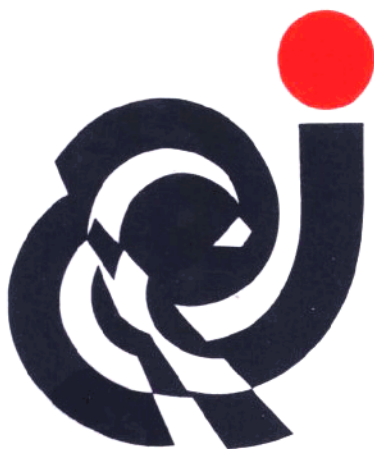


思想政治工作 社会心理学

● 主编 乐国安



中国劳动出版社

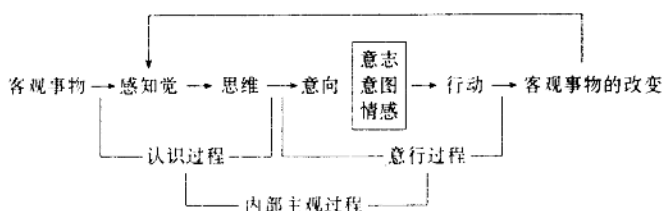
前 言

党的十四届六中全会发出了加强精神文明建设的伟大号召。加强精神文明建设的一项具体措施就是充分重视并切实做好思想政治工作。不过，由于中国进入了新的历史发展时期，新时期的思想政治工作面对的是生活于和工作于现代社会环境中的人，所以在思想政治工作中除了要发扬光大合于时代需要的宝贵传统经验外，还必须进一步提高其科学性。提高科学性的一条重要途径是充分应用当代一些相关学科的知识。在与思想政治工作相关的学科中，心理学是最为重要的一门。之所以这样说，是因为思想政治工作的对象、目的和心理学研究的对象、目的密切相关。

对此，我们可以从普通心理学和社会心理学的角度加以分析。

首先，从普通心理学和思想政治工作的相关情况来看。思想政治工作的对象是人，它的目的在于解决人的思想、观点和政治立场问题，提高人的认识世界和改造世界的能力。具体说来，就是要通过思想政治工作，使人对一定社会的人和事物产生某种符合党和人民需要的认识，或是改变不正确的认识，在此基础上形成合于社会主义社会要求的情操、需要和动机，最终表现出有益于我国现代化建设的改造世界的具

体行动。所有这些，都与普通心理学的研究对象有密切关系。心理学是研究人的心理活动规律的科学。心理活动是指在社会生活实践中的内部主观活动。我们可以用下面的简图对此加以说明。



心理、行动和客观事物关系图示

这就意味着，心理学要研究社会中种种客观事物如何引起人的感知觉和思维，使人们产生对客观事物的认识；要研究人如何在认识的基础上产生对客观事物的情感、意图、意志、动机，以及反过来人已有的情感、意图、意志、动机等又如何影响人对于客观事物的认识；还要研究人的动机是如何外化为行动（甚至形成相对稳定的行为模式），从而引起客观事物的变化。显然，这些研究成果正是为做好思想政治工作所需要借鉴的。

其次，从社会心理学这一更为具体的角度来看。社会心理学是心理学的一大分支，它研究的是个体和群体的社会心理和社会行为规律。具体说来，社会心理学的研究对象至少有这几个方面：（1）研究人的社会化，即研究人的社会化过程以及影响社会化的诸因素，研究人的社会角色的形成及作用。（2）研究人的社会认知，即研究人如何认识自己，如何认识他人，以及如何分析自己和他人表现出的种种社会行为的原因。（3）研究人际关系，即研究人际间的吸引（喜欢、爱

恋)的形成、保持、变化规律,研究人际间的言语及非言语交往,研究人际间的相互作用(合作、竞争等)。(4)研究侵犯行为和利他行为,即研究侵犯行为和利他行为的产生原因、侵犯行为的控制和利他行为的培养等。(5)研究态度和态度改变,即研究态度形成和变化的原因以及影响态度变化的各种内外在条件等。(6)研究群体心理和群体行为,即研究群体本身对于该群体中成员的心理和行为的影响,研究群体领导人的心理和行为及其对群体的作用。可见,社会心理学每一领域的研究都和思想政治工作密切相关。例如,社会心理学有关社会认知的研究,有助于思想政治工作者正确地认识自己和自己的工作对象,对自己的行为和工作对象的行为作出更符合实际的“归因”;社会心理学有关人际关系的研究,不仅可以使思想政治工作者更好地了解群众和领导者的关系、群众之间的关系,而且也可以使他们自觉地加强自己对群众的吸引力,从而使思想政治工作的效果更显著。

鉴于以上的分析,我们把心理学看成是思想政治工作相关学科中最为重要的一门,实在不是言过其实。承认了这一点,作为心理学工作者就有必要和思想政治工作者相结合,开展这一方面的应用研究,使心理学知识和思想政治工作有机地结合在一起,而不只是一般性地应用一些心理学术语去说明思想政治工作中的问题。本书正是这种研究的一个尝试。

较之于国内已出版的同类著作,本书在结构上不拘泥于普通心理学或社会心理学的体系,也不涉猎思想政治工作中可能需要的心理学知识的全部内容。它只是抓住当前我国思想政治工作中一些能够应用心理学的最为主要的问题,分章予以论述,使从事思想政治工作的人阅读后,能选择性地应用于自己的实际工作中。因此,立足于应用,而且是立足于

主要的、迫切的问题的应用，是本书的一个显著特点。本书的另一个特点是，既具有较强的实用性，同时也具有一定的理论深度。我们之所以强调理论，是想使读者在耗费宝贵的时间和精力阅读本书之后，不仅能获得一些做好思想政治工作的具体方法，而且能明白为什么它们是一些较好的方法，从而使自己的思想政治工作更自觉、更带有创造性。这正如俗话所说“知其然还要知其所以然”。具有丰富实践经验的思想政治工作者如能从书中得到一些启发，并因此而把思想政治工作这门学问的水平提高了一步，则我们会由衷地感到高兴。

有必要提出的一点是，作为一门科学的心理学，只能起到提高思想政治工作的科学性的作用，如果对它抱有奢望，甚至于试图用心理学取代思想政治工作，则是“期望值”过高了。这种看法，在理论上站不住脚，在实际上也行不通。

编 者 乐国安

1997 年春于南开大学

目 录

第一章 应用人的社会化理论, 提高做好思想政治工作的信心.....	(1)
第一节 人的思想是社会化的反映.....	(1)
第二节 具备角色意识, 领悟角色责任.....	(8)
第二章 应用社会认知理论, 正确认识工作对象	(15)
第一节 社会认知概述	(15)
第二节 控制心理效应, 克服认知偏差	(19)
第三节 把握人际关系, 胸有整体认识	(31)
第四节 学会正确归因, 公平处理问题	(40)
第三章 应用态度改变理论, 使党的方针政策深入人心	(45)
第一节 社会态度的改变过程	(45)
第二节 态度改变的条件	(48)
第三节 怎样测量态度	(56)
第四章 应用需要理论, 激发人的积极性	(61)
第一节 需要概述	(61)
第二节 需要满足的社会机制	(69)
第三节 需要的调节	(80)
第五章 应用行为强化理论, 使思想政治工作成效	

持久	(86)
第一节 强化理论及其在思想政治工作中 的作用	(86)
第二节 强化理论在思想政治工作中 的具体应用	(92)
第三节 思想政治工作者与强化效应	(106)
第六章 思想政治工作中的人际交往心理	(111)
第一节 思想沟通与信息沟通	(111)
第二节 思想沟通的工具	(116)
第三节 思想政治工作中的“自我暴露”	(120)
第四节 批评和表扬的技巧	(123)
第五节 思想政治工作中的人际关系	(129)
第七章 应用个体差异理论,使思想政治工作更富有 针对性	(134)
第一节 关于人的个体差异	(134)
第二节 辩证论治,加强思想政治工作的 针对性	(146)
第八章 应用群体士气理论,搞好组织心理工程	(150)
第一节 士气的本质与动力特征	(150)
第二节 制约士气的组织心理要素	(157)
第三节 士气的调查与激励	(164)
第九章 应用听众心理活动规律,提高宣传演说的 效果	(177)
第一节 引起听众的注意	(178)
第二节 保持听众的兴趣	(181)
第三节 留下深刻的印象	(185)
第四节 使听众接受演说内容	(189)

第五节 演说者的自我意识·····	(191)
第十章 应用心理诊断方法，了解思想政治工作	
效果·····	(197)
第一节 心理诊断概述·····	(197)
第二节 侧重效果鉴别的心理诊断法·····	(201)
第三节 谈话法·····	(217)
后记·····	(225)

第一章 应用人的社会化理论，提高 做好思想政治工作的信心

时代在前进并且不断地在发展变化，人们的思想变得更加复杂化。于是，不少做思想政治工作的同志，感到工作难做了。这是事实。但我们如果能摒弃表面的思考，从人的思想是社会化的反映这样一个观点出发，正确理解思想既有复杂性但也有可变性这一基本规律，也许会对我们做好思想工作有所裨益。

第一节 人的思想是社会化的反映

能否从社会心理学里找到做好思想政治工作的契机？回答是肯定的。但不能像寻找速食面或什么灵丹妙药那样，持过于急切的态度，而是首先要从人与社会双向交互作用中，理出脉络，寻找出某些规律。这样，在我们思考研究思想政治工作的指导思想与具体策略时，才会有所帮助。

人的思想到底是怎样形成的？无疑是社会化的结果。那么，什么是社会化和影响人的社会化的因素，以及人的思想具有哪些时代特点呢？

一、人的社会化特点

人刚生下来只是个有生命的血肉之躯，是自然的人，只

有通过家庭、学校、社会这样一个特定的人类社会物质文化生活环境的培养教育和熏陶，以及个体主动地与社会环境相互作用，学习那些人类社会长期积累下来的知识、技能和规范，才能取得合格的社会成员的资格，从自然人变成社会人。这样一个过程就叫人的社会化过程。从这里我们可以引申出人与社会的各种关系，包括社会对个人的影响作用以及个人对社会所起的作用，这就是人的各种行为（包括犯罪、违法）的社会心理基础。

人的社会化特点可概括为：

（一）人依赖于社会而生存

人首先有一个先天遗传的素质基础，诸如神经系统、脑及感官、运动器官等，这为人的社会化提供了可能性。但是人的社会化必须在社会环境中实现，人一生下来没有父母或其他哺养者的照料，便活不下来，正是这种依赖性，决定了人不能不接受社会所规定的生活方式。人在依赖期的学习主要是学会基本的生活技能、行为规范并能自我认识。到了少年期甚至青年期，生理心理才基本成熟，进入广阔的知识领域有选择地学习，同时进一步学习怎样与他人相处，树立未来的生活目标，取得社会中的地位，处理与他人的社会关系，从而使得社会化的过程变成一个积极主动的过程。

（二）人的学习能力很强

人的学习能力是接受社会化的重要条件之一，人可以走捷径学习前人积累的知识，并能通过实践使知识内化，变成自己的观念、思想、动机、意图和行动，达到对事物独特、本质的认识。这样才扩大了社会化的内容、范围，加速了社会化的进程。

（三）人的社会化终身持续，需要继续社会化或再社会化

人为什么需要继续社会化呢？这是因为，人们很难预测未来社会急剧发展变化的具体情况，科学技术飞速发展，人人都有一个知识更新的任务，加上学校教育的局限性，所以，无论从个体和社会需要来看，继续社会化都是必要的。

此外，人为什么又需要再社会化呢？再社会化并不同于继续社会化，它是指发生在社会化的不同阶段中，个体从一种生活方式向另一种生活方式快速转变并适应的过程。通常有三种情况决定人需要再社会化：（1）社会环境中的因素突变或移居不同的社会文化环境；（2）所处的社会地位及担任的角色发生变化；（3）人们已有的思维方式、思想方法、行为习惯与社会要求不协调，甚至发生冲突。再社会化的途径有两种：一种是通过人们自觉改造，适应新的社会生活，所谓自动再社会化；再一种是对那些不符合当时社会利益和大多数人利益的人，通过特别的机关和部门，对其进行强迫性的社会教化，所谓强制的再社会化，其目的在于维持社会的正常秩序。如对违法犯罪者判刑、劳改等。

作为思想政治工作者，了解了人的社会化的这些特点，就不难理解人的思想变化之所以越来越复杂，乃是社会发展、变化的必然结果，只有通过正确把握时代特点，创设条件促进人的继续社会化或再社会化，才能更好地适应社会发展的需要。

二、人的思想具有时代性

不同时代人的思想具有不同的特点，现代人的思想特点又是什么样的呢？这个问题很难加以全面说明，因为制约人的社会化的因素很多，涉及的方面广而杂，而且任何人所站的高度、把握的材料和看问题的角度都有局限性。但问题是回避不了的，所以，这里试就几个具有代表性问题的主要方

面作一些论述。

（一）国情的不平衡性对人心理的影响

政治、经济、文化发展不平衡及由此内化为人们的思想文化道德水准和开化程度有很大差异。公正地说，我国现实就存在着这种差异：有的地域如某些大城市已进入电子时代，有的地区如偏远山区仍然刀耕火种；有的地方如沿海经济特区已成为世界市场，有的地方如不少农村仍男耕女织。从而，有的人头脑中的思维对象已放到了外星球，而有的人尚目不识丁。有的人早已经历了并在深层的心理结构接受了马列主义和现代科学，有的人仍然受孔孟礼教的思想支配。这种多层次、多级差的阶梯由高向低的顺序是：开放城市→城市城镇→乡村→偏远山区。面对这种现实，思想政治工作者决不能把对少数地区、个别先进分子的看法、要求，变成对全社会、全体人民都应达到的水平以及都应遵循的社会规范。

（二）现代化对人的社会心理的影响

19 世纪工业革命以前，人们对技术革命是有戒心的，担心变化莫测的自然会剥夺人们赖以生存的必需品。然而，工业革命的实践不但以丰富的商品、食物将饥饿拒之门外，居然还为人们提供了电力照明、空调及供暖，帮助人们克服了许多自然造成的艰苦。1972 年，当人类登上月球的消息震动世界时，人们相信技术力量是能够实现我们想要做的事情的。发展变化越来越迅速的信息时代，使人们在许多科技领域里获得重要成就。1987 年世界十大新闻之一，就是 2 月 15 日美国科学家在液氮温区获得了转变温度为 98 K 的超导体，随后，中国、日本等国的科学家也在超导材料研究领域获得成果。正在到来的信息时代的科学技术为我们提供了多样化的选择，必然对人心产生极为微妙的影响，诸如对人

类与自然关系的某种更为不确定的看法，将科学看成一种价值、一种目的，而不单纯是一种手段；既期待用科学解决问题，又顾虑难以预料的那些技术与社会文化相互作用有时会导致与技术因素自身的原有目标相去甚远的那些发展；加之由于目前缺乏社会变化的综合理论，无法有说服力地向人们展示一幅未来的图画，因此，我们才借助于社会心理学的理论知识以及其他必要的知识手段，从时代的变化影响人们心理变化的规律中，预测未来发展的趋势，控制和指导社会的进程。

通过社会调查、研究、观察、分析可以发现，现代化的进程对人们的心理影响广泛而深刻。下面让我们来分析人们比较熟悉的几个社会侧面，以观其发展变化之一斑。

1. 人的价值标准发生了引人注目的变化。由于思想文化、意识形态不仅在一个地区、一个国家内传播，而且通过报纸、新闻、电视、电台、电影、音乐等大众传播媒介，以及国内外的合作交往和旅游业的发展，从一个社会向国际社会的蔓延，从而使相对过去小型传统的社会，在价值标准和观念上更加异质。不能不承认，我国对外开放的扩大，在外来的不健康的思想文化意识形态的影响下，在不少人的头脑中滋长了强烈的个人主义观念，丧失了对社会的责任感，甚至导致了某些越轨行为。

2. 老年人问题突出。现代化给妇女带来了更多的解放与平等，但是也深刻影响了老年人的地位，使其失去工业相对落后时期曾拥有的权势地位。与此同时，许多老年人认为自己在现代社会里已不能扮演更有用的角色，权力移交给中青年一代，青年人在许多方面比老年人更受重视。这无疑加重了各个年龄阶段特别是老年人继续社会化的任务。因为老年

人也有其社会职责，如把知识经验总结为社会积累财富，传授给年青的一代。因此老年人也要适应社会环境变化，不能只用传统的观念看待新事物。事实上，不少老年人这样做了或正在这样做。然而，问题的另一个方面，则是社会给予老年人的尊重关怀等心理方面的精神食粮显得不足，尤其是某些青年人对老年人失去必要的敬重，这应该引起思想政治工作者的高度重视，注意对青年人的教育和引导。

3. 人民群众渴望受教育。现代化需要有高度政治觉悟、有技术、有文化的大量劳动者。我国近几年来除普通的大专院校在扩大招收学生名额外，电大、职大、夜大均有增加，传播并创造专业知识，人们在心理上渴望获得知识，渴望得到受教育的机会。

4. 生活方式的改变。这里仅从闲暇时间的利用这一个侧面来谈，试图以此及彼，让人们自己重新去洞察全部社会生活的变化。

现代化过程实质上影响改变着人们的生活方式。生产劳动分工的专业化给人们创造了较多的闲暇时间。从某种意义上说，闲暇时间是人类社会的财富，是满足人们各种生活需要以及培养教育下一代，发展才能，陶冶性情，激发人们创造新的社会财富，提高人民生活水平的广阔天地。正如马克思在《以李嘉图理论为依据反对政治经济学家的无产阶级反对派》一文中说的：“自由时间、可以支配的时间就是财富本身。”“财富就是可以自由支配的时间，如此而已。”下面我们利用对天津市城市居民 1985 年户卷抽样调查的材料加以分析说明：

(1) 用于自学时间较多。城市居民每日闲暇时间的拥有量是：工作日平均 212.99 分钟，休息日平均 375.21 分钟，用

加权平均法计算每周内任何一天（包括周日、平日）闲暇时间有 236.16 分钟，占人全天拥有时间量的 16.4%。同样用加权平均法算出每天闲暇时间以外的其他活动时间是：

工 作 时 间：	372.88 分钟	占全天 25.89%；
上下班往返时间：	47.79 分钟	占全天 3.32%；
买东西做家务：	241.72 分钟	占全天 16.79%；
照料教育孩子：	57.77 分钟	占全天 4.01%；
满足生理需要：	490.14 分钟	占全天 34.03%；
学 习 自 学：	21.45 分钟。	

每人每天自学时间与其他城市对照：北京 30 分钟，上海 38 分钟；与发达国家对照：前苏联 28.7 分钟，美国 9 分钟，原联邦德国 3.8 分钟，原民主德国 7.5 分钟。这说明，我国人民对学习抓得很紧，用在自学方面的时间较多，反映了人们具有强烈的提高科学文化水平以适应现代化需要的愿望和行动。

（2）用于看电视时间较多。1979 年以前，当然文革时期更严重，我国社会闲暇时间中的生活枯燥无味。党的十一届三中全会以来，各种文化娱乐活动丰富多彩，电视机、收录机、照相机及其他娱乐器材大大增加。天津市 1985 年千户居民户卷调查有 18% 的居民拥有彩电，79% 的居民拥有黑白电视机，两项合计为 97%，与其他大城市情况差不多。居民每天看电视时间：平均 94.01 分钟，周日 130.14 分钟，与其他国家对照：美国（男）1.5 小时，法国 1 小时，前苏联 1.72 小时，在时间上差异不大（但是我国人民无事休息时间过长，平均每人每天 48.77 分钟，美国人 7.1 分钟）。电视为人们提供了娱乐、学习，伴之以休息的方便，但也同时产生了邻居、同事间的交往、沟通减少的消极作用。

作为思想政治工作者，从上述并不全面的分析中，不难看出时代的前进、社会的变化与人们实践活动相互影响，使人们的思想变得十分活跃和复杂。一句话，这是人的社会化的产物。既然是这样，我们就可以通过控制、改造，去创设一定的社会环境条件，指导人们社会化的进程。这是一个理论问题，却又有重要的实践意义。思想政治工作者在对它有了较明确认识之后，就不会在新形势下除了抱怨“人心复杂，不好做工作”之外，而一筹莫展。相反，他们会基于对社会的深刻分析而找到“人心复杂”的原因，并因此而找到行之有效的工作方法。

第二节 具备角色意识，领悟角色责任

角色是个很富有戏剧色彩的概念，角色一词原本出自戏剧用语，指演员在舞台上必须依据剧本的规定，扮演某一特定的人物，现在借用于社会心理学。这里我们通过对社会角色的分析，使做思想政治工作的同志，能根据社会主义初级阶段这一特定历史时期的特点，具备明确的角色意识，进而冲破旧的传统观念模式中那些阻碍社会前进的束缚，领悟自己所应采取的有助于社会和人的发展的行为模式，担负起角色责任。

一、具备角色意识

（一）什么是社会角色

角色是一整套权利、义务和行为规范体系。它是指人们在特定的社会团体中占有的地位、身份，是社会所赋予的，并不是个人的自我认定。如家庭中的父亲、商店中的营业员、医院里的医生、学校里的教师等各种角色，均代表着相应的身

份。一个人在社会中可以有许多角色，如在家庭中既可能是父亲也可能是儿子、丈夫，在机关是科长，到商店变成了顾客等。社会角色的形成，是人的社会化过程，是综合性学习的结果，既要学习角色的态度、情感，又要学习角色的责任与特权。人在一生中随角色的改变无止境地进行学习，同时角色也包含了社会其他成员的期待，所以每个人要真正做一个符合社会要求的合格社会成员，就必须学会角色扮演。

（二）思想政治工作者的角色意识

思想政治工作者本身就是一种社会角色。他们的角色意识的含义是多层次的。就意识本身来说，是一个复杂的问题，不同的心理学派有不同的认识和理解，但就其起源和本质来分析，意识是适应人们认识世界和改造世界的客观需要而产生的。就我国的社会现实而言，思想政治工作者的角色意识的实际含义是：明确并理解现阶段社会对思想政治工作者所期待的思想理论水平，以及实际赋予他们的权利和义务。具体说来，有下述四个方面：

1. 面对现实。思想观念上要从我国处于社会主义初级阶段的基本国情出发，承认我国相对于发达的经济国家而言，确实是现阶段生产力水平不高，经济文化落后，社会政治、经济制度不成熟和不完善，真正共产主义的因素很少，以及旧社会残余痕迹甚多等的这些客观现实。说得再细一点，即我国的现实是“两多”“一少”“三不”。“两多”，一是旧社会痕迹多，其中不少是封建主义或资本主义的东西，封建残余如家长制、等级制，其渊源流长，危害匪浅，理应清除但又难以清除；二是文盲、半文盲多，大约有3亿多人，科学盲也不少，社会生活中存在着形形色色的愚昧、无知、迷信和野蛮现象，成为现代化的严重障碍。“一少”是共产主义因素少，