

The Best
Handling Affairs Work Wisdom
on the World

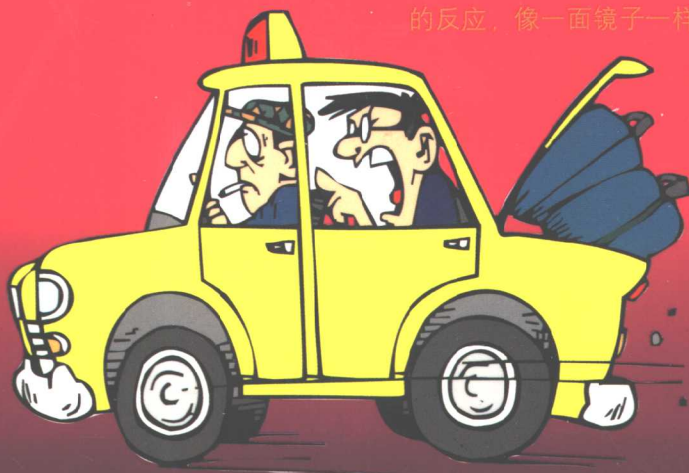
全球顶级处世谋略

The Sure
Methods about Handling
Affairs Work

处世一定有方法

同样的事情，有的人大有成就，有的人就一事无成。别人对待你的态度，就是你做事情结果的反应，像一面镜子一样准确无误。

[美] J·艾米耐特
赵 可/编译



全球通行
的 The Sure Methods about Handling Affairs Work
处世经典

地震出版社

The Best
Handling Affairs Work Wisdom
on the World

全球顶级处世谋略

The Sure
Methods about Handling
Affairs Work

处世一定有方法

同样的事情，有的人大有成就，有的人就一事无成。别人对待你的态度，就是你做事情结果的反应，像一面镜子一样准确无误。

[美] J·艾米耐特
赵可/编译



通行全球
的 The Sure Methods about Handling Affairs Work
处世经典

地震出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

处世一定有方法/赵可编译. —北京:地震出版社,
2002.10

ISBN 7-5028-2165-1

I. 处… II. 赵… III. 人间交往-方法 IV. C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 071619 号

处世一定有方法

赵 可 编译

责任编辑:程仁泉

责任校对:庞姬萍

出版发行:地震出版社

北京民族学院南路9号

邮编:100081

发行部:68423031 68467993

传真:68423031

门市部:68467991

传真:68467972

总编室:68462709 68423029

传真:68467972

E-mail: seis@ht.rol.cn.net

经销:全国各地新华书店

印刷:北京秋豪印刷有限责任公司

版(印)次:2002年10月第一版 2002年10月第一次印刷

开本:850×1168 1/24

字数:355千字

印张:15

印数:00001—16000

书号:ISBN 7-5028-2165-1/Z·157 (2724)

定价:28.00元

版权所有 翻印必究

(图书出现印装问题,本社负责调换)



前言

知识经济时代，社会竞争日趋激烈，对个人能力的要求越来越高。如何在瞬息万变的社会中更好地生存下去？怎样比别人生存得更有意义？我们生活在社会群体之中，人与人之间发生矛盾、产生误解是常有的事。如何处理好这方面的问题呢？

古今中外无数大小人物的经历告诉我们：为人处世必须讲究方法，否则，就会处处树敌，事事碰壁。

美国人际关系学家阿尔伯特·爱德华·威根在他的研究报告《探索你的心理世界》一书中指出：“在一年内失去工作的4000名职工中，只有400人即总数的10%是因不能胜任工作而被开除的，其余的90%则是因为不能很好地处理人际关系而被解雇。”美国技术协会在对一万人的情况记录作分析研究后，也得出类似的结论：90%的人因为不能成功地交往而失败了。

掌握了为人处世的方法，经营事业和人生，才能达到无往不利、左右逢源的高超境界。成功者的道路有千千万万，但总有一些共同之处。在“杰出青年的童年与教育”调查中，我们可以看到杰出青年大多数是善于与他人相处、团结协作的人。



前言

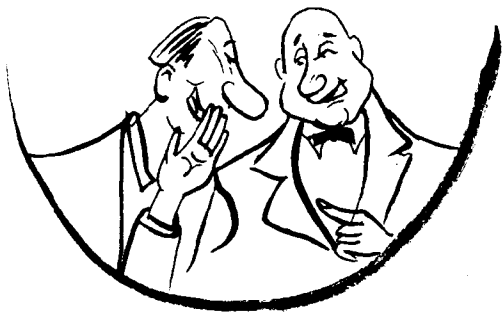
合作是一件快乐的事情，有些事情人们只有互相合作才能做成，不合作他不能得，你也不能得。美国加利福尼亚大学副教授查尔斯·卡费尔德对美国 1500 名取得了杰出成就的人物进行了调查和研究，发现这些有杰出成就者有一些共同的特点，其中之一就是善于处世，知道如何与别人合作。

为人不能没有手段，处世必须讲究方法。

为人处世是一项非常困难和复杂的行为。当然，这并不是说处世技巧高不可攀，成功的处世为人是有一定的原则和方法的。本书通过大量贴近生活的事例和精炼的要点，生动地展示了轻松处世的方法。

目

录



(一) 不要把“世故”当作“成熟” (3)

◎千万不能忽视人际关系 (3)

◎精心维护“关系网” (5)

◎克服在人际交往方面的
消极态度 (11)

◎建立健康人际关系的8大要领 (13)

◎调整好人际交往中的“期望值” (26)

◎把握好交往的对象多少和
周期长短 (29)

◎努力避开嫉妒的暗箭 (32)

◎与同事愉快相处 (34)

◎对不同类型的同事采取不同的
策略 (37)

◎不揽自己没有能力办到或不想办
的事情 (41)

◎让别人感受到你真的关心、喜欢
他们 (45)

- ◎赞美别人是送给别人的最好礼物
和报酬 (46)
- ◎主动付出，保持奉献与回报
的平衡 (50)
- ◎真诚不等于“实话实说” (54)
- ◎不要把“世故”当作“成熟” (58)
- ◎改善沟通技巧 (61)
- ◎注意小节，尊重对方 (66)
- ◎减少不必要的争论 (68)
- ◎切忌吹毛求疵 (70)



- ◎尽量避免冲突 (71)
- ◎不做软弱可欺的人 (75)
- (二) 借助他人的智慧实现自己的人生 (83)
- ◎一定要重视和别人合作 (83)
- ◎社会需要的是共存，而不是你死我
活的争斗 (90)
- ◎借助他人的智慧实现自己的
人生 (92)

◎在竞争的社会里寻求积极的

合作 (95)

◎寻求对竞争更宽厚的态度 (98)

◎运用“白金法则”调整人际关系 (100)

(三) 让友谊充实和丰富你的生活 (105)

◎获得挚友的诀窍 (105)

◎“性情豪爽”不等于
“态度随便” (108)

◎交友宜精不宜多 (111)



◎让你的朋友表现得比你更优越 (113)

◎别让别人的失礼伤害你 (117)

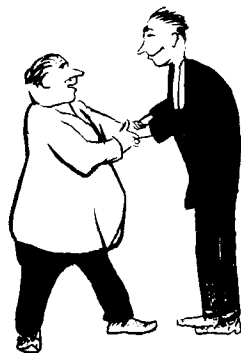
◎与朋友交往的 10 大误区 (120)

(四) 选择能真正鼓舞你的理想职业 (129)

◎选择职业的时候要考虑自己的
个性 (129)

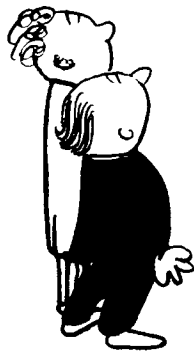
◎细心地选择有利于自己充分发挥
潜能的事业 (131)

- ◎准确认定自我，选择正确的道路 (133)
- ◎选择能真正鼓舞你的理想职业 (136)
- ◎写好求职信，争取面试机会 (141)
- ◎撰写卓有成效的个人简历 (144)
- ◎诚实地回答面试的问题 (149)
- ◎面试中应回避的错误 (151)
- ◎在求职过程中成功地进行自我推销 (154)
- ◎使自己成为雇用者追逐的目标 (160)



- ◎变消极等待为积极争取 (165)
- ◎成功的大门永远敞开 (170)
- (五) 在办公室里寻求“诗意” (175)
 - ◎高度重视工资涨幅和职位升迁 (175)
 - ◎超乎寻常的敬业精神是成功的可靠保障 (176)
 - ◎迅速进入工作角色 (178)
 - ◎放下架子，从基础干起 (183)
 - ◎自信地投入工作 (185)

- ◎试着喜欢自己的工作 (187)
- ◎满腔热忱地对待工作 (193)
- ◎尽量从工作中寻找乐趣 (196)
- ◎主动承担分外的工作 (200)
- ◎给人以“积极”的印象 (203)
- ◎能力是成功的可靠保障 (208)
- ◎合理设计工作秩序，提高
工作效率 (215)
- ◎克服阻碍事业成功的 10 项
行为模式 (227)



- ◎用有效的创意使你的职业人生多姿
多彩 (233)
- ◎奋力去争取每个升迁的机会 (235)
- ◎让“关系网”助你事业上的一臂
之力 (237)
- ◎在工作中发展自己 (241)
- (六) 学会对自己说“没关系” (249)
- ◎我们能选择快乐地生活 (249)

◎学会对自己说“没关系” (250)

◎放下内心的包袱 (253)

◎培养自己承受悲惨命运的能力 (259)

◎对困难和挫折抱持正确的态度 (263)

◎坦然地面对不愉快的日子 (268)

◎坦率地承认自己的错误 (269)

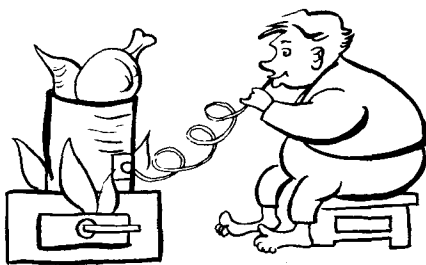
◎犯了错误也无须过分自责 (272)

(七) 执着地走自己的路 (277)

◎战胜“约拿情结” (277)

◎每一个人都是独一无二的个人 (282)

◎不要太在乎别人对你的看法 (284)



◎注重自己的思想 (287)

◎执着地走自己的路 (289)

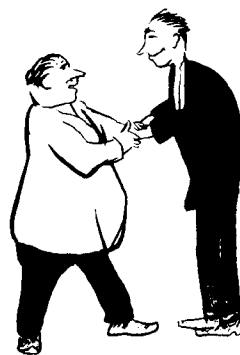
◎用行动来增强你的自信 (295)

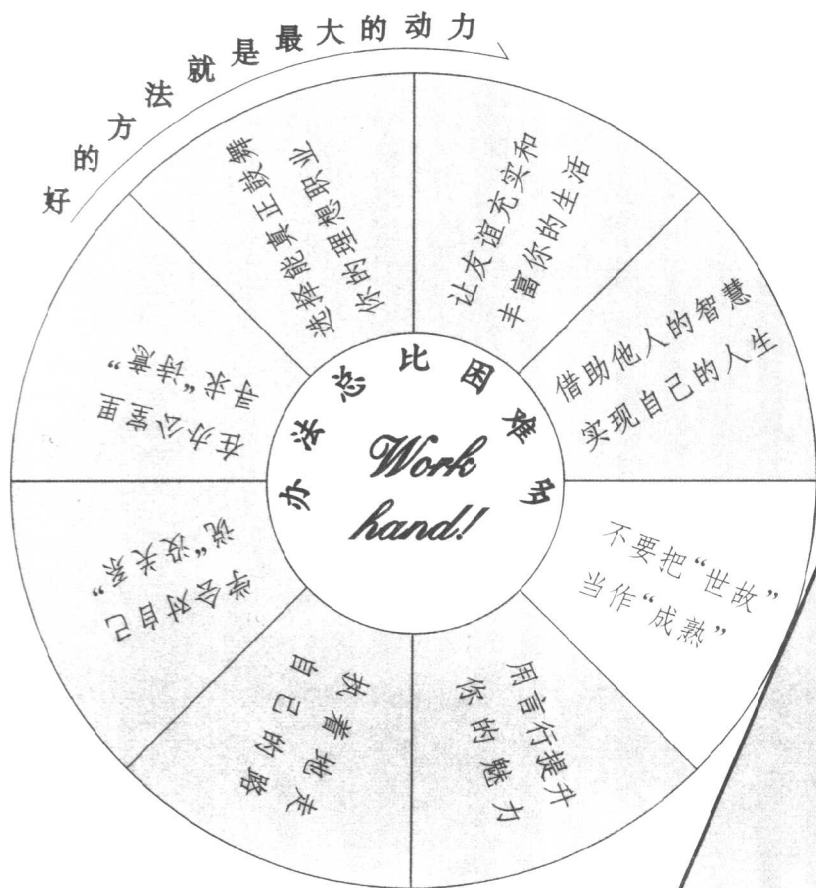
◎追求真正的个性 (302)

(八) 用言行提升你的魅力 (313)

◎得体的行为举止和风度仪表是一个人的主要魅力之所在 (313)

- ◎用言行提升魅力的6大要领 (317)
- ◎让合适的衣服增添你的自信 (320)
- ◎像成功人士那样给人留下深刻
印象 (322)
- ◎让别人喜欢你的7个简单技巧 (325)
- ◎尽量摆出自信和平易近人的
姿势 (332)
- ◎用微笑赢得别人的好感 (336)
- ◎自然而真诚地展示你的微笑 (345)





Goal



Barrier

不要把“世故”当作“成熟”



（一）不要把“世故”当作“成熟”

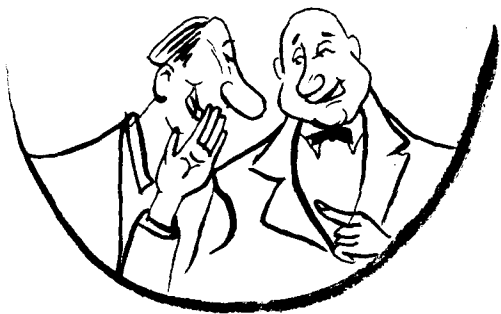
◎千万不能忽视人际关系

美国著名成人教育家卡耐基认为人际关系是成功的最重要的因素。他指出：一个人事业的成功，只有 15% 是由于他的专业技术，另外的 85% 要靠人际关系、处世技巧。外国成功学有“友谊网”之说。认为，喜欢别人，又能让别人喜欢的人，才是世界上最成功的人。成功的人们大多喜欢广泛交际，形成了自己的一面“友谊网”。比如，你要某人推荐几个供你拜访的朋友，如果这个人是个失败的人，他只能好不容易为你提供一两个人，而且好不容易才找到这一两个人的地址和电话。成功的人就不同了，他们会推荐出一大堆朋友，而且是在长长的名单上寻找，因为名单上包括各式各样的朋友。由此显示出成功者与失败者在交友方面的差别。



不要把“世故”当作“成熟”

成功的人大多是有关系网的人。这种网络由各种不同的朋友组成，有过去的知己，有近交的新朋；有男的，有女的；有前辈，有同辈或晚辈；有地位高的，有地位低的；有不同行业的，有不同特长的，也有不同地方的……。这样的关系网，才是一面比较全面的网络，也就是说，在你的关系网中，应该有各式各样的朋友，他们能够从不同的角度为你提供不同的帮助；当然，你也要根据他们不同的需要为他们提供不同的帮助。这才是关系网应当具有的特征。



不能忽视人际关系

假如你是一名干部，你有没有必要提高自己的理论水平？回答必然是肯定的。那么，你有没有必要结交理论界的朋友？回答也必然是肯定的。因为，既然你有必要提高自己的理论水平，那么，在理论界需求朋友的帮助就是必不可少的，否则，就会遇到很多仅靠自己的能力很难克服的困难。反之，假如你是一名学者，你有没有

有必要结交政界的朋友？答案同样是肯定的。值得一提的是，在我国由于传统上知识分子受“清高”的影响，往往喜欢闭门谢客，喜欢孤军奋战，特别是对官场上的事情喜欢“两耳不闻窗外事”，对政界的人物更是不愿去与之进行交际。这样的传统和习惯是十分不利的。从成功学的角度来分析，它对现代人的

不要把“世故”当作“成熟”



成功更为不利。一个人要想成功，离不开上级领导的信任和支持，而上级领导大多是官场的人，你不主动与他们交往，他们对你不了解，你对他们也很陌生，你怎么能获得他们的信任和支持呢？

广泛与人交往是机遇的源泉。交往越广泛，遇到机遇的概率就越高。有许多机遇就是与朋友的交往中出现的，有时甚至是在漫不经心的时候，朋友的一句话、朋友的朋友的帮助、朋友的关心等等都可能化作难得的机遇。在很多情况下，就是靠朋友的推荐、朋友提供的信息和其他多方面的帮助，人们才获得了难得的机遇。

每一个伟大的成功者背后都有另外的成功者。没有人是自己一个人达到事业的顶峰的，假如你决心成为出类拔萃的人，千万不能忽视人际关系。

◎精心维护“关系网”

(1) 主动与人联系，勤打电话

建立“关系”最基本的原则就是：不要与人失去联络。不要等到有麻烦时才想到别人，“关系”就像一把刀，常常磨才不会生锈。若是半年以上不联系，