

北京科海培训中心



王诚君 编著

E-mail

# 上网实用 培训教程

清华大学出版社



北京科海培训中心

清华大学出版社

# 上网实用培训教程

王诚君 编著

清华大学出版社

TP3

# (京)新登字 158 号

## 内 容 提 要

本书全面地介绍因特网的基本知识和流行网络软件的使用。主要内容包  
括:准备上网、轻松上网、万维网及 IE 浏览器、使用中文平台及工具、  
网上寻宝、网上畅游、电子邮件、网上会友、建立自己的网上家园、使用  
FrontPage 2000 制作网页、使用 Dreamweaver 3.0 制作网页和网络安全,  
便于读者在最短的时间内学会上网冲浪。

本书内容丰富、语言通俗、叙述深入浅出,书中提供了大量的图片和  
具体的实例,适合作为网络初学者的自学教材,也可作为各类计算机培训  
班的教材或参考书。

**版权所有,盗版必究。**

**本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得进入各书店。**

书 名: 上网实用培训教程

编 著: 王诚君

出版者: 清华大学出版社(北京清华大学校内,邮编 100084)

印刷者: 北京朝阳科普印刷厂印刷

发 行: 新华书店总店北京科技发行所

开 本: 16 印张: 22.375 字数: 541 千字

版 次: 2000 年 12 月第 1 版 2001 年 3 月第 3 次印刷

印 数: 10001—15000

书 号: ISBN 7-302-04127-X/TP·2433

定 价: 24.00 元

# 前 言

因特网是现代社会进入信息时代的一个重要标志，已经渗透到社会的各个领域，对人们的经济生活和社会生活产生了重大而深远的影响。在我国，因特网发展起步虽然较晚，但目前已经拥有了1000多万的用户，而且网络用户的发展速度越来越快。因特网给人们提供了新的机遇和发展空间，掌握因特网的基本知识和应用技能已成为人们的迫切愿望。笔者根据多年的上网经验精心选材，并根据多年培训实践编写了这本书，帮助读者揭开网络的神秘面纱、探寻网络的奥秘，使读者能够迅速成为合格的“网民”。

本书共分为12章，简述如下：

**第1章 准备上网** 首先介绍了Internet的地址、上网方式和Internet提供的服务等内容，然后介绍了上网的一些准备工作，如计算机的配置、调制解调器的选购、准备Windows 95/98操作系统、选择合适的因特网服务提供商和上网用的软件等。

**第2章 轻松上网** 首先介绍了调制解调器的安装、拨号网络的安装、拨号网络适配器的安装、TCP/IP的安装，然后讨论了创建拨号网络连接和拨号连接的方法，使读者步入因特网的殿堂。

**第3章 万维网和IE浏览器** 首先介绍了万维网的基本知识，然后讨论使用IE浏览器上网冲浪的基本操作方法和技巧。

**第4章 使用中文平台及工具** 在广大的计算机使用者中，并不是所有的用户都有很高的英文水平，可是许多优秀的软件是英文版，特别网上的信息以英文为主，对于不熟悉英文的用户使用起来很不方便。本章将介绍一些目前比较流行的中文平台类的软件，希望它们能够成为你上网和学习的最佳助手。

**第5章 网上寻宝** 为了在因特网这座宝山中搜索到您自己所需的信息，本章介绍了使用搜索引擎和使用FTP获取网络资源的技巧。

**第6章 网上畅游** 本章将简要介绍网上畅游的一些热门站点，例如了解世界上最新的新闻报道、查阅所需的资料、网上旅游、网上购物和网上寻医等，使大家感受到因特网给人们带来的全新生活方式。

**第7章 电子邮件** 电子邮件是因特网上使用最广泛、最频繁的服务之一，如果您还不会使用电子邮件，则认真阅读本章，使您知道如何申请免费电子邮箱、使用Outlook Express或Foxmail收发电子邮件等。

**第8章 网上会友** 在因特网上与网友实时聊天、交流感情、探讨共同的话题，能够结交许多朋友，甚至演绎出许多浪漫的爱情故事。本章主要介绍BBS的使用、网上聊天、网上会议和阅读新闻组等内容，让您结交许多并未谋面的朋友。

**第9章 建立自己的网上家园** 在网上浏览和查询他人的网页后，Web世界牢牢吸引了大家的目光。许多读者会产生拥有自己的主页的想法，让全世界的人都来了解自己。本章将介绍主页的基本知识、主页制作的工具、申请主页空间、申请免费域名、上传主页、宣传主页等内容，使读者能够在网上安个家。

**第10章 使用FrontPage 2000制作网页** FrontPage 2000提供了一个“所见即所得”的

网页创作环境，用户无需掌握大量的HTML语言，就可以轻松地制作喜爱的网页。本章主要介绍FrontPage 2000的基本操作技巧，使读者在最短的时间内学会使用FrontPage 2000。

第11章 使用Dreamweaver 3.0制作网页 Dreamweaver是著名的Macromedia公司开发的集网页制作与站点管理于一身的所见即所得的专业网页编辑器。本章以最新版本的Dreamweaver 3.0为中心，介绍了制作网页的基本知识和常用技术。

第12章 网络安全 随着网络技术迅猛发展，给人们的生活平添了丰富的内容。但是，因特网上泛滥色情、盗窃、诈骗、洗钱等，网络安全存在漏洞，使一些网民的合法权益受到损害。本章介绍网络安全的一些基本知识，提高读者预防网络犯罪的意识。

本书内容丰富、语言通俗、叙述深入浅出，并提供了大量的图片和具体的实例，适合作为网络初学者的自学教材，也可作为各类计算机培训班的教材或参考书。

由于编者水平有限，网络技术发展迅速的特点，疏漏之处在所难免，恳请广大读者批评指正。

编 者  
2000年10月

## 目 录

<b>第1章 准备上网 .....</b>	<b>1</b>
1.1 Internet地址 .....	1
1.2 上网方式 .....	2
1.3 Internet提供的服务 .....	2
1.4 上网必备的配置 .....	4
1.4.1 计算机 .....	5
1.4.2 调制解调器 .....	5
1.4.3 Windows 95/98操作系统 .....	8
1.4.4 选择自己的ISP .....	8
1.4.5 上网用的软件 .....	9
<b>第2章 轻松上网 .....</b>	<b>11</b>
2.1 安装调制解调器 .....	11
2.1.1 硬件安装 .....	11
2.1.2 软件安装 .....	13
2.2 安装拨号网络 .....	17
2.3 安装拨号网络适配器 .....	18
2.4 安装TCP/IP协议 .....	19
2.5 创建拨号网络连接 .....	20
2.6 改变拨号网络的属性 .....	23
2.7 拨号连接 .....	24
<b>第3章 万维网及IE浏览器 .....</b>	<b>27</b>
3.1 万维网世界 .....	27
3.1.1 认识万维网 .....	27
3.1.2 超文本标记语言HTML .....	27
3.1.3 网站与网页 .....	28
3.1.4 超链接 .....	28
3.1.5 HTTP协议 .....	28
3.1.6 URL地址 .....	29
3.2 使用浏览器 .....	29
3.2.1 启动浏览器IE 5.0 .....	29
3.2.2 IE窗口的组成 .....	30
3.2.3 浏览网页 .....	34

3.2.4	直接访问网址 .....	34
3.2.5	连接到最近访问过的网页 .....	37
3.2.6	用历史记录再次访问网页 .....	37
3.2.7	设置临时文件夹 .....	39
3.2.8	收藏夹的使用 .....	40
3.3	网页的保存与打印 .....	42
3.3.1	保存网页 .....	42
3.3.2	打印网页 .....	43
3.3.3	保存Web页的图形和背景 .....	44
3.4	IE的使用技巧 .....	45
3.4.1	设置自己喜欢的主页 .....	45
3.4.2	快速查看网页 .....	46
3.4.3	改变文字的大小 .....	46
3.4.4	正确显示用任何语言编码的网页 .....	46
3.4.5	下载文件 .....	48
3.4.6	使用WinZip解压缩文件 .....	51
<b>第4章</b>	<b>使用中文平台及工具 .....</b>	<b>54</b>
4.1	金山快译2000 .....	54
4.1.1	“金山快译2000”的安装与启动 .....	54
4.1.2	英文翻译 .....	54
4.1.3	软件界面的汉化 .....	56
4.2	东方网译 .....	61
4.2.1	翻译英文网页 .....	61
4.2.2	英汉对照翻译 .....	62
4.2.3	东方网译浏览器 .....	63
4.2.4	网址大全 .....	64
4.3	东方快车2000 .....	65
4.3.1	东方快车for WIN的功能 .....	65
4.3.2	东方快文 .....	68
4.4	金山词霸2000 .....	71
4.4.1	启动屏幕取词 .....	71
4.4.2	使用词典查询 .....	72
4.4.3	用户词典 .....	73
4.4.4	设置金山词霸 .....	74
<b>第5章</b>	<b>网上寻宝 .....</b>	<b>76</b>
5.1	搜索Web站点 .....	76
5.2	使用搜索引擎 .....	77

---

5.2.1	什么是搜索引擎	78
5.2.2	常用的搜索引擎	78
5.2.3	使用搜索引擎的示例	82
5.3	用FTP获取网络资源	86
5.3.1	使用FTP的基本原则	87
5.3.2	FTP简介	87
5.3.3	使用浏览器下载文件	88
5.3.4	下载软件的安装	91
5.3.5	使用CuteFTP下载文件	91
5.3.6	使用FTP搜索引擎	97
5.3.7	常用的软件下载站点	99
<b>第6章</b>	<b>网上畅游</b>	<b>101</b>
6.1	网上新闻	101
6.1.1	网上杂志	101
6.1.2	电视台	104
6.2	网上购物	107
6.2.1	网上购物的优缺点	107
6.2.2	第一次网上购物	107
6.2.3	购买图书	110
6.3	网上教育	112
6.3.1	网上教育的优缺点	112
6.3.2	远程教育	113
6.3.3	网上看书	117
6.4	网上信息服务	118
6.4.1	天气预报服务	118
6.4.2	列车时刻表	120
6.4.3	网上订票	121
6.4.4	网上旅游	122
6.5	网上证券信息	124
6.6	网上寻医	126
6.7	网上娱乐	127
6.7.1	影视信息	127
6.7.2	网上下棋	128
6.7.3	网上游戏	130
6.8	网络电话	131
6.8.1	Net2Phone电话软件的下载与安装	131
6.8.2	Net2Phone电话软件的使用	133



---

<b>第7章 电子邮件</b> .....	<b>135</b>
7.1 电子邮件地址和邮件服务器 .....	135
7.1.1 电子邮件地址 .....	135
7.1.2 邮件服务器 .....	135
7.2 免费电子邮箱的申请 .....	136
7.2.1 快速申请免费的电子邮箱 .....	136
7.2.2 使用万维网收发电子邮件 .....	137
7.3 使用Outlook Express收发电子邮件 .....	139
7.3.1 启动Outlook Express .....	140
7.3.2 设置电子邮件账号 .....	140
7.3.3 书写第一封电子邮件 .....	143
7.3.4 发送邮件 .....	145
7.3.5 接收和阅读邮件 .....	147
7.3.6 打开和存储附件 .....	148
7.3.7 回复邮件 .....	149
7.3.8 转发邮件 .....	149
7.4 编辑HTML格式的电子邮件 .....	150
7.4.1 使用HTML格式 .....	150
7.4.2 使用信纸 .....	151
7.4.3 设置字体 .....	152
7.4.4 编排段落格式 .....	152
7.4.5 创建带编号或项目符号的列表 .....	152
7.4.6 在邮件中插入图片 .....	153
7.5 使用通讯簿 .....	153
7.5.1 向通讯簿中添加联系人 .....	153
7.5.2 创建联系人组 .....	155
7.5.3 使用通讯簿中的联系人 .....	156
7.6 使用Foxmail收发电子邮件 .....	156
7.6.1 设置Foxmail的参数 .....	157
7.6.2 使用Foxmail发送邮件 .....	159
7.6.3 使用Foxmail接收和查看邮件 .....	160
7.6.4 Foxmail的多用户使用 .....	161
7.6.5 邮箱管理 .....	163
7.6.6 远程邮箱管理 .....	164
<b>第8章 网上会友</b> .....	<b>165</b>
8.1 流连忘返的BBS .....	165
8.1.1 使用浏览器访问BBS站点 .....	165

---

8.1.2	使用Telnet进入BBS .....	168
8.1.3	国内主要BBS站点 .....	178
8.2	网上聊天 .....	180
8.2.1	IRC简介 .....	180
8.2.2	Microsoft Chat的使用 .....	180
8.2.3	MIRC的使用 .....	184
8.2.4	国内热门IRC站点 .....	187
8.3	网上会议 .....	188
8.3.1	配置NetMeeting .....	188
8.3.2	使用NetMeeting与他人聊天 .....	190
8.3.3	NetMeeting的使用技巧 .....	193
8.3.4	召集会议 .....	194
8.3.5	向其他与会者发送文件 .....	194
8.3.6	应用程序的共享与协作 .....	194
8.4	使用新闻组 .....	195
8.4.1	添加新闻组账号 .....	196
8.4.2	连接到新闻组服务器 .....	196
8.4.3	预订新闻组 .....	197
8.4.4	阅读新闻组中的文章 .....	197
8.4.5	脱机阅读新闻 .....	198
8.4.6	下载单个邮件 .....	198
8.4.7	将邮件投递给新闻组 .....	199
<b>第9章</b>	<b>建立自己的网上家园 .....</b>	<b>201</b>
9.1	主页的基本知识 .....	201
9.1.1	认识主页 .....	201
9.1.2	网页的功能 .....	201
9.1.3	网页的设计思路 .....	202
9.2	主页制作的常用工具 .....	203
9.3	流行主页制作软件的特点 .....	204
9.3.1	FrontPage 2000 .....	204
9.3.2	Netscape编辑器 .....	205
9.3.3	Pagemill .....	205
9.3.4	HotDog .....	206
9.3.5	Dreamweaver .....	207
9.3.6	HomeSite .....	208
9.4	申请主页空间 .....	208
9.5	申请免费域名 .....	211
9.6	上传主页 .....	212

9.7 宣传主页 .....	214
<b>第10章 使用FrontPage 2000制作网页 .....</b>	<b>215</b>
10.1 FrontPage 2000概述 .....	215
10.1.1 启动FrontPage 2000 .....	215
10.1.2 FrontPage 2000窗口 .....	215
10.1.3 不同的视图方式 .....	216
10.2 站点的基本操作 .....	220
10.2.1 创建站点 .....	220
10.2.2 打开站点 .....	221
10.2.3 关闭站点 .....	222
10.3 网页的基本操作 .....	222
10.3.1 新建网页 .....	222
10.3.2 网页的显示方式 .....	223
10.3.3 保存网页 .....	225
10.3.4 打开与关闭网页 .....	226
10.3.5 网页的基本编辑方法 .....	227
10.3.6 在网页中插入内容 .....	229
10.4 设置网页的格式 .....	232
10.4.1 设置字符格式 .....	232
10.4.2 设置段落格式 .....	234
10.4.3 创建列表 .....	235
10.4.4 共享边框 .....	237
10.4.5 主题的使用 .....	238
10.5 图片的使用 .....	240
10.5.1 在网页中插入图片 .....	240
10.5.2 图片的基本操作 .....	243
10.5.3 图片的特殊效果 .....	245
10.6 使用表格组织网页 .....	247
10.6.1 创建表格 .....	248
10.6.2 在表格中选定 .....	250
10.6.3 编辑表格 .....	251
10.6.4 修改表格的边框 .....	253
10.6.5 设置表格的背景 .....	254
10.6.6 设置单元格的属性 .....	254
10.6.7 使用表格组织网页的示例 .....	255
10.7 超链接的使用 .....	257
10.7.1 创建超链接 .....	258
10.7.2 图像映射 .....	260

10.7.3	跟踪超链接 .....	262
10.7.4	编辑超链接 .....	262
10.7.5	更改超链接的外观 .....	263
10.8	框架网页的使用 .....	263
10.8.1	创建框架网页 .....	264
10.8.2	框架的基本操作 .....	265
10.8.3	设置框架的初始网页 .....	267
10.9	在网页中插入组件 .....	267
10.9.1	横幅广告管理器 .....	267
10.9.2	站点计数器 .....	269
10.9.3	悬停按钮 .....	270
10.9.4	字幕 .....	271
10.9.5	网页的动画效果 .....	273
10.9.6	网页过渡 .....	273
10.10	表单的使用 .....	274
10.10.1	表单概述 .....	274
10.10.2	创建表单 .....	275
10.10.3	指定表单处理程序 .....	278
10.11	导航结构 .....	279
10.11.1	设计站点的导航结构 .....	279
10.11.2	导航栏的使用 .....	280
10.12	站点发布 .....	282
<b>第11章</b>	<b>使用Dreamweaver 3.0制作网页 .....</b>	<b>284</b>
11.1	Dreamweaver简介 .....	284
11.2	制作简单的网页 .....	286
11.2.1	新建和打开网页 .....	286
11.2.2	保存和关闭文件 .....	286
11.2.3	输入和编排文本 .....	287
11.2.4	使用列表 .....	290
11.2.5	设置网页属性 .....	293
11.3	向网页中添加图像 .....	294
11.3.1	编辑图像 .....	295
11.3.2	设置滚动图像 .....	297
11.3.3	使用图片作为页面背景 .....	298
11.4	超链接 .....	299
11.4.1	创建文本超链接 .....	299
11.4.2	创建锚点链接 .....	299
11.4.3	创建邮件链接 .....	300

11.4.4	创建图像链接 .....	300
11.4.5	图像映射 .....	300
11.5	表格的制作 .....	303
11.5.1	创建表格 .....	303
11.5.2	改变表格的结构 .....	303
11.5.3	修改表格的属性 .....	306
11.5.4	设置单元格的属性 .....	307
11.5.5	向表格中添加内容 .....	308
11.6	表单处理 .....	309
11.6.1	创建表单 .....	309
11.6.2	修改表单的属性 .....	310
11.6.3	向表单中添加对象 .....	310
11.6.4	表单对象的属性 .....	311
11.7	使用框架划分页面 .....	317
11.7.1	创建框架网页 .....	317
11.7.2	保存框架文件 .....	318
11.7.3	改变框架的属性 .....	319
11.7.4	用链接控制框架内容 .....	320
11.8	层的使用 .....	321
11.8.1	向网页中插入层 .....	321
11.8.2	定制层的属性 .....	322
11.8.3	通过层面板定义层 .....	323
11.8.4	通过属性工具栏定义属性 .....	324
11.8.5	向层中插入对象 .....	325
11.9	使用时间线制作动画 .....	325
11.9.1	制作简单的动画 .....	326
11.9.2	编辑时间线动画 .....	327
11.9.3	利用拖动制作复杂路径 .....	328
11.10	Behavior的使用 .....	328
11.11	站点管理 .....	331
11.11.1	建立本地站点 .....	331
11.11.2	站点管理器的使用 .....	333
11.11.3	在浏览器中预览网页 .....	335
<b>第12章</b>	<b>网络安全 .....</b>	<b>337</b>
12.1	预防病毒 .....	338
12.1.1	计算机病毒的特点 .....	338
12.1.2	传播病毒的过程 .....	339
12.1.3	计算机病毒的一般症状 .....	339

---

---

12.1.4 如何防治计算机病毒.....	339
12.2 预防邮件炸弹.....	340
12.3 密码安全.....	341
12.4 网上黑客.....	341
12.4.1 黑客常用的信息收集工具.....	342
12.4.2 “特洛伊木马”的防范.....	342

## 第1章 准备上网

因特网(Internet, 又叫国际互连网络)是现代社会进入信息时代的一个重要标志, 已经渗透到社会的各个领域, 给人们的工作、生活和娱乐带来了极大的方便。如果用户想加入因特网世界, 却又因为不知如何入门而苦恼的话, 那么欢迎您和我们一起走进因特网时代, 使您成为合格的“网民”。

### 1.1 Internet地址

在电话系统中, 有多少部电话就有多少个电话号码, 而且这些号码互不相同。电话号码就是呼叫这部电话的“地址”。

Internet上的每台主机都必须指定一个惟一的地址, 称为IP地址。它用数字编码表示, 占4字节, 共32个比特(二进制位), 通常显示的地址格式是用圆点分隔的4个十进制数字(每组数字范围在0~255之间), 例如:

202.204.18.1

152.7.28.6

根据网络号和主机号占位的不同, IP地址包括常用的A、B、C三种类型, 分别适用于大、中、小型网络, 以及不常用的D类型和E类型。A类型地址的第一段数在0~127之间; B类型地址的第一段数在128~191之间; C类型地址的第一段数在192~223之间。

Internet上的每台主机的IP地址对于普通用户来说既不直观, 也难以记忆。为了方便用户, Internet使用域名系统DNS来解决这个问题, 即让每台机器的IP地址都对应一个通俗易懂的域名地址。例如, bta.net.cn是北京电报局主机服务器的域名。

用户既可以用该主机的IP地址表示这台主机, 也可以用主机的域名表示这台主机。若输入的是IP地址, 则负责管理的计算机将立即通过对应的二进制数和该主机联系; 若输入的是域名, 则负责管理的计算机首先把这个域名送到域名服务器, 在该服务器上找到对应的IP地址与该主机联系。

域名由若干代表不同层次概念的子域名和圆点组成, 其结构如下:

第n级子域名.....第二级子域名.第一级子域名

域名中最左边的子域名通常代表机器所在单位名, 中间各子域名代表相应层次的区域, 第一级子域名, 也叫最高层域名, 一般是国家或地区的代码; 只有美国的国家代码在域名中是省略的。例如, “cn”代表中国, “jp”代表日本, “fr”代表法国, “uk”代表英国等。

第二级子域名, 一般是组织机构类型域名。常用的组织结构类型的域名含义如下:

com 商业机构

net	网络管理部门
edu	教育机构
org	非盈利组织
gov	政府部门
mil	军事部门
int	国际组织

一个单位、组织或个人要想在Internet上得到一个确定的名称或位置，需要进行域名登记。域名登记工作需在经过授权的注册中心完成。域名分为国际域名以及在国家一级子域名之下的二级子域名(即国内域名)，国际域名的申请由InterNIC（美国因特网信息中心）以及其他由“Internet国际特别委员会”授权的机构进行；国内二级子域名的注册申请工作由中国互联网络信息中心负责进行。

根据域名的惟一性和“抢注”原则，任何域名被任何一个机构、企业或个人注册后，该域名的所有权即归注册人所有。因此，对于面向国内、国际发展的企业和机构，拥有一个符合自己企业特征的域名是十分重要的，一个网络域名就相当于一个永久的国际性电子商标，失去域名，将会对应用因特网进行国内、国际商业交流和活动带来不必要的障碍，影响企业的形象和信誉，甚至被竞争对手利用，造成不可挽回的损失。前一段时间各新闻媒体所报道的我国数家著名企业域名被抢注的风波，从侧面说明了域名的重要性。

## 1.2 上网方式

上网方式指计算机连接到Internet的方式。主要有两种上网方式：专线入网和拨号入网。

专线入网主要是信息量较大的集团或单位采用。这类用户拥有自己的局域网络，并且希望成为Internet上一个节点的客户。其接入方式是以专用线路为基础，传输的容量比较大，需要专用互联设备，如路由器、交换机、中继器或桥等。单位自身局域网络内的用户可以通过此专线以较高的速率连入Internet。

拨号入网主要适用于传输量较小的单位和个人。其接入方式以电信局提供的公用电话网为基础，使用的设备仅为一台计算机、一台调制解调器和一条电话线。用户通过拨号入网具有很大的灵活性，需要时可立即上网，不需要时可立即断开。本书主要介绍的是单机用户如何以拨号入网方式连接到Internet。

## 1.3 Internet提供的服务

Internet之所以能够吸引众多的用户，来源于它强大的服务功能。遍布于世界各地的Internet服务提供商可以向用户提供各种各样的服务，这里仅介绍几种常用的服务。

### 1. 电子邮件服务

电子邮件(E-mail)是一种通过计算机网络与其他用户进行联系的快捷、方便、价廉的现代化通信手段。在Internet提供的全部服务中，E-mail被使用得最广泛。绝大多数Internet的



用户对因特网的熟识都是从收发电子邮件开始的。不论用户是否开机，电子邮件都会自动送入用户的电子邮箱。用户还可以对收到的邮件进行编辑、存储和转发等操作。

## 2. 远程登录服务

远程登录是Internet提供的最基本的信息服务之一。Internet用户的远程登录，是在一个网络通信协议Telnet的支持下使自己的计算机暂时成为远程计算机终端的过程。

用户使用这种服务时，首先要在远程服务器上登录，报出自己的账号和密码，使自己成为该服务器的合法用户，一旦登录成功，就可实时使用该远程服务器对外开放的各种资源。有许多大学图书馆都通过Telnet对外提供联机检索服务，一些研究院、研究所以及政府部门也向外开放它们的公用数据库，用户可以通过菜单界面进行查阅。

## 3. 文件传输服务

文件传输(FTP)也是Internet提供的最基本功能，它向所有Internet用户提供了在Internet上传输任何类型的文件：文本文件、二进制文件、图像文件、声音文件、数据压缩文件等。FTP服务可以分为两种类型：普通FTP服务和匿名(Anonymous)FTP服务。普通FTP在FTP服务器上向注册用户提供文件传输功能，而匿名FTP可向任何Internet用户提供特定的文件传输功能。

用户一般不希望在远程联机情况下浏览存放在计算机上的文件，而是乐意先将这些文件取回到自己的计算机中，这样不但能够节省时间和费用，还可以在闲暇时阅读和处理这些文件。

## 4. 网络新闻服务

网络新闻是有共同爱好的Internet用户，为了相互交换意见组成的一种无形的用户交流网络。网络新闻是按照不同的专题组织的，志趣相同的用户借助网络上一些被称为新闻服务器的计算机展开各种类型的专题讨论。

## 5. 文档查询服务

使用FTP进行文件传输的最大困难是首先要知道希望得到的文件在Internet的哪台计算机的哪个目录中。为了帮助用户在遍及全世界的FTP服务器上查找所要的文件，可以使用Archie工具获取文档索引信息。Archie定期查询Internet上的FTP服务器，将其中的文档索引创建到一个单一的、可搜索的数据库中，用户只要给出希望查找的文件类型及文件名，Archie服务器就会指出在哪些FTP服务器上存放着这样的文件，使得用户在需要下载某种免费软件时可以快速查找到其所处的站点。

## 6. 菜单查询服务

Gopher是基于菜单驱动的Internet信息查询工具。它将网上的信息组成在线菜单系统，在一级一级的菜单引导下，用户通过选择自己感兴趣的信息资源，就可以对Internet网上的远程联机信息系统进行实时访问，这对于不熟悉网络资源、网络地址和网络查询命令的用