

GAO XIAO XUE SHENG GONG ZUO ZHE SHO CE

高校学生 工作者手册



熊丙奇 林 强 楼 巍 主编

上海交通大学出版社

高校学生工作者手册

策 划/黄晞建 翁铁慧

主 编/熊丙奇 林 强 楼 巍

上海交通大学出版社

内 容 提 要

本书是针对高校学生工作者而编写的。主要向高校学生工作者介绍如何教育引导学生努力学习、健康生活、勤奋成才的方法和技巧。内容覆盖高校学生工作的各个层面,涉及从学生入校到毕业的各个环节。全书理论知识和案例分析相结合,具有时代性、针对性、可读性,是高校学生工作者,包括班主任、辅导员、思政教师工作的重要参考书籍,可供高校培训学生工作者所用。

图书在版编目(CIP)数据

高校学生工作手册/熊丙奇,林强,楼巍主编. —上海:上海交通大学出版社,2000

ISBN 7-313-02525-4

I. 高… II. ①熊…②林…③楼… III. 高等学校-学生-工作-中国-手册 IV. G645.5-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 45805 号

高校学生工作者手册

熊丙奇 林强 楼巍 主编

上海交通大学出版社出版发行

(上海市番禺路 877 号 邮政编码 200030)

电话:64071208 出版人:张天蔚

常熟市文化印刷厂印刷 全国新华书店经销

开本:890mm×1240mm 1/32 印张:8.5 字数:243千字

2000年10月第1版 2000年10月第1次印刷

印数:1-5050

ISBN 7-313-02525-4/D·049 定价:15.00元

版权所有 侵权必究

高校学生工作者手册编委会

策 划/黄晞建 翁铁慧

主 编/熊丙奇 林 强 楼 巍

副主编/何 强 沈 炜 王 群

楼军江 田 磊

编委会成员(按姓氏笔画排序)

王 群 王克斌 田 磊 沈 炜

陈 杰 何 强 林 强 陶德坤

楼军江 楼 巍 熊丙奇 燕 爽

前 言

高校学生思想政治工作是一项关系到我们培养的人才,是否能成为合格的社会主义事业建设者和接班人的重要工作。近年来,这一工作已经引起各高校的重视,并为此投入了大量的人力、物力。其中,很重要的一条是形成了一支直接面对学生,辅导学生健康成长的队伍。

应该说,这一支包含班主任、辅导员、专职思政教师在内的学生工作者队伍,在教育引导学生形成正确的世界观、人生观、价值观上,已经取得了很明显的效果。但是,在工作的条理性、规范性方面,我们也存在一些不足。在好多有关学生问题上,目前我们还是“消防员”,缺少足够的预防性、前瞻性工作,往往只能事后处理。

思想政治工作具有很强的艺术性,也有规律可循,有方法可讲。我们的学生工作者在长期的学生工作中取得的成绩之一,是总结出了一些带有规律性的学生工作方法。这些工作方法的系统传递,将有效提高整个学生工作者队伍的素质和工作水平,进一步提高学生工作的针对性和有效性,从而改变目前学生工作前瞻性不够的状况。

编写《高校学生工作者手册》,其目的就在于进行有效的“系统传递”。我们将学生工作者定位为学生的“学习导师”、“生活导师”、“人生导师”,对学生工作者的任务和使命进行了阐述。如果我们的学生工作者都能够如书中所说,把自己定位在“学生的导师”上,不断学习,完善自我,努力实践,那么,新时期的学生工作就会形成新的风尚,我们培养社会主义“四有”新人的事业,就会进一步落到实处,显出新的成效。

编后语

加强大学生思想政治工作,已经成为有识之士的共同呼声。在当前新的时期、新的形势下,学生工作者怎样创造性地开展工作,才能使大学生思想政治工作深入人心,取得实效,这是我们长期思考并探索的问题。

本书便是针对加强大学生思想政治工作,尝试在高校中创造性地进行大学生思想政治工作而编写的。本书由上海市教委学生处、德育处组织和策划,复旦大学、上海交通大学、同济大学、华东师范大学、华东理工大学、东华大学、上海大学、上海师范大学、立信会计高等专科学校等校的学生工作部门参与讨论并负责编写,是上海高校学生工作者多年探索、创新的智慧结晶。

本书由市教委学生处、德育处处长黄晞建,复旦大学党委副书记、副校长翁铁慧策划,由熊丙奇、何强负责总体框架设定和统稿工作。本书第一章、第二章由上海师范大学王群、曹诚、张惠琴、胡凇编写;第三章由上海大学楼巍负责编写;第四、五、六章由华东理工大学沈炜、陈荣武编写;第七章、第八章由华东师范大学楼军江、王静怡、叶斌、朱虹、高向东编写;第九章由同济大学林强、耿政松、鲁鸿雁编写。本书第四篇由上海市教委学生处田磊、东华大学王克斌、立信会计高等专科学校陈杰编写。

由于水平有限,加之不少工作尚在探索与发展之中,书中不足与疏漏之处在所难免,望广大学生工作者在阅读时提出批评指正。我们将在今后的修订中加以完善。

编者

2000年9月

目 录

绪论 高校学生工作者素质概述	1
----------------	---

第一篇 做学生的学习导师

第一章 领学生步入大学门	9
一、大学圣殿:新生的梦想	9
二、老师:新生的依靠	12
第二章 铺架成长快速干道	20
一、帮助学生设立目标	20
二、引导学生制定计划	25
第三章 教育培养创新人才	35
一、培养创新人才的思考与探索	35
二、学生创新的社会价值实现	55

第二篇 做学生的生活导师

第四章 奖学与助学	63
一、奖学与大学生成才	63
二、助学与帮困	67
第五章 生理与关爱	71
第六章 班级与社区	76

第三篇 做学生的人生导师

第七章 理想的风帆	91
一、现代社会的理想与价值	91

二、开展学生共青团活动	104
三、学生党建工作	116
第八章 健康的心理	129
第九章 毕业与成才	142
一、大学生就业指导	142
二、大学生跟踪调查	171

第四篇 实用信息咨询台

中华人民共和国教师法	181
中华人民共和国高等教育法	188
中共中央关于加强和改进思想政治工作的若干 意见(摘要)	199
中国普通高等学校德育大纲(试行)	207
普通高等学校学生管理规定	218
高等学校学生行为准则(试行)	229
高等学校校园秩序管理若干规定	231
国家教育委员会办公厅关于重申不要成立“同乡会”一类学 生团体的通知	235
普通高等学校学生安全教育及管理暂行规定	237
国家教育委员会、财政部关于进一步做好高等学校勤工助学 工作意见的通知	242
中国人民银行、教育部、财政部关于助学贷款管理的 若干意见	244
国家教育委员会关于自费出国留学有关问题的通知	248
国家教育委员会关于进一步改革普通高等学校招生和毕业 生就业制度的试点意见	250
上海普通高等学校学生就业工作管理办法(试行稿)	253
编后语	264

绪论 高校学生工作者素质概述

高校学生工作者,作为高校教师队伍中与学生联系最紧密的群体,其工作对象是高校学生,工作任务是帮助广大学生顺利度过大学生活、引导他们健康成长。学生工作者不但要帮助学生解决可能出现的生活问题,还要教育引导他们正确面对人生问题;不但要给予他们学习上的关心和指导,还要促进他们思想成长、心理成熟。

高校学生工作者具备的素质,需要适应其工作对象和工作任务的特点、性质的要求。只有这样,才能把学生工作做到位、做到家。

透视当今高校学生群体,大致具有以下几方面特点:

——大多数高校的学生来源广泛。来自不同地区、具有不同生活习惯的学生走进同一集体,这使不同习俗、思想进行交叉,与此同时,也增添了相互间沟通的困难。

——高校学生知识程度高,但社会阅历少。能有机会接受高等教育的学生,大多是同龄人中的佼佼者,他们长期接受教育,看问题已经形成自己一定的方式,不是也不可能是“言听计从”的“乖孩子”。单纯的说教、管束或命令,在他们身上难以产生效果。与此同时,长期的校园生活,使他们缺乏对社会的了解,这种情况,一方面使学生显得“单纯”,看问题“理想化”;另一方面,也导致学校教育与社会现实脱节,“单纯”的学生在“理想化”地看社会时,缺乏对问题的全面了解,不但容易轻易地接受一切新鲜事物,并“身体力行”,而且也会时常被“现实与理想的冲突”诸如此类的问题所困惑。

——高校学生独立意识增强,但独立能力不足。渴求独立是新一代高校学生的鲜明特点,但是,希望从父母羽翼下走出的他们,却没有足够的独立能力,这包括独立生活的自理能力,独立思考独立行事的自强精神和自立能力。

——高校学生获得信息的渠道增多,接触社会的机会增多。我们身处网络时代,网络快速地把各种信息带到我们的身边。在今天的高

校园里,也许很难找到没有上过网的学生,上网使学生获取的信息一点也不比老师少,甚至比老师多得多。与此同时,社会把更多的关注投向今天的高校校园,大学生获得了更多的走向社会的机会。信息与机会的增多,丰富了大学校园生活,使校园里新观念、新情况层出不穷,同时也给大学生带来自我控制和合理选择的新的难题。

——高校学生面临的竞争更激烈。随着市场经济体制的健全以及以“双向选择、择优录用”为原则的自主择业格局的形成,高校学生都深知自己面临着激烈的竞争。但怎样把竞争的压力真正转化为学习的动力,为数不少的大学生却没有解决这一问题。

高校学生的上述特点,决定了高校学生工作者必须全面提高自身素质。

一、思想素质

把学生培养为社会主义事业合格的建设者和接班人,是高等学校的办学宗旨,也是每个学生工作者的根本任务。为把学生培养为新时期的“四有新人”,高校学生工作者首先必须加强对学生的思想政治教育。具体包括:组织学生开展丰富多彩的思想教育活动;与学生进行深入的谈话和沟通,解决他们思想上的困惑;在集体中倡导形成团结向上、勤奋好学的良好风气;为党组织发现并培养优秀的成员等等。

作为直接的教育者,学生工作者本人首先必须具备两方面基本素质:一是思想要求进步,有坚定的共产主义理想和社会主义信念。如果思想政治工作者本人不要求进步,没有明确的是非观念,那么,他在做学生思想政治工作时,既缺乏以身作则的感染力,同时也难有鼓励学生思想进步的激情。二是掌握足够的理论知识,在引导学生时,能做到以理服人。缺乏理论知识,可以说是当前思想政治工作者的一个通病。在长期的理论学习中,有一些学生工作者满足于走马观花、浮光掠影、点到为止。之所以如此,是他们认为抓好学生的学习是“实”的,搞思想教育太“虚”。这是错误的观念。一方面,教师对理论学习的不投入,会极大程度影响学生学习理论的积极性,甚至误导学生理论学习的态度,从而影响学生对形势的正确了解、对崇高信仰的追求;另一方面,学生工作者缺乏理论知识,将使自己难以从容应对来自学生思想成长的需

要,与学生谈话难以深入,做思想工作难以奏效,这也就直接影响到学生学习生活的积极性。

高校学生工作者提高自身的思想素质,有以下一些途径:

——积极学习理论著作。每一个学生工作者都必须认识到,学习理论是自己工作和事业的“本份”,不但要积极参加相关的校内、校外讲座和培训,同时还要利用平常时间,把有关的理论著作以及最近的中央文件精神吃透。

——关注国家大事,及时获取各类信息。一个对国家大事漠不关心的人,不可能是一名称职的学生工作者。必须看到,学生对国家时事的关注热情一直很高,很多学生议论的焦点话题都来源于国家大事。只有关注时事政治,并能及时以班会、党(团)支部会的形式组织学生进行讨论,才能及时引导学生正确认识形势,从而逐步树立正确的世界观、方法论。

——在探索和研究中提高。创新学生思想政治教育的模式,使学生思想政治教育更有成效,这种做法会很大程度提高学生工作者的思想政治素质。与此同时,在进行学生思想政治工作时,应及时总结经验,对新情况、新问题进行研究,并撰写相关论文,也会促使思想素质的提高。

二、道德素质

要把学生培养成为有益于国家和社会的人才,首先得教会他们怎样做人,这是最为基本的道理。同样如此,对于教育学生“要好好书写人生”的学生工作者而言,“做人”的道理应该从自己开始身体力行。

学生工作者良好的道德素质包括如下几个方面:

注重自身举止的文明修养。学生工作者要教育引导学生注意校园文明,自己首先应是文明规范的遵守者。试想,如果学生工作者自己的宿舍卫生脏、乱、差,在食堂就餐、乘坐校车时动不动就插队,与人说话时粗话、脏话不断,在校园里与异性朋友有过分亲昵的举止,等等,他们怎能给学生以榜样示范呢?他们在倡导校园文明时,又怎能做到教育效果良好呢?举止文明,是对每一位学生工作者的基本要求。事实上,学生工作者良好的文明修养,还表现在为人正直、待人热情等方面。

热爱学生工作的满腔激情。热爱学生工作,是做好学生工作的前提。当前,有的学生工作者对学生工作缺乏正确的认识,认为从事学生工作地位低,成果不显著,因而对工作投入的精力不足,工作处于被动和应付状态,也就谈不上积极主动和开拓创新。学生工作者对工作是否投入,直接关系到他面对的一批学生是否能够更好地学习生活与健康成长,因此,他们的工作态度,显得格外重要。学生工作者要从内心深处激发起对学生工作的热爱,要认识到自己肩负着培养人、引导人的光荣使命。

关心爱护学生的宽广胸怀。只有爱学生,才能爱学生工作;只有爱学生,才能不计报酬地努力付出。一名学生工作者要做好学生的工作,必须把学生当作自己的亲人,关心他成长中的每个点滴,为他的进步而高兴,为他的落后而担忧,在他痛苦时给予安慰,在他失意时给予鼓励,在他骄傲时给予提醒,在他彷徨时指点迷津。要做到这些,其出发点是要有一颗爱学生的心,用一颗爱心,频繁地与学生交流,走进学生的生活,仔细观察学生的变化,有针对性地给予指导。

道德素质的形成不是一朝一夕的,它需要平时点滴的积累。能成为学生工作者队伍的一员,应该说已有着良好的道德素质基础,但是,这并不意味着每个学生工作者的道德修养已经过关。有道是“十年树木,百年树人”。在学生工作中,每个学生工作者要时常注意自己的行为举止,要经常问自己是否真正已尽心尽力。

三、文化素质

高校学生来源广、知识程度高。要让这些学生接受正确的激励、教育、引导,必须“动之以情,晓之以理”,这就对学生工作者的文化素质提出高的要求。高校学生工作者除了需要具备一定的学历要求之外,还应该从以下几方面提升自己的文化素质:

不断学习新知识、新概念。现在是信息时代,也是终身教育时代,学生工作者要注意在工作的同时不断学习新知识。拿网络知识来说,现在很多老师与学生相比,是远远的落后了。学生工作者要对学生使用网络进行指导,如果自己对网络知识一点不知,怎能做到“到位”呢?另外,我国教育如今正实施着从“应试教育”到“素质教育”的转变,素质

教育强调发展学生全面素质,注重学生创造意识和能力的培养,那么,什么是创造教育?创造教育需要教育者注意些什么?这类问题,如果不加以了解,就会在教育引导学生时发生偏离,甚至会“南辕北辙”。

丰富学生工作的知识和技巧。“铁打的营盘流水的兵”,高校学生群体是变化和流动的。在社会环境影响下,现在学生群体在学习上、生活上乃至思想上的新情况、新问题很多。学生工作者如果不注意探索、积累相关的知识和技巧,就很难使工作适应新形势的需要。学生工作的知识和技巧主要有:当代大学生人生观、价值观现状;当代大学生学习生活存在的问题;当代大学生的心理发展特点;大学校园的新热点和新流行;如何与大学生沟通、谈心;如何做好大学新生入校引导、大学贫困生帮助助学、大学优秀学生奖学工作等等。学生工作者可以通过阅读相关刊物,对学生进行有针对性的调查、分析,总结自己的工作体会,与其他学生工作者探讨交流等,获得这些知识和技巧。

四、心理素质

思想政治教育是通过人的心理活动来实现的,要受人的心理特征、心理过程的制约,这不仅决定了学生工作者要懂得基本的心理学知识,了解学生的心理特征,而且自身也要有健康的心理状态和良好的心理素质。

具体说来,学生工作者的心理素质包括以下几个方面:

坚韧的意志品格。意志作为人的心理品质,是指人们以既定目的来支配、调节行为,调节自身的力量去克服困难。学生工作繁琐而艰巨,有时还会出现各种预料之外的突发事件。作为学生工作者,其意志品格表现为必须具有强烈的事业心和进取心,对学生工作要有高度的热情和主动负责的精神,有强烈的责任心和荣誉感,只有这样,才能产生克服困难的勇气,在困难面前,具有坚强的意志和坚定的毅力,面对成功和失败、顺境和逆境,都能沉着稳定,善于控制自己的情绪,保持冷静。

开放稳重的性格特征。性格是人表现在态度和行为中相对稳定的个性特征,具体表现在对现实稳固的态度以及与之相适应的行为方式,学生工作者的性格对沟通教育者与教育对象的思想感情有直接的关

系。学生工作者不能把学生看成是单纯的受教育对象,更应把他们当作朋友,坦诚地沟通和交心。实践表明,性格开放但不失稳重,且富有吸引力的学生工作者,是很受学生欢迎的。他们在工作中能做到一丝不苟,踏实认真,在待人处事中开朗热情、诚恳友善、风趣幽默、宽容大度、平和端庄、豪爽助人、严以律己、宽以待人,从而使思想政治工作更有成效。

良好的心境。心境是一种比较持久、稳定、影响人的整个精神活动的情绪状态,对人的生活和工作有很大的影响。一般说来,积极、良好的心境有助于充分发挥自己的积极性和创造性,提高工作效率,顺利克服遇到的困难。思想政治工作是与人打交道,帮助人解决问题与困难的工作,因此在具体工作中,学生工作者少不了会遇到许多令人烦恼的事。一名学生工作者应当使自己经常保持良好舒畅、乐观开朗的心境。

广泛的兴趣爱好。思想政治教育是一门艺术,寓教于乐能提高思想政治教育的吸引力和感染力,因而要求学生工作者具有广泛的兴趣爱好,以便在工作中与学生打成一片,使思想性、教育性和娱乐性融为一体,通过健康活泼的活动,提高学生的思想政治觉悟。

学生工作者培养自身良好的心理素质,一方面,需要懂得足够的心理卫生知识,用以了解自己的心理发展状况,调适自己的心理。另一方面,在工作过程中,要多与周围有经验的老师,特别是学校心理咨询室的专职老师进行沟通、交流,向他们学习处理问题的方法、技巧,不要怕难为情等而不把自己的困惑说出来。问题积压,久而久之,就会对心理造成很大的压力,从而影响身心的健康。

一名优秀的高校学生工作者,既应是学生的“学习导师”,引导他们养成良好的学习习惯,掌握正确的学习方法,培养较高的学习能力,取得优秀的学业成绩;又应是学生的“生活导师”,帮助学生解决各种生活问题,做他们大学生活的“有力保障”,让他们在校园里感受到老师的关爱,健康成长;还应是学生的“人生导师”,引导他们正确面对各种“人生课题”,为他们指引正确的成才道路。正因为如此,学生工作者要意识到自己责任的重大,要有提高自身素质的自觉性和迫切性。

学生工作非常具有挑战性和艺术性,我们相信,发挥学生工作者的聪明才智,能为高校学生工作开辟一个新的天地。

第一篇

做学生的学习导师

第一章 领学生步入大学门

一、大学圣殿:新生的梦想

良好的开端,是成功的一半。让每个即将开始新的人生旅途的大学新生尽快适应大学学习生活,是每个学生工作者最为基本的职责。对于刚加入学生工作者队伍的新班主任、新辅导员、新思政教师而言,更是如此。

(一) 未雨绸缪——迎新准备

1. 迎新准备内容

迎新准备工作包括:获取新生名单、阅读新生档案、了解新生情况、确定新生班级与宿舍、确定班级临时负责人等等。

一般来说,辅导员可以从校招生办公室获得新生名单,然后进行分班。分好班以后,要将新生名单报送学生处、教务处、学生宿舍管理中心、图书馆、教材科、卫生科、保卫处等相关部门,以便这些部门能更好地为同学服务。与此同时,辅导员要从这些部门获取需要新生填写的表格、卡片、证件等,包括新生报到证、学生登记表、学生卡、住宿登记卡、新生寝室号、学生证、校徽等。

迎新准备流程见图1所示。

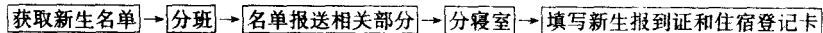


图1 迎新准备流程图

2. 迎新准备的相关技巧

分班、分宿舍的技巧。辅导员在分班时,要综合考虑新生的总体情况。分班的原则是:尽量使同一专业各平行班之间保持均衡。在成绩方面,以学生入校考分为依据,按考分高低将学生排序,然后依次插入