等 19 部委提出青年文明号新年新思路 …… (351)
10. 力求青年文明号示范联动效应 二十部委代表
研讨运行新机制…………… (355)
11. 团中央提出创建百条青年文明号示范街…………… (357)

12. 创建青年文明号生产线 团中央在太钢召开现场会	(359)
13. 送优质服务进千家万户 百城市青年文明号双休日 集中服务启动	(361)
14. 百城市青年文明号上门服务 公用行业捷足先登 ...	(364)
15. 青年文明号又奏新曲 窗口行业全面推行服务卡 ...	(366)
16. 团中央等部委联合召开电话会议 推动群众性精神 文明建设向纵深发展	(368)
17. 百市全面展开青年文明号服务卡优质服务活动	(371)
18. 做创建文明行业的排头兵 全国十大“窗口行业”代 表座谈青年文明号	(374)
19. 全国“青年文明号服务卡助万家”活动正式启动	(377)
20. “青年文明号”把便捷送上门	(379)
21. 团中央在武汉召开现场会 推广东亭小区青年文 明号经验	(381)
22. 全国青年文明号监委会成立	(383)
23. 11 个青年文明号痛失牌匾	(385)
24. 先进不是一劳永逸	(387)
25. 首批全国青年文明号隆重授牌	(389)
26. 1518 个集体荣获全国青年文明号	(391)
27. “青年文明号”插上沸腾的三峡	(392)
28. 团中央国家计委建设部召开大会 推进重点建设工程 青年文明号活动	(394)
29. 青年文明号事迹打动首都听众心	(396)
30. 全国青年职业道德建设辩论结束	(398)
31. “青年文明号”扶摇上蓝天	(400)
32. 马路天使佩戴“青年文明号”	(402)

33. 团中央公安部共铸青春警魂.....	(404)
34. 文明号跨上飞奔的列车.....	(406)
35. 内贸系统青年文明号挂牌.....	(407)
36. “青年文明号”标志征集揭晓.....	(409)
37. 十五大上的青年文明号.....	(410)