

县级供电企业 创一流查评依据

国家电力公司农电工作部



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

县级供电企业 创一流查评依据

国家电力公司农电工作部



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

为贯彻落实国家电力公司《关于推广一流县级供电企业考核标准(试行)的通知》(国电农〔2000〕261号)和山东威海创一流工作会议精神,指导县级供电企业创一流工作,国家电力公司组织编写了本书。其主要内容包括:一流县级供电企业验收细则、一流县级供电企业考核标准、一流标准释义和指标计算、供电系统用户可靠性评价规程、电力网电能损耗计算导则、电力系统电压和无功电力技术导则、安全生产工作规定、牟平区电业局创建一流县级供电企业实施细则等。相信本书能成为县级供电企业创一流的工作手册。

图书在版编目(CIP)数据

县级供电企业创一流查评依据/国家电力公司农电工作部编著. —北京:中国电力出版社, 2001

ISBN 7-5083-0631-7

I. 县… II. 国… III. 县—供电—企业—评估—标准 IV. F426.61

中国版本图书馆CIP数据核字(2001)第028234号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路6号 100044 http://www.cpep.com.cn)

实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

2001年8月第一版 2001年8月北京第一次印刷

787毫米×1092毫米 16开 14印张 314千字

印数0001—3000册 定价 25.00元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

加强管理 巩固农电两改一同价成果 明确目标 推进县级供电企业创一流

——陆延昌副总经理在国家电力公司县级供电企业
创一流工作会议上的讲话摘要（代前言）

一、县级供电企业创一流是巩固农电两改一同价成果，落实国务院“管理年”要求的重要措施

随着县级供电企业创一流工作在两改一同价工作基础上的全面展开，中国电力企业在加强科学管理方面又大大向前推进了一步。国家电力公司按照国务院的统一部署，在各级政府的大力支持下，农电两改一同价工作已经取得阶段性成果，农网改造在确保质量的前提下，进展很快。到目前为止，已经启动 1815 个县的农网改造工程，完成投资 750 多亿元，完成了 415 个竣工县。农电体制改革稳步推进，已经全部完成对趸售县的代管，县级供电企业股份制改革建立现代企业制度正在试点的基础上推开，乡镇电管站改革取得明显成效，农村新型的供用电模式基本建立，已经撤销了 19000 个乡镇电管站，组建了 17000 个供电所，精简农村电工 17 万人。两改的效果已经显现，农村电网结构有了很大改善，供电可靠性提高，线损明显降低，农村电价普遍降低，促进了农村经济迅速发展，家用电器大步进入农民家庭，农村市场和农村电力市场得到有效开拓，两改一同价对提高农民生活水平、扩大内需、拉动经济增长起到了重要的作用。

但是，必须清醒地认识到由于长期以来形成的县级供电企业管理粗放，市场意识、成本意识、服务意识淡薄，依法治企观念不强，人员多、成本高、劳动生产率低等问题的存在，仅仅靠实施农电两改一同价工程是难以从根本上解决的，而忽略这些问题则使两改一同价成果难以巩固，更无法提高。因此，必须通过加强企业管理，夯实企业基础工作，注重人员、设备、管理三个环节，以创一流为行动号召，深入开展创建一流县级供电企业工作，来巩固农电两改一同价成果。

二、正确认识创建一流县级供电企业的重要性、必要性

1. 发供电企业开展达标创一流的实践告诉我们，创一流是改善和加强企业管理的必由之路。

实际上创一流已经成为中国电力企业加强管理工作量化的一个标准，我们把它浓缩成“达标创一流”这五个字，有着丰富的内涵。

主要表现在：

- (1) 电力安全生产逐年好转，供电设备状况良好，各项经济技术指标有了显著提高。
- (2) 推动了企业的技术进步和新技术应用。各种在线检测手段的使用为积极开展状态

检修、带电作业打下很好的基础,极大地提高了供电可靠性。

(3) 企业基础管理工作普遍加强,现代化管理水平明显提高,建立和完善了企业各项规章制度。促进了劳动用工制度的改革,有效地推进了企业减人增效,提高了劳动生产率。

(4) 促进了行业优质服务、用电管理水平的提高,促进了企业两个文明建设。电力企业的优质服务获得了社会普遍好评,企业形象得到了进一步改善和提高。

(5) 企业达标创一流工作广泛调动了员工的积极性,增强了企业的凝聚力和战斗力,员工素质得到提高,队伍稳定,企业文化建设得到了进一步加强。

2. 县级供电企业创一流是电力工业发展和深化农电体制改革的必然要求。

搞好农电两改一同价是国务院赋予国家电力公司的重要职责,也是国家电力公司的历史重任。农村电气化事业是全国电气化事业的重要组成部分。当前进行的农村电网改造是千载难逢的历史机遇,我们一定要抓住机遇,把农村电网建设好、改造好,管理好,造福于广大农民,也为开拓农村电力市场创造物质条件,促进电力工业的发展。加快县级供电企业创一流工作,全面提高县级供电企业管理水平,是加快农村电气化事业发展的必然要求,也是电力工业发展的必然要求,同时,农电事业的发展也需要以创一流为载体,抓好企业管理基础工作。

三、先进县电力公司创一流给我们的几点启示

启示之一:必须转变观念,从要我创一流转变为我要创一流。

在供电企业创一流过程中解决了几个思想障碍。一是供电企业不能不死人;二是充油设备不可能不渗漏,特别是国产大型变压器不渗不漏是做不到的;三是供电可靠性很难达到99.9%,1997年的可靠性指标发布会上,提出了供电可靠率经过几年努力超过99.9%,个别的可以达到99.99%,会后大家都认为这个指标太高了,做不到,但是时间没有多长,到1999年我们全国达到99.9%的企业很多,也有部分达到了99.99%,当时国际上的水平是99.999%;四是供电企业降低成本难度大,现在不少供电企业劳动生产率和经济效益有了大幅度提高。在农电创一流工作中,这些观念也必须转变。没有观念的改变就没有县供电企业创一流面貌的改变。

启示之二:创一流要各级领导高度重视,农电工作部门认真负责。

加强企业管理工作,重视创一流工作,关键是主要领导要树立强烈的管理意识,有强烈的进取心和事业心。实践证明,凡是能够率先实现创一流的企业领导,大都是对加强科学管理的要求与办法比较熟悉的,并且能够在理解它的精神实质的基础上形成自己的思路,敢于根据企业的客观实际,面对发展形势,主动提出高标准的目标,有强烈的事业心和创新精神,自我加压,全心全意依靠广大职工群众,去实现既定目标。山东电力公司领导对待县供电企业创一流的态度和做法就值得我们认真学习。他们针对两改一同价工作不断深入的新形势,认识到搞好农电工作、巩固农电“两改一同价”成果,必须坚持“抓管理、抓队伍、抓行风、创一流”。

启示之三:创一流要狠抓企业基础管理工作。

发供电企业达标创一流有一个结论,是千真万确的,就是设备是基础,管理是关键,



人员的素质是保证，也是我们县级供电企业创一流的基本原则。管理也是生产力，但是管理必须和企业实际紧密结合才能产生巨大的效益。这就是管理出效益的道理。因此，管理是企业永恒的主题。县级供电企业创一流是深化管理，是管理创新。无论是深化管理，或是管理创新，都必须切实加强基础管理工作，这是根本。山东电力集团在部署县级供电企业创一流过程中，突出以加强经济技术指标为核心的管理，建立健全企业基础会计资料、统计资料、基础档案、原始凭证等方面的制度。做到了数据资料求真务实，指标分析全面准确，检查考核严肃认真。

启示之四：创一流必须紧紧依靠科技进步。

科学技术是第一生产力，创一流企业必须依靠科技进步。必须贯彻“科技兴电”、“科技兴企”方针，加强存量资产的技术改造，不断提高增量资产的科技含量。

启示之五：创一流必须突出以客户为中心的服务体系。

电力是公用事业，为客户提供优质服务是我们的宗旨。要改革计划经济时期所形成的一套抄、核、收的管理体制，一切以客户的利益为出发点，一切以满足客户需要为目标，不断改进服务工作，努力提高服务质量。当前，要加快改革乡镇电管站的步伐，县供电企业对农民用电要抄表到户、收费到户、服务到户、管理到户，努力降低农村电价，改善服务质量。

四、明确目标，采取措施，抓紧试点，积极推进县级供电企业创一流

(1) 切实加强领导，保证县级供电企业创一流工作健康发展。

(2) 要深刻理解创一流的精神实质，永不松懈。

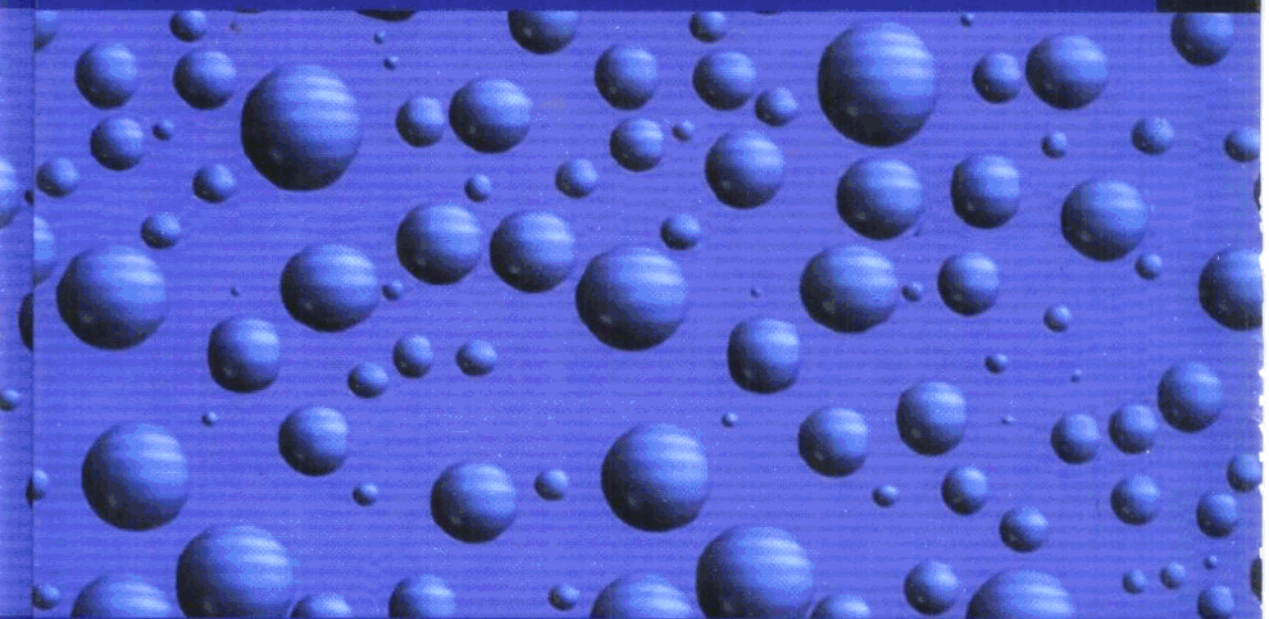
(3) 明确目标、制定规划。

(4) 县级供电企业创一流要抓好的几项工作：①高度重视电网安全工作。②进一步提高供电可靠性。③加大管理力度，提高线损管理水平。④要依靠科技进步，抓好综合自动化建设。⑤努力提高电网管理水平。⑥努力提高经营管理水平。⑦加强精神文明建设，树立一流企业形象。⑧努力提高服务水平。⑨要在提高人员素质上下大功夫。

(5) 县级供电企业创一流应注意的几个问题：①处理好创一流与“两改一同价”工作的关系。②县级供电企业创一流要注重实效，杜绝形式主义。③县级供电企业创一流要实行动态管理。④县级供电企业创一流实行分级管理。⑤在创一流当中搞好几个结合。

创一流工作是我们落实国务院“三改一加强”和管理年的具体行动，是巩固农电“两改一同价”成果有效手段，是一个创新过程。让我们共同努力，为实现县级供电企业更安全、更经济、更文明、更高效、更富有竞争力的目标，坚定信心，明确目标，扎实工作，以农电企业的新形象进入 21 世纪！

CEPP



CHINA ELECTRIC P

ISBN 7-5083-0631-7



9 787508 306315 >

ISBN 7-5083-0631-7/TM · 275

定价: 25.00 元

目 录

加强管理 巩固农电两改一同价成果

明确目标 推进县级供电企业创一流

——陆延昌副总经理在国家电力公司县级供电企业

创一流工作会议上的讲话摘要（代前言）

一、国家电力公司一流县级供电企业验收细则	(1)
二、一流县级供电企业考核标准（试行）	(25)
三、县级一流供电企业实绩指标计算书	(49)
四、供电系统用户供电可靠性评价规程	(55)
1 范围	(57)
2 基本要求	(57)
3 定义及分类	(57)
4 评价指标与计算公式	(60)
5 填报的有关规定	(65)
6 统计报告	(66)
附录 A （标准的附录）供电系统线路编码原则	(77)
附录 B （标准的附录）停电性质分类中、英文对照	(78)
附录 C （标准的附录）供电系统用户供电可靠性指标中、英文对照	(79)
附录 D （提示的附录）相关标准	(81)
五、中华人民共和国电力工业部电力网电能损耗计算导则	(83)
六、电力系统电压质量和无功电力管理规定	(127)
七、电力系统电压和无功电力管理条例	(135)
八、电力系统电压和无功电力技术导则（试行）SD 325—89	(141)
九、安全生产工作规定	(153)
第一章 总则	(155)
第二章 目标	(155)
第三章 责任制	(156)
第四章 安全监督	(157)
第五章 规程制度	(158)
第六章 反事故措施计划与安全技术劳动保护措施计划	(159)
第七章 教育培训	(160)
第八章 例行工作	(161)
第九章 电网经营企业与发电企业	(162)

第十章 省电网经营企业与县级供电企业	(163)
第十一章 建设项目与施工企业	(164)
第十二章 发包工程和临时工	(165)
第十三章 考核与奖惩	(166)
第十四章 附则	(167)
十、创一流供电企业受检材料注释	(169)
十一、牟平区电业局创建一流县级供电企业实施细则	(183)



国家电力公司一流县级供电企业 验收细则

国家电力公司
2001.2

关于印发《国家电力公司一流县级 供电企业验收细则》的通知

国电农〔2001〕70号

华北电力集团公司，各分公司，各省（市、区）电力（集团）公司：

自国家电力公司《一流县级供电企业考核标准（试行）的通知》（国电农〔2000〕261号）文件下发和“国家电力公司县级供电企业创一流工作会议”在威海召开以来，各网、省电力公司农电部门结合实际制定了本省县级供电企业创一流规划，试点工作已全面展开。为进一步指导县级供电企业开展创一流工作，规范一流县级供电企业的验收，国家电力公司在多次调研的基础上制定了《一流县级供电企业验收细则》，现印发给你们，请依照执行。

开展县供电企业创一流是加强企业管理，巩固农电两改一同价成果的一项重要工作，要与国家电力公司2001年开展“电力市场整顿和优质服务年”活动紧密结合起来。创一流工作重在管理，必须做大量实实在在的工作，坚决反对追求豪华高标准装饰装修、铺张浪费。不许做表面文章，坚决杜绝形式主义。

本办法适用于国家电力公司直供直管县、代管趸售县和控股、参股的县供电有限责任公司范围内开展创建一流县供电企业的验收工作。各网省公司在执行中遇到什么问题，请及时告国家电力公司农电工作部。

二〇〇一年二月三日

国家电力公司一流县级供电企业验收细则

项目	标准 要求	检 查 内 容
A 备 案 条 件	1. 贯彻党中央关于“改革、改组、改造和加强管理”的企业管理要求，把加强管理与企业改革有机结合起来。建立起现代企业制度。适应社会主义市场经济的要求，实现规范化、公司制或股份制改造，全面完成县级供电企业一体化管理，农村供用电改革，实现“四到户”、“五统一”、“三公开”。	(1) 县级供电企业目标规划 (2) 年度推行方针目标管理实施方案及方针目标管理展开图 (3) 年度生产经营计划、措施及情况 (4) 现代化管理规划及年度计划、措施、总结 (1) 财务体制改革有关资料 (2) 实行预算管理，并有费用定额、成本管理标准，分解成本计划及措施、分析、总结。公司实行统一的资金管理制度 (3) 对外投资、担保有关制度办法 (4) 审计报告 (1) “供电所岗位设置及相关工作方案”的报告 (2) 本企业农电体制改革总结报告 (3) 上级对农电管理体制改革的验收报告 (4) 供电所工作考核细则 (5) 电工组管理及考核办法、考核记录 (1) “四到户、五统一、三公开”管理制度 (2) “两改、同价”完成情况总结 (3) 上级部门批准的“两改、同价”文件 (1) 党风廉政建设制度 (2) 党风廉政建设责任书 (3) 民主生活会记录 (4) 行风建设在当地测评中获前 3 名（行风测评评分情况汇总表原件资料）
	2. 企业领导班子坚持党的基本路线，贯彻执行国家各项方针、政策、法律和法规。坚持民主集中制，党政工关系协调，密切联系群众，团结进取，廉洁勤政。具有较强的经营意识、法制意识和科技意识。领导班子德才兼备，成员无违法、违纪现象。	(1) 党委（支部）会议制度 (2) 党委、支部、党员活动情况 (3) 领导班子建设情况 (1) 职工代表大会制度 (2) 考核年度内职工代表大会材料 (3) 民主管理制度 (4) 民主管理活动记录 职工奖惩或考核办法记录和处理意见

项目	标 准 要 求	检 查 内 容
A 必 备 条 件	3. 坚持“两手抓、两手都要硬”，物质文明建设与精神文明协调发展。企业获得并保持省（部）级“文明单位”称号。坚持优质服务，客户评价满意率 $\geq 95\%$ 。企业所属供电所在当地开展的社民主评议行风活动中名列前3名	(1) 创建文明行业（单位）考核细则 (2) 精神文明建设和行风整顿会议材料 (3) 省（部）级“文明单位”称号（原件资料） (1) 承诺服务制度，并落实承诺服务条款内容 (2) 客户满意率达到95%以上（检查征求客户意见书原始记录档案） (3) 客户满意率统计表 (4) 供电所行风建设在当地测评中，获前3名（有行风测评评分情况汇总表原件资料） (5) 行业作风建设处罚暂行规定 (6) 行业作风建设举报奖励的办法 (7) 客户联系制度
	4. 通过原部颁“电力三为服务达标”和“农村电气化县”验收	达到电力三为服务和农村电气化县标准
	5. 坚持“安全第一，预防为主”的方针，考核年度和申报期内，未发生生产人身死亡事故或群伤事故；未发生责任性重大设备事故；未发生大面积停电事故；未发生严重后果的恶性误操作事故；未发生重大火灾事故及负主要责任的重大交通事故	(1) 两措计划，并组织实施，有总结 (2) 设备检修工程项目三大措施，并组织实施，有总结 (3) 相关部门根据实际情况制订本单位的三大措施，并组织实施，有总结 (4) 调度所、修试、送电、供电所要根据本局下达的两措计划，制订各自的两措计划，并组织实施，有总结
	6. 以经济效益为中心，全面完成企业年度经营目标，考核年度实现无亏损经营；严格执行财经纪律和价格政策，财务通过有关部门审计；未发生对社会造成重大影响、对生产力和国有资产保值增值造成重大损失的事件，未发生重大经营决策失误	(1) 与市局签订的经营承包合同指标 (2) 全面完成上级下达的各项经济技术指标，指标完成情况统计报表 (3) 固定资产台账和各类统计报表 (4) 年度“三费”目标计划并有总结 (5) 落实“三费”目标措施 (6) 财务管理方法和审计管理办法 (7) 市局出具的审计报告 (8) 国家财经纪律有关法律法规和电费电价执行政策依据
7. 考核年度电费实现月结月清，年底结算。陈欠电费回收率 $\geq 20\%$		电费收取账目齐全，财务、营业账目相对应且资料齐备 (1) 电费抄、核、收管理制度 (2) 每月电费抄、核、收考核记录 (3) 旧欠电费回收记录及回收率计算

项目	标准要求	检查内容
A 必 备 条 件	8. 主要经济技术指标达到或好于以下指标: (1) 供电电压合格率 $\geq 96\%$	(1) 高低压客户监测点的电压记录, 以自动记录仪记录的数据为准; 各变电所监测点的电压记录以调度自动化遥测的数据及已安装的自动记录仪记录的数据为准 (2) 各月份电压合格率统计表
	(2) 配电系统用户供电可靠性县城 $\geq 99.9\%$, 农村 $\geq 99.4\%$	(1) 采取可靠的措施提高供电可靠性, 并组织实施。 (2) 制定配电系统保电措施, 加强设备的正常巡视、夜间巡视和特巡等一系列保电手段, 并组织实施
	(3) 高压综合线损率 $\leq 7.0\%$	(1) 按规定时间要求, 填写中压客户供电系统运行情况记录表 (2) 按规定时间要求, 填写中压客户供电可靠性指标汇总表 (3) 按规定时间要求, 配电系统停电事故记录卡 (4) 供电所要填写停电记录 (5) 供电所要填写抢修记录 (6) 低压线损率统计台账及线损理论计算与有关资料 (线损定期报表等)
	(4) 低压线损率 $\leq 11\%$	(1) 省农电线损管理制度 (2) 线损规划 (3) 年度降损技措计划; 实际降损效果测算及效益分析报告 (4) 10kV 以上线损理论计算资料 (5) 全局综合线损完成情况分析报告 各客户抄见电量统计计算资料 低压线损统计表
	(5) 全局充油设备无渗漏	现场抽查 35kV 以上的所有注油设备无渗漏 (1A、1V、油断路器、主变压器等注油设备) 10kV 线路上柱上油断路器
B 选 择 性 条 件	9. 坚持科技进步, 县调度自动化、信息管理, 均通过上级主管部门实用化验收。供电所全面实行微机开票到户, 营业窗口采用计算机管理	(1) MIS 系统总体规划, 可行性研究报告, 效益分析报告 (2) 市局自动化、实用化验收证书原件 (3) 县调度自动化系统通过部级验收证书原件
	10. 县局微机打印的电费发票	(1) 微机打印的电费发票 (2) 微机打印的电费统计表 (3) 现场抽查供电所微机管理情况 (4) 微机打印的各种资料档案

续表

项目	标准要求	检查内容	评分办法	标准分
A 必 备 条 件	10. 企业按标准定员、定编, 实现减人增效目标。建立人员培训制度, 全员培训率不低于 50%	(1) 省局下发定员定编文件 (2) 人员分布情况统计表 (3) 主业、三产组织机构图 (4) 培训规划和年度计划及落实措施 (5) 培训记录、培训教材、档案材料 (6) 职工培训管理标准 (7) 年度全员培训统计表 (8) 全局培训网		
	11. 重视电网建设, 有能适应当地国民经济和社会发展的需要、中长期电力发展规划和年度计划。至少有 2 条 110kV 及以上线路与主电网连接; 35kV (63kV) 变电所具有两个电源点互为备用; 城区供电电网实现双电源供电	(1) 电力建设“十五”及 2010 年远景目标规划 (2) 年度大修、改造计划 (3) 2000 年电网地理接线图 (4) 年度大修改造情况总结 (5) 工程项目资金使用情况总结		
安全 管 理 200 分	(一) 实绩指标			100
	1. 无生产人身重伤事故	(1) 事故统计月报表	每发生 0.2 次/(千人·年) 扣 1 分	10
	2. 不发生重大设备事故	(2) 事故报告	每发生一次扣 5 分	10
	3. 无“五误”操作事故	(3) 事故通报	每发生一次扣 5 分	10
	4. 无火灾事故及本企业负主要责任的重 大交通事故	(1) 火灾事故报告 (2) 交通事故报告	每发生一次扣 2 分	10
	5. 无本企业责任造成 35kV 及以上电压等 级的污闪停电事故		每发生一次扣 5 分	10
	6. 无企业责任引起的电网越级跳闸事故		每发生一次扣 5 分	10
	7. 无继电保护误整定、误接线、误动作的人 为责任事故(110kV 及 35kV 变电所主保护)	(1) 事故统计月报表 (2) 事故报告 (3) 事故通报	每发生一次扣 5 分	10
	8. 实现连续 2 个安全年		每发生一次扣 5 分	10
	9. 送电事故率 ≤ 0.5 次/(百公甲·年); 变电事故率 ≤ 0.1 次/(台·年)		每超 0.1 次/百公甲(台)·年扣 1 分	10

附表

项目	标准要求	检查内容	评分办法	标准分
安全管理 200 分	10. 农村触电死亡事故率 ≤ 0.4 次/(千公里·年) (二) 工作质量	农电安全报表	每超 0.1 次/(千公里·年) 扣 1 分	10
	1. 各级安全监察机构健全, 安全生产责任制落实, 有健全的安全管理网和合格体系及奖惩制度	(1) 正式文件公布的安全生产领导小组名单和企业三级安全网名单 (2) 安全生分析会议纪要或纪要 (3) 各级各种安全生产责任状 (4) 安全生奖惩办法和考核记录 (5) 制订各级各类人员安全责任制	每少一项或不符合要求扣 2 分	10
	2. 安全第一责任者到位, 安全工作摆到重要的议事日程, 每年进行有计划、有重点、有措施、有实效、有总结的安全大检查活动; 每周召开一次安全分析会, 施工及生产班组每周一次安全日, 做到内容丰富, 针对性强	(1) 月、季、年安全生产工作计划、总结 (2) 每次安全大检查的计划 (要求应以文件形式下发) 和检查总结及整改措施 (3) 各有关部门安全活动记录 (4) 基层安全分析会记录 (5) 安全活动记录有上级安全责任人检查签字	每少一项或不符合要求扣 2 分	10
	3. 现场安全规程齐全, 按要求定期进行安规考试, 并有完整记录, 职工 (含临时工) 上岗前进行安全教育, 并考试合格; 工作中定期组织安全培训	(1) 新工入厂档案及名单、新工入厂培训管理办法和工人上岗考试记录 (2) 特种作业人员档案及上岗证 (3) 人员定期业务技术培训计划及相应的培训记录 (4) 上级颁发的各类安全规程 (5) 各类现场安全规程 (6) 安规考试有关资料	每少一项或不符合要求扣 2 分	10
	4. 发生事故后按“三不放过”原则认真调查分析处理, 事故报告要及时、准确、完整	(1) 考核年、月、季安全报表 (2) 发生事故后的事故报告 (3) 发生事故后的书面处理意见 (4) 安全活动记录、分析会记录、奖惩记录	一项不合格扣 2 分	10
	5. 严格执行两票、三制; 记录要齐全、完整; 两票合格率 100%	(1) 两票统计月报表 (2) 查工作票和操作票 (3) 运行值班记录	每少一项扣 2 分; 每降低一个百分点扣 1 分	10