

80

G647.38-43
+68

大学生职业指导教程

熊治梅 主编

中国人事出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生职业指导教程/熊治梅编. —北京: 中国人事出版社, 2002. 1 (2002. 7 重印)
ISBN 7-80139-802-5

I. 大… II. 熊… III. 大学生—职业选择—教材
IV. G647. 38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 000769 号

中国人事出版社出版

(100101 北京朝阳区育慧里 5 号)

新华书店经销

北京昌平兴华印刷厂印刷

*

2002 年 1 月 第 1 版 2002 年 7 月第 2 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 7. 625

字数: 180 千字 印数: 5 401—8 400

定 价: 15. 00 元

序 言

在当今社会,随着改革开放不断深化与扩大,计划经济体制已经突破,社会主义市场经济日臻完善,第三产业不断开拓新领域,高新技术产业发展迅速,知识经济喷薄欲出,相应的多种所有制经济形式、多种分配方式共存共进,劳动用工制度、干部人事制度不断变革。于是,传统意义上的职业岗位和就业方式都发生了许多新变化,出现了许多新情况。

高等学校最先迎着改革开放的曙光应运而生,其毕业生之就业,也最先步入社会主义市场经济的人才资源配置的市场运作。而随着毕业生分配制度的改革,全国所有高校毕业生也都实行了“双向选择、自主择业”,一些毕业生在飞速发展的社会中无所适从,学无所用,就业艰难。

在这样的背景下,高校毕业生如何面对社会,面对就业的严峻形势,找准坐标与机遇,迎接竞争与挑战,是他们走向社会实践,实现人生价值与理想一开始就面临的大课题,这是传统意义上的高等学校教育所没有的。

对此,熊治梅老师敢于作尝试性的回答与指导,精神可嘉。该老师多年从事毕业生就业工作,与学生有多方面的直接接触。她综合运用教育学、心理学、社会学、伦理学、公共关系学等理论知识,结合毕业生就业的具体实践,广泛吸收近些年来高校学生思想政治教育工作的研究成果,初步廓清了毕业生择业、就业、创业方面思想认识和具体行动的若干问题,因而使教程具有较强的教育性、针对性和操作性。

我以为,职业指导应该成为高等学校教育的一门必修课。这

是教育面向现代化、面向世界、面向未来的需要,是我国高等教育向大众化迈进的必然趋势。

我们说,对学生的思想政治教育工作、德育工作要落到实处,要结合学生思想上的热点、难点、疑点来开展,要增强针对性和实效性,我看,切实地开展职业指导就是落实思想政治教育及其重要的一个方面;我们说,要转变教育思想,更新教育观念,要全面实施素质教育,我看,毕业生面对就业时的思想观念、心理素质、职业能力、分析鉴别能力、权变适应能力等等,不都是其综合素质的反映吗?对学生切实地开展职业指导也是实施素质教育的重要措施。

读着熊治梅老师的《大学生职业指导教程》,不由人不油然而满怀极大的热情和欣喜。这是一本极有意义的教科书。故乐为之序。

毛芳烈

2001年8月3日

目 录

第一章	职业指导概述	(1)
第一节	职业指导的理论依据	(1)
第二节	高等院校职业指导的开展	(8)
第三节	职业指导课的教学方法	(11)
第二章	职业选择的社会视角	(15)
第一节	21 世纪热门职业展望	(15)
第二节	21 世纪对人才素质的挑战	(24)
第三节	社会发展需要与个人职业计划	(27)
第四节	社会职业信息的搜集与筛选	(33)
第三章	职业选择的自我视角	(40)
第一节	塑造良好的思想素质	(40)
第二节	掌握过硬的专业知识	(48)
第三节	培养乐观的职业兴趣	(50)
第四节	修炼高超的职业技能	(53)
第五节	把握气质与职业的联系	(55)
第四章	职业选择的观念更新	(62)
第一节	当代青年择业观的形成及特点	(62)
第二节	突破传统的择业观念	(67)
第三节	树立全新的职业理念	(71)
第五章	求职方法与技巧	(77)
第一节	职业选择的一般原则	(77)

第二节	找准你的位置	(80)
第三节	求职择业技巧	(82)
第四节	面试真面目	(88)
第五节	择业应注意的问题	(97)
第六章	职业道德与修养	(103)
第一节	职业道德的内涵	(103)
第二节	职业道德的社会作用	(105)
第三节	良好职业道德的修养	(110)
第七章	创业意识与能力	(114)
第一节	大学生创业意识的培养	(114)
第二节	创业的基本条件	(123)
第三节	创业的途径与方法	(129)
第四节	创业应注意的问题	(136)
第八章	职业流动常识	(144)
第一节	职业流动面面观	(144)
第二节	常见的职业流动形式	(148)
第三节	“跳槽”的技巧	(153)
第九章	告别学生时代	(159)
第一节	融入新的环境	(159)
第二节	就业后的适应与发展	(169)
第三节	劳动权与劳动合同	(193)
附 1:	学子创业必知	(211)
附 2:	当代学子创业启示录	(215)

第一章 职业指导概述

职业指导起源于 20 世纪初,最早从美国开始。1908 年,美国波士顿大学教授弗兰克·帕杰斯首次使用“职业指导”这一名词,并建立世界上第一个职业指导机构——波士顿地方职业局。1909 年,英国颁布《职业交换法》,接着,又于 1910 年颁布实施《职业选择法》,以法律的形式规定教育机关承担的职业指导责任,有力地保证了职业指导工作的开展。职业指导逐渐引起了各国重视,加拿大、德国、法国、日本、中国等相继推行职业指导,经过几十年的实践探讨和理论研究,职业指导已成为一门综合性很强的社会科学。

我国的职业指导开始于本世纪的 20 年代前后,特别是我国著名教育家黄炎培等人创建的中华职业教育社,做了大量的工作,为中国职业指导事业的发展作出了巨大贡献。但由于诸多原因,职业指导在我国曾一度中断,随着改革开放和社会主义市场经济的发展,职业教育和职业指导又焕发了新的生命活力。

当然,与西方发达国家的职业指导比较而言,我国的职业指导理论和方法还存在较大的差距。探索、研究并建立中国特色的职业指导理论和方法,是教育工作的当务之急。

第一节 职业指导的理论依据

职业指导工作,是普通教育工作的一项重要内容。它具有普通教育的特点,也受普通教育一般规律的制约。但是,职业指导课作为一门课程,又有不同于其他学科的特点,并有其自身的规律。因此,必须对职业指导的理论依据有所了解。

职业指导的理论依据,是从考虑问题的出发点的不同,而各自形成的一套较为完整的职业指导模式。目前,在世界各国广泛应用的主要有:

一、人格特性理论

心理学家对人格的解释是多种多样的,然而,综观各种人格解释,不难找出其共同的界定内涵:人格是指在个人的生理基础上,受到家庭熏陶、学校教育和社会环境等影响,逐渐形成的兴趣、气质、性格、能力等心理特征的总和。

人格特性理论认为,人格是由许多特性要素组成的,只有通过观察和测验才能被了解,一个人的人格有其与他人相异的特性。因此,每个人都有自己独特的人格模式。

(一)人格特性与职业合理匹配的科学依据是差异心理学说

人们在任何心理现象方面,不论是心理过程,还是心理品质,既有共同之处,也有相异之处,人们在任何心理现象方面的差异叫做个别差异。

例如:在兴趣方面的差异:有的人喜欢唱歌,有的人喜欢打球;

在气质方面的差异:有的人文静,有的人粗鲁;

在性格方面的差异:有的人喜欢结交朋友,有的人喜欢独自处之;

在能力方面的差异:有的人写作能力强,有的人动手能力强。

当然,如果细说的话,还有许许多多方面的差异,如有的人观察比较细致,有的人则比较概括;有的人记忆数字特别快,有的人记忆单词特别快;有的人善于逻辑思维,有的人则长于形象思维。这些差异都会影响人们对职业的选择与适应性。

(二)人格特性与职业匹配三步法

第一步:了解自我。通过观察与测试,了解、评价学生的兴趣、气质、性格、能力等,在获得全面材料的基础上,对个体作出符合其身心特点的评价。

第二步:分析职业。分析各项专业或职业对人的素质要求。主要应向学生提供有关专业或职业的概况,专业或职业对人的身心特点的要求,对文化、技能方面的要求,在可能的情况下,还要介绍职业的前途、学习机会等等。

第三步:指导选择。对人的素质和专业或职业的特点进行比较,在这个基础上指导学生作出较适当的选择。

二、职业类型的理论

职业类型理论是美国职业指导专家霍兰所创。他在 1959 年首先提出职业选择的理论,并对人格类型和其相应的职业环境进行了划分。

(一)人格与职业类型的划分

霍兰在其著作《职业决策》(1973 年)一书中描述了六种人格类型划分以及各类型相应的职业。

1. 操作型的人格

喜欢有规则的具体劳动和需要基本技能的工作。这类人往往缺乏社交能力。

操作型的职业包括:①技能性职业,诸如管子工、电工、机械工、农民;②技术性职业,诸如摄影师、飞机修理工、制图员和某些维修职业。

2. 调研型的人格

喜欢智力的、抽象的、分析的、推理的、独立的定向任务。这类人往往缺乏领导能力。

调研型的职业包括:①科学方面的职业,诸如数学、化学、生物学等自然科学研究者;②技术方面的职业,诸如图书馆技师、计算机程序编制者、电子学工作者。

3. 艺术型的人格

喜欢通过艺术作品来达到自我表现,爱想象,感情丰富,不盲从,有创造性,能反省。这类人往往缺乏办事员的能力。

艺术型的职业包括:①艺术方面的职业,诸如雕刻家、艺术家和设计师;②音乐方面的职业,诸如音乐教师、管弦乐队的指挥;③文学方面的职业,诸如编辑、作家和评论家。

4. 社会型的人格

喜欢社会交往,出入社交场合,关心社会问题、愿为宗教或社

团工作,对教育活动感兴趣。这类人往往缺乏机械能力。

社会型的职业包括:①教育方面:诸如教师、教育行政人员、大学教授;②社会福利方面:诸如社会工作者、社会学家、咨询人员和专业护士。

5. 管理型的人格

喜爱冒险活动和担任领导角色,具有支配、劝说、使用语言技能的工作定向。这类人往往缺乏科学研究能力。

管理型的职业包括:①管理方面,人员管理,产品及商业主任。②销售方面,不同的销售员、人寿保险员等。

6. 办公型的人格

喜欢系统的有条理的工作任务,具有实际的、良好控制的、友善的、相当保守的特点。办公型的职业,诸如办公室人员或办事人员、计事员、文件档案员、文件档案的整理员、出纳员、会计、秘书、接待员、打字员、记帐员等。

(二)六种人格类型之间的内在关系

霍兰在实验中发现,尽管大多数人的性格类型可以主要地划为某一类型,但个人又有着广泛的适应能力,他们的人格类型在某种程度上也与另两种人格类型相似,则也能适应另两种职业类型中的工作。也就是说,某些类型之间存在着较多的一致性,同时,每类型都有一种极为相斥的职业环境类型。

霍兰用六边形图简明地描述了六种类型之间的关系。(见图)

从图可以看出,每一类型都有两种相近类型,图上用“—”表示,诸如操作型的相近类型为办公型和调研型。每一类型又有两种中性关系的类型(即处于相近和相斥类型之间),图上用“—·—·—”表示,如操作型的中性关系类型为管理型和艺术型。每一类型又有一种相斥型,图上用“……”表示,如操作型与社会型的关系。相近说明二者之间有许多一致性,中性表示二者之间有一致性的地方,又有不一致的方面,相斥表示二者毫无共同之处。

霍兰认为,最为理想的职业选择就是个体能找到与其人格类

型重合的职业环境,诸如操作型人格的人在操作型的职业环境中工作和学习,这称为协调。一个人在与其人格类型协调的环境中工作,容易感到乐趣和内在满足,有成就感、愉悦感,最可能充分发挥自己的才能。如果个体不能获得与其人格类型重合的职业,则寻找与其人格类型相近的职业环境,即两种类型之间有较高的相关系数,如操作型人格的人在调研型的职业环境中工作和学习(在男性中,其相关系数为 0.39,在女性中,相关系数为 0.50),他们经过努力,能适应其职业环境,这称为次协调。然而,个体如果选择与其人格类型相斥的职业,则既不可能感到乐趣,也很难适应,甚至无法胜任工作,这称为不协调。比如办公型人格的人在艺术型的职业环境中工作和学习,就极不适应。

三、发展阶段理论

有的人认为,人的职业是与人的年龄有关的,因此不同的年龄段有不同的职业发展任务。

(一)人的职业发展可分为五个阶段

1. 成人阶段(出生—13岁)

这一阶段的特点是:通过与学校和家庭中的重要人物的自居作用而发展其自我概念,在这一阶段的早期,需要和幻想占主要地位,此外,随着逐渐参与社会 and 了解现实,兴趣和能力逐渐变得重要。这一阶段的从属时期为:

①幻想期(4—9岁)。以需要为中心和在空想中完成职能,如幻想中的角色扮演。

②兴趣期(10—11岁)。兴趣成为抱负及活动的主要因素。

③能力期(12—13岁)。更多地考虑能力,锻炼能力,考虑职业的条件及能力训练。

2. 探索阶段(14—23岁)

这一阶段的从属时期有:

①试验期(14—16岁)。个人对需要、能力、价值、雇用机会都有所考虑,由此进行试验性的职业选择,常采用想象、讨论、选课、

从事业余活动等方式加以尝试。

②过渡期(17—19岁)。青年进入劳动力市场或专门训练机构,试图补充对自我概念的看法。

③适应期(20—23岁)。选定一种似乎适合自己特点的工作领域,且在该领域中开始工作并试图把它作为终身职业。

3. 建立阶段(24—45岁)

这一阶段的特点为:已经找到了一个合适的领域,并努力在其中建立一个永久的地位。在这一阶段早期,有的会进行某种工作转换的尝试。到了尝试期,则为建立阶段的开始。这一阶段的从属时期为:

①尝试期(24—29岁)。认识到原以为合适的领域其实并不满意,如果在没有找到终身的工作之前,就换1—2次工作领域。

②稳定期(30—45岁)。当职业模式确定后,则致力于工作的稳定,在工作中设法维持和改善生活。

4. 维持阶段(46—60岁)

这一阶段的特点是:由于适应了工作,在工作中已经取得了一定地位,因而主要考虑如何维持这一地位;几乎不再寻求新领域,坚持朝确定的目标发展。

5. 衰退阶段(60岁以上)

这一阶段的特点是:人的身体和心理能力逐渐衰退,工作活动的变化将会停止,必须开发新的职能,开始时是选择性地参与一些社会活动,以后随着年龄的增大,只是作为一个周围活动的观察者。

(二)不同年龄段的职业发展任务

1. 学前儿童

①增加自理能力;②认同于同性别父母;③加强自主能力。

2. 小学儿童

①培养合作,进取心;②选择适合自己能力的活动;③对自己行为负责;④作家务事。

3. 中学青少年

①充分发挥自己的潜能;②选择升学或就业;③选择高中课程;④发展独立性。

4. 青年人

①选择上大学或就业;②选择大学课程;③选择适当职业;④培养熟练的职业技能。

5. 成年人

①保持工作的稳定;②寻求升迁的途径。

职业发展阶段和特征的理论,为青年学生制定职业指导计划,建立职业指导模式奠定了基础。

四、社会因素理论

人的一生,无一处不在选择的过程中,而每一个重大选择,又无一例外地都是综合许多因素的结果。本来,一个人对职业的选择,主要受职业支付性要素、获得性要素、评价性要素的共同影响。但是,由于职业是劳动者与生产资料的直接结合,是社会关系的一种媒介,也是社会分工的组织形式,因此,在当今社会,劳动者对职业的选择,要考虑的主要因素:一是经济发展的程度;二是科学技术的水平;三是经营方式的改革;四是就业模式的变化;五是传统观念的影响。为了使个人的愿望与社会的需要一致并达到理想的结合,这就需要:

(一)要善于作出符合时代发展潮流的选择

站得高一点,看得远一点,把握好时机,果断地抉择。实现个人兴趣与社会需要的有机结合,切不可只考虑个人兴趣,不注意社会需要。

(二)要摒弃被动就业的观念,树立创造新的就业岗位或创造性就业的新思想。

一方面积极寻求就业的机会,另一方面努力创造条件自己开业,或者与志同道合的人集体创业。

(三)要摆脱传统的择业观念的束缚,确立“七十二行,行行出

状元”的思想意识

不论是什么职业,没有高低贵贱之分,只要社会需要,又适合自己的兴趣、特长,就要努力去干,并在不懈拼搏中干出一番事业。

总之,这种理论从社会学的角度看待人的职业选择和职业发展,任何人的职业选择与职业发展都离不开社会结构这一大的生活背景。

第二节 高等院校职业指导的开展

高等院校毕业生都面临着职业选择的问题,职业指导是作为优化配置劳动力资源的一种手段,因此,在高等院校开展职业指导就显得尤其重要。

一、职业指导的意义与目的

高等院校开展职业指导有很重要的现实意义。一是准备职业、谋求职业的需要。学生考入了高等院校,也就在一定程度上选择了所学的专业方向。但是,专业与职业是既有联系又有区别的两个不同的概念,专业是对学习而言,职业是指工作而言,专业是职业的前提与基础,而一个专业往往可以覆盖许多的职业。所以,进入高等院校的某个专业学习,仅仅是确定了一个方向而已,而准备职业、谋求职业和改进职业还有大量的工作要做,如:如何推销自己,如何签订劳动或经济合同,如何办理个体工商营业执照等,这些都要通过开设职业指导课加以解决。二是补救盲目选择专业的需要。从当前高等院校招收的学生实际情况来看,学生在报考学校选择专业时,除了进行文化考试和一般体检外,对学生的职业兴趣、职业个性、职业能力都没有进行系统的观察或科学的测试,学生对所选报的专业性质、特点、学习内容、发展方向一般是不了解或是一知半解的。学生在报考学校选择专业时,仍然存在很大的盲目性,必须通过职业指导来加以补救,使学生能更好地适应所学专业的需要,将来成为这个专业的出色人才。

高等院校开展职业指导工作要有目的。目的有三:一是按照

经济建设与社会发展的需要、专业特点、学生实际,帮助他们认识自己的专业,发展专业兴趣,巩固专业思想,培养职业道德;二是锻炼和提高本专业所需要的心理的、身体的、知识的、技能的职业素质,充分发掘学生的潜力;三是引导学生树立正确的人生观、价值观、择业观,使学生能在复杂的社会环境中处理好各种矛盾。

二、职业指导的程序

(一)测试职业兴趣,合理安排学习专业

每学年新生入学后,要普遍进行一次“职业兴趣”、“职业个性”、“一般能力倾向”的测试,然后根据测试结果,结合学校所开设的专业,尽可能合理地安排每个学生应学的专业,这样既能调动学生的学习积极性,又能使学生扬长避短,发展自己的兴趣爱好。

(二)介绍专业特点,巩固专业思想

应用现有的职业介绍资料向学生介绍相关专业的特点和要求。同时,请有关行业的领导和先进工作者来校介绍各专业在经济建设中的地位与作用、目前的现状与发展前景。使学生热爱本专业,以增强学习本专业的社会责任感。另外,还可请已毕业参加工作的校友回校谈体会,使学生获得相应职业的感性认识。

(三)强化技能训练、提高职业素质

高等教育,是以高素质人才为目的的教育。因此,要强化职业技能的训练,并且训练的范围宜稍宽一点,以适应广泛就业、技术革新和继续进修的需要。各专业最好能增设一点相关的选修课程,使学生掌握一技,了解多能。开展职业技能竞赛活动和实行技术考核制度,并发给相应的技术等级证书或资格证书。学生要把苦练技能与日后谋求职业联系起来,形成学习的紧迫感和责任感。

(四)指导了解自我,增强适应能力

在入校后进行的“职业兴趣”、“职业个性”、“一般能力倾向”科学测试的基础上,建立起学生的职业指导档案,使学生既看到自己的长处,也明白自己的短处,指导学生按照专业需要来塑造自己,注意克服不利于专业学习的消极因素,如:学习计算机操作的手指

不灵巧,学习艺术的没有超常的想象力等。要不断培养自己的职业素质,提高自己的职业道德。

(五)组织社会实践,了解职业岗位

学校应组织学生参加社会实践,作些社会调查、这是使学生了解社会、熟悉职业的十分重要的一环,也是专业理论学习与实际相结合的方法之一。为此,组织学生到相关的岗位去实地考察与实践,对熟悉本专业的性质与任务,提高学生的思想与业务的适应能力都大有裨益。

(六)传授求职知识,提高竞争能力

谋求职业,是一种能力,也是一种艺术。在目前就业竞争激烈的情况下,传授一些求职知识是十分必要的。如何找到一份比较理想的工作,已成为人们普遍关心的话题,这里也有许多的学问,如:“怎样填写推荐表”、“如何给人以良好的第一印象”、“怎样才能使人相信自己”、“求职过程中应注意哪些问题”等,如果掌握了一些基本的知识,加上自己的观察与体验,求职则会容易一些。

随着体制的转轨、经济的转型普通高校的扩招以及劳动力资源的增长较快,高等院校毕业生就业难的矛盾会更加突出,为此,必须对学生进行就业观念和艰苦创业的教育,有条件的高等院校还应扶助学生进行创业实践活动。一是要帮助学生树立创业信心,尽管国家不包分配,但只要有丰富的专业知识和精湛的专业技能,就能立于不败之地,就能创出一番事业。二是要以典型的毕业生创业事迹进行引路,加强对历届毕业生的跟踪调查,及时发现他们创业的“闪光点”,邀请他们回母校,举行“创业经验及先进事迹报告会”,使在校生学有榜样。三是要指导学生订好自谋职业计划,根据第三产业投资少,见效快,服务广,效益好的特点,有组织有计划地开展社会调查研究,并结合个人实际拟好自谋职业的计划。四是要根据学校的条件,扶助学生进行创业实践,可以采取边上学与边创业相结合,个人与集体相结合的方式,举办如饮食服务部、服装加工部等实体,进行创业。

第三节 职业指导课的教学方法

职业指导课的教学任务就是系统地讲授关于社会职业和个性特点的基本知识,针对社会经济发展变化的特点介绍职业的现在与未来,帮助学生树立正确的人生观、价值观、择业观。因此,职业指导课要遵循这样几条教学原则:

- (1)以“建设有中国特色的社会主义理论”为依据;
- (2)知识结构完整;
- (3)理论与实践结合;
- (4)发挥学生自主性;
- (5)开展丰富多彩的教学活动;
- (6)师生合作。

具体地讲,职业指导课有以下要求:

①职业指导课教学要渗透素质教育

现代教育理论中,素质教育的基本内容包括:政治素质教育、思想素质教育、道德素质教育、文化素质教育、科技素质教育、身体素质教育、心理素质教育等。而职业指导课的教学任务恰恰包含了素质教育的基本内容。

②职业指导课教学要贴近生活

职业的发展像大树一样。职业在不断地弃旧更新,新的职业在不断产生,职业的群体在不断地扩大。从而使学生很形象地理解职业的概念。

③教师要掌握教学组织艺术

教学组织艺术是教师为保证课堂教学顺利进行并取得良好效果,而采取和运用的一系列措施手段的技能、技巧。教师以其高超的组织艺术,有效地控制课堂活动,创造适宜的课堂气氛,使教学在和谐的环境中进行,从而更好地实现教学目标。

职业指导课是非考试科目,检查效果要看学生是否受到教育,是否接受了这门课。实践证明职业指导课深受学生的欢迎。