

工業社會學

劉 創 楚 著

◎ 巨流圖書公司印行

工業社會學

—工業社會的組織分析—

劉創楚 著

© 巨流圖書公司 

工業社會學

民國77年7月一版一印

版權所有 不准翻印

出版登記證：局版臺業字第1045號

著 者：劉 楚 創
發 行 人：熊 嶺
編 輯：湯 秀 蘭、周 夢 芬

出 版 者：巨 流 圖 書 公 司
臺北市博愛路25號(泰華大廈)312室 [10035]
電 話：(02) 371-1031・314-8830
郵 購：郵政劃撥帳戶0100232-3號

定價：臺幣 320 元

如有裝訂錯誤
即請寄回調換

96.00

謹以此書獻給先嚴

劉植之先生

一位中國工業家

51478101

作者簡介

劉創楚

香港中文大學社會科學學士（一九七一年），美國匹茲堡大學社會學系哲學博士（一九七八年），現任教香港中文大學社會學系，講授「工業社會學」、「經濟社會學」、「中國社會研究」等課程，並從事中國社會的研究和著述。

目 錄

序	1
---------	---

第一篇 工業社會

第一章 社會學與工業社會	7
--------------------	---

第一節 工業化與現代化	8
第二節 社會學的基本概念	12
第三節 組織：工業社會的動員單位	35
第四節 社會科技與工業秩序	38

第二章 工業社會的興起	43
-------------------	----

第一節 工業化的社會影響	44
第二節 新興工業國家的崛起	54
第三節 臺灣與香港：急速工業化中的社會	64

第三章 工業行為的研究	72
-------------------	----

第一節 科學管理	73
第二節 工業心理學	77

第三節 人際關係.....	80
---------------	----

第四章 職業結構的演變90

第一節 生產結構的變遷.....	91
------------------	----

第二節 職業結構的演變.....	95
------------------	----

第三節 工業化與職業趨勢.....	105
-------------------	-----

第二篇 組織分析

第五章 組織結構 119

第一節 結構研究的先驅.....	119
------------------	-----

第二節 結構分析.....	123
---------------	-----

第三節 技術、環境與結構.....	128
-------------------	-----

第六章 組織形式 134

第一節 組織結構與組織形式.....	134
--------------------	-----

第二節 組織形式的演變.....	141
------------------	-----

第三節 組織形式的理論觀點.....	144
--------------------	-----

第四節 組織形式的實徵研究.....	148
--------------------	-----

第七章 組織中的群體..... 156

第一節 羣體分析.....	157
---------------	-----

第二節 羣體歷程.....	165
---------------	-----

第三節 羣體應用理論.....	170
-----------------	-----

第八章 組織文化	177
第一節 組織文化的意義	177
第二節 組織文化的觀察	182
第三節 組織文化的調查	185
第四節 組織文化的實徵研究	189
第九章 權威與衝突	195
第一節 組織中的權力和權威	195
第二節 權力關係的社會後果	201
第三節 組織的權力分配	205
第四節 組織中的衝突	208
第十章 決策歷程	215
第一節 決策行為的概念	215
第二節 決策行為的理論	220
第三節 組織的決策行為	226
第十一章 溝通歷程	231
第一節 組織溝通的意義	231
第二節 組織溝通的理論	238
第三節 組織溝通的問題	248
第四節 組織溝通的實徵研究	251
第十二章 士氣與表現	256

第一節	人與組織的融合	256
第二節	需求與動機理論	258
第三節	組織行為的動機基礎	266
第四節	組織改革運動	272

第三篇 應用研究

第十三章 工業衝突及其解決 282

第一節	社會衝突的性質	282
第二節	工業衝突的模式	285
第三節	工業關係系統	290
第四節	香港工業關係研究	293

第十四章 工會運動與集體談判 300

第一節	工會運動理論	300
第二節	工會的歷史及現代發展	308
第三節	集體談判制度	314

第十五章 工業組織的調查與診斷 321

第一節	組織調查	321
第二節	組織診斷	336

第十六章 人力資源與組織發展 345

第一節	人力資源系統	347
-----	--------	-----

第二節 組織發展.....	360
第三節 結語：邁向知識社會.....	364
附錄一 論社會—技術系統	371
附錄二 企業文化問卷.....	388
附錄三 組織診斷手冊.....	397
人名索引	427
名詞索引	435
參考文獻	443

表

一、社會系統的分析架構·····	13
二、初級與次級關係·····	14
三、價值取向類型表·····	32
四、亞太區的經濟表現·····	63
五、製造工業出口結構的轉變·····	68
六、世界勞動力分類，1960·····	92
七、中國社會的生產結構·····	94
八、美國勞工職業分類：1900—1975·····	96
九、按社會經濟地位分職業羣層級：	
一九六二年十四歲或以上的就業男性·····	98
十、美國代際流動的分佈：1962·····	101
十一、工業社會的演進·····	109
十二、美國職業結構，1970·····	110
十三、羣體規範類型·····	161
十四、權力與附合：級序相關·····	203
十五、主管與經理不同做法的得益·····	211
十六、不同管理系統之溝通·····	244
十七、第七廠的溝通·····	252
十八、美國工會發展·····	312
十九、西雅士調查的變項·····	323

二十、辭職者及留職者的滿足分數.....	330
二十一、滿足感與離職的關係.....	331
二十二、滿足感與上班的相關.....	332
二十三、相關研究：工作滿足感和工作表現.....	333
二十四、不同階段的人力資源活動.....	354
二十五、事業規劃歷程.....	356

圖

一、地位叢	19
二、早期英國的工業化	56
三、U型組織	139
四、典型的M型組織	140
五、受限制的互動孔道	159
六、重疊組織家庭圖	169
七、品管圈的組織架構	173
八、文化的層次	180
九、組織文化的分析層次	188
十、決策次序	215
十一、戰略戰術的關係	217
十二、不同戰術的成本	218
十三、決策程序	219
十四、決策程序流程	219
十五、組織決策的類型	224
十六、溝通的歷程	234
十七、溝通瓶頸	234
十八、管理方格	241
十九、第四系統	242
二十、融合歷程	257

二十一、從需求至行動.....	260
二十二、馬賀模式比較圖.....	263
二十三、途徑目標論示意圖.....	265
二十四、西雅士研究結果：解釋工作滿足感平均方差.....	324
二十五、離職理論.....	328
二十六、人力資源管理及工業關係系統的分析架構.....	349
二十七、技術變遷的影響.....	352

序

剛過去的四分之一世紀是臺灣和香港工業突飛猛進的時期，恰巧是我從認識社會學到喜愛組織分析進而作工業行為研究的二十五年。期間我所居處的社會由於工業化正好成為我的實驗室，諸多寶貴的經驗，大有助於理論的探討。令我更加滿足的是，中國人百多年來歷盡艱辛屈辱所要爭取的現代社會，正在臺灣和香港逐步得到實現。環顧散居世界各地的中國人社區，都呈現欣欣向榮的景象，亦足令人鼓舞。

本書的訊息是我們不應自滿。工業社會的變遷是永不停息的。中國企業必須時刻準備著去應付國際社區的巨大壓力和經濟轉型所引起的挑戰。企業組織的生命體要日新又新，不斷自我更新始能保持卓越狀態。但世上並無一條普遍的方程式可令企業臻於至善。優秀企業組織的追求從來都是自發的，根據本身獨特情況而摸索出一套最適合自己的模式。本書能提供的只是探索過程中頗值參考的資料。

寫作這麼一本書的心願存在已久，真正動筆却是近二年的事。感謝出版家熊自適先生的信任、鞭策和耐心。如果不是他屢次督促，這書不知要拖到什麼時候。

楊慶堃教授是我研究社會學與中國社會的導師。他治學的嚴謹和對中國人的熱愛，永遠鼓舞著我的學術追求。

寫作等於是編寫學術及社會的負債表。本書的註釋和書目將顯示，一個人的貢獻是多麼渺小。我這裡只擬感謝幾位師友，承他們的教誨與策勵，使這本書得以完成。陳郁立教授於二十年前導引我進入

組織發展的領域，金耀基教授是組織理論的啓蒙老師，艾偉力（R. Avery）教授傳授組織分析的技法。他們至今仍然給予我指導和啓示。張德勝博士是大學時期的摯友，切磋社會學至今已超過二十年。師友間學問上的切磋，獲益至大，惟自感限於資質，恐負所期。對書中缺失，仍祈剴切指點，以匡不逮。

內子瓊瑩、小兒元亨是作者最重要的社會支持系統，親情溫馨，尤多激勵。最後，謹以本書獻給先嚴，以申風木之思。

第一篇 工業社會